

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde (beantwoording binnen 30 dagen)

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen over onderwerpen geagendeerd voor een commissie- en/of raadsvergadering

D. Overige technische vragen (vragen die geen betrekking hebben op een voorliggend raadsvoorstel of onderwerp op de commissieagenda; beantwoording binnen 30 dagen)

Categorie: D (doorhalen wat niet van toepassing is)

Onderwerp: Caleidoz

Naam en fractie: Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Datum indienen: 7 april 2023

Afdeling:

Contactpersoon:

Vraag/Vragen:

Graag zouden wij het jaarverslag van 2022 en de begroting voor 2023 van Caleidoz ontvangen.

Zie bijlagen.

Stichting Caleidoz Welzijn

Postbus 2032
6900 CA ZEVENAAR

datum 1 december 2022
zaaknummer Z/22/420509/UIT/22/1130636
onderwerp subsidieverlening 2023
contactpersoon [REDACTED]

Beste [REDACTED],

Inleiding

U heeft eind mei 2022 de subsidieaanvraag 2023 ingediend. Op 2 november 2022 heeft de gemeenteraad de meerjarenbegroting 2023-2026 vastgesteld en daarmee ook het besluit genomen om de bezuinigingsopdracht van € 67.000 op te schorten. Op basis van de ontvangen stukken, de bepalingen van de Algemene subsidieverordening en het vastgestelde subsidiebudget, kan subsidie worden verleend.

Kader subsidie

Het kader voor de subsidieverlening 2023 wordt gevormd door de gemeentelijke meerjarenbegroting 2023-2026 en gemeentelijk beleid, opgenomen in diverse beleidsnotities.

Eén van de programma's in de meerjarenbegroting is het sociaal domein. Caleidoz opereert voor een belangrijk deel binnen dit programma, als uitvoerder van het gemeentelijk beleid.

De beleidsvisie en het beleidsplan sociaal domein voor de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet zijn vastgesteld voor de periode 2020-2023. Caleidoz is als lokale welzijnsorganisatie een belangrijke partner bij de uitvoering van dit beleid. Door hieraan met voorliggende, preventieve algemene voorzieningen een actieve bijdrage te leveren.

In het huidige coalitieakkoord en het collegeprogramma is opgenomen dat de gemeente wil dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Mensen die hier hulp bij nodig hebben worden daarbij zo goed mogelijk ondersteund. De gemeente richt zich op preventie. Als problemen eerder gesignaleerd worden, kan er op een laagdrempelige manier een oplossing gezocht worden.

De effectiviteit van een aantal preventieve voorzieningen in het sociaal domein worden in 2023 onderzocht en waar nodig herzien. Voor Caleidoz gaat het om een heroverweging van een algemene bezuinigingsopdracht uit 2019 van maximaal € 134.000.

Besluit

Voor het jaar 2023 wordt een subsidie verleend van maximaal € 1.530.610.

De samenstelling van dit bedrag is als volgt:

maatschappelijke ondersteuning algemeen	(6165/40402)	€ 1.410.452
subsidie conform Herstelplan corona	(6165/49006)	€ 67.000
schuldhulpverlening	(6182/40402)	€ 53.158
ondersteuning thuisadministratie, formulierenbrigade		

Voor 2023 hanteren wij een indexering van 4,5%.

De subsidieverlening is € 129.087 lager dan uw subsidieaanvraag van € 1.659.698. Hierover is met uw manager gesproken, voor het laatst op 15 november 2022. Door het opschorten van de bezuinigingsopdracht, is het maximale subsidiebudget voor 2023 bepaald bij de vaststelling van de meerjarenbegroting 2023-2026. Er is daardoor geen financiële ruimte voor de uitbreiding van twee elementen in uw aanvraag: het vriendschappelijk contact met een bedrag van € 53.560 en het financieel trefpunt met een bedrag van € 42.848. Het resterende verschil is verwerkt bij de voorlopige samenstelling van de inzet van het subsidiebedrag. De definitieve verdeling van de deelbedragen vindt plaats in het prestatieplan 2023.

Toelichting

Uw subsidieaanvraag heeft betrekking op de door u geformuleerde ambities over drie thema's:

1. Van minder 'zorgen voor' naar meer 'zorgen dat'
2. Meer aandacht voor jeugd en jongeren
3. Een grotere rol bij signalering en ketenregie

Deze ambities worden vertaald naar doelstellingen en resultaten in het prestatieplan 2023. De activiteiten van Caleidoz komen voort uit dit prestatieplan.

Voorlopige samenstelling inzet subsidiebedrag

De voorlopige verdeling van het subsidiebedrag per prestatie leidt tot de volgende samenstelling van bedragen:

1. bevorderen van zelfstandigheid	€ 146.608
2. bijdragen aan ketensamenwerking	€ 46.117
3. advies, bemiddeling en begeleiding (incl. mantelzorg)	€ 700.769
4. jeugd	€ 338.520
5. inloop en activiteiten Zevenaar	€ 122.980
6. trefpunten in de kleine kernen	€ 92.234
7. armoedebestrijding/formulierenbrigade	€ 83.382

Totaal € 1.530.610

Afspraken en voorwaarden

1. Uiterlijk in februari 2023 wordt het subsidiekader door u verder uitgewerkt in een definitief prestatieplan, met daaraan gekoppeld de samenstelling van de inzet van het subsidiebedrag.
2. Per kwartaal vindt er een ambtelijk en bestuurlijk overleg plaats over de inhoudelijke en financiële voortgang van het prestatieplan en over actuele ontwikkelingen.



3. De inhoudelijke en financiële voortgang van de subsidieafspraken en het prestatieplan over de eerste helft van 2023 worden vastgelegd in een rapportage. Dit wordt in augustus of uiterlijk begin september 2023 bestuurlijk besproken.
4. In het eerste kwartaal van 2024 wordt de inhoudelijke en financiële jaarrapportage 2023 bestuurlijk besproken. Dit is inclusief bespreking van het resultaat van het prestatieplan.
5. De vaststelling van het subsidie 2023 vindt plaats in 2024 op basis van de in te dienen jaarstukken.

Maandelijkse betalingen

In 2023 ontvangt u maandelijks een bedrag van € 127.550. In de maand december vindt een afrondingscorrectie plaats. De bedragen worden overgemaakt op uw rekeningnummer NL84RABO0130617385.

Vragen

Als u vragen heeft over de inhoud van deze beschikking, dan kunt u hierover contact opnemen met [REDACTED], beleidsmedewerker van de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling.

Haar e-mailadres is [REDACTED]@zevenaar.nl en zij is telefonisch bereikbaar via het algemene telefoonnummer 0316 595 111.

