

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2024-001

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 10 januari 2024
Zaaknummer Z/23/453613 /ADV/23/1189214
Onderwerp Publicatie resultaten inwonerpeiling
Portefeuillehouder A. Boone

Contactpersoon Marlous Langenhuysen
E-mail m.langenhuysen@zevenaar.nl
Telefoon 0316 595 452

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

In oktober 2023 zijn 4.000 willekeurige huishoudens uit onze gemeente benaderd om een schriftelijke burgerpeiling in te vullen. Ook was er voor alle inwoners de gelegenheid om de burgerpeiling online in te vullen op participatieplatform Zevenaar Verbindt. De resultaten worden gepubliceerd via het landelijke initiatief waarstaatjegemeente.nl. Via deze raadsinformatiebrief informeert het college u daarover.

Kernboodschap

In opdracht van gemeente Zevenaar heeft het onderzoeksbureau Research2Evolve het landelijk benchmark 'Waarstaatjegemeente.nl' onderzoek uitgevoerd onder een willekeurig en anoniem getrokken steekproef van 4.000 huishoudens.

De resultaten van dit onderzoek hebben we inmiddels ontvangen en worden medio/eind januari gedeeld via de website: www.waarstaatjegemeente.nl. We creëren hiermee openheid en transparantie in de mate van tevredenheid van inwoners op vier verschillende thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner/gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Zorg en welzijn

We nemen de resultaten mee bij het vaststellen van de nieuwe visie op dienstverlening. We geven hiermee invulling aan de belofte uit het collegeprogramma 2022-2026.

Context

- ☐ Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem
- X Collegeprogramma
- ☐ Motie/amendement/toezegging
- ☐ Anders, namelijk

Inhoudelijke boodschap

De gemeten resultaten van dit onderzoek zijn gebaseerd op 711 ingevulde vragenlijsten en geven een indruk hoe tevreden onze inwoners op dit moment zijn op de verschillende thema's. We hebben in 2018 dit benchmark onderzoek voor het eerst uitgevoerd en willen dit periodiek herhalen.

De algemene waardering die de deelnemers gemeente Zevenaar geven is een 6,3. Dit rapportcijfer ligt iets onder het landelijke gemiddelde van 6,5. Goed om te vermelden is dat voor bepaling van dit landelijk gemiddelde voor 2023 de resultaten van 11 deelnemende gemeenten zijn gebruikt.

Wij zien in de resultaten de bevestiging dat er zaken verbeterd zijn, maar zien zeker ook een heldere opdracht tot verbetering op andere vlakken. Zo bleek dat 90 procent van de deelnemers zich veilig voelt in hun buurt, 8 op de 10 op tijd terecht kon bij de gemeente en is het aantal deelnemers dat onveilige verkeerssituaties ervaart gehalveerd. Tegelijkertijd bleek dat het vertrouwen van de respondenten in de overheid is gedaald (in vergelijking met het eerste onderzoek), vinden minder respondenten dat er genoeg wordt gedaan aan de leefbaarheid in de buurt en vond 35 procent van de deelnemers dat zij niet goed op de hoogte worden gehouden van de afhandeling van klachten of aanvragen. De ondervraagde inwoners hebben ook punten voor verbetering aangedragen. Deze punten nemen we mee de organisatie in bij het opstellen van nieuw beleid en/of uit te voeren acties.

Communicatie en vervolgproces

Communicatie naar buiten

Er wordt in beide huis-aan-huisbladen, de Zevenaar Post en het Zevenaars Nieuwsblad, een kort nieuwsbericht geplaatst. Hierin worden een aantal resultaten gedeeld en wordt verwezen naar de volledige resultaten via www.waarstaatjegemeente.nl. Op Zevenaar Verbindt wordt een bericht met dezelfde informatie geplaatst.

Vervolgproces

De beoordelingen, goed en minder goed, en de aangedragen verbeterpunten zijn ontzettend waardevol en belangrijk om van gemeente Zevenaar samen een zo prettig mogelijke leefomgeving te maken. Zodra we hierin stappen hebben gezet, komen we bij u en bij onze inwoners terug.



Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,

Danielle Jansen
secretaris

Lucien van Riswijk
burgemeester

Bijlagen

1. 1192827 Concept resultaten 12-12-2023



WAAR STAAT GEMEENTE ZEVENAAR?

Rapport Burgerpeiling najaar 2023



Colofon

Uitgave:

Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Uitgevoerd:

Najaar 2023

Opdrachtgever:

Gemeente Zevenaar

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (Markt Onderzoek Associatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan,
mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
	Inleiding	5
	Uitvoering van het onderzoek	5
	Responsoverzicht	6
	Weging	7
	Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	7
	Samenstelling respondenten	7
	Leeswijzer	8
Hoofdstuk 2	Resultaten	9
	Woon- en leefomgeving	11
	Relatie inwoner-gemeente	24
	Gemeentelijke dienstverlening	27
	Welzijn en zorg	43
	Algemene beoordeling	57
	Achtergrondkenmerken	58

CONC



Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Inleiding

In opdracht van gemeente Zevenaar heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Zevenaar. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Het onderzoek laat zien hoe inwoners de gemeente ervaren op de volgende 4 thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

VNG Realisatie heeft haar benchmarkcijfers gepubliceerd op het platform Waarstaatjegemeente.nl. Na goedkeuring van dit rapport worden de resultaten van de gemeente Zevenaar aangeboden bij VNG, zodat deze ook verwerkt kunnen worden in een online dashboard. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten. De gemeente Zevenaar heeft de standaard vragenlijst ingezet, opgesteld door de VNG realisatie inclusief een aantal aanvullende vragen vanuit de gemeente Zevenaar voor eigen doelstelling.

Uitvoering van het onderzoek



Steekproef: huishoudens gemeente Zevenaar



Methode: schriftelijk/online



Uitnodiging: per brief



Veldwerkperiode: 5 oktober – 7 november 2023



Herinnering: geen



Onderzoeksverantwoording

Responsoverzicht

Steekproef	Aantal
Bruto steekproef	4000
Respons (schriftelijk + online)	711 (439 + 272)
Responspercentage	18%

Onderzoeksverantwoording

Weging

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Door het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in (statistisch) kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 gehanteerd.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere respondenten binnen de doelgroep.

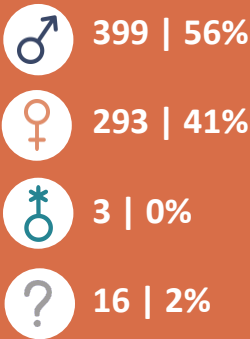
Met het aantal respondenten dat heeft deelgenomen (=711) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,6% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Samenstelling respondenten

Hieronder staat een uitsplitsing van enkele achtergrondkenmerken van de respondenten:

Wat is uw leeftijd?		
18 t/m 29 jaar	15	2%
30 t/m 39 jaar	52	7%
40 t/m 54 jaar	125	18%
55 t/m 64 jaar	130	18%
65 t/m 74 jaar	225	32%
75 t/m 85 jaar	164	23%





- West Betuwe
- De Fryske Marren
- Etten-Leur
- Brummen
- Teylingen
- Gorinchem
- Nieuwkoop
- Hillegom
- Dalfsen
- Bunschoten
- Geertruidenberg

Onderzoeksverantwoording

Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal respondenten) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'weet ik niet/geen mening/niet van toepassing' en/of selecties in de vragenlijst. Ook waren respondenten niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel (ongewogen) respondenten (N) de betreffende vraag hebben beantwoord.

In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Zevenaar vergeleken met de resultaten van alle gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG. Op moment van schrijven zijn de resultaten van 11 gemeenten in Nederland opgenomen in de benchmark (zie kaartje links). De benchmark wordt continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop van de tijd kunnen afwijken van de resultaten die in dit rapport zijn weergegeven. Genoemde verschillen zijn niet getoetst op significantie.

In deze rapportage is ook gebruik gemaakt van rapportcijfers. In die gevallen is de respondent gevraagd een waardeoordeel over een onderwerp te geven in de vorm van hele cijfers die lopen van 1 (= zeer slecht of ontevreden) t/m 10 (= zeer goed of tevreden). Door de toegekende rapportcijfers van alle respondenten te middelen komt er een gemiddeld rapportcijfer tot stand, dat een indicatie geeft van de waardering die de respondent heeft voor een bepaald onderwerp. Er kan niet één op één met de resultaten gerekend worden in verband met de toegepaste weging.



Resultaten

CONC



Totaaloordeel

Respondenten hebben bij elk thema hun totaaloordeel kunnen geven over de inspanningen van de gemeente in de vorm van een rapportcijfer. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Zevenaar vergeleken met de resultaten van alle gemeenten in Nederland die in 2022 hebben deelgenomen aan de benchmark WSJG.

	2023	2018	Nederland
Woon- en leefomgeving	6,2	6,7	6,7
Relatie inwoner-gemeente	5,9	6,0	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,3	6,7	6,7
Welzijn en zorg	6,4	6,7	6,5
Algemene beoordeling gemeente	6,3	-	6,5

Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer



Woon- en leefomgeving

- ✓ De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is door de respondenten voldoende beoordeeld met een 6,2. Respondenten beoordelen het wonen in hun buurt met een 7,9.
- ✓ De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. (Ruim) acht op de tien (83%) respondenten voelt zich thuis in de buurt en woont in een huis dat past bij de situatie en wensen (79%). Drie kwart vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (74%). Zeven op de tien zal niet zo snel weggaan uit de buurt (71%). Twee derde vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (67%) en dat zij voor elkaar klaar staan (65%).
- ✓ Ruim vier op de tien respondenten (44%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. Negen op de tien (90%) respondenten voelt zich (bijna) altijd/meestal wel veilig in eigen buurt. De meerderheid (64%) van de respondenten ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van buurtbewoners, 13% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. Een kwart (26%) van de respondenten ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.
- ✓ Ruim zeven op de tien respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (73%). Bijna acht op de tien is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt (77%). (Ruim) de helft vindt dat dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's (53%), vindt de buurt netjes en schoon is (50%) en vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (49%). Bijna de helft vindt dat het groen in de buurt niet goed onderhouden is (48%).
- ✓ Ruim zeven op de tien respondenten is van mening dat het aanbod van (gezondheids-)zorgvoorzieningen voldoende is (72%) en ook dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (73%). (Ruim) zes op de tien is tevreden over het aanbod van sportvoorzieningen (63%), culturele voorzieningen (61%) en speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (60%). (Bijna) de helft van de respondenten is tevreden over de welzijnsvoorzieningen (50%), het openbaar vervoer (47%) en de aanwezigheid van ontmoetingsplekken (46%).
- ✓ De helft van de respondenten (51%) is van mening dat de afgelopen 5 jaar de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Een derde van de respondenten (34%) vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Eén op zeven (15%) vindt dat de buurt is verbeterd.
- ✓ Over het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners. Bijna een kwart (23%) vindt dat de gemeente de buurt voldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren. Een op de vijf (19%) vindt dat de gemeente voldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.
- ✓ De helft (52%) van de respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden (af en toe) ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 11% heeft zich hier vaak voor ingezet. Drie kwart (75%) van de respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Twee op de tien (22%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen.



Relatie inwoner-gemeente

- ✓ De samenwerking inwoner-gemeente is met een 5,9 gewaardeerd.
- ✓ Twee op de tien respondenten (19%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, een kwart (26%) heeft weinig tot geen vertrouwen en ruim de helft (54%) heeft daar geen uitgesproken mening over.
- ✓ (Ruim) drie op de tien respondenten vindt dat de gemeente zich onvoldoende flexibel opstelt als dat nodig is (35%), ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (34%), dat de gemeente doet wat ze zegt (30%) en dat de gemeente luistert naar inwoners (29%). Bijna drie op de tien (28%) vindt dat de gemeente inwoners voldoende laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

CONCEPT



Gemeentelijke dienstverlening

- ✓ De algehele dienstverlening van de gemeente Zevenaar wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,3.
- ✓ De digitale dienstverlening wordt met een 6,8 beoordeeld. De meest belangrijke aspecten bij de digitale dienstverlening van de gemeente zijn volgens de respondenten:
 - Goede vindbaarheid van informatie (51%)
 - Gemak van navragen (49%)
 - Juistheid en begrijpelijkheid van informatie (42%)

Digitale informatie vraagt men het liefst op via de website van gemeente Zevenaar (77%) en via e-mail (45%). Drie kwart van de respondenten (75%) is niet bekend met het online platform Zevenaar in Cijfers. Eén op de zeven respondenten (14%) kent het platform en heeft het wel eens bezocht. Zevenaar in cijfers wordt beoordeeld met een 6,7. Als Zevenaar in Cijfers wordt uitgebreid met nieuwe onderwerpen hebben de respondenten vooral interesse in openbare orde en veiligheid (87%) en huisvesting (75%).
- ✓ Zes op de tien respondenten (60%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit betrof met name het onderwerp reizen (28%), wonen en de buurt (23%). Respondenten hebben voornamelijk contact gehad met de gemeente via:
 - de telefoon (53%)
 - e-mail (50%)
 - balie publiekszaken van het gemeentehuis (48%)
- ✓ Drie op de tien respondenten (31%) heeft de afgelopen 12 maanden 2 keer contact gehad met de gemeente. Een kwart (26%) heeft eenmalig contact gehad. Acht op de tien (79%) respondenten kon (vaak) op tijd terecht. Ruim vier op de tien (43%) respondenten kon zelfs altijd op tijd terecht de afgelopen 12 maanden.
- ✓ (Ruim) zes op de tien respondenten vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen (65%), is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (64%) en kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (59%). Ruim de helft (56%) vond de duur van de afhandeling acceptabel. Ruim vier op de tien (44%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling.
- ✓ De respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben ook de medewerkers mogen beoordelen. (Ruim) zes op de tien (63%) respondenten is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord en vond dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (58%). Ruim de helft vond de medewerker deskundig (55%) en vond dat de medewerker zich goed kon inleven (55%). Wel krijgt de mate waarin de medewerker maatwerk leverde op het moment dat dit mogelijk en noodzakelijk was (38%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (34%) een iets lagere waardering.
- ✓ De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,1. Zes op de tien respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (59%) en ruim de helft vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (55%).



Welzijn en zorg

- ✓ De algemene waardering voor de moeite die gemeente Zevenaar neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente is beoordeeld met gemiddeld een 6,4. Alle moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt ook door respondenten gemiddeld beoordeeld met een 6,3.
- ✓ De beleving van de algehele gezondheid in Zevenaar scoort gemiddeld een 7,6. De beoordeling over de tevredenheid met het leven scoort gemiddeld een 8,0. Slechts een klein deel van de respondenten heeft het gevoel dat de lichamelijke gezondheid en het fysiek functioneren een negatieve invloed hebben op het leven of in de weg staan. Bijna acht op de tien pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (78%) en regelt gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (77%). Bijna zeven op de tien (68%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. Zes op de tien heeft vertrouwen in de toekomst (60%) en raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (63%).
- ✓ De meeste respondenten (79%) vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Twee op de tien (22%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.
- ✓ Het merendeel (84%) sport eenmaal per week of vaker. Ruim de helft van de respondenten (55%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (37%).
- ✓ Zeven op de tien (70%) respondenten helpt wel eens de burens. Vier op de tien (42%) respondenten heeft wel eens aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie of doet wel eens aan vrijwilligerswerk (39%). Twee derde van de respondenten (65%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. Zeven op de tien (69%) van de respondenten zou vanuit zichzelf een oogje in het zeil houden, de helft (52%) zou hulp bieden bij boodschappen en vier op de tien (41%) zou burens helpen bij vervoer.
- ✓ Bijna zes op de tien (57%) verricht wel eens mantelzorg. Vier op de tien (42%) van deze mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.
- ✓ De meeste respondenten hebben een sociaal vangnet, de meerderheid kan terug vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (86%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (76%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.

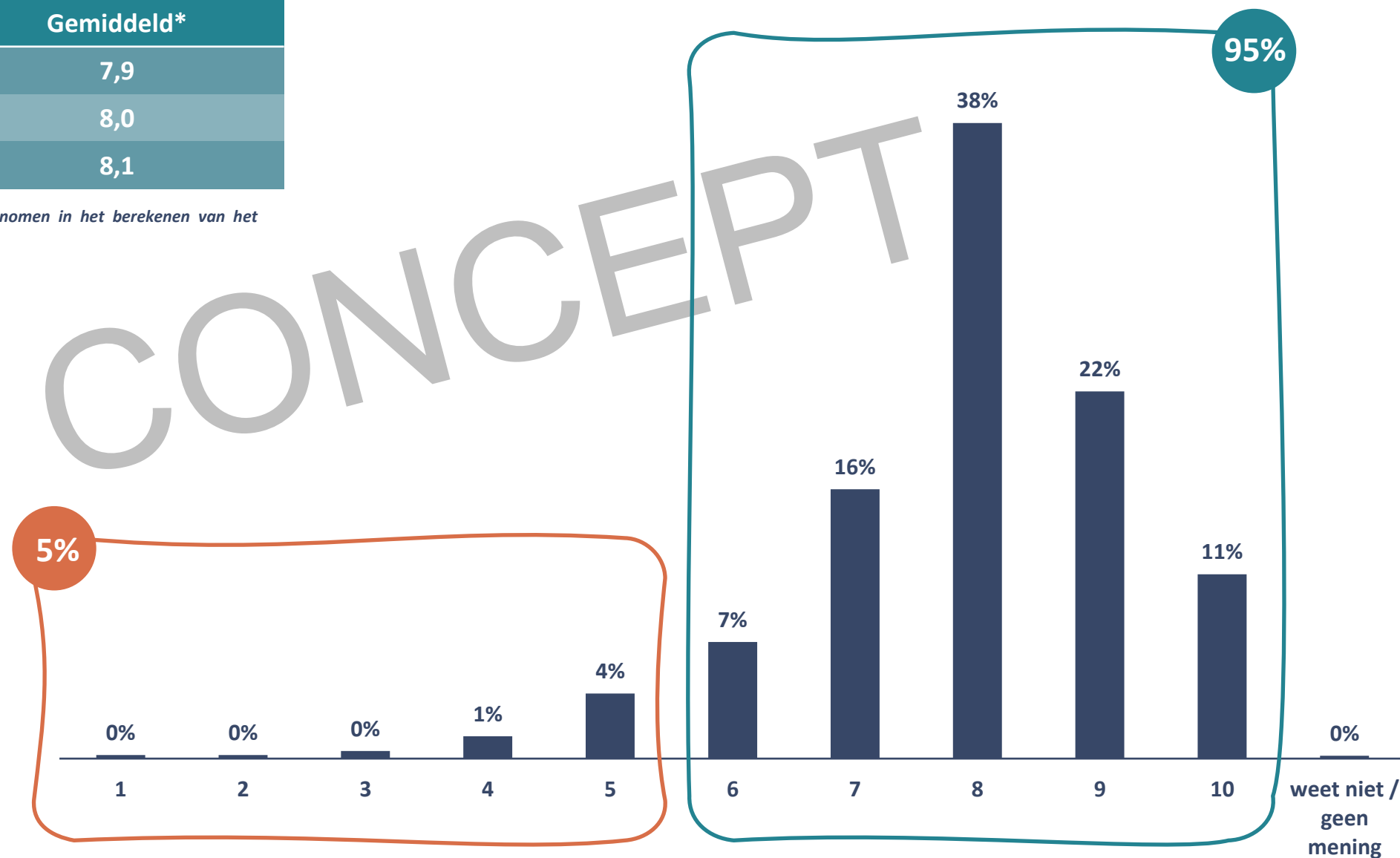


Woon- en leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=700)

