

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen

Categorie: A/B / C (doorhalen wat niet van toepassing is)

Onderwerp: Ontwikkelingen sociaal domein ...

Naam en fractie: Joke Harmsen, Sociaal Zevenaar

Datum indienen: 11 september 2020

Afdeling: Maatschappelijke Ontwikkeling

Contactpersoon: Alesig Greving-Croes

Inleiding/Aanleiding:

Dhr winters vertelde aan het einde van de commissie Samenleving 1 september dat er een aantal mededelingen waren binnen het Sociaal Domein die hij wilde delen, dit heeft bij de fractie van Sociaal Zevenaar de volgende vragen opgeroepen.

Vraag/Vragen:

1. U geeft aan dat de nieuwe inkoop via de MGR per 1 juli is gerealiseerd en is afgerond. Dit lijkt in tegenspraak met uw mededeling