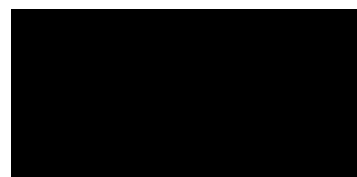
Bezwaar

Belanghebbenden die het niet eens zijn met dit besluit, kunnen daartegen bezwaar maken. Dat kan door een gemotiveerd en ondertekend bezwaarschrift te sturen naar:

Burgemeester en wethouders van Zevenaar, Postbus 10, 6900 AA Zevenaar.

Vermeld in ieder geval tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom. Zorg ervoor dat u uw bezwaarschrift indient binnen zes weken nadat dit besluit is bekendgemaakt. Daarmee voorkomt u dat uw bezwaren niet meer in behandeling genomen mogen worden.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,



[REDACTED],

afdelingshoofd Maatschappelijke ontwikkeling

**Samen
zijn wij
Caleidoz**

Subsidieaanvraag

2023

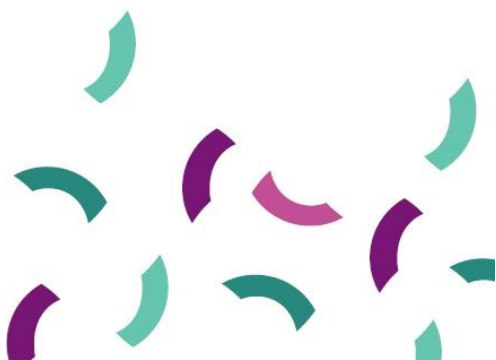
gemeente Zevenaar

Caleidoz

WELZIJN VAN IEDEREEN

Inhoud

Subsidieaanvraag 2023. Inleiding.....	3
Investeren in welzijn.....	3
Knelpunten na 2 jaar Corona.....	3
Paragraaf 1. Heroverweging Bezuiniging 2023 en 2024.....	4
Structurele bezuiniging betekent forse krimp.....	4
Paragraaf 2. Gedeelde ambities Gemeente Zevenaar en Caleidoz	5
Ambities en leidende principes	5
Continue aanscherping van de opdracht.....	5
Van ambities naar doelstellingen en resultaten.....	6
Paragraaf 3. Meer preventie: gezamenlijke maatschappelijke opgave.....	7
Maatschappelijke ontwikkelingen.....	7
Ontwikkelingen in het werkveld.....	7
Keuzes maken.....	8
Paragraaf 4. Subsidieaanvraag	9
Meerjarig contract.....	9
Prijsonwikkelingen	9
Uitgangspunten	9
Aanvraag aanvullende dienstverlening	10
Financiële uitwerking	11





WELZIJN VAN IEDEREEN

Subsidieaanvraag 2023. Inleiding

Voor u ligt de subsidieaanvraag 2023 van Caleidoz Welzijn. De subsidieaanvraag die past bij de gezamenlijke ambities van Caleidoz en de gemeente Zevenaar voor het sociaal domein.

Investeren in welzijn

Aan de ene kant is onze aanpak erop gericht om onze missie en visie volledig te realiseren en daarbij de leidende principes van de gemeente Zevenaar optimaal te volgen. Aan de andere kant kennen wij knelpunten in de uitvoering. Deze hebben wij in onze jaarrapportages 2021 gemeld.

Het lukt ons om veel inwoners in Zevenaar, jong en oud, uit alle kernen van Zevenaar te bereiken. En wij bereiken in het bijzonder vrijwilligers, mantelzorgers en sociaal kwetsbare mensen die (tijdelijk) onze hulp nodig hebben. Wij dragen bij aan hun eigenheid en zelfstandigheid: welzijn van iedereen. Wij voeren de prestatieafspraken uit, die we hiervoor samen opstellen. Wij richten ons op het bestrijden van armoede, eenzaamheid, geldproblemen. Wij werken aan ontmoeting, positieve gezondheid en ketensamenwerking.

Knelpunten na 2 jaar Corona

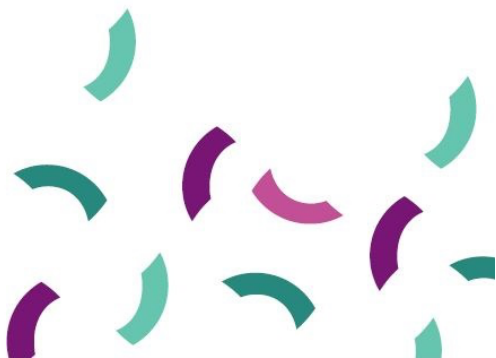
De knelpunten ervaren wij in de toename van het aantal (hulp)vragen. De vraag naar individuele begeleiding neemt snel toe. We zien een uitgestelde zorgvraag; er zijn meer mensen die ondersteuning zoeken in het dagelijks leven. En de vraag is te groot voor ons. Vooral het zoeken naar en begeleiden van vrijwilligers en de individuele begeleiding van mensen op Gelders Eiland komen in de knel. Ook het samenwerken in ketens vraagt meer aandacht. Vrijwilligersorganisaties vragen Caleidoz om ondersteuning en advies. Tot slot is preventief jongerenwerk urgent. De sociale achterstanden en gevoelens van somberheid en eenzaamheid vragen om meer inzet en nabijheid.

In de coronajaren 2020 en 2021 hebben wij belangrijke sociale problemen zien groeien. Wij hebben te maken met de na-effecten hiervan. En wij moeten ons voorbereiden op vergrijzing, ontgroening en de energietransitie. Wij moeten crisiszorg, armoede en tweedeling voorkomen.

Op zijn minst verdienen alle inwoners gelijke kansen. Wij zullen onze uiterste best blijven doen om dit professioneel, preventief en effectief te organiseren. Daarom vragen wij u lokaal te blijven investeren in welzijn van iedereen en het bezuinigingsvoorstel voor 2023 te heroverwegen.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karlijn Hillen".

Karlijn Hillen, Directeur/bestuurder, Caleidoz.



Paragraaf 1. Heroverweging Bezuiniging 2023 en 2024

Uw gemeente heeft voor 2023 een (structurele) bezuiniging aangekondigd van € 67.000. In 2024 wordt daar nog € 67.000 aan toegevoegd. Een totale bezuiniging van € 134.000. Wij willen u op basis van de ontwikkelingen in de maatschappij en in het werkveld verzoeken deze bezuiniging te heroverwegen. Daarom hebben wij deze ontwikkelingen beschreven in deze subsidieaanvraag.

De afgelopen jaren heeft duidelijk gemaakt dat de zorgvraag aan het toenemen is. Meer mensen hebben behoefte aan ondersteuning bij de dagelijkse routine, extra aandacht om eenzaamheid te voorkomen of hulp in het kader van armoedepreventie. Welzijnsorganisaties hebben een belangrijke functie in het voorliggend veld en voorkomen door 'goedkope' laagdrempelige zorg dat er intensieve en dure zorgtrajecten ontstaan. De vraag naar zorg neemt dus alleen maar toe.