	Gemiddeld*
2023	7,9
2018	8,0
Nederland (2023)	8,1

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik voel me thuis in deze buurt	695	83%	12%	6%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	681	71%	18%	11%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	693	79%	11%	10%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	687	74%	19%	8%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	683	65%	27%	8%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	672	67%	26%	7%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

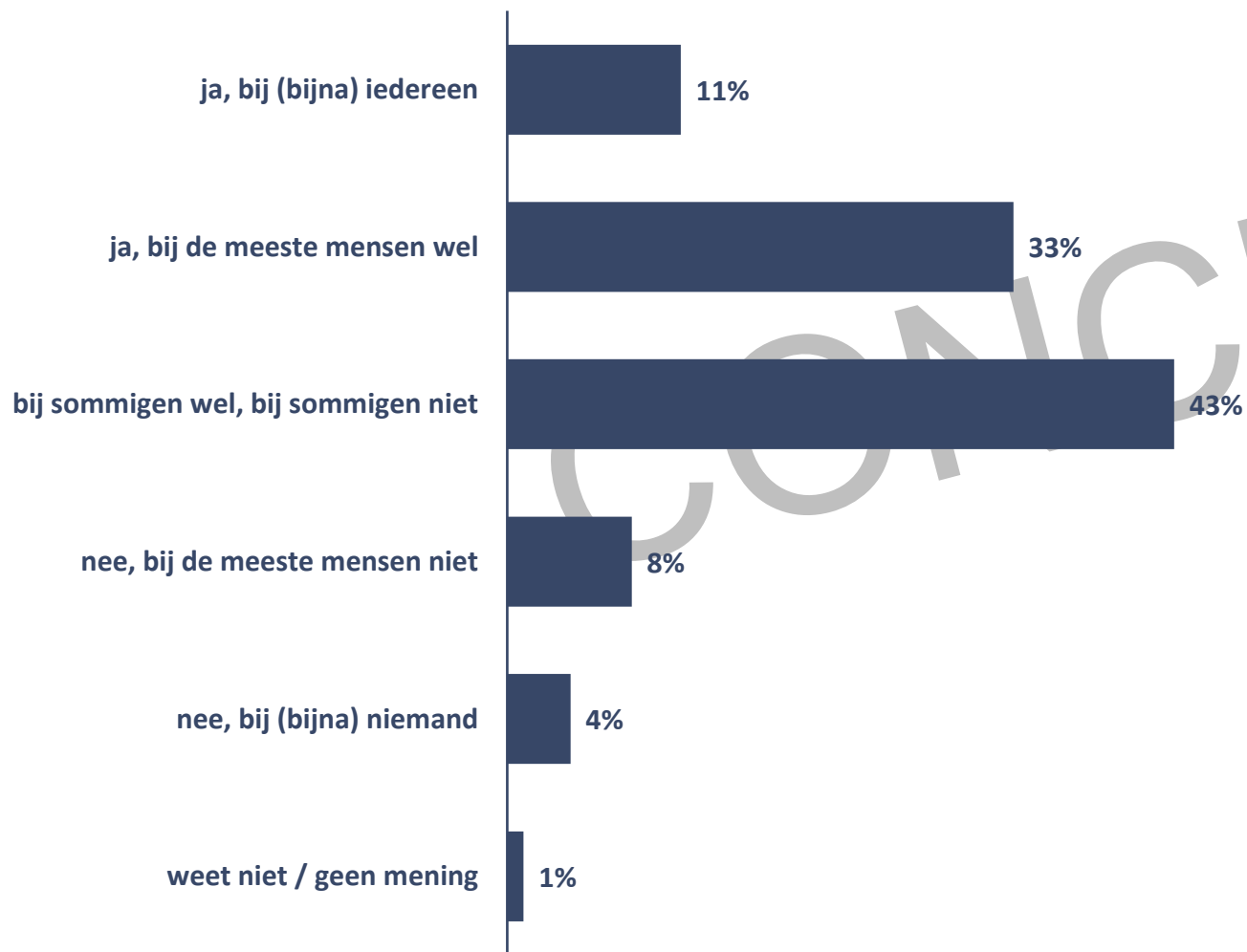
De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. (Ruim) acht op de tien (83%) respondenten voelt zich thuis in de buurt en woont in een huis dat past bij de situatie en wensen (79%). Drie kwart vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (74%). Zeven op de tien zal niet zo snel weggaan uit de buurt (71%).

Twee derde vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (67%) en dat zij voor elkaar klaar staan (65%).



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (N=705)



Betrokken*	
2023	44%
2018	-
Nederland (2023)	39%

*Betreft het percentage "ja, bij bijna iedereen" en "ja, bij de meeste mensen wel"

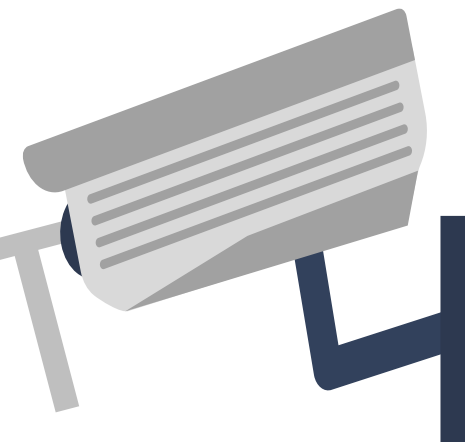
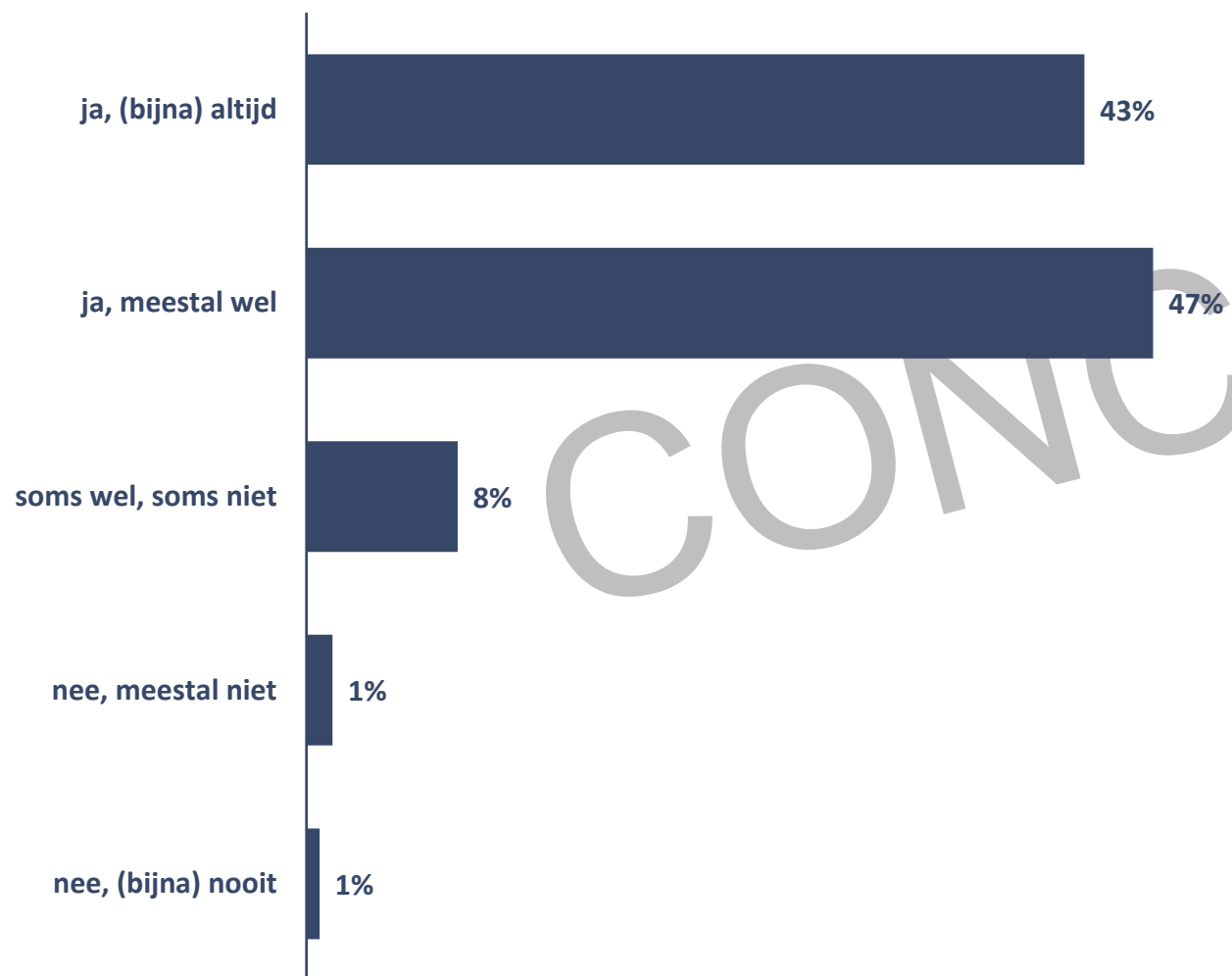


Ruim vier op de tien respondenten (44%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. In 2023 in Nederland was dit percentage 39%.



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=704)



Veilig in eigen buurt*	
2023	90%
2018	90%
Nederland (2023)	90%

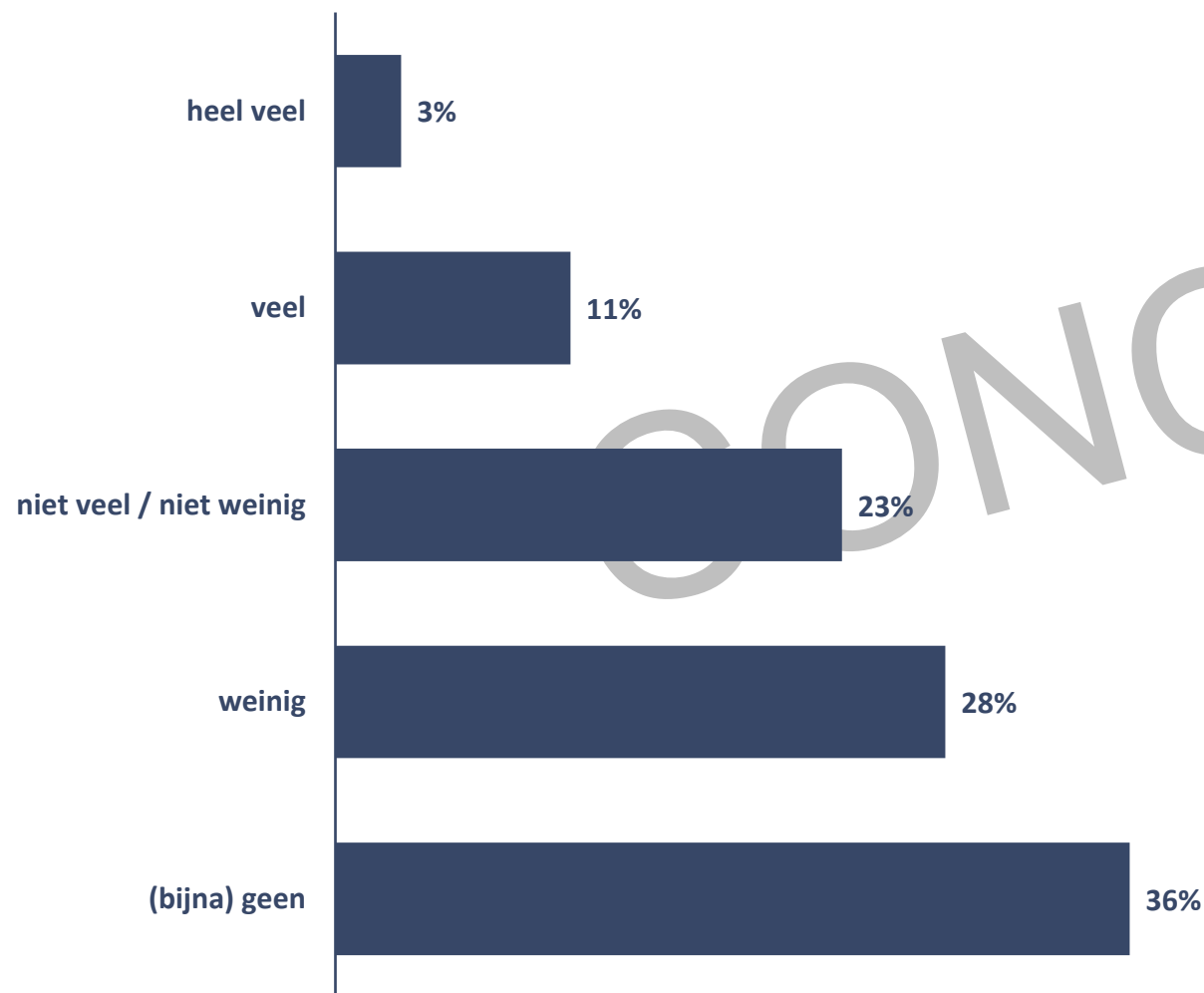
**Betreft het percentage "ja, (bijna) altijd" en "ja, meestal wel"*

Negen op de tien (90%) respondenten voelt zich (bijna) altijd/meestal wel veilig in eigen buurt, in 2018 was dit ook 90%. Ook landelijk geldt dat 90% zich altijd/meestal wel veilig voelt.



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van buurtbewoners? (N=700)



Overlast buurtbewoners*	
2023	13%
2018	5%
Nederland (2023)	11%

**Betreft het percentage "heel veel" en "veel"*

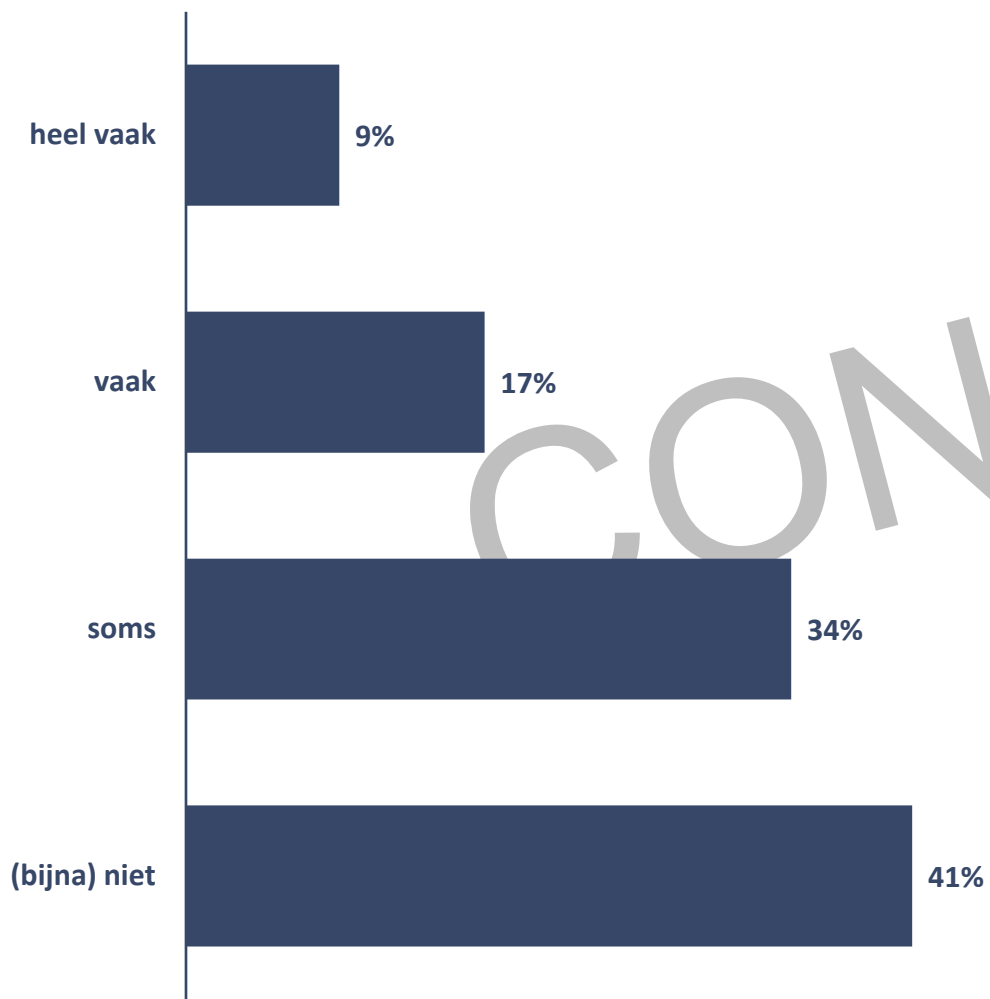
De meerderheid (64%) van de respondenten ervaart weinig tot (bijna) geen overlast van buurtbewoners, 13% van de respondenten geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. In 2018 had 5% (heel) veel overlast van buurtbewoners en de landelijke score is 11%.





Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (N=699)



Onveilige verkeerssituaties*	
2023	26%
2018	50%
Nederland (2023)	27%

*Betreft het percentage "(heel) vaak"

Een kwart (26%) van de respondenten ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt. In 2018 lag dit percentage hoger met 50%. Landelijk geeft 27% aan (heel) vaak last te hebben van onveilige verkeerssituaties in de buurt.



Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek



Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	680	73%	18%	9%
Mijn buurt is netjes en schoon	690	50%	24%	26%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	690	34%	19%	48%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	695	49%	24%	27%
In mijn buurt is genoeg groen	690	77%	14%	10%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	684	53%	16%	31%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Ruim zeven op de tien respondenten geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (73%). Bijna acht op de tien is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt (77%). (Ruim) de helft vindt dat dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's (53%), vindt de buurt netjes en schoon is (50%) en vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (49%). Bijna de helft vindt dat het groen in de buurt niet goed onderhouden is (48%).



Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	Aantal reacties (N)	(zeer) tevreden	neutraal	(zeer) ontevreden
winkels voor dagelijkse boodschappen	688	73%	14%	13%
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, Centrum voor Jeugd en Gezin, verzorgingstehuis)	669	72%	16%	12%
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	497	50%	36%	13%
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	530	46%	34%	20%
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	522	60%	22%	18%
sportvoorzieningen	575	63%	24%	13%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	608	61%	23%	17%
openbaar vervoer	584	47%	25%	28%

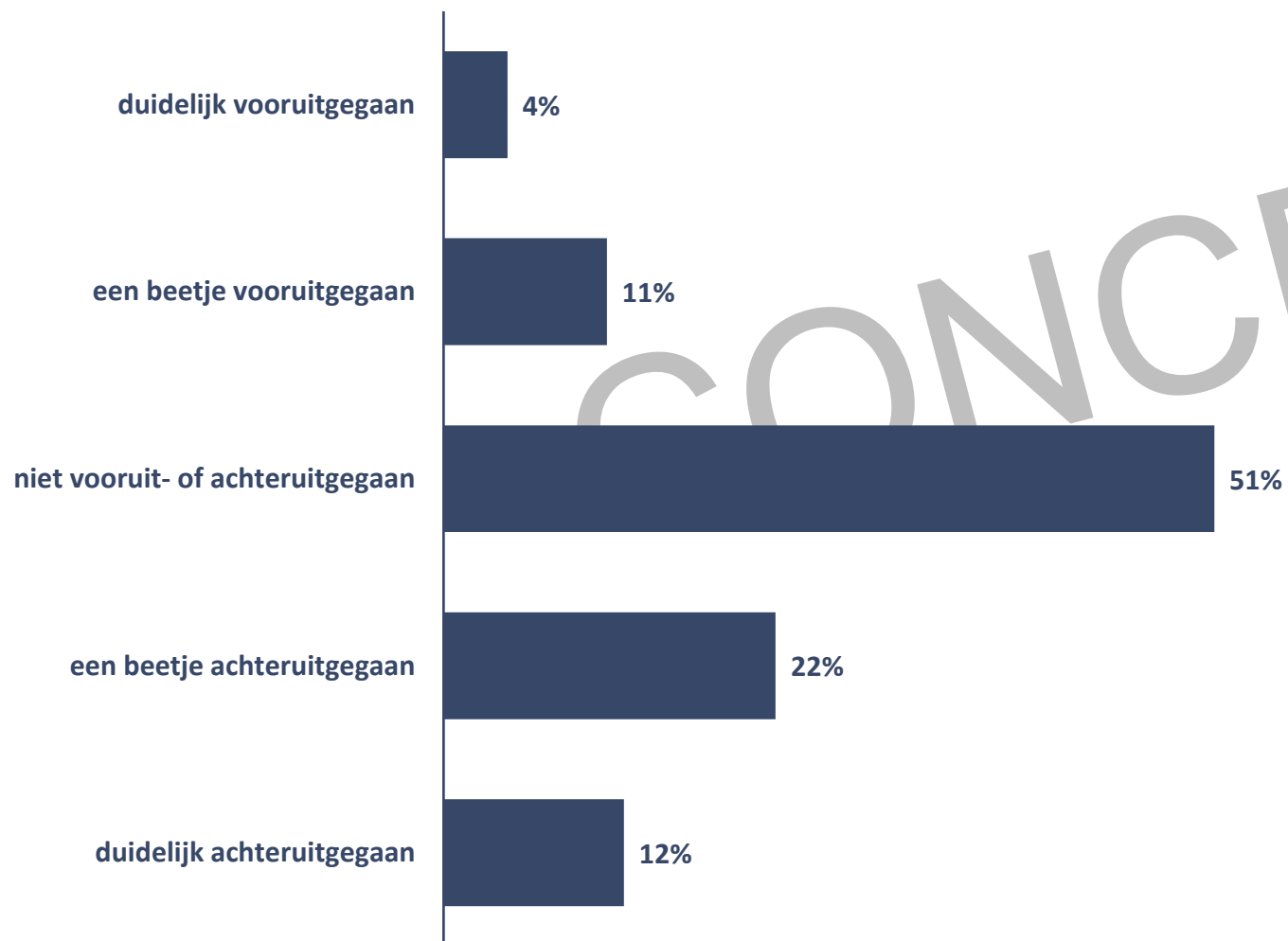
Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Ruim zeven op de tien respondenten is van mening dat het aanbod van (gezondheids-)zorgvoorzieningen voldoende is (72%) en ook dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (73%). (Ruim) zes op de tien is tevreden over het aanbod van sportvoorzieningen (63%), culturele voorzieningen (61%) en speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (60%). (Bijna) de helft van de respondenten is tevreden over de welzijnsvoorzieningen (50%), het openbaar vervoer (47%) en de aanwezigheid van ontmoetingsplekken (46%).



Woon- en leefomgeving

Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen 5 jaar veranderd? (N=635)



Buurt vooruitgegaan*	
2023	15%
2018	17%
Nederland (2023)	18%

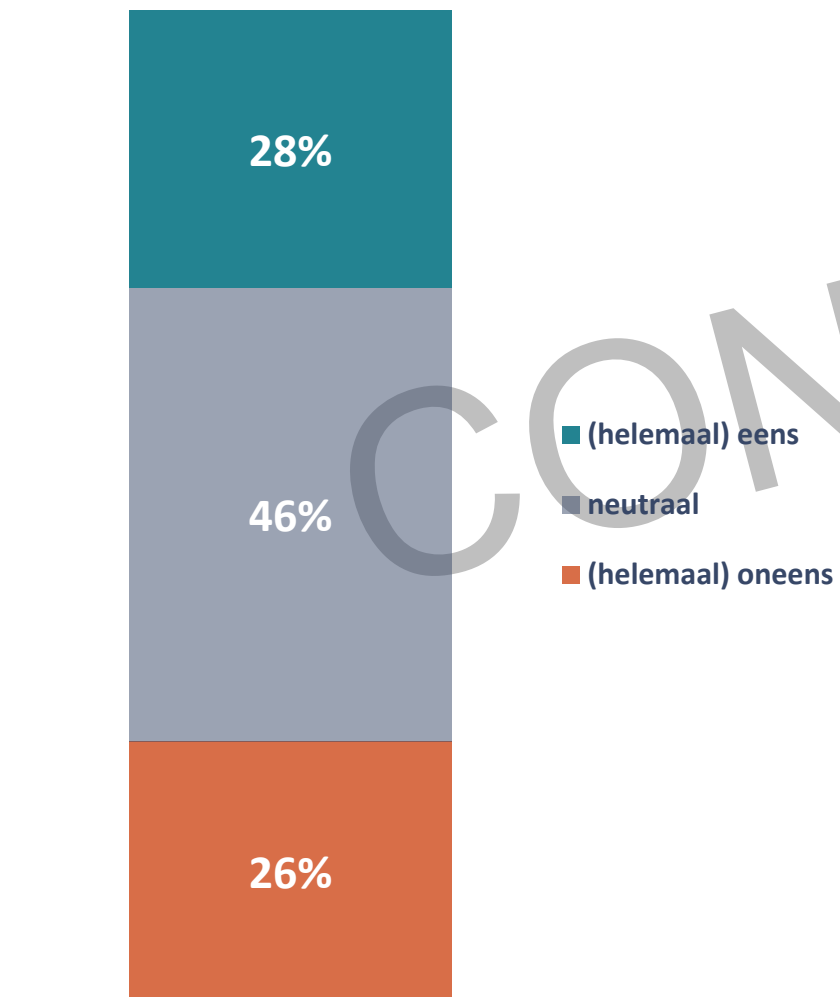
**Betreft het percentage "duidelijk" en "een beetje" vooruitgegaan*

De helft van de respondenten (51%) is van mening dat de afgelopen 5 jaar de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Een derde van de respondenten (34%) vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Eén op zeven (15%) vindt dat de buurt is verbeterd. In 2018 vond 17% dat de buurt erop vooruit is gegaan. Landelijk geeft 18% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan.



Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt (N=650*)



Leefbaarheid*	
2023	28%
2018	47%
Nederland (2023)	44%

*Betreft het percentage "(helemaal) mee eens"

Bijna drie op de tien (28%) respondenten is van mening dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid van de buurt. Een nagenoeg even groot aandeel (26%) vindt dat er niet voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid van de buurt. Het merendeel heeft geen uitgesproken mening en oordeelt neutraal (46%). In 2018 en landelijk ligt het percentage hoger met respectievelijk 47% en 44%.

Als respondenten wordt gevraagd om ideeën om de buurt te verbeteren, noemt men vooral:

- Onderhoud stoepen en straten
- Groenonderhoud (o.a. inplantsoenen, onkruid verwijderen)
- Parkeeroverlast aanpakken
- Meer parkeerplekken

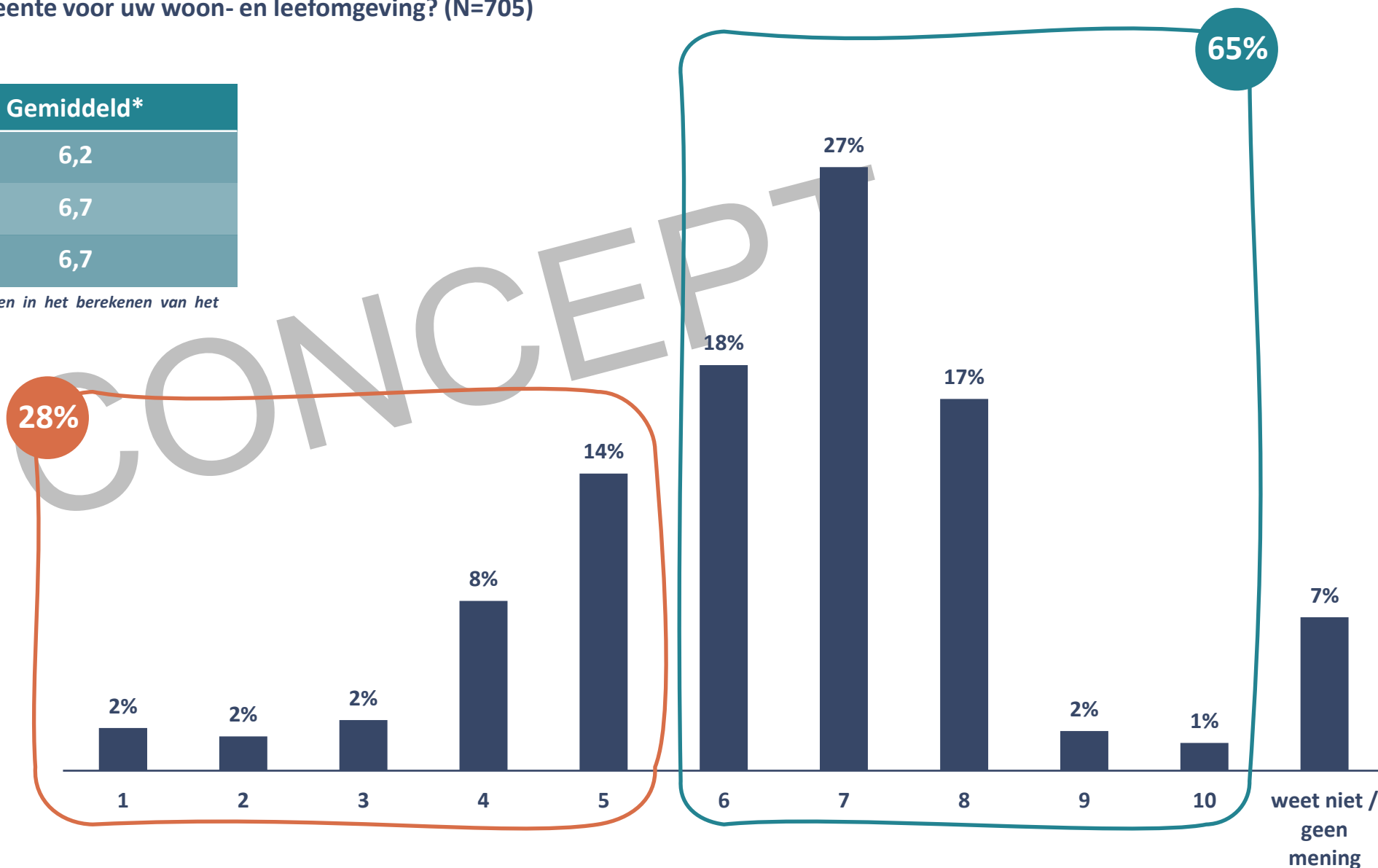


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (N=705)

	Gemiddeld*
2023	6,2
2018	6,7
Nederland (2023)	6,7

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	524	19%	40%	41%
De gemeente geeft de buurt de ruimte om ideeën en plannen uit te voeren	486	23%	47%	30%
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	467	16%	49%	36%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

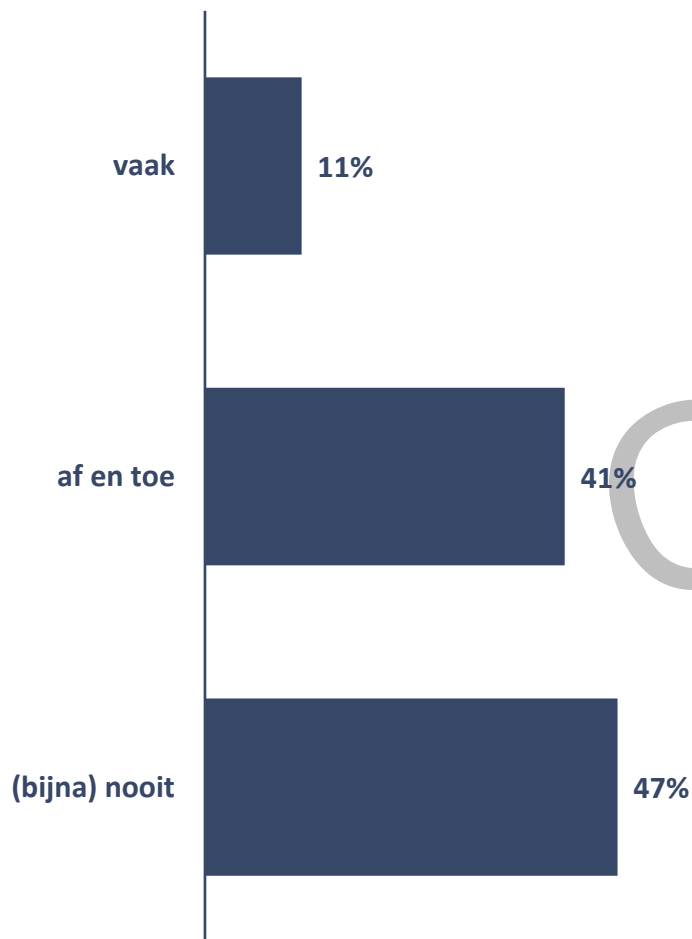
In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Bijna een kwart (23%) vindt dat de gemeente de buurt voldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren. Een op de vijf (19%) vindt dat de gemeente voldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.

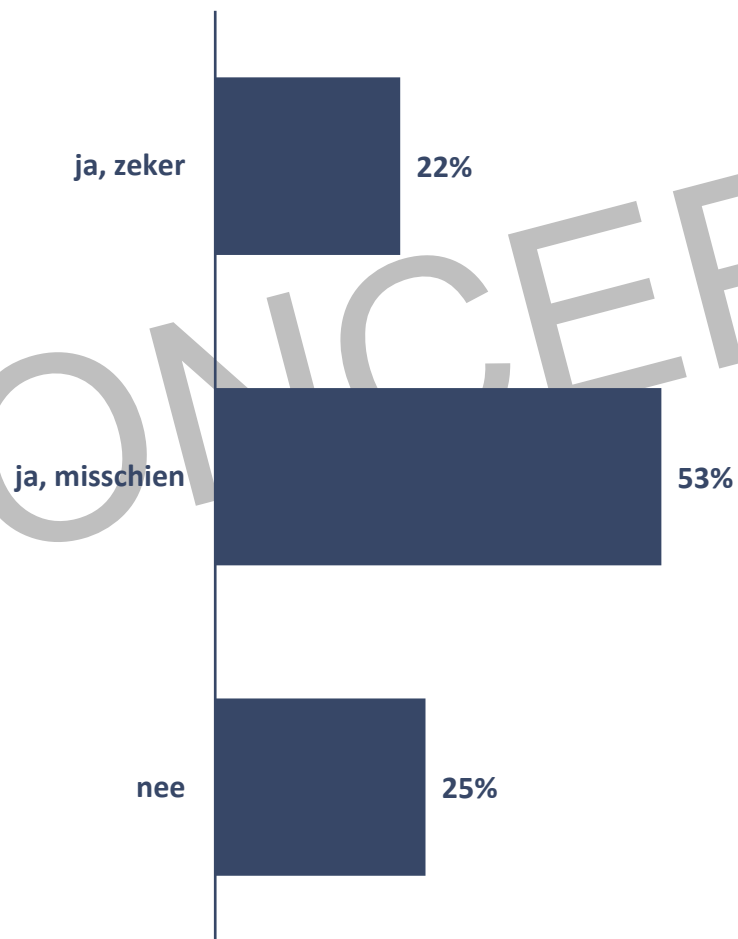


Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (N=706)



Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=602*)



Afgelopen 12 maanden ingezet*	
2023	11%
2018	9%
Nederland (2023)	9%

*Betreft het percentage "vaak"

Actief willen (blijven) inzetten*	
2023	75%
2018	77%
Nederland (2023)	74%

*Betreft het percentage "misschien" en "zeker"

De helft (52%) van de respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 11% heeft zich hier vaak voor ingezet. In 2018 en landelijk ligt dit percentage iets lager met 9%.

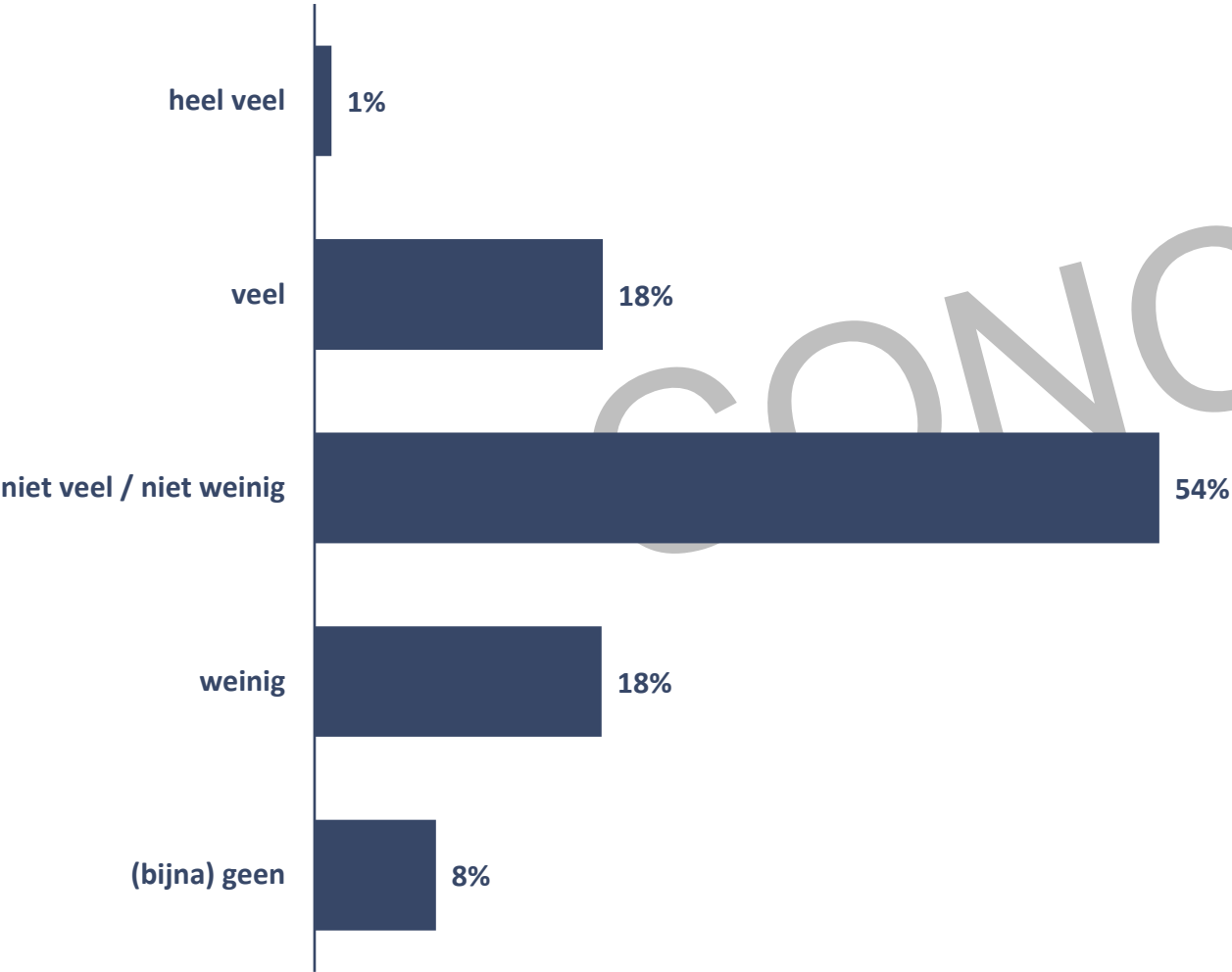
Drie kwart (75%) van de respondenten geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Eén op de vijf (22%) geeft aan dit zeker te willen (blijven) doen. Dit is nagenoeg gelijk met 2018 en landelijk (respectievelijk 77% en 74%).

