

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2022-040

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 7 juni 2022

Zaaknummer Z/22/423281 /ADV/22/1101154

Onderwerp

Informeren over huishoudelijke ondersteuning (HO) in de zomerperiode aan inwoners

Informeren over structurele problemen arbeidsmarkt zorgaanbieders

Portefeuillehouder H. Winters

Contactpersoon Anke te Lintelo

E-mail A.teLintelo@zevenaar.nl

Telefoon

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

De krapte op de arbeidsmarkt heeft mogelijk gevolgen voor de huishoudelijke ondersteuning (HO) voor onze inwoners. Via deze raadsinformatiebrief informeren wij u daarover.

Kernboodschap

Er zijn twee ontwikkelingen inzake de huishoudelijke ondersteuning (HO) waarover wij u willen informeren. Daarnaast informeren wij u over hoe wij hier mee om gaan.

1. Structureel tekort aan medewerkers die HO leveren;
2. Mogelijk tekort aan medewerkers voor de zomer van 2022;
3. Wat wordt gedaan om de problemen in de zomer 2022 te verzachten.

Context

X Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem

Inhoudelijke boodschap

Ad 1:

We kampen met de gevolgen van een krappe arbeidsmarkt. In veel sectoren is dit zichtbaar. In de regionale marktconsultatie van december jl. geven zorgaanbieders aan dat het moeilijk is de afgegeven beschikkingen om te zetten in daadwerkelijke uren HO. Zorgaanbieders doen van alles om medewerkers te werven, maar door de algehele krapte op de arbeidsmarkt is het lastig voldoende medewerkers te vinden en vast te houden. Een half jaar verder zien wij nu dat er wachtlijsten ontstaan bij zorgaanbieders.

De zorgaanbieders hebben ons gevraagd inwoners te informeren over het structurele tekort aan medewerkers. Ook is gevraagd aan verwachtingsmanagement te doen. HO is niet altijd meer voldoende beschikbaar.

Ad 2:

Voor zorgaanbieders zijn de zomerperiodes vanwege de vakanties altijd al lastig in te vullen. Deze zomer zullen naar verwachting meer inwoners hiervan de gevolgen ondervinden, doordat er tijdelijk minder uren HO geleverd kunnen worden. Zorgaanbieders vragen het netwerk van cliënten, waar kan, tijdelijk ondersteuning te bieden.

Ad 3. Acties zomerperiode

Wij treffen een aantal maatregelen:

1. Met de zorgaanbieders hebben wij afgesproken dat de meest kwetsbare inwoners de hulp blijven krijgen die nodig is. Zorgaanbieders kennen de problematiek van hun cliënten goed en maken een zorgvuldige afweging op basis van onder meer: leeftijd, netwerk, woonsituatie, zelfredzaamheid en vakantie van cliënten zelf;
2. Als het nodig is nemen zorgaanbieders ook contact op met de familie. Bij ondersteuning HO 4 (HO zonder regievoering) zal het waarschijnlijk iets makkelijker zijn om het netwerk in te schakelen. Het gaat hier vooral om het reguliere schoonmaakwerk. Bij ondersteuning HO 2 (ondersteuning met regievoering) wordt de zorg geleverd die nodig is. Hier gaat het om een kwetsbaardere groep, bijv mensen met dementie die nog zelfstandig wonen;
3. Er wordt zoveel mogelijk maatwerk geleverd met de beschikbare medewerkers in overleg met de cliënten van de zorgaanbieders voor HO;
4. De consultants nemen steekproefsgewijs contact op met inwoners die minder hulp krijgen om te vragen hoe het gaat. Er wordt ook contact gehouden met de zorgaanbieders om zo vinger aan de pols te houden.
5. Als zorgaanbieders in de zomerperiode minder uren leveren dan de beschikking van de inwoner vermeldt, dan krijgen ze ook minder betaald. We gaan er van uit dat er minder uren gefactureerd gaan worden over de zomerperiode en controleren daarop voordat betaald wordt.

Communicatie en vervolgproces*Communicatie naar buiten*

Medio juni 2022 informeren wij inwoners middels een brief over de situatie.

De zorgaanbieders zelf communiceren per brief, telefoon, app of via de vaste hulp over de daadwerkelijk in te zetten uren HO.

Vervolgproces

De krapte op de arbeidsmarkt duurt voorlopig voort. Zorgaanbieders onderzoeken daarom alternatieven. Bijvoorbeeld, meer gebruik van technologie. Als college blijven wij met de zorgaanbieders in gesprek om knelpunten zo veel mogelijk voor te zijn. U wordt daar, indien nodig, via de gebruikelijke route over geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,



Danielle Jansen
secretaris



Lucien van Riswijk
burgemeester



Bijlagen

1. Z/22/423282/INT/22/1101152 brief informeren inwoners over HO.

Brief aan inwoners over tekort zorgpersoneel (in vakanties)

Beste meneer, mevrouw,

U ontvangt (binnenkort) huishoudelijke ondersteuning. Zo helpen we u uw huis schoon te houden. Op dit moment is er een tekort aan personeel. Dit heeft misschien gevolgen voor uw ondersteuning. Wij informeren u hierover via deze brief.

Waarom tekort aan personeel?

Steeds meer mensen worden ouder en wonen langer zelfstandig. Dit betekent dat er meer behoefte is aan huishoudelijke ondersteuning. En dat er langere wachttijden zijn voor hulp. Het tekort aan personeel is een landelijk probleem.

Wat betekent dat voor u?

Uw zorgaanbieder doet er natuurlijk alles aan om te zorgen dat u de hulp krijgt die nodig is. Maar het kan zijn dat, vooral in vakantieperiodes, u te maken krijgt met een van de volgende situaties:

- U krijgt huishoudelijke ondersteuning van een andere hulp
- U krijgt korter of minder hulp
- Er is geen vervanging als uw huishoudelijk hulp ziek is of verlof heeft

Hulp krijgen die nodig is

Wij vinden het heel vervelend voor u als u te maken krijgt met een van deze situaties. De zorgaanbieder maakt altijd een zorgvuldige afweging. Om zo te zorgen dat iedereen de hulp krijgt die écht nodig is. Ook zoeken zorgaanbieders hard naar personeel om het tekort op te lossen.

Communicatie vanuit de zorgaanbieder

Zijn er wijzigingen in uw huishoudelijke ondersteuning voor deze zomerperiode? Dan neemt de zorgaanbieder contact met u op. Dat gebeurt via uw eigen hulp, telefonisch of per brief. Hoort u niets? Dan verandert er niets aan uw ondersteuning in de zomer.

Hoe nu verder?

U krijgt de hulp die écht nodig is. Komt uw hulp niet of pas later toe aan bepaalde taken? Dan overlegt hij of zij dit met u. Gebeurt dit niet of heeft u vragen over deze brief of het proces? Neem dan contact op met ons via (0316) 595 111, optie 1. Wij helpen u graag verder.

Vragen

Heeft u vragen over deze brief of over het proces? Neem dan contact op met ons via (0316) 595 111. Wij helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Namens college van burgemeester en wethouders,

Taco Pijnappel
Afdelingshoofd maatschappelijke ontwikkeling