Zonder de toename van de vraag zou een bezuiniging van de subsidie al tot knelpunten in de dienstverlening leiden. De prijsinflatie over de afgelopen periode maakt al duidelijk dat voor dezelfde dienstverlening de kosten ruim € 92.500 hoger zijn. Dat merken we natuurlijk allemaal als we boodschappen doen, als we een schilder nodig hebben en op de energierekening.

Structurele bezuiniging betekent forse krimp

Een structurele bezuiniging op de subsidie van € 134.000 en de reële kostenstijging in de komende 2 jaar, betekent dat de activiteiten van Caleidoz in 2023-2024 tenminste € 300.000 krimpen. Een dergelijke ingreep heeft direct gevolgen voor de samenleving in de vorm van onder andere:

- Toename van eenzaamheid;
- Toename van de jeugdproblematiek (burn-out, depressies, somberheid);
- Vergroting van de armoede.

Door te bezuinigen op het voorliggend veld zal de uiteindelijke problematiek groter en daarmee duurder worden. Dit zal eveneens een effect hebben op de inzet van uw gemeente. Veel van de taken die Caleidoz nu uitvoert, verschuiven naar uw gemeente. Dit is de reden dat wij in deze aanvraag niet uitgaan van krimp maar van extra investeren. De aanvraag is daarom uitgebreid onderbouwd en toegelicht.

Paragraaf 2. Gedeelde ambities Gemeente Zevenaar en Caleidoz

Ambities en leidende principes

De ambities van Caleidoz zijn:

Van minder “zorgen voor” naar meer “zorgen dat”. Inwoners zorgen voor elkaar en hebben allerlei ideeën voor hun wijk, dorp of vereniging. De gemeente stimuleert inwoners hierbij. Caleidoz werkt actief samen met relevante stakeholders. Caleidoz houdt het werk minder bij zich en begeleidt vrijwilligers en inwoners. De vraag vanuit inwoners is breed, zoals bijvoorbeeld voor Doedorp, Dag van de Mantelzorg, NAH breincafé, het Welkomhuis en trefpunt Babberich.

Meer aandacht voor jeugd. Gezamenlijk hebben gemeente Zevenaar en Caleidoz een nieuwe visie op jongerenwerk beschreven. Caleidoz heeft het team jongerenwerkers uitgebreid. We werken waar jongeren zijn; op school, op onze locaties, op straat, op de kermis en online.

Grotere rol in signalering en ketenregie. De gemeente heeft de regierol in het sociaal domein. Caleidoz signaleert maatschappelijke en individuele problemen en meldt deze bij de gemeente. Caleidoz treedt daadwerkelijk op als aanjager, vraagbaak, adviseur en verwijzer in welzijn.

Deze ambities sluiten goed aan bij de leidende principes van het sociaal beleid van de gemeente Zevenaar. Dit gezamenlijk beleid is in de prestatieafspraken uitgewerkt. Meer achtergrondinformatie vindt u op: <https://www.caleidoz.nl/welkom-bij-caleidoz/>

Continue aanscherping van de opdracht

De gemeente Zevenaar heeft Caleidoz een opdracht meegegeven middels de prestatieafspraken. De gemeente Zevenaar wil op alle beleidsterreinen de zelfstandigheid en participatie van burgers vergroten. De vraag aan Caleidoz is om haar activiteiten tegen het licht te houden en aan te sluiten bij de grote maatschappelijke problemen zoals eenzaamheid, laaggeletterdheid, verward gedrag, en dementie.

Caleidoz is hierover actief in gesprek met de betrokken beleidsadviseurs, zodat de gezamenlijke ambities en doelstellingen passen bij de beschikbare financiering. Voor Caleidoz op haar beurt is het belangrijk een scherpe opdracht te krijgen en goede afstemming en samenwerking met de gemeenteteams.

Bovendien vragen wij financiering aan om de huidige opdracht te kunnen voortzetten. Met het prijspeil 2023 betekent dit de aanvraag van een hoger subsidiebedrag. Wij kunnen anders niet hetzelfde blijven doen. Deze subsidieaanvraag is daarom wellicht ook aanleiding tot verdere aanscherping van de opdracht.

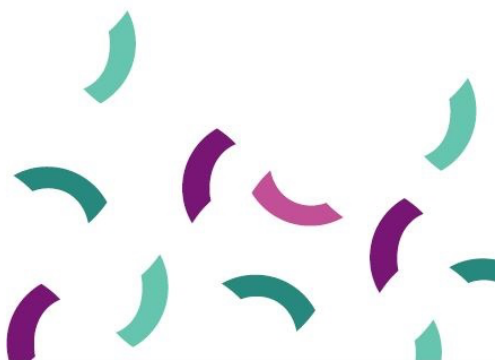
Van ambities naar doelstellingen en resultaten

De ambities zijn vertaald naar doelstellingen. Daarop is de subsidieaanvraag gebaseerd. In de doelstellingformuleringen zijn gemeentelijke ambities en leidende principes verwerkt. Bovendien is de reguliere subsidie onderverdeeld naar deelprestaties. Zo wordt zichtbaar aan welke prestatie welk subsidiebedrag wordt besteed.

Dit is een andere methodiek dan in het verleden werd toegepast. In ambtelijk vooroverleg is afgesproken dat Caleidoz en Gemeente Zevenaar ernaar streven om deze systematiek steeds beter toe te passen en met elkaar door te ontwikkelen.

In ambtelijk en bestuurlijk overleg wordt per kwartaal de voortgang besproken van de prestatieafspraken 2023. Caleidoz zal daarbij proactief rapporteren op afwijkingen of bijzonderheden ten opzichte van deze doelstellingen en resultaten. Het sociaal domein is geen statisch geheel; op deze manier wordt het mogelijk om gezamenlijk te anticiperen op maatschappelijke of onverwachte ontwikkelingen.

Deze subsidieaanvraag is gebaseerd op de gemaakte prestatieafspraken 2022. In het najaar 2022 willen wij met u komen tot inhoudelijke afspraken voor 2023 waarbij doelstellingen worden doorvertaald naar resultaten die SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) geformuleerd zijn. Per doelstelling/resultaat zijn ook CAT-prestaties (Concreet, Afdwingbaar, Tastbaar) geformuleerd en benoemd op activiteiten die we daarvoor ontplooiën.