*Let op: het percentage 'weet niet' is niet opgenomen in deze grafiek



Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=588)



	Vertrouwen gemeente*
2023	19%
2018	24%
Nederland (2023)	27%

Leeftijd respondenten	Vertrouwen gemeente*
18 t/m 39 jaar	26%
40 t/m 64 jaar	13%
65 t/m 74 jaar	23%
75 t/m 85 jaar	30%

*Betreft het percentage “heel veel” en “veel” (per leeftijdscategorie)

Eén op de vijf respondenten (19%) heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In 2018 was dit 24%. Landelijk was de score 27%.



Relatie inwoner-gemeente

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De gemeente doet wat ze zegt	563	15%	55%	30%
De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden	574	20%	46%	34%
De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	510	11%	54%	35%
De gemeente luistert naar inwoners	568	18%	53%	29%
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	557	28%	49%	23%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

In het algemeen hebben de respondenten geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

(Ruim) drie op de tien respondenten vindt dat de gemeente zich *onvoldoende* flexibel opstelt als dat nodig is (35%), ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (34%), dat de gemeente doet wat ze zegt (30%) en dat de gemeente luistert naar inwoners (29%).

Bijna drie op de tien (28%) vindt dat de gemeente inwoners voldoende laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

Respondenten willen de volgende ideeën of plannen aan de gemeente meegeven:

- Onderhoud troittoirs en groenstroken
- Parkeerproblemen in de buurt
- Plan van aanpak voor (flex)woningen voor jongeren
- Meer luisteren naar inwoners en afspraken nakomen

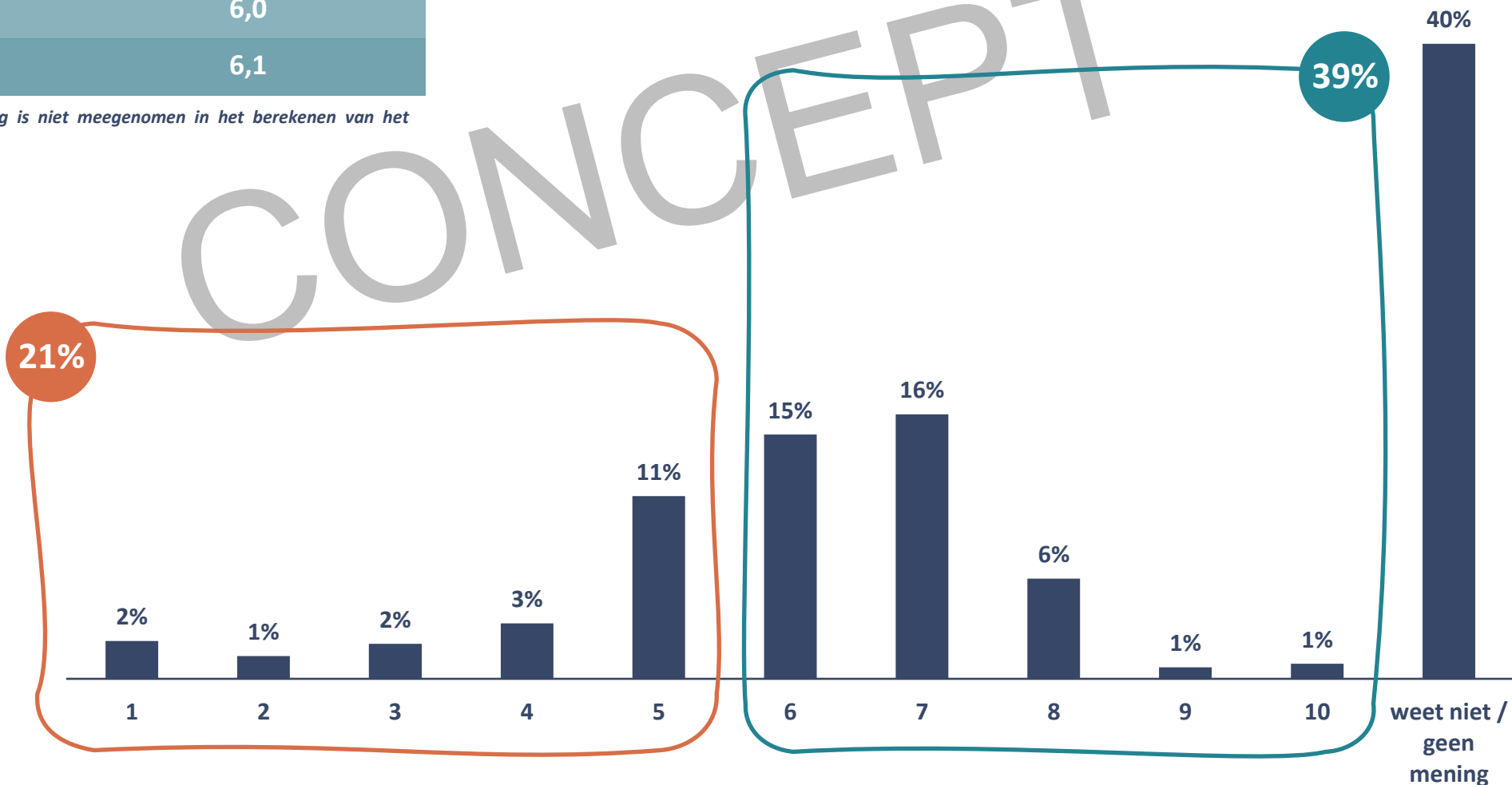


Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (N=705)

	Gemiddeld*
2023	5,9
2018	6,0
Nederland (2023)	6,1

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



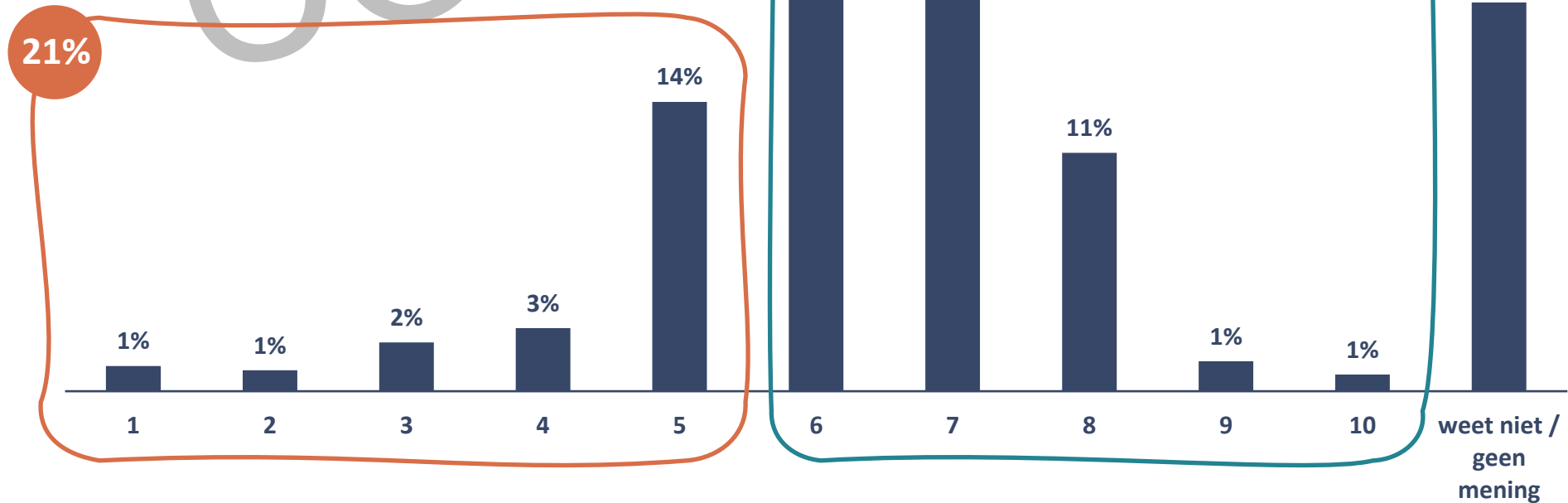


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (N=706)

	Gemiddeld*
2023	6,3
2018	6,7
Nederland (2023)	6,7

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



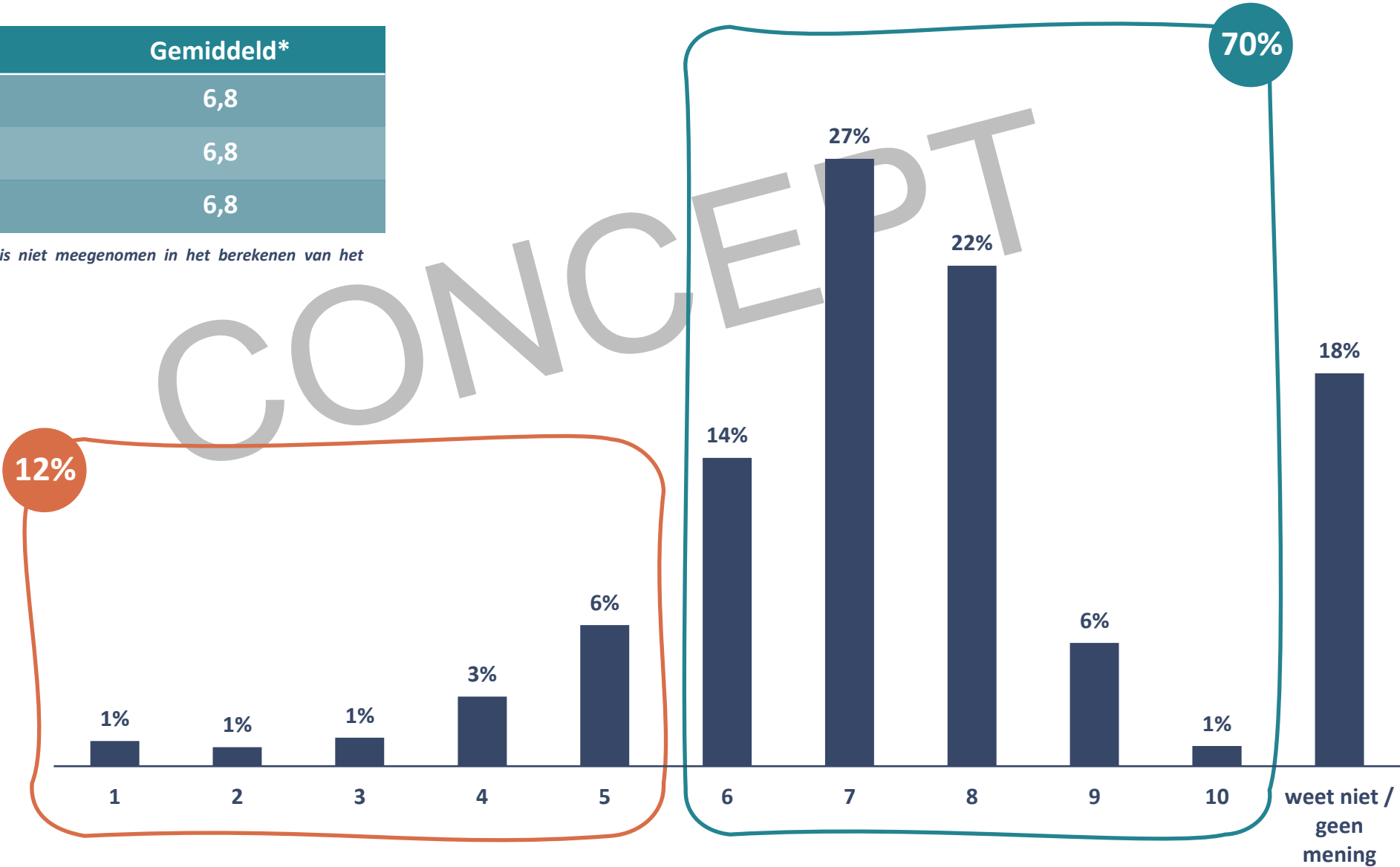


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (N=702)

	Gemiddeld*
2023	6,8
2018	6,8
Nederland (2023)	6,8

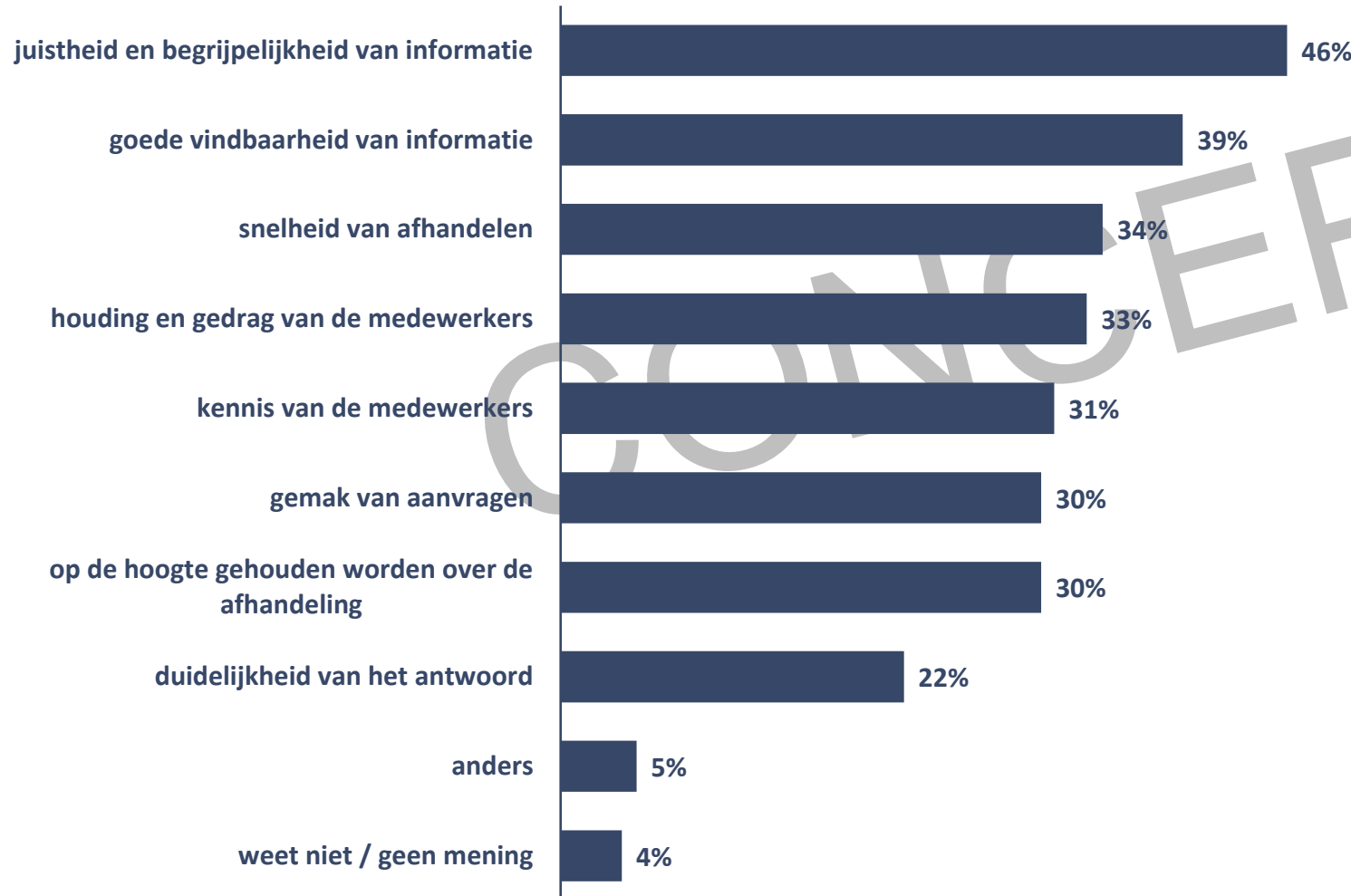
**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Gemeentelijke dienstverlening

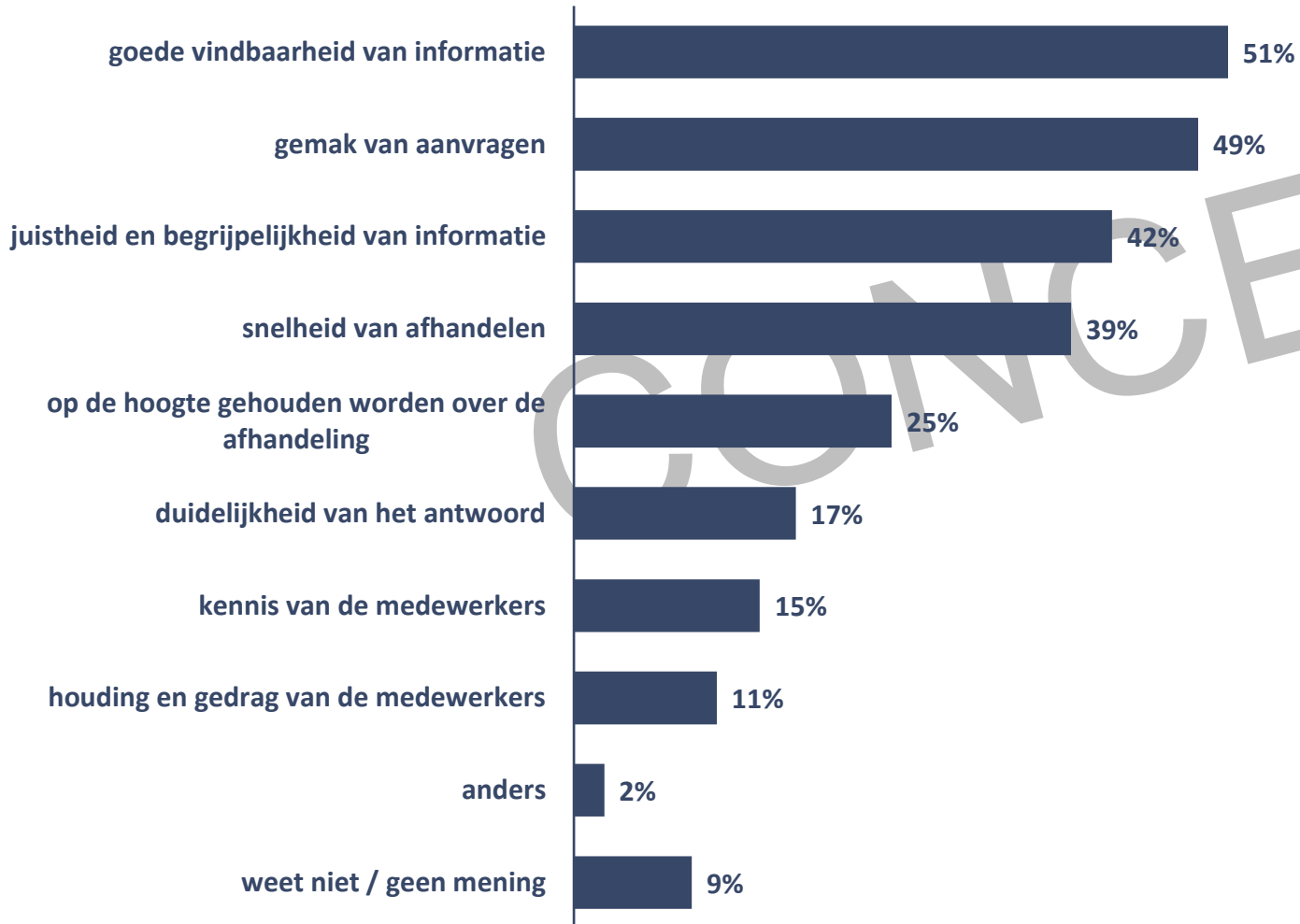
Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente? (N=703)