Paragraaf 3. Meer preventie: gezamenlijke maatschappelijke opgave

Maatschappelijke ontwikkelingen

1. De afgelopen jaren is de druk op de samenleving toegenomen, zoals ook kort beschreven in de inleiding. Er was al sprake van een toenemende vergrijzing. De zorgvraag die dit met zich meebrengt is door de maatregelen en effecten van Corona alleen maar toegenomen. Er is een toenemende mate van vereenzaming en behoefte aan ondersteuning.
2. Een ander effect van het afgelopen corona-tijdperk is dat de armoede is toegenomen. Veel mensen hebben te maken gehad met een terugval van hun inkomen en er is een toename van armoede. De huidige inflatie vergroot dat effect alleen maar.
3. Bovendien is sterke polarisatie zichtbaar in de maatschappij. De verschillen tussen dorp en stad, arm en rijk en verschillen tussen mensen van verschillende afkomst zijn groter geworden. Het overbruggen van de verschillen is moeilijker geworden; Nederlanders lijken minder begrip te hebben voor elkaar en minder verdraagzaam te zijn in gesprek over die verschillen. Ook in Zevenaar is dit merkbaar en voelbaar.

Ontwikkelingen in het werkveld

1. Zoals in de jaarrapportages 2021 is aangetoond, neemt de vraag naar individuele begeleiding door vrijwilligers en professionals snel toe. De vraag is te groot voor ons aanbod. Vooral het zoeken naar en begeleiden van vrijwilligers komt wat in de knel. Het Caleidoz' team ervaart veel (tijds)druk om aan alle (aan)vragen te voldoen.
2. Het samenwerken in ketens vraagt meer noodzakelijke inzet en aandacht. Vrijwilligersorganisaties en andere stakeholders weten ons te vinden. We worden veel gevraagd om te faciliteren (welkomhuis Pannerden, Dorpsraad Babberich, Stichting NAH Breincafé) of vinden het zelf belangrijk om de coördinerende rol te intensiveren (Samen Zevenaar, Proeftuin Zevenaar). Deze ontwikkeling is terug te vinden in de jaarrapportage 2021.
3. Preventief jongerenwerk is urgent. De sociale achterstanden en gevoelens van somberheid en eenzaamheid maken dit een urgent vraagstuk. Ook hierover is in de jaarrapportage 2021 al verslag gedaan. In samenspraak met de gemeente is daarom een nieuwe visie op jongerenwerk opgesteld.
4. Door de stijgende energieprijzen komen meer inwoners financieel in de knel. Dit resulteert in een toenemende vraag bij de

Formulierenbrigade en het Financieel Trefpunt. Deze ontwikkeling zien we ook in Doesburg. Heel concreet is er een directe vraag bijgekomen voor ondersteuning bij de aanvraag voor de energietoeslag; deze ondersteuning is op verzoek van gemeente.

5. Mantelzorgers zijn zwaar en soms te zwaar belast. De coronatijd heeft veel gevergd van het (in isolatie) helpen en ondersteunen van een partner/familielid. Mantelzorgers hebben hiervoor te maken met eenzaamheid, lichamelijke klachten en vragen over huisvesting, vergunningen en financiën. Er is grote behoefte aan informatie en kennisuitwisseling.

Keuzes maken

De maatschappelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen in het werkveld leiden tot een toenemende behoefte aan ondersteuning van inwoners. Deze behoefte is breed in de samenleving merkbaar. Inwoners in de kleine kernen voelen zich, zo geven ze aan in de gesprekken met ons, benadeeld en ze voelen zich geen onderdeel meer van de gemeente.

- De overbelasting van mantelzorgers en de eenzaamheid bij volwassenen vraagt om meer ondersteuning. Coördinatoren kunnen meer vrijwilligers werven voor huisbezoek en persoonlijke ondersteuning (maatjes).
- In de kern Giesbeek maken volwassenen zich zorgen over het aanbod voor de jeugd. Het huidige aanbod, met 1 keer per maand een activiteit, is te weinig.
- Inwoners uit Angerlo laten ons weten het idee te hebben dat ze er “niet bijhoren”. Want we zien “niemand van de gemeente en ook Caleido zit er weinig”. Er is behoefte aan het faciliteren van ontmoeting, in de vorm van een trefpunt waar inwoners elkaar wekelijks kunnen treffen. Van daaruit kan worden ingespeeld op de vraag. Zoals de vraag naar een spreekuur voor ondersteuning van de Formulierenbrigade.
- Oud Zevenaar heeft behoefte aan meer ontmoetingsmogelijkheden, bijvoorbeeld met een trefpunt.
- In Lathum is geen voorziening op dit moment.

In de huidige formatie is geen ruimte om deze toenemende ondersteuning structureel in te vullen. Dat is de reden dat wij in deze subsidieaanvraag u vragen om de bezuiniging uit 2019 te heroverwegen, voldoende indexatie toe te passen en de sociale begeleiding uit te breiden.

Paragraaf 4. Subsidieaanvraag

Meerjarig contract

Welzijnsorganisaties hebben een belangrijke rol als het gaat om ontmoeting en eenzaamheid en het zorgdragen van een goed netwerk in de directe omgeving van zorgbehoevenden. De ontwikkelingen in de samenleving zijn zodanig dat de zorgvraag van de maatschappij toeneemt. Dat vraagt om continuïteit van zorg en begeleiding en een structurele borging hiervan. Graag gaan wij met uw gemeente in gesprek om te komen tot een meerjarig contract waarin rekening wordt gehouden met de prijsindexatie op basis van enerzijds het consumentenprijsindexcijfer en anderzijds met reële salarisstijgingen op grond van de CAO Sociaal Werk.

Prijsontwikkelingen

Bij het opstellen van de begroting 2023 en de daaruit voortvloeiende subsidieaanvraag hebben diverse ontwikkelingen een rol gespeeld op de te hanteren uitgangspunten. De belangrijkste ontwikkelingen zijn de toenemende inflatie, de CAO Welzijn en de toename van de zorgvraag en armoede in de samenleving.

1. Tot medio april 2022 bedroeg het consumentenprijsindexcijfer 9,7% (bron CBS). Deze ontwikkeling merkt iedere burger en organisatie, de kosten stijgen fors, meer dan in voorgaande jaren het geval is geweest.
2. Recent is een nieuwe CAO Welzijn van kracht geworden. Deze CAO gaat uit van een extra salarisstijging van 2% per 1 januari 2023. De CAO loopt tot en met 30 juni 2023. Gezien de algemene prijsontwikkeling kan verwacht worden dat de vakbonden opnieuw willen onderhandelen over een salarisverhoging per 1 juli 2023.

Uitgangspunten

Met inachtneming van de hiervoor geschetste ontwikkelingen zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

1. Als basis voor de aanvraag is de subsidiebeschikking 2022 gehanteerd;
2. De projectsubsidie voor budgetcoaching (€ 7.500) is opgenomen in de reguliere subsidies;
3. De subsidie is uitgebreid met meer inzet voor Vriendschappelijk Contact en uitbreiding van het Financieel Trefpunt;
4. Met uitzondering van de personele kosten is een prijsindexatie van 9,7% gehanteerd;
5. Voor de personele kosten is rekening gehouden met de volgende factoren:
 - a. Een salarisindexatie van 2% per 1 januari 2023;
 - b. Een salarisindexatie van 4% per 1 juli 2023;
6. Een stijging van de salariskosten door anciënniteit van 1,5% over 2023.
7. In de subsidieaanvraag gaan wij uit van beschikbare middelen om Mantelzorg Zevenaar definitief onder te brengen bij Caleidoz.

Aanvraag aanvullende dienstverlening

Vriendschappelijk Contact

Caleidoz signaleert een fors toenemende behoefte aan sociale ondersteuning. Navraag bij regionale welzijnspartners leert ons dat ook zij de afgelopen tijd een sterke toename zien in de aanvragen. De afgelopen twee jaar hebben veel inwoners de hulpvraag voor zich uitgeschoven. We spreken hier dan ook over uitgestelde zorg door Corona. Het aantal aanvragen is toegenomen. We hanteren op dit moment een wachtlijst.

Zorgprofessionals benadrukken in het eerste contact met Caleidoz ook steeds vaker de urgentie van de hulpvraag. Om in te kunnen spelen op deze fors toegenomen vraag, is meer inzet nodig op de dienst 'Vriendschappelijk Contact'. Vriendschappelijk Contact is een belangrijke preventieve vorm van ondersteuning. Een vaste vrijwilliger gaat regelmatig op bezoek bij een (veelal oudere) inwoner in Zevenaar. De inzet van maatjes kan inwoners helpen bij het vinden van contact, tegengaan van eenzaamheid of bijvoorbeeld bij het omgaan met rouw. Dit is ook een vorm van mantelzorg-ondersteuning. Tijdens het bezoek kan de mantelzorger ontspannen, een boodschap doen of even van huis.

Bij de aanvraag gaan wij uit van een aanlooperperiode om de achterstanden en wachtlijsten in te lopen. In deze aanvraag wordt daarom rekening gehouden met de inzet van 16 uur per week in de eerste 3 maanden; daarna gaan wij ervan uit dat 8 uur per week voldoende is voor begeleiding, werving en administratie. Gemiddeld gaan wij daarom uit van 10 uur per week sociaal werk.

Financieel Trefpunt Lobith/Angerlo

De Formulierenbrigade ondersteunt inwoners bij het invullen van formulieren, het aanvragen van voorzieningen en verzorgt op verzoek vrijwillige budgetcoaching. De dienst signaleert ook hier een fors toenemende vraag naar ondersteuning (met naar schatting 20%).

Het Financieel Trefpunt maakt onderdeel uit van de Formulierenbrigade. Dit gratis spreekuur in samenwerking met sociaal raadslieden krijgt wekelijks steeds meer hulpvragen te verwerken. Het lukt niet altijd meer de inwoners binnen de tijd te helpen. De vrijwilligers die op huisbezoek gaan, werken al meer, maar zijn per inwoner ook langer bezig, omdat de problematiek complexer wordt.

Op verzoek van de gemeente wordt actief naar de Formulierenbrigade verwezen als inwoners hulp nodig hebben bij de aanvraag van de energietoeslag (op het formulier staat: "Hulp nodig? Heeft u hulp nodig bij het invullen van dit aanvraagformulier? Neem dan contact op met Formulierenbrigade via (0316) 243 204. "

Om aan al deze stijgende hulpvragen te voldoen, is meer vrijwillige inzet nodig. Om sneller en meer inwoners op het Gelders Eiland te bereiken, is de realisatie van een Financieel Trefpunt in Lobith nodig. Zo wordt de drempel verlaagd om hulp te vragen en wordt inzet van schuldhelpverlening voorkomen. Met uitbreiding van de coördinatie wordt het ook mogelijk periodieke spreekuren open te stellen in kernen als Angerlo.

In deze aanvraag gaan wij uit van een aanlooperperiode (1 kwartaal) om vrijwilligers te werven voor de nieuwe locatie en een start te maken in Lobith. In deze periode wordt daarom rekening gehouden met de inzet van 16 uur per week in de eerste 3 maanden; daarna gaan we ervan uit dat 6 uur per week voldoende is voor het vaste trefpunt (3 uur per week) en de begeleiding (3 uur per week). Gemiddeld gaan wij daarom voor deze dienstverlening uit van 8 uur per week sociaal werk.

Financiële uitwerking

Op basis van de geschetste ontwikkelingen en de gehanteerde uitgangspunten wordt voor 2023 een subsidie aangevraagd van **€ 1.659.698**,--

Subsidieaanvraag uitgesplitst naar prestaties (conform prestatieafspraken):

1. bevorderen van zelfstandigheid	€ 204.090	12 %
2. bijdragen aan ketensamenwerking	€ 47.097	3 %
3. advies, bemiddeling en begeleiding (incl. mantelzorg)	€ 714.494	42 %
4. jeugd	€ 345.383	21 %
5. inkoop en activiteiten Zevenaar	€ 125.594	8 %
6. trefpunten in de kleine kernen	€ 94.195	6 %
7. armoedebestrijding / formulierenbrigade	€ 128.844	8 %
	1.659.698	100 %

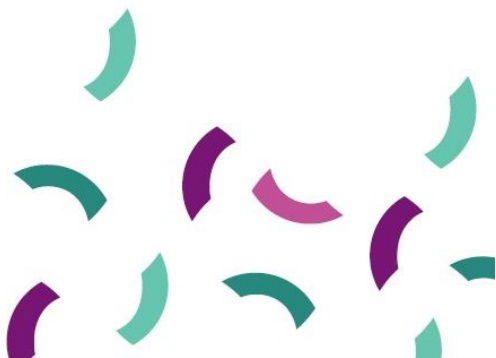
Ten opzichte van de toegekende welzijnssubsidie 2022 (ad. € 1.463.290) is dit een bruto verhoging van € 196.408. In deze toename zit een bedrag van € 7.500 voor het structureel maken van de budgetcoaching. Daarnaast bestaat de toename uit kostenstijging/indexatie en de voorgestelde uitbreiding van activiteiten (Vriendschappelijk Contact en Financieel Trefpunt).

Om de huidige werkzaamheden, tegen prijspeil 2023, te kunnen uitvoeren vragen wij een bedrag van € 92.500,-- meer aan. Dit bedrag wordt als volgt verklaard:

Toename personeelskosten	€ 38.700
Prijsinflatie (overige kosten)	€ 53.800
Inflatiecorrectie 2022-2023	€ 92.500

Voor de uitbreiding van Vriendschappelijk Contact en Financieel Trefpunt vragen wij een extra subsidie aan van € 96.408. Hiervoor bieden we de aanvullende dienstverlening zoals hierboven beschreven. Deze tarieven zijn inclusief overheadkosten, locatiekosten, kosten Servicedesk, aansturing, opleiding, begeleiding en werving, opleiding en begeleiding van vrijwilligers.