Gemeentelijke dienstverlening

Wat is voor u het meest belangrijk bij de digitale dienstverlening van de gemeente? Bijvoorbeeld het aanvragen van een parkeervergunning of het verlengen van uw rijbewijs. (N=700)

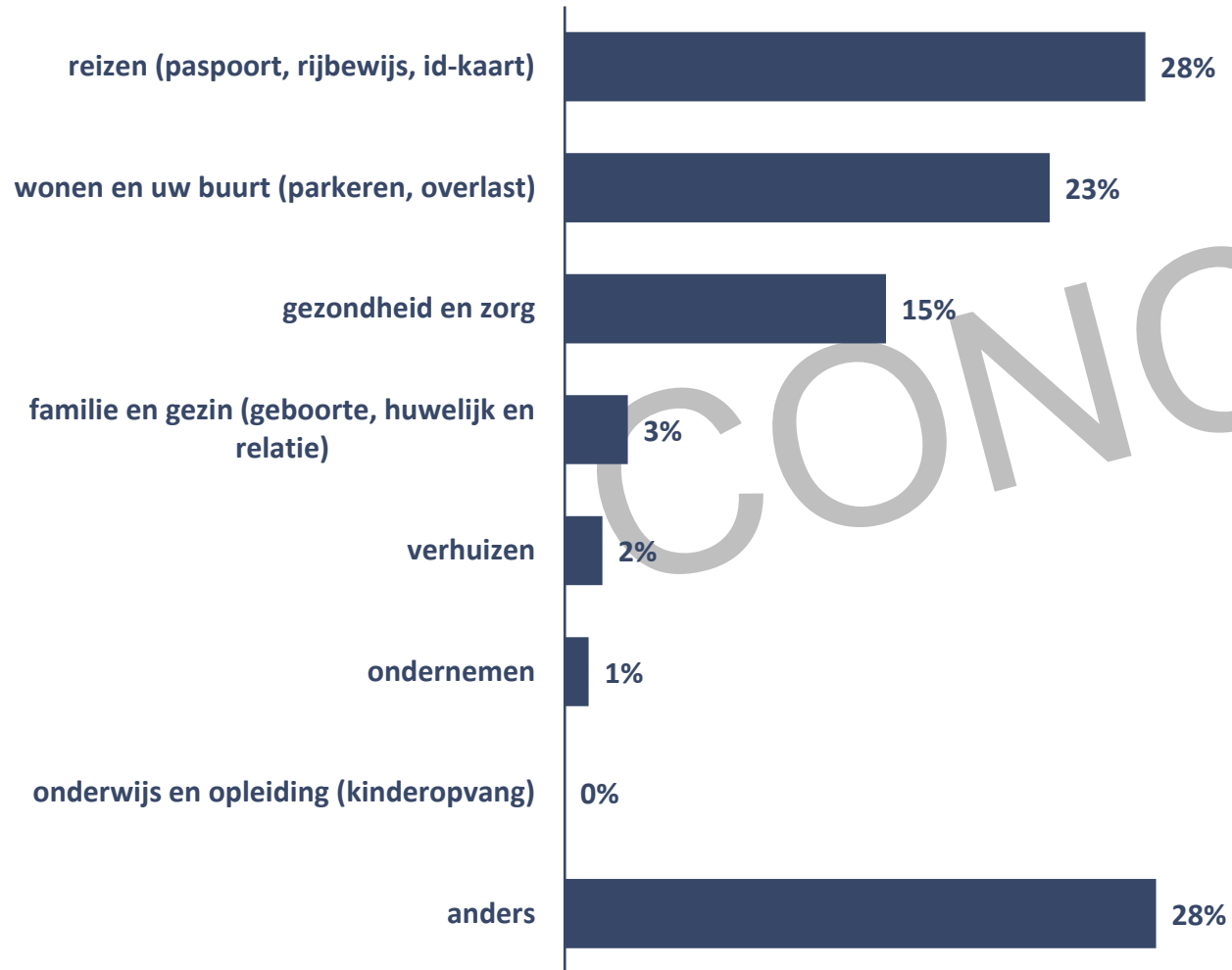


- 1 Goede vindbaarheid van informatie
- 2 Gemak van navragen
- 3 Juistheid en begrijpelijkheid van informatie



Gemeentelijke dienstverlening

Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (N=411*)



Zes op de tien respondenten (60%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit betrof met name het onderwerp reizen (28%), wonen en de buurt (23%).

Daarnaast noemden respondenten onder andere nog de volgende onderwerpen:

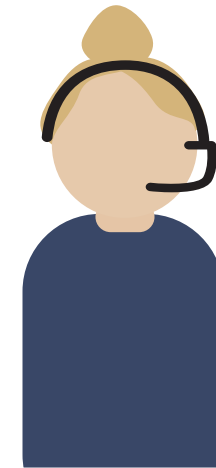
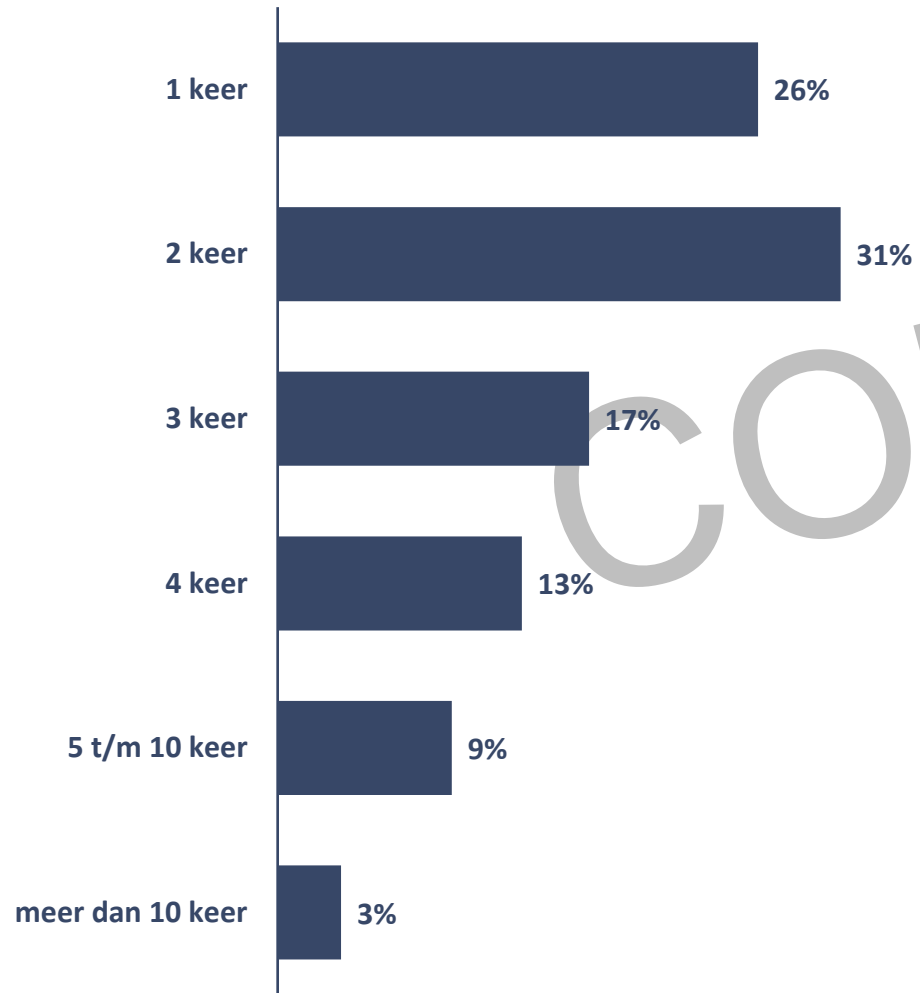
- WOZ-waarde
- Groenvoorziening en groenonderhoud
- Aanvraag vergunning

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



Gemeentelijke dienstverlening

Hoeveel keer heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (N=412*)



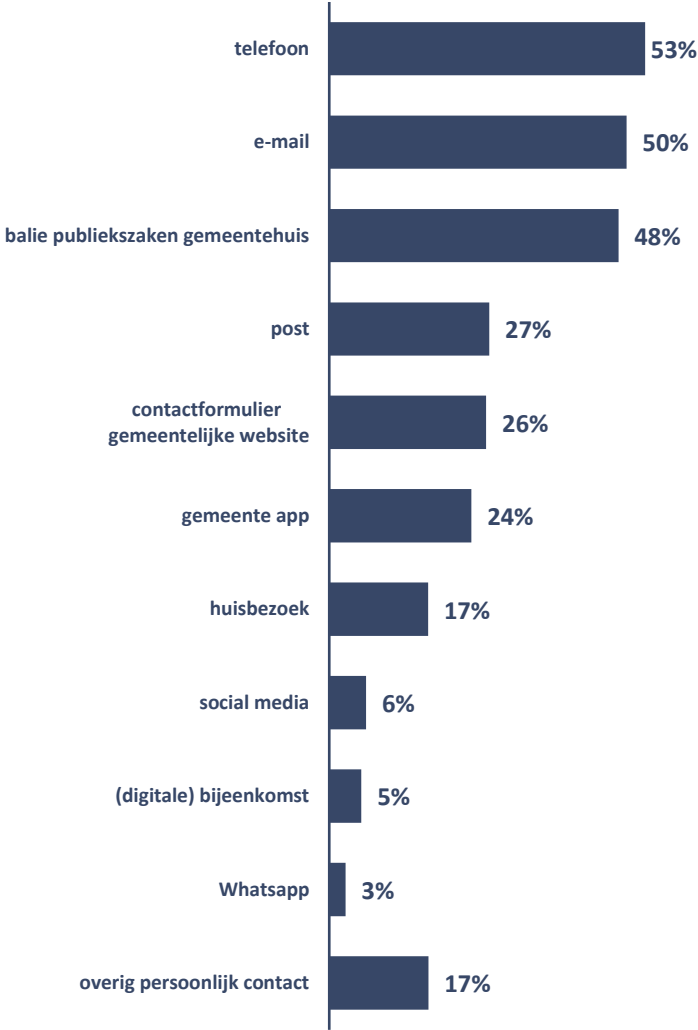
Drie op de tien respondenten (31%) heeft de afgelopen 12 maanden 2 keer contact gehad met de gemeente. Een kwart (26%) heeft eenmalig contact gehad.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



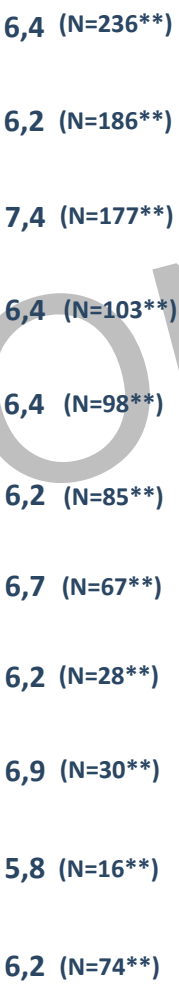
Gemeentelijke dienstverlening

Via welk kanaal heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?
(N=288*)



Hoe tevreden of ontevreden was u over dit contact?

Gemiddelde rapportcijfer



	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 + jaar
telefoon	5,6	6,5	6,4	7,1
e-mail	6,0	6,1	6,3	7,1
gemeente app	7,0	5,7	6,8	6,7
Whatsapp	6,0	5,2	7,5	6,3
contactformulier gemeentelijke website	6,6	6,3	6,3	7,1
post	5,8	6,5	6,8	6,4
social media	4,5	6,5	6,9	6,0
balie publiekszaken	7,4	7,3	7,4	7,4
huisbezoek	7,1	6,6	6,3	7,1
(digitale) bijeenkomst	8,0	6,5	6,6	7,7
overig persoonlijk contact	3,0	6,6	6,6	6,3

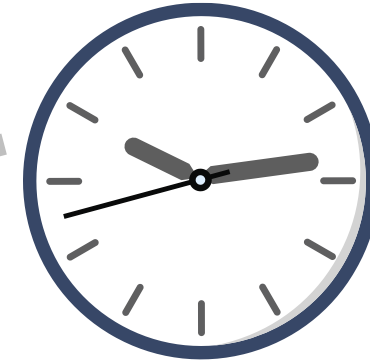
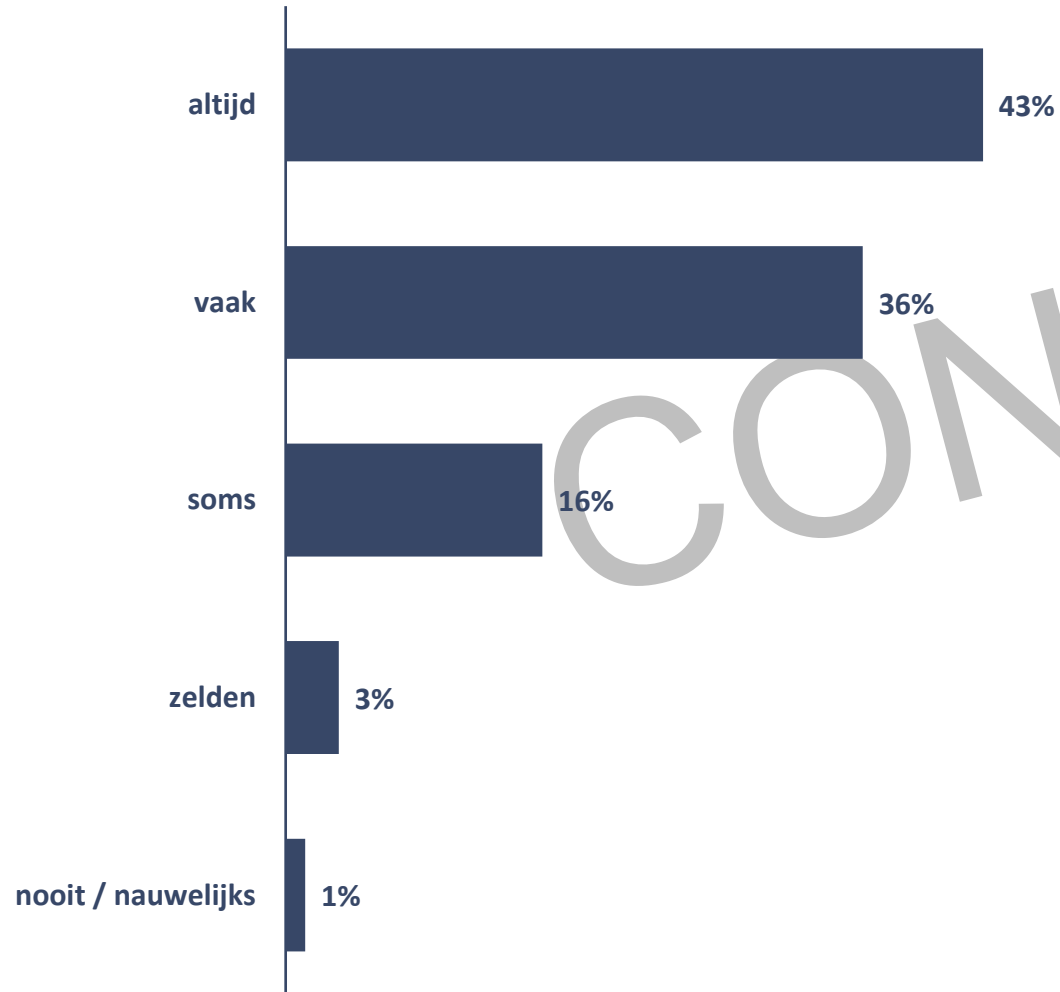
Respondenten hebben voornamelijk telefonisch (53%), per e-mail (50%) en via de balie van het gemeentehuis (48%) contact gehad met de gemeente.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente
** Selectie: respondent heeft afgelopen 12 maanden contact gehad via deze wijze



Gemeentelijke dienstverlening

Kon u op tijd terecht de afgelopen 12 maanden? (N=388*)



Acht op de tien (79%) respondenten kon op tijd terecht. Ruim vier op de tien (43%) respondenten kon zelfs altijd op tijd terecht de afgelopen 12 maanden.

* Selectie: respondent heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	368	64%	22%	14%
De duur van de afhandeling was acceptabel	378	56%	15%	29%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	366	44%	21%	35%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	355	59%	15%	26%
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	375	65%	19%	15%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

(Ruim) zes op de tien respondenten vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen (65%), is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (64%) en kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (59%).

Ruim de helft (56%) vond de duur van de afhandeling acceptabel. Ruim vier op de tien (44%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling.



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	355	58%	23%	19%
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	347	63%	21%	16%
De medewerker was deskundig	346	55%	30%	15%
De medewerker kon zich goed inleven	334	55%	26%	19%
De medewerker bood ruimte om mee te denken	323	48%	29%	23%
De medewerker verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	328	34%	37%	28%
De medewerker leverde maatwerk op het moment dat dit mogelijk en noodzakelijk was	310	38%	34%	28%
De medewerker stelde mij en mijn vraag centraal	318	45%	30%	25%
De medewerker had aandacht voor mij	337	53%	29%	18%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

(Ruim) zes op de tien (63%) respondenten is van mening dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord en vond dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen (58%). Ruim de helft vond de medewerker deskundig (55%) en vond dat de medewerker zich goed kon inleven (55%).

Wel krijgt de mate waarin de medewerker maatwerk leverde op het moment dat dit mogelijk en noodzakelijk was (38%) en de mate waarin de medewerker de respondent prettig verraste met de service (34%) een iets lagere waardering.