Vriendschappelijk Contact	€ 53.560
Financieel Trefpunt	€ 42.848
	€ 96.408



Samen
zijn wij
Caleidoz

Welkom bij Caleidoz in Gemeente Zevenaar

Ruim

550

vrijwilligers
werken

samen met

30

professionals

Jaarrapportage
Gemeente Zevenaar

2022

Caleidoz

WELZIJN VAN IEDEREEN

Elke dag een stukje beter

2022. een jaar waarin we het gewone leven weer proberen op te pakken. Maar ook een jaar waarin de corona gevolgen nog steeds goed voelbaar zijn. Een jaar waarin het omzien naar elkaar steeds belangrijker wordt. En een jaar waarin we zien dat hulpvragen steeds complexer worden. Een jaar waarin er een oorlog zo “ dicht bij huis ” is begonnen. Een jaar waarin de energieprijzen torenhoog worden. Een jaar waarin we ons soms heel kwetsbaar voelen en een jaar waarin veel gevraagd wordt van ieders belastbaarheid.

2022. een jaar waarin Caleidoz bestuurlijk fuseerde met Forte Welzijn en Mozaïek Welzijn, in de nieuwe stichting Samenso. Vanuit deze schaalvergroting hebben we meer slagkracht en kennisverbreding om “ elke dag een stukje beter te maken ” voor de inwoner. Een jaar waarin Lucien Peeters bestuurder van Samenso is geworden. En een jaar waarin Claudia Peeters en Dorien Schweckhorst gezamenlijk het management van Caleidoz op zich nemen.

2022. een jaar waarin we samen met inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten vele mooie projecten en activiteiten hebben mogen aanbieden in de gemeente Zevenaar. Een jaar waarin we mooie, bevlogen, aangrijpende en soms verdrietige verhalen hebben mogen horen van inwoners. Een jaar waarin we hebben mogen samenwerken met vele partners in en buiten de gemeente om zo een zo passend mogelijk aanbod te kunnen bieden.

2022. een jaar waarin we met z’n allen de schouders er onder hebben gezet om het “ elke dag een stukje beter te maken ” voor de inwoners. Een jaar dat ons vertrouwen heeft gegeven dit voort te kunnen zetten in 2023. Een jaar waarin we dankbaar zijn voor de betrokkenheid en bevlogenheid van de gehele organisatie.

Met vriendelijke groet,



Claudia Peeters

Manager Caleidoz Welzijn



Dorien Schweckhorst

Manager Caleidoz Welzijn

MANTELZORG

Caleidoz biedt mantelzorgers advies en ondersteuning op maat door:

- Individuele coaching
- Inzet van vrijwilligers met als doel mantelzorger te ontlasten (Bezoek en Opvang Service/BOS).
- Het mantelzorgcafé

Client: "Ik vond het fijn om gewoon even mijn verhaal te kunnen doen bij iemand die écht naar je luistert. Dit geeft weer even lucht om verder te gaan".

1680

geregistreerde mantelzorgers

231

bezoekers mantelzorgcafé

8

(individuele) gesprekken

324

bezoekers mantelzorgmarkt

KLEIN KETEN ARMOEDE

Een netwerkoverleg met partners zoals woningbouwverenigingen, sociale dienst, maatschappelijk werk enz. waar Caleidoz de regie over heeft. Op verzoek is ook Kunstwerk! aangehaakt.

4

bijeenkomsten klein keten armoede

BEURSVLOER

60

matches tussen ondernemers en verenigingen

50.000

euro waarde

FORMULIERENBRIGADE

Het hele jaar was een toename te zien in het aantal en in de complexiteit van de hulpvragen. Veel vragen worden beantwoord bij het Financieel Trefpunt in Zevenaar, maar het lukt niet altijd iedereen te helpen.

In 2022 waren 24 vrijwilligers actief, waarvan 14 vaste. Het team is aanwezig geweest op de Mantelzorgmarkt.

Sociaal raadslieden is gestart met een pilot in Lobith om maandelijks een spreekuur te draaien. Als Caleidoz daarin meedraait, is er een wekelijks

spreekuur mogelijk en kan daarmee de druk op het FT in Zevenaar worden verlicht. Het biedt inwoners van het Gelders Eiland dan ook de mogelijkheid dichtbij huis hulp te krijgen.

Door de enorme druktes is het niet gelukt in 5 kernen een extra spreekuur te draaien. Wel is in Lobith 6 keer een extra spreekuur gedraaid.

385

Inwoners geholpen via FT

24

Vrijwilligers actief

98

Inwoners thuis geholpen met financiën en administratie

Ruim de helft betreft langdurige ondersteuning, soms in combinatie met budgetcoaching.

3

Trainingen gevolgd

GELDERSE HANDEN

Het platform voor vrijwillige inzet.

Op het platform is de leeftijdscategorie 25-35 jaar de op één na grootste leeftijdsgroep die in Zevenaar bemiddeld wordt naar vrijwilligerswerk. Alleen de 65-75 jarigen zijn nog net iets sterker vertegenwoordigd.

938

gebruikers/
vrijwilligers

38

inwoners
gematched met
organisatie of
lokaal initiatief

Vrijwilligersondersteuning

In 2022 zijn op basis van interesses en kwaliteiten 38 inwoners gematched met een organisatie of lokaal initiatief.

27

inwoners
individueel
begeleid

Rouwverwerking

Deze laagdrempelige en persoonlijke dienstverlening wordt héél erg gewaardeerd.

511

ritten en
klusjes

Vrijwillige hulpdienst

Mobiliteit is een belangrijke voorwaarde in de ontwikkeling rond langer thuis wonen. Het biedt inwoners de kans om volwaardig deel uit te maken van onze lokale samenleving.

ONTMOETINGS- ACTIVITEITEN

OPEN TAFELS

20

open tafels in
Babberich

31

bezoekers

6

vrijwilligers

23

open tafels in
Angerlo

35

bezoekers

9

vrijwilligers

ONTMOETING

200

inwoners per week
nemen deel aan
ontmoetings-
activiteiten

Zes dagen per week worden er ontmoetingsactiviteiten georganiseerd op de Hooge Bongert.

MAANDAG

Fietsen met Geert
Koffie-uurtje Aangenaam
wenskaarten maken
Computersoons
Biljart competitie
Scootmobielclub koffie

DINSDAG

Vrije Inloop, hele dag, voor
ontmoeting: koffie, praatje,
krant, kaarten, biljart
Schilderen met Otto
FF bakkie doen
Jokeren

Computersoons
Klaverjasdrive
Biljart competitie

WOENSDAG

Schaken
Trefpunt Zevenaar
Scootmobieltoer in de even
weken (mei t/m sept.)
Biljart competitie

DONDERDAG

Vrije Inloop, gedurende de
ochtend, voor ontmoeting: koffie,
praatje, krant, Rummikub,

kaarten, biljart
Creaochtend met Lidwien
Bie Bizzie 25+
Bridge competitie
Repetitie Hooge Bongertkoor

VRIJDAG

Darten

ZATERDAG

Open Tafel

7 TREFPUNTEN

Lobith, Spijk,
Pannerden, Zevenaar,
Herwen, Aerdt en
Babberich

- Inwoners vinden hier sociale contacten, we gaan eenzaamheid tegen door middel van activiteiten. Inwoners worden gestimuleerd tot activering.
- Inwoners kunnen hier terecht met allerlei vragen.

75/80

bezoekers

4

keer per jaar
informatie
bijeenkomstDAGBESTEDING
MET INDICATIE

In 2022 hebben alle collega's van de dagbesteding een verdiepingsscholing gevolgd over activiteiten aanbieden aan mensen met dementie.

Door de coronapandemie zien we vaker dat bezoekers dagen niet aanwezig kunnen zijn. Terwijl er door de bezoekers wordt aangegeven dat juist in deze tijd deze daginvulling zo belangrijk voor ze is. De wachttijd voordat er indicatie afgegeven kan worden wordt door de bezoekers als zeer vervelend ervaren.

VOORLIGGENDE
VOORZIENINGEN

SELEMAT DATANG

- Deze voorziening voor daginvulling specifiek voor de doelgroep Indische/Molukse inwoners
- groei van bezoekers

DE MAATJES

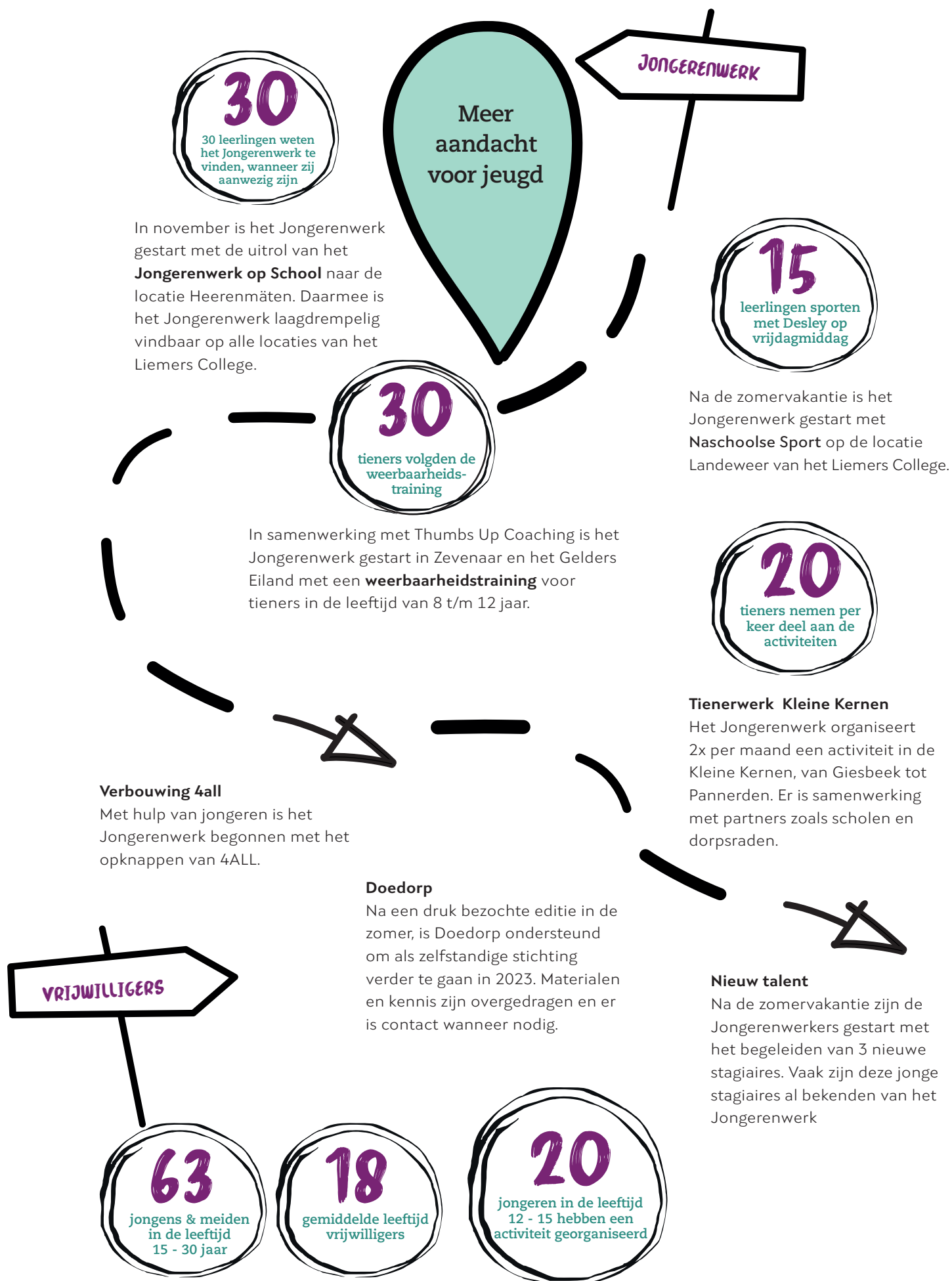
12-15

tot uitschieters van
18 bezoekers per dag

Door de corona pandemie werd duidelijk dat de behoefte aan zinvolle daginvulling groot is. Bezoekers hebben als doel, sociale contacten te vinden, eenzaamheid te verkleinen, structuur in de week te krijgen/houden, en activering.

KETEN-
SAMEN-
WERKING

- **Keten dementie de Liemers**, van hieruit nemen we deel aan de werkgroep daginvulling in de Liemers. Vanuit deze keten zijn we aan de slag gegaan met het gedachtengoed sociale benadering dementie. Op de dagbestedingen werken we vanuit dit gedachtengoed.
- Met **ROC het Graafschap college** hebben we een samenwerking, dat elke half jaar twee groepjes studenten binnen Caleidoz een project oppakken. In 2022 zijn deze bezig geweest met het opzetten van beweegactiviteiten in de kleine kernen vanuit een Trefpunt in Pannerden en vanuit de dagbesteding in Lobith.
- Vanuit de **HAN** zijn studenten bezig geweest met het opzetten van een handleiding van het gebruik van de Ipad binnen de ouderenactiviteiten.
- Met het **Welkomhuis** is er in 2022 een samenwerking gestart ter ondersteuning bij het opzetten van activiteiten die het Welkomhuis aanbied in Pannerden.