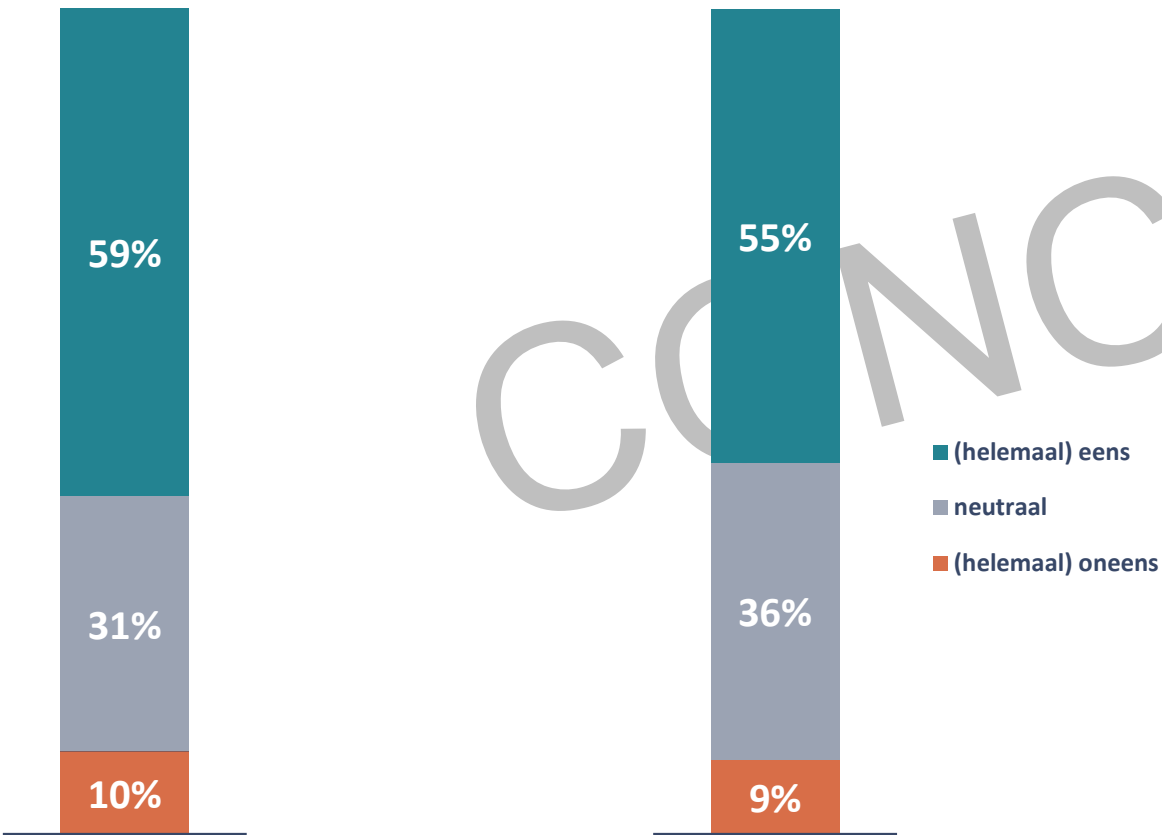


Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (N=655*)

De gemeente gebruikt duidelijke taal (N=645*)



Informatie gemakkelijk vindbaar*	
2023	59%
2018	74%
Nederland (2023)	61%

Duidelijke taal*	
2023	55%
2018	66%
Nederland (2023)	61%

*Betreft het percentage "(helemaal) eens"

Zes op de tien respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (59%). In 2018 en landelijk ligt dit percentage hoger met respectievelijk 74% en 61%.

Ruim de helft vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (55%). In 2018 en landelijk ligt dit percentage hoger met respectievelijk 66% en 61%.

*Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze grafiek



Gemeentelijke dienstverlening

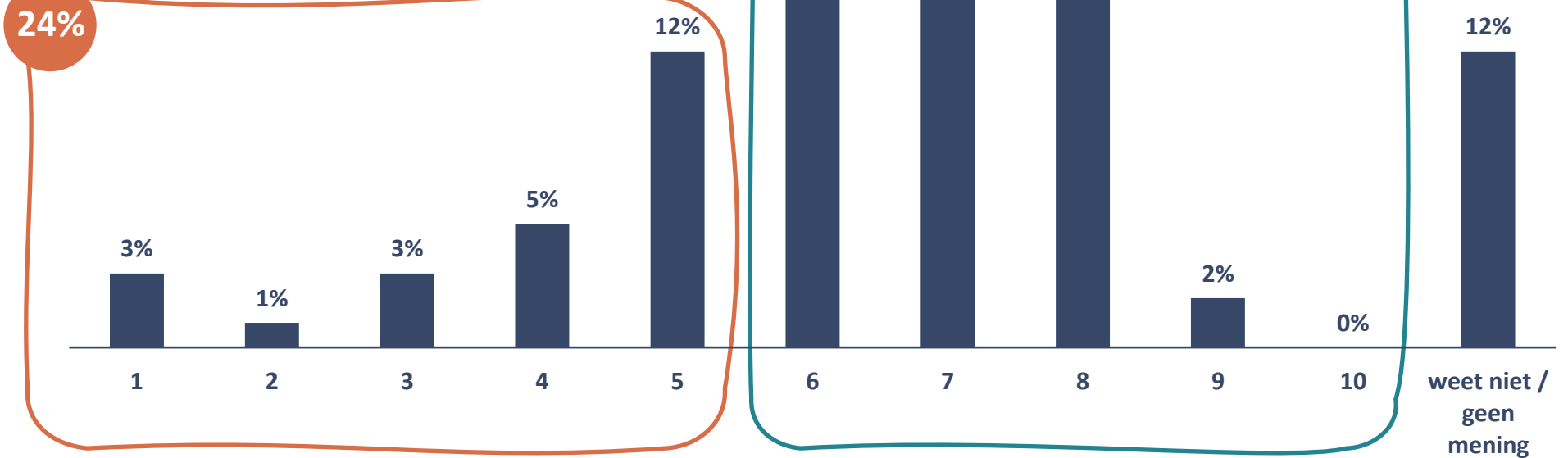
Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (N=698)

	Gemiddeld*
2023	6,1
2018	6,6
Nederland (2023)	6,4

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*

Als respondenten het voor het zeggen hadden, zouden ze onder andere het volgende willen aanpakken om de dienstverlening van de gemeente te verbeteren:

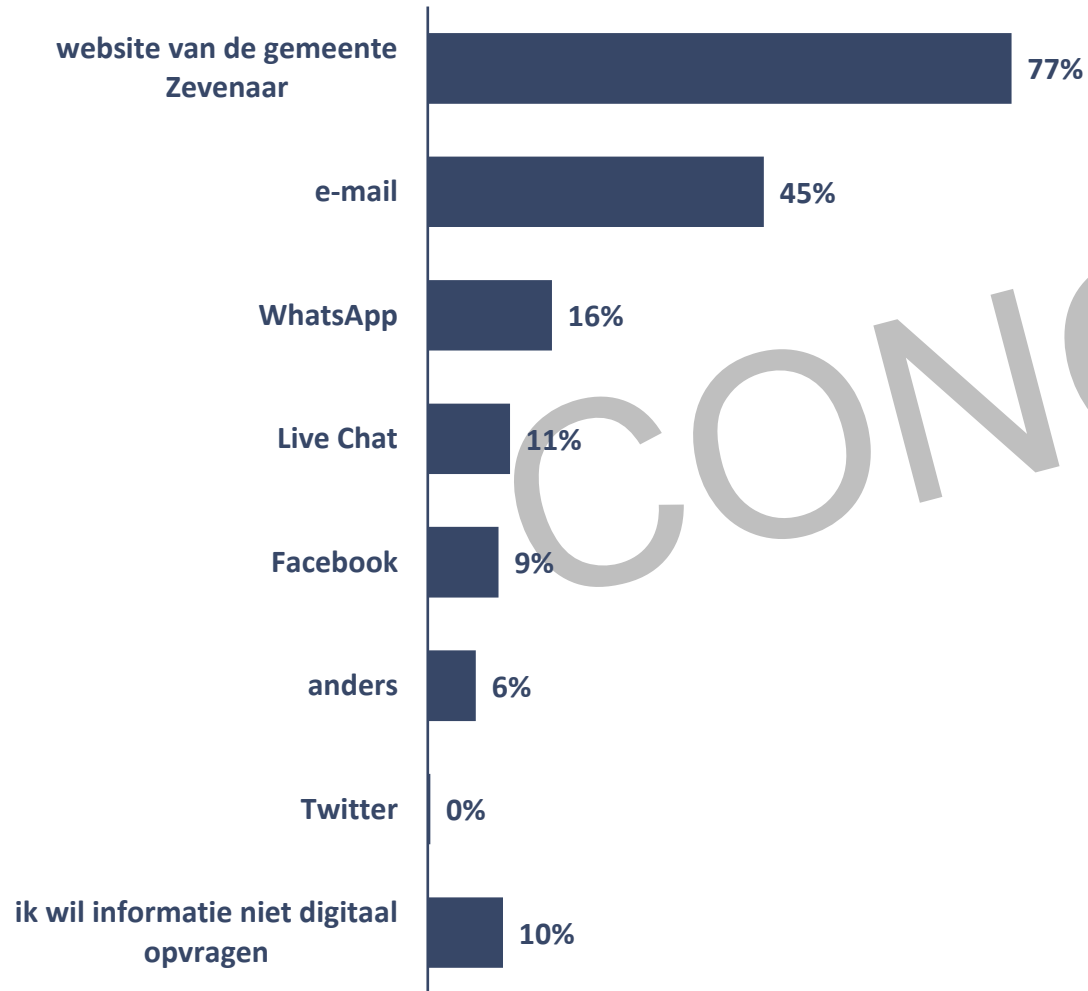
- Betere communicatie (tussentijds beter op de hoogte te worden gehouden, beter luisteren naar inwoners)
- Wachttijden verkorten (Wmo / Jeugdwet (zorg) en publieksbalie)
- Betere bereikbaarheid en ruimere openingstijden





Gemeentelijke dienstverlening

Steeds vaker kunt u digitaal informatie opvragen bij de gemeente. Op welke manier wilt u dit doen? (N=702)



Website van de gemeente

E-mail

Whatsapp



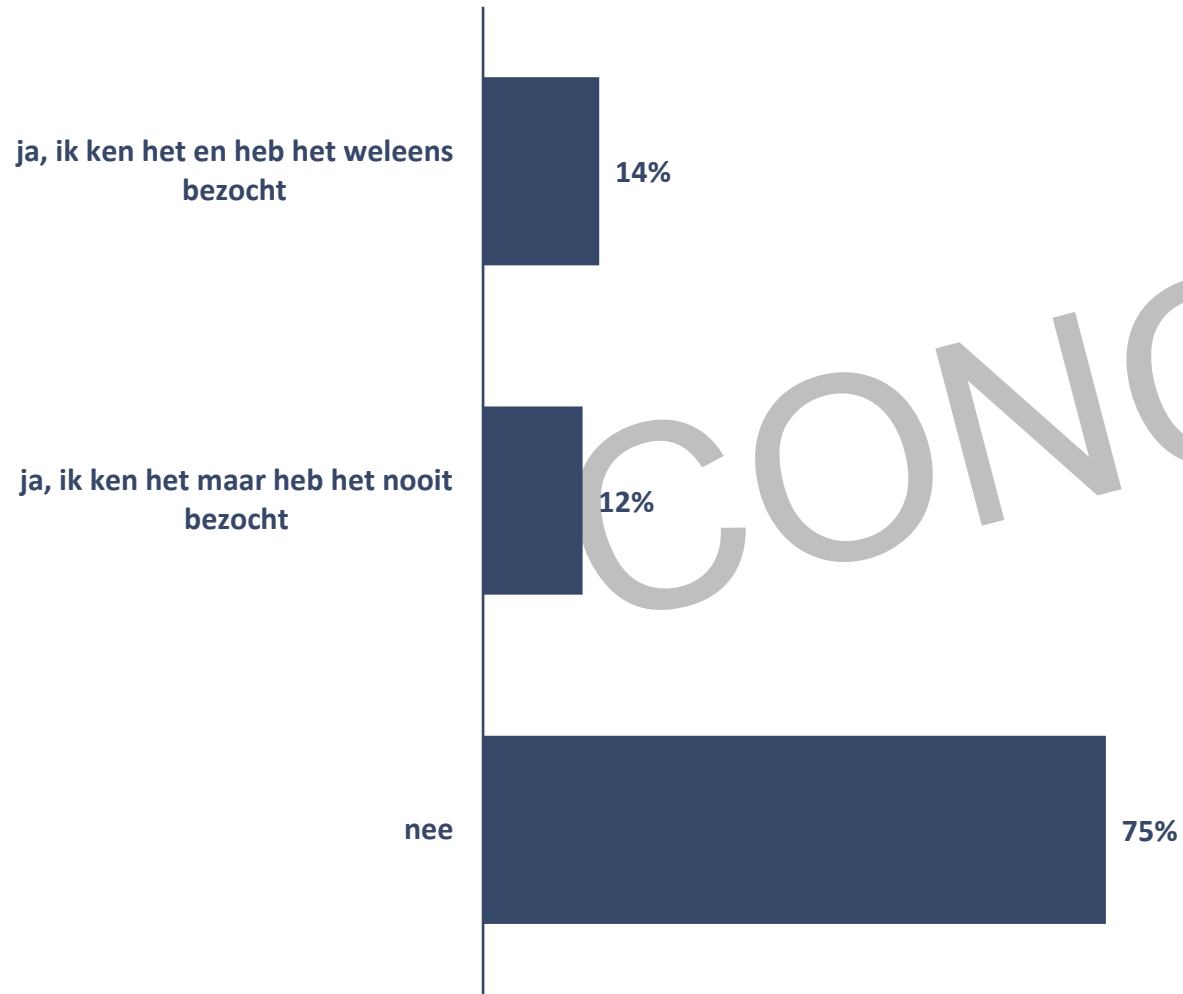
Respondenten zouden naast een verhuizing ook graag de volgende zaken digitaal willen regelen:

- Aanvraag rijbewijs
- Aanvraag paspoort/ID
- Geboorte
- Overlijden



Gemeentelijke dienstverlening

Kent u het online platform Zevenaar in Cijfers (onderdeel van de gemeentelijke website)? (N=685)



Drie kwart van de respondenten (75%) is niet bekend met het platform Zevenaar in Cijfers. Eén op de zeven respondenten (14%) kent het platform en heeft het wel eens bezocht.

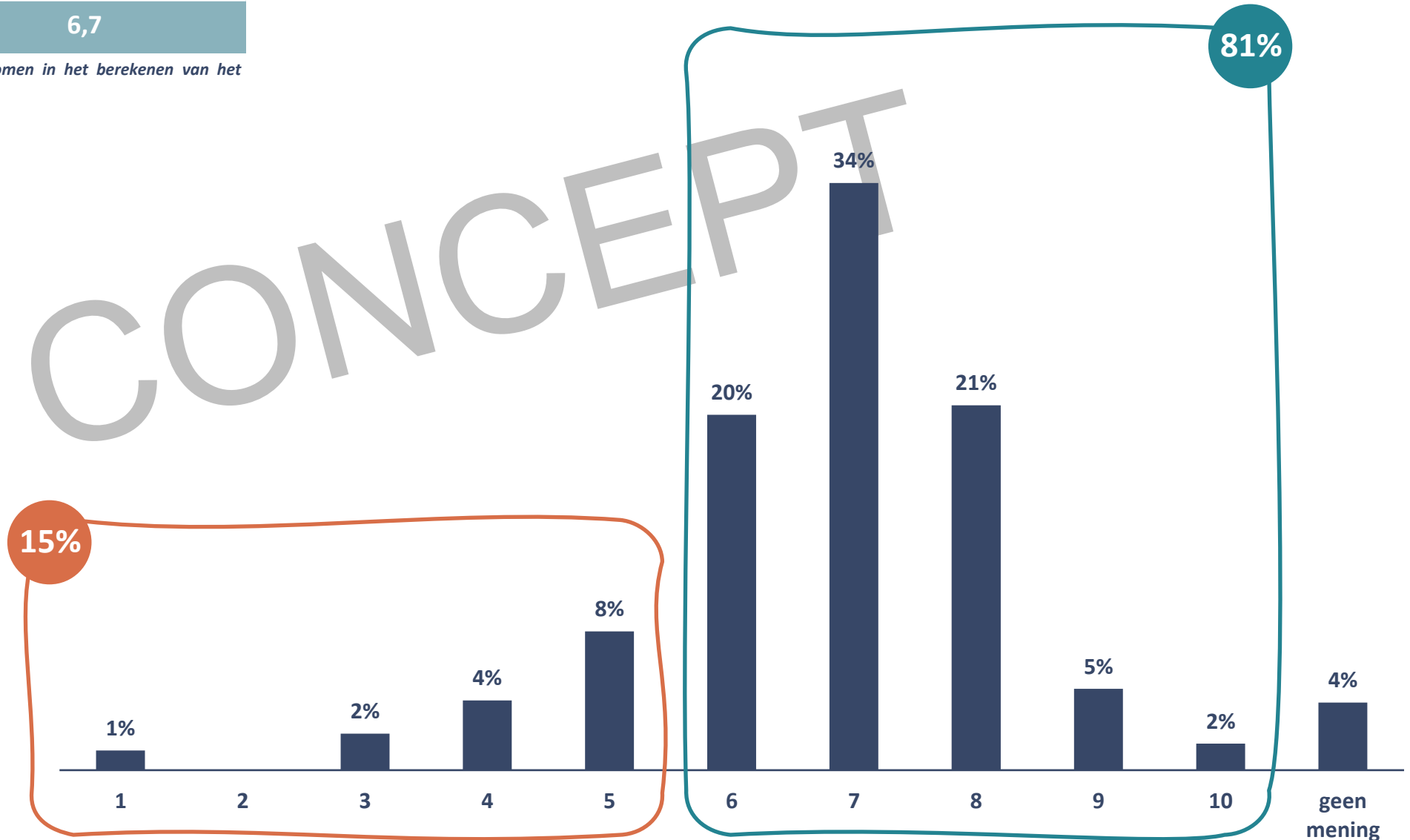


Gemeentelijke dienstverlening

Hoe beoordeelt u – in het algemeen - Zevenaar in Cijfers? (N=146*)

	Gemiddeld*
2023	6,7

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



* Selectie: respondent kent het platform en heeft het bezocht



Gemeentelijke dienstverlening

We willen Zevenaar in Cijfers mogelijk uitbreiden met nieuwe onderwerpen. Geef aan hoe geïnteresseerd u bent in deze onderwerpen.

	Aantal reacties (N)	(heel) geïnteresseerd	neutraal	(helemaal) niet geïnteresseerd
Landbouw	571	36%	37%	27%
Natuur en milieu	615	69%	24%	7%
Openbare orde en veiligheid	644	87%	12%	2%
Huisvesting	612	75%	21%	4%
Cultuur en recreatie	611	71%	23%	7%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Bijna negen op de tien (87%) respondenten is geïnteresseerd in het onderwerp openbare orde en veiligheid. Drie kwart (75%) vindt huisvesting een interessant onderwerp. Zeven op de tien vindt cultuur en recreatie (71%) en natuur en milieu interessante onderwerpen. Respondenten zijn minder geïnteresseerd in landbouw (36%).

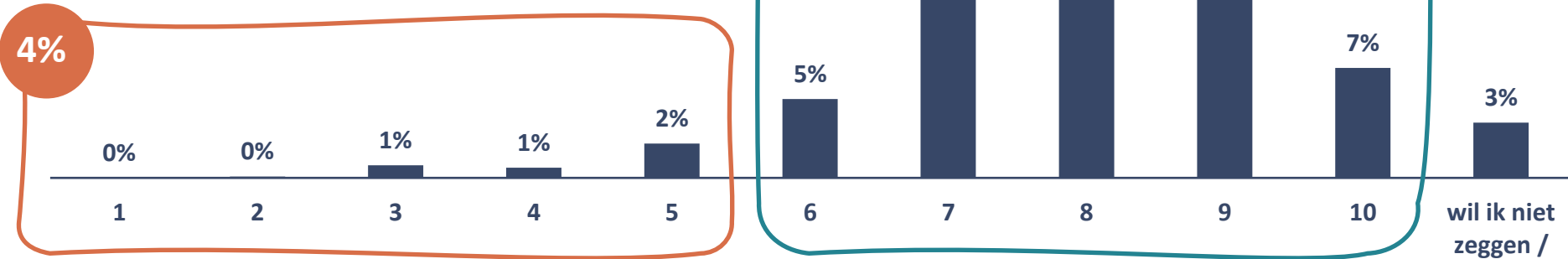


Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (N=707)

	Gemiddeld*
2023	8,0
2018	8,0
Nederland (2023)	8,0

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	7,9
40 t/m 64 jaar	7,9
65 t/m 74 jaar	8,1
75 t/m 85 jaar	8,2

**Let op: wil ik niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



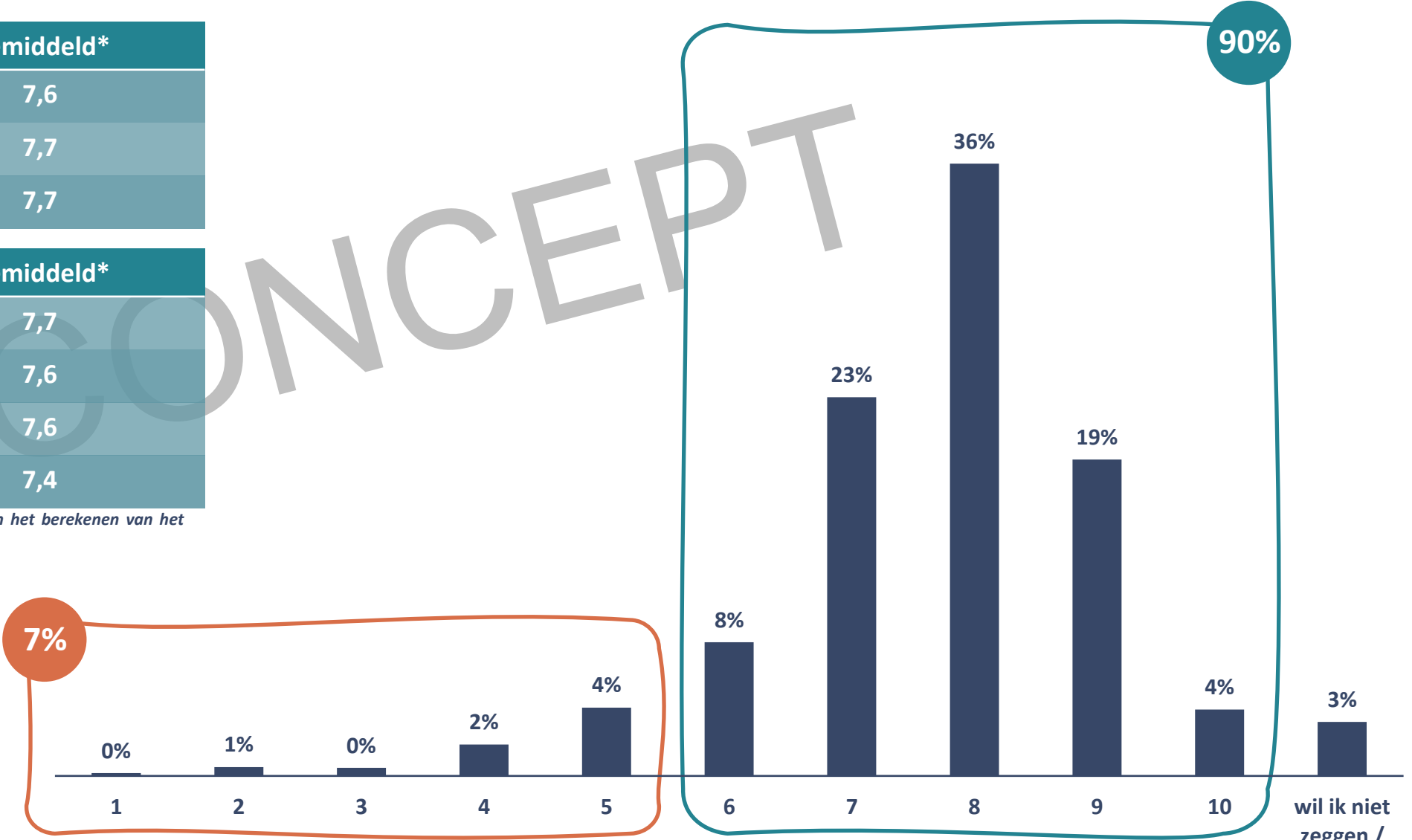


Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (N=707)

	Gemiddeld*
2023	7,6
2018	7,7
Nederland (2023)	7,7

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	7,7
40 t/m 64 jaar	7,6
65 t/m 74 jaar	7,6
75 t/m 85 jaar	7,4

**Let op: wil ik niet zeggen/weet niet is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





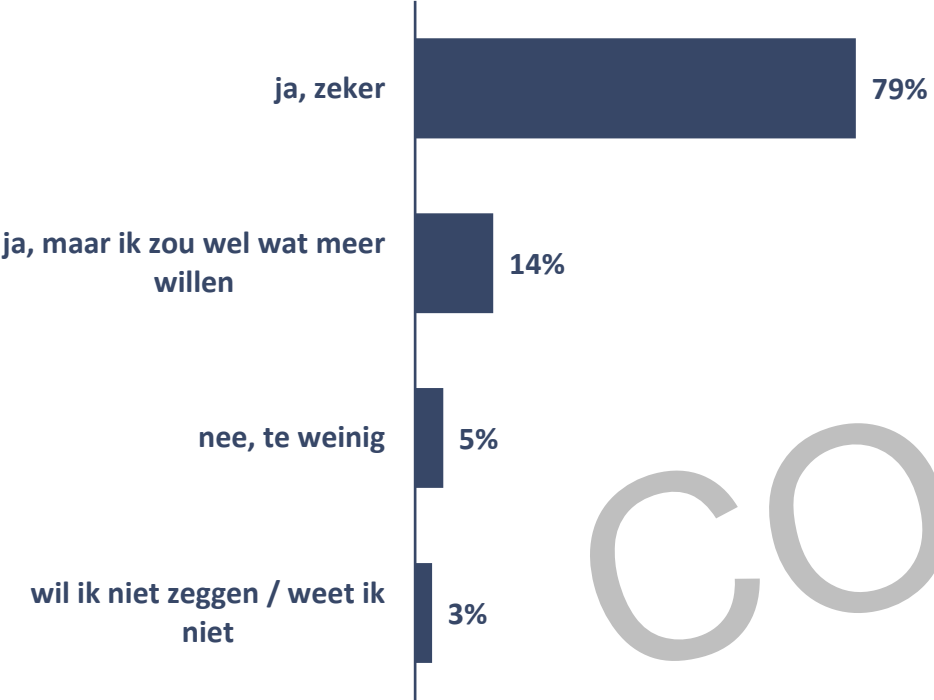
Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	Aantal reacties (N)	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(Algemene) lichamelijke gezondheid	687	59%	25%	8%	3%	5%
Fysiek functioneren (bewegen)	678	59%	26%	7%	3%	5%
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	678	73%	15%	5%	2%	5%
Lezen, schrijven of taal spreken	673	91%	3%	2%	1%	4%
Moeite om financieel rond te komen	676	75%	15%	5%	1%	4%
Gevoel er niet bij te horen of niet thuis te voelen	672	82%	9%	3%	2%	4%
Anders	397	83%	1%	2%	1%	13%

Het overgrote deel van de respondenten heeft niet het gevoel dat bovenstaande zaken een negatieve invloed hebben op hun leven of in de weg staan. Slechts voor een klein deel van de respondenten wordt de lichamelijke gezondheid en het fysiek functioneren gezien als negatieve invloed.



Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (N=705)

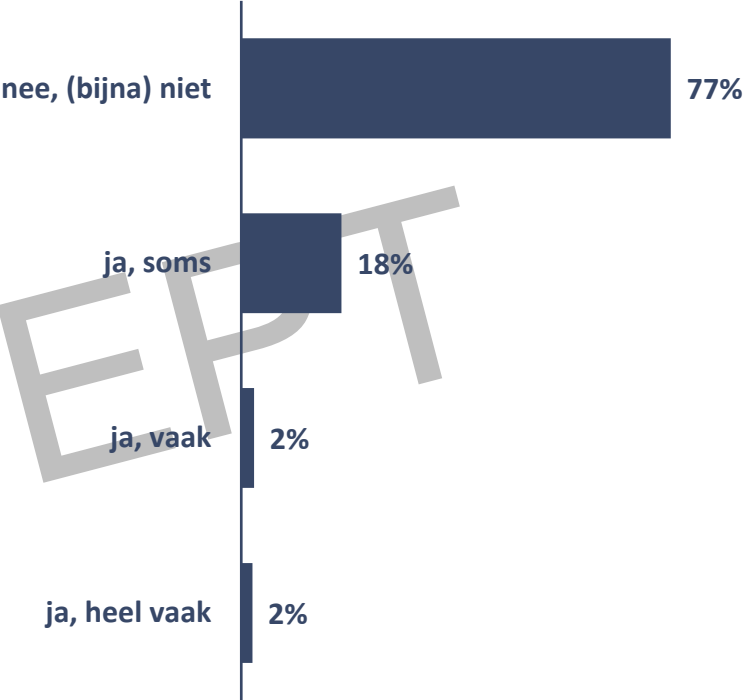


Het merendeel (79%) van de respondenten vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen. Twee op de tien (22%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam. In en landelijk ligt dit percentage lager met respectievelijk 16% en 4%.

	Contact*
2023	14%
2018	16%
Nederland (2023)	19%

*Betreft het percentage "ja, maar zou meer willen"

Voelt u zich wel eens eenzaam? (N=698**)



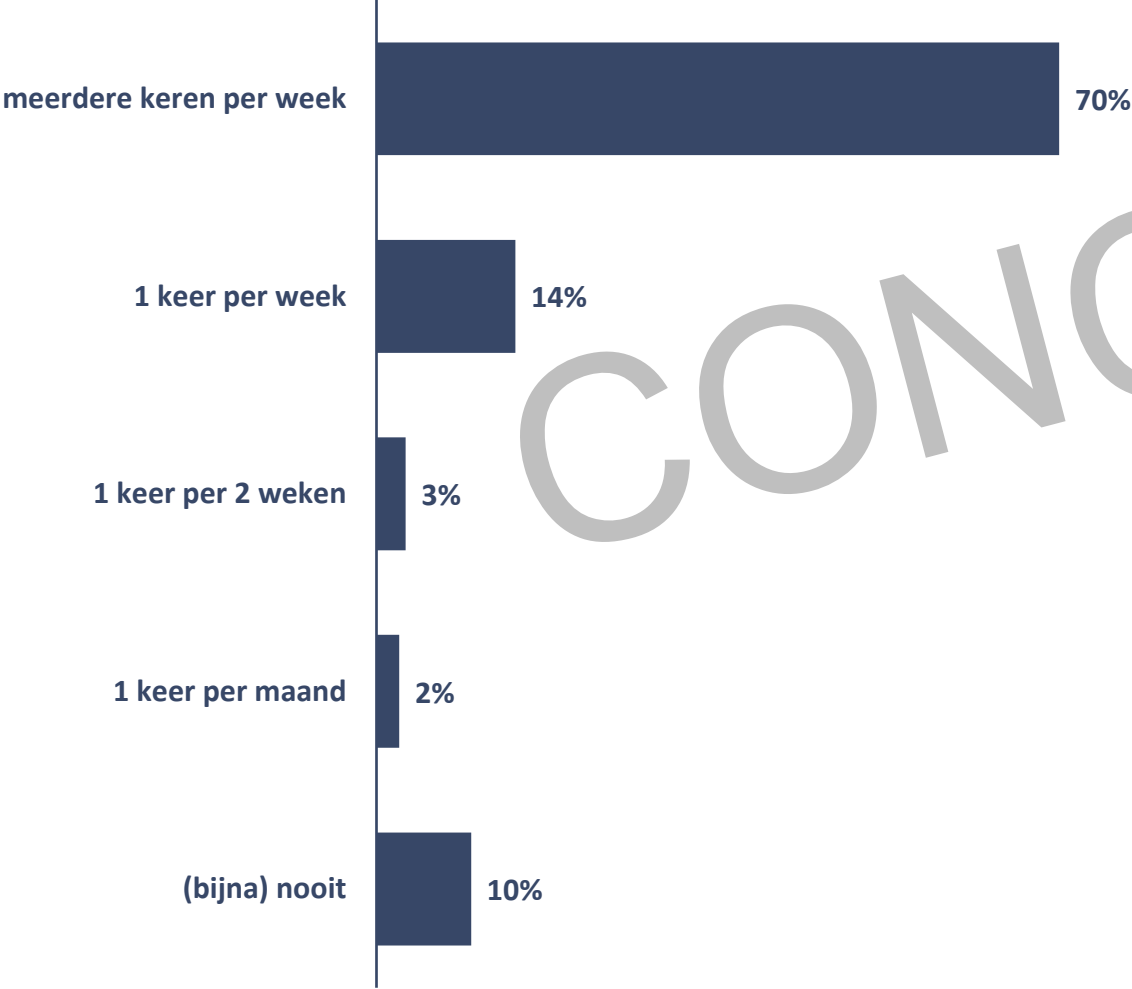
**Let op: het percentage 'wil ik niet zeggen / weet niet' is niet opgenomen in deze grafiek

	Eenzaamheid*
2023	22%
2018	16%
Nederland (2023)	4%

*Betreft het percentage "soms", "vaak" en "heel vaak"



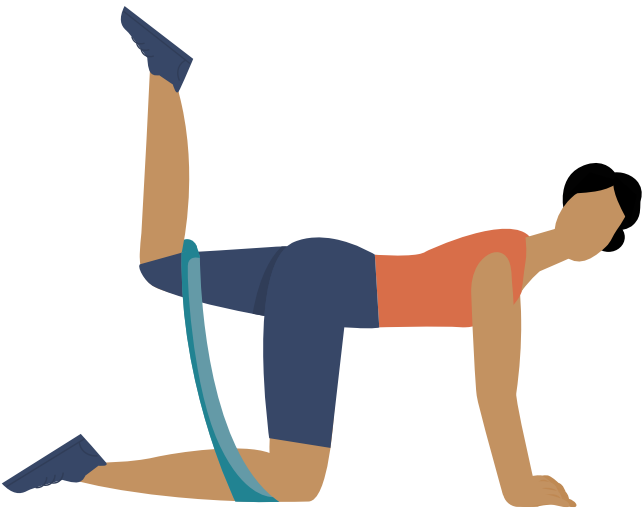
Hoe vaak sport of beweegt u actief? (N=708)



Leeftijd respondenten	Sporten*
18 t/m 39 jaar	81%
40 t/m 64 jaar	87%
65 t/m 74 jaar	87%
75 t/m 85 jaar	80%
Nederland (2023)	71%

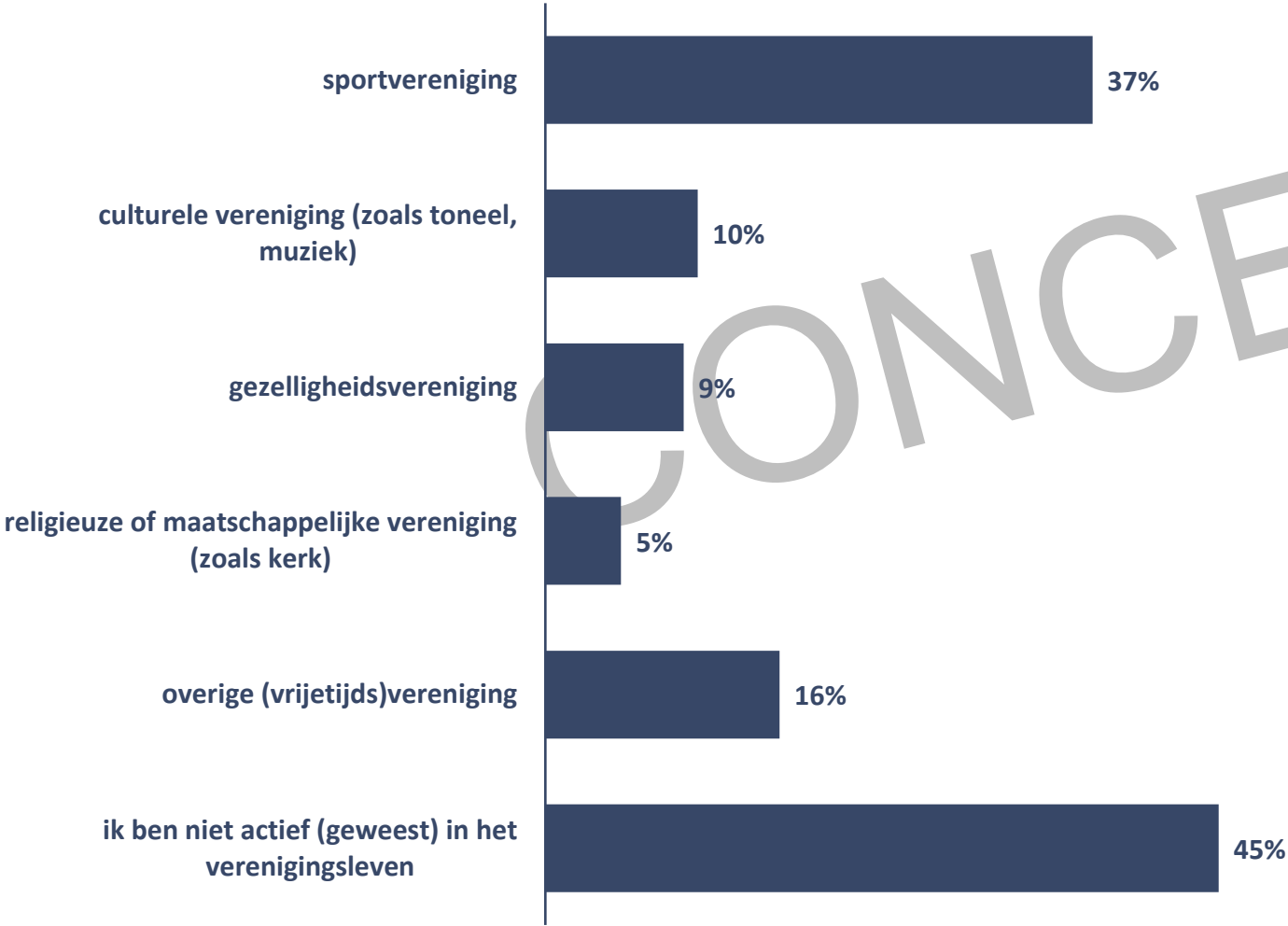
**Betreft het percentage “1 keer per week” en “meerdere keren per week” per leeftijdscategorie*

Ruim acht op de tien (84%) respondenten sport of beweegt eenmaal per week of vaker actief.





In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=703)



	Deelname verenigingsleven*
2023	55%
2018	59%
Nederland (2023)	58%

Leeftijd respondenten	Deelname verenigingsleven*
18 t/m 39 jaar	53%
40 t/m 64 jaar	52%
65 t/m 74 jaar	64%
75 t/m 85 jaar	52%

*Betreft het percentage dat actief is (geweest) (per leeftijdscategorie)

Ruim de helft (55%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (37%) gevolgd door overige (vrijetijds)vereniging (16%).