BEREIK JONGERENWERK

1000+

jongeren tot 24 jaar hebben gebruik gemaakt van het jongerenwerk

10%

Groei door uitbreiding team met twee nieuwe collega's en drie nieuwe stagiaires.

1400

insta account volgers (individueel & algemeen)

200

unieke jongeren bezoeken maandelijks de activiteiten



Deze accounts zijn gesloten, dus de Jongerenwerkers kunnen in de gaten houden wie hen wil volgen en of het passend is binnen de doelgroep.

KWETSBAIRE JONGEREN

Caleidoz heeft in beeld hoe groot de groep kwetsbare Zevenaarse jongeren is. Het Jongerenwerk gaat uit van de gedachte dat alle jongeren zich in een kwetsbare fase bevinden, zij zijn immers aan het puberen.

1144

tieners in de leeftijd van 10 tot 14 jaar

1164

jongeren in de leeftijd van 15 tot 19 jaar

1226

jongeren in de leeftijd van 20 tot 24 jaar

bron: www.zevenaar.incijfers.nl

De jongeren (12+) die op dit moment in beeld zijn bij het jongerenwerk hebben allemaal wel een vraag(stuk) die betrekking heeft op opgroeien / volwassen worden. De doelgroep bestaat daarmee uit jongeren met zowel lichte als zwaardere problematiek. Het jongerenwerk is een voorliggende voorziening, waarbij de focus ligt op preventie.

Het Jongerenwerk biedt coaching bij wat zwaardere problematiek, maar het streven is om dan wel altijd naast de hulpverlening te staan en/of door te verwijzen naar passende hulpverlening.

20

jongeren worden per maand gecoacht in de leeftijd 15 t/m 35 jaar

OUDERENADVIES

51

ouderen worden
langdurige begeleid

1906

contactmomenten

981

contactmomenten
met inwoners

239

contactmomenten
met vrijwilligers en
mantelzorgers

158

individuele
hulpvragen

686

contactmomenten
met professionals

SOCIAAL WERK

Inwoners (ouderen/
volwassenen) blijven
zo lang mogelijk
zelfstandig wonen

2

Vrijwillige Ouderen
Adviseurs

In het afgelopen jaar hebben we veelvuldig samengewerkt met samenwerkingspartners, rondom individuele client situaties. Onder andere door het organiseren van Multi Disciplinair Overleg waarin Sociaal Werk regelmatig de casusregie oppakt.

AMBITIES

Meer aandacht voor Sociaal Werk in de kernen

Er is een toename van vragen vanuit Gelders Eiland. Ook zijn de lijntjes met POH ouderenzorg in Giesbeek en Gelders Eiland aangehaald.

Scholing VOA's

Scholing is belangrijk in onze organisatie. Wij zorgen dat onze kennis up to date blijft en ontwikkelingen worden gedeeld.

Kortere lijnen met gemeente

De lijnen met de gemeente vragen de aandacht vanwege veel wisselingen van consulenten bij de gemeente

Als Sociaal Werker horen we regelmatig van inwoners terug, dat onze betrokkenheid rust en overzicht in hun situatie geeft. Tevens voelt men zich gezien, gehoord en geholpen.

EXTRA AANDACHT & SIGNALERING

- Er zijn meer client situaties waarin mensen weinig tot geen netwerk hebben. Functie van Sociaal Werk is om het begin van een steunend netwerk te starten. Dit vraagt tijdsinvestering.
- Er is een toename in de contacten met Team Zorg en Veiligheid en Veilig Thuis
- Toename complexe casuïstiek
- We concluderen dat we meer dan voorheen de rol van "spin in het web" (casusregie) vervullen.



VRIENDSCHAPPELIJK CONTACT

54

contactmomenten met ouderen

30

contactmomenten met professionals

7

contactmomenten met WMO/Gebiedsteam

64

contactmomenten inzet vrijwilligers

44

matches van vrijwilligers als maatjes bij een inwoner

PRAATHUIS

ÉENZAAMHEID

De netwerkpartners zijn in overleg over de meerwaarde van Samen Zevenaar. Onderzocht wordt of het netwerk onder die van Liemosa kan komen, op verzoek van de wethouder. De projectsubsidie "Samen Zevenaar komt bij u thuis" is gestuurd op de door ZonMw goedgekeurde vooraf vastgestelde op te leveren resultaten.

2

praatgroepen in Lobith & Zevenaar

12

deelnemers

15

deelnemers in Zevenaar

12

deelnemers

Het Vriendschappelijk Contact constateert ook een duidelijke toename in het aantal aanvragen van ouderen/volwassenen voor inzet van een vrijwilliger. Ook worden de vragen steeds complexer.

Met name dementie, complicaties na een CVA en het bereiken van een hoge leeftijd, zorgen er voor dat er meer van de vrijwilliger wordt gevraagd. Door de toename van complexere hulpvragen, moet het Vriendschappelijk Contact prioriteren.

Door een goede samenwerking met de ketenpartners, het gebiedsteam en de WMO komen de hulpvragen van inwoners eerder in beeld

SAMEN SPORTIEF

17

deelnemers Samen Sportief

3

vrijwilligers

- Wekelijks werken aan de Nederlandse taal
- Ontmoeten van mensen
- Versterken van het netwerk

In 2022 is met Kunstwerk! gekeken naar het aanbod van beide organisaties. Bij Caleidoz ligt de focus op ontmoeting, sociale cohesie en het versterken van iemand zijn netwerk d.m.v. taal. Kunstwerk! is gespecialiseerd in het leren van de Nederlandse taal.

EEN GREEP UIT ONZE SAMENWERKINGSPARTNERS



GGNet



MOZAIEK



Hulp in Gelderland

HUISARTSEN & POH

ONDERWIJS



GEMEENTE
DOESBURG



MEE



GEMEENTE
ZEVENAAR



Liemerij
Deskundige zorg voor ouderen



Baston Wonen



Keten Dementie
de Liemers



Kansrijk de Liemers
Dagbesteding

Santé Partners



FORTE
WELZIJN

SAMENSO

maakt elke dag een stukje beter

LIEMOSA

DORPSRADEN

WONEN & WELZIJN
vryleve

POLITIE



RSD
DE LIEMERS
MAATWERK NAAR WERK EN INKOMEN

VluchtelingenWerk
Nederland
VluchtelingenWerk Oost Nederland

PLAVEI
WEET VAN WONEN



SERVICEDESK



colofon

Managers

Claudia Peeters
c.peeters@caleidoz.nl

Dorien Schweckhorst
d.schweckhorst@caleidoz.nl

Servicedesk
0316 243 204
servicedesk@caleidoz.nl

Bestuurder

Lucien Peeters
lucien.peeters@samenso.nl

Teams

locaties en activiteiten
www.caleidoz.nl

Caleidoz
WELZIJN VAN IEDEREEN