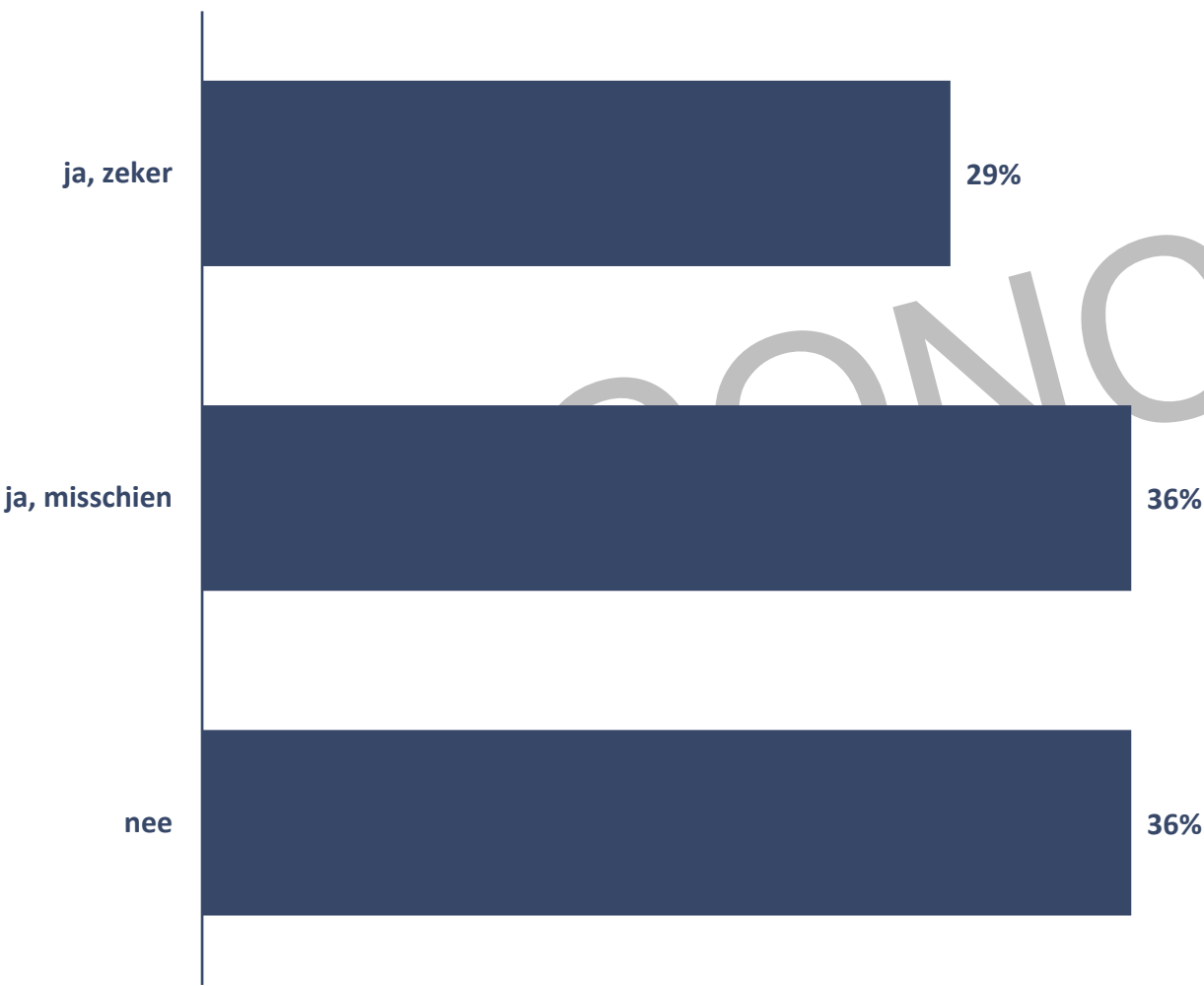
Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	Aantal reacties (N)	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	671	29%	28%	43%
Hulp aan buren	670	10%	60%	30%
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	670	6%	36%	59%
Vrijwilligerswerk	677	20%	19%	61%

Bijna zes op de tien (57%) verricht wel eens mantelzorg. Vier op de tien (42%) respondenten heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie of doet wel eens aan vrijwilligerswerk (39%) en zeven op de tien respondenten geeft wel eens hulp aan buren (70%).



Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=703)



Vrijwilligerswerk*	
2023	65%
2018	63%
Nederland (2023)	74%

*Betreft het percentage "ja, zeker" en "ja, misschien"

Twee derde (65%) van de respondenten wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In 2018 wilde 63% vrijwilligerswerk (blijven) doen en landelijk ligt dit percentage op 74%.



Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (N=396*)

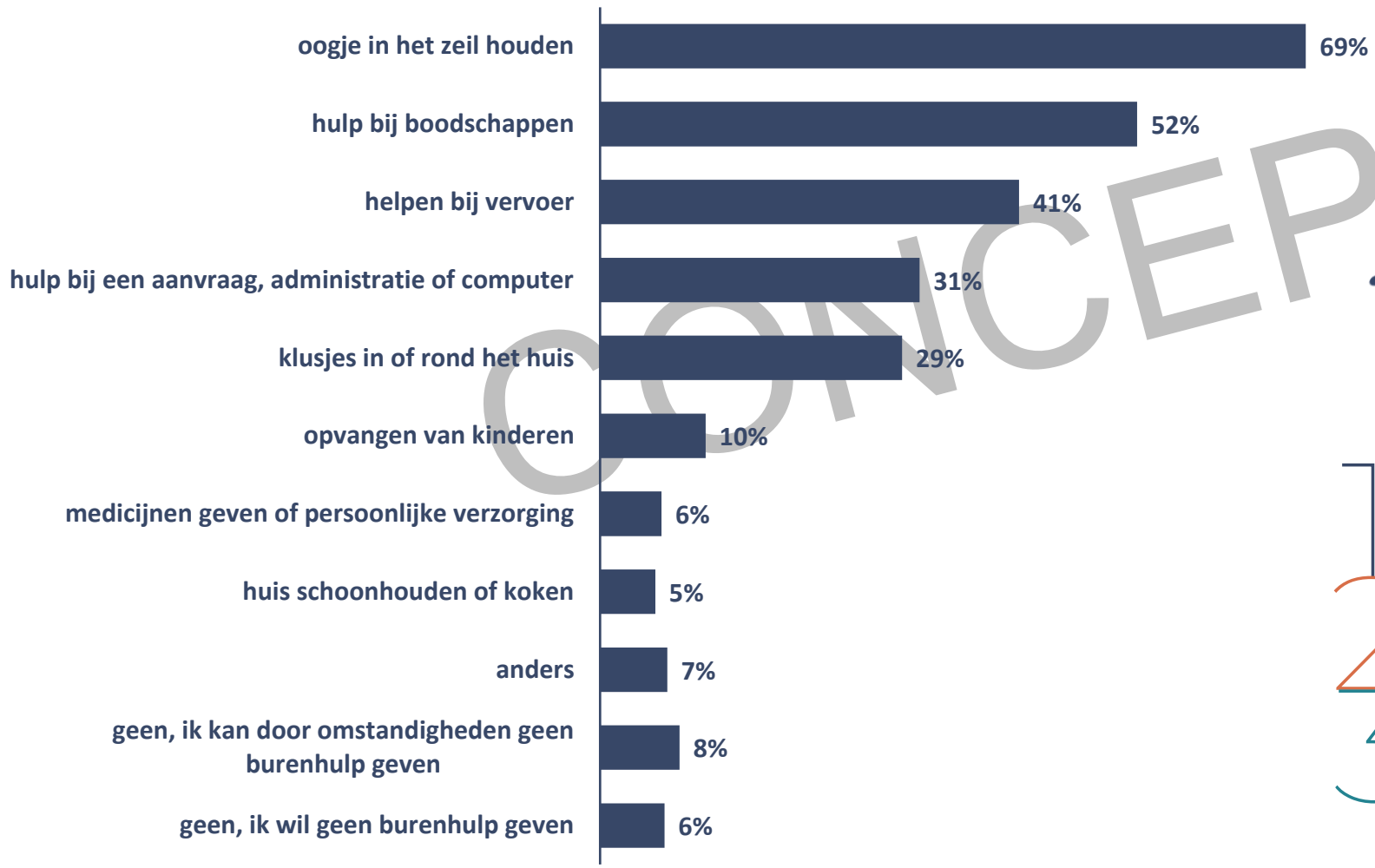


- 1 Tijdsgebrek
- 2 Nergens aan vast willen zitten
- 3 Geen interesse / behoefte

* Selectie: respondent wil in de nabije toekomst geen vrijwilligerswerk (blijven) doen



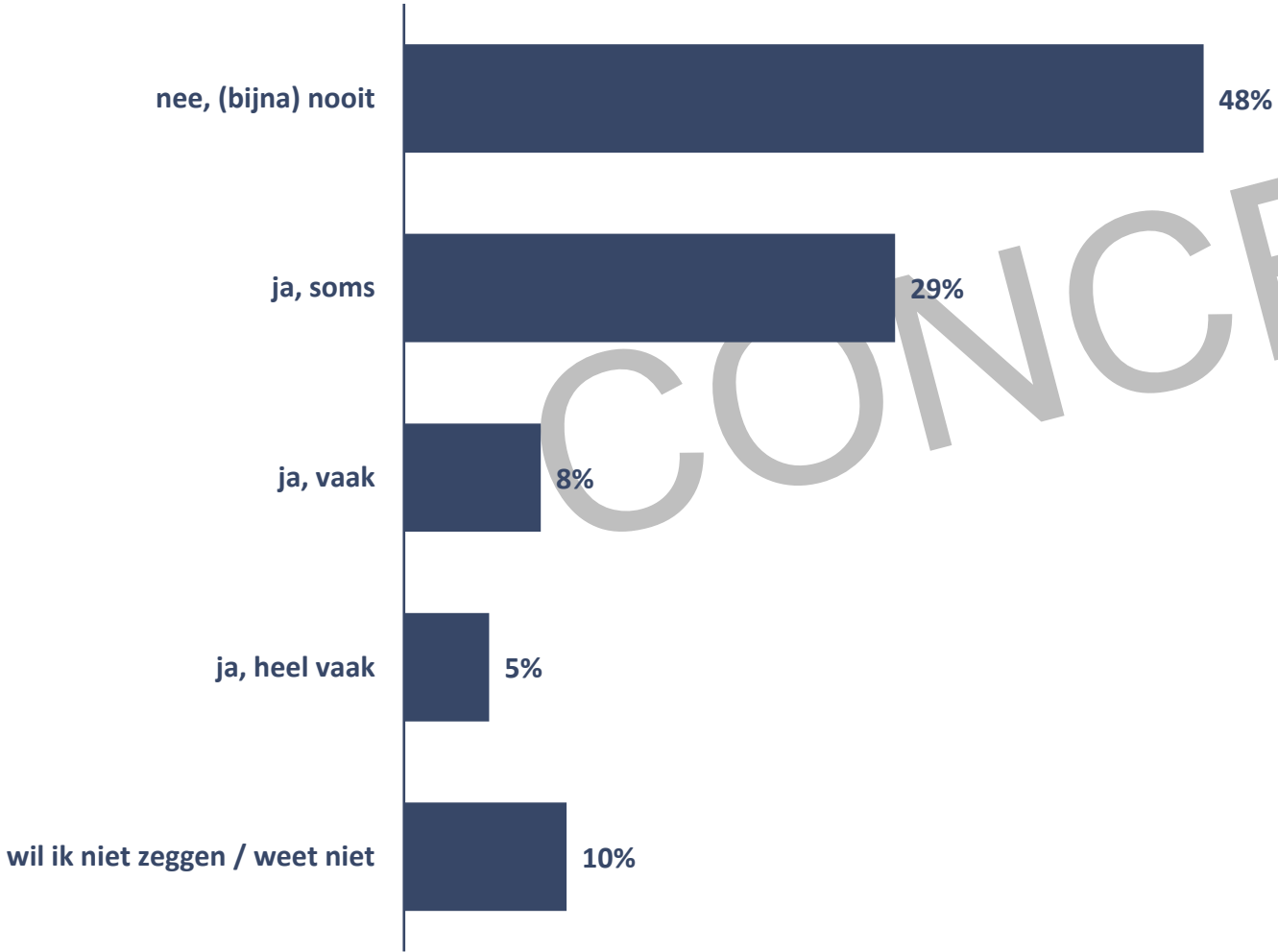
Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (N=702)



- 1 Oogje in het zeil houden
- 2 Hulp bij boodschappen
- 3 Helpen bij vervoer



Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (N=419*)



Mantelzorg*	
2023	42%
2018	34%
Nederland (2023)	34%

*Betreft het percentage “soms”, “vaak” en “heel vaak”

Vier op de tien (42%) mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden. In 2018 was dit percentage lager met 34%.

* Selectie: respondent verricht (wel eens) zorg aan een hulpbehoevende naaste



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Aantal reacties (N)	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	669	78%	17%	5%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	658	68%	25%	7%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	664	77%	16%	7%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	663	15%	22%	63%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	662	60%	30%	10%

Let op: het percentage weet ik niet/geen mening is niet opgenomen in deze tabel

Bijna acht op de tien pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (78%) en regelt gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (77%). Bijna zeven op de tien (68%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. Zes op de tien heeft vertrouwen in de toekomst (60%) en raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (63%).



Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	Aantal reacties (N)	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
Familie	691	74%	18%	6%	3%
Vrienden of kennissen	652	56%	30%	8%	6%
Mensen in de buurt	659	28%	48%	14%	10%

Bijna alle respondenten geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (86%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen respondenten, al is het in mindere mate (76%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.



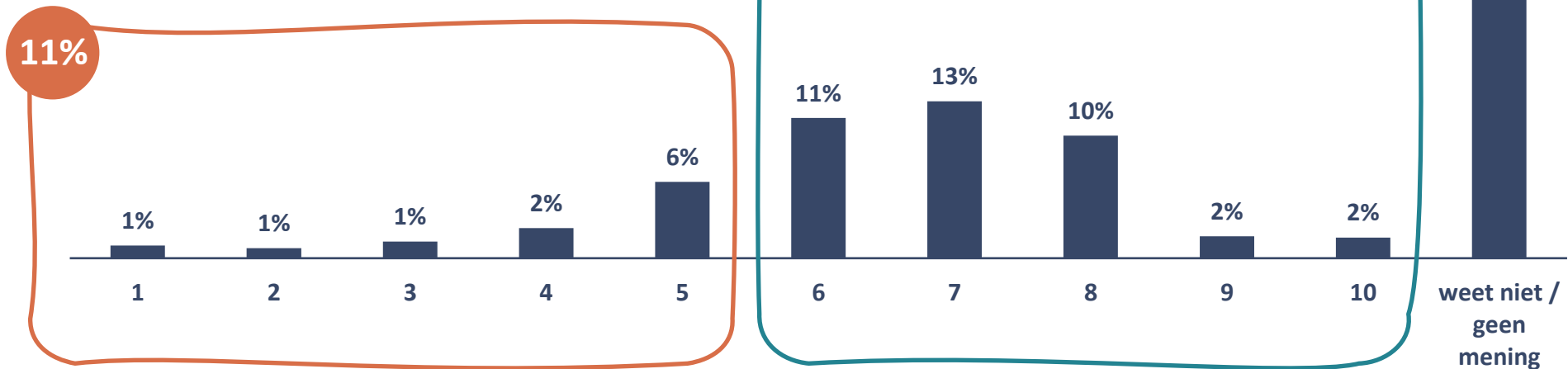


Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (N=703)

	Gemiddeld*
2023	6,4
Nederland (2023)	6,5

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	5,9
40 t/m 64 jaar	6,4
65 t/m 74 jaar	6,7
75 t/m 85 jaar	6,9

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



Met ingang van 2022 is de vraag aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



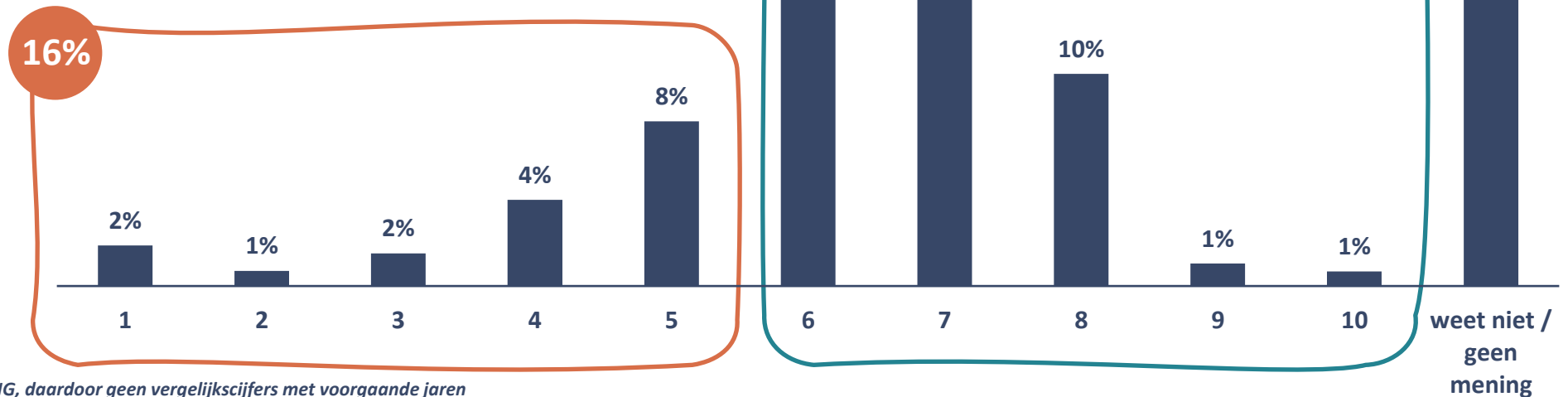
Algemene beoordeling

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? (N=706)

	Gemiddeld*
2023	6,3
Nederland (2023)	6,5

Leeftijd respondenten	Gemiddeld*
18 t/m 39 jaar	6,1
40 t/m 64 jaar	6,1
65 t/m 74 jaar	6,4
75 t/m 85 jaar	6,8

**Let op: weet ik niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



Met ingang van 2022 is de vraag aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkscijfers met voorgaande jaren



Achtergrondkenmerken

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	4%	36
vmbo / mavo	15%	126
vwo / havo	6%	49
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	30%	202
hoger beroepsonderwijs (hbo)	37%	239
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	9%	48
Aantal reacties (N)	700	

Hoe ziet uw huishouden er uit?		
ik woon alleen	22%	173
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	43%	368
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	30%	141
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	4%	18
anders	1%	8
Aantal reacties (N)	708	

Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...		
in loondienst	52%	245
zelfstandige zonder personeel (zzp)	4%	25
ondernemer met personeel	2%	11
werkloos / werkzoekend	1%	7
(ten dele) arbeidsongeschikt	6%	32
gepensioneerd	29%	353
huisvrouw / -man	2%	17
scholier / student	0%	1
anders	2%	17
Aantal reacties (N)	708	

Hoe lang woont u al in deze buurt?		
korter dan 2 jaar	11%	49
2 tot 5 jaar	13%	71
5 tot 10 jaar	15%	75
10 tot 15 jaar	12%	69
15 jaar of langer	50%	446
Aantal reacties (N)	710	



RESEARCH 2EVOLVE

Postadres:	Postbus 918 1200 AX Hilversum
Bezoekadres:	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
Telefoon:	035 623 27 89
Email:	info@research2evolve.nl
Website:	www.research2evolve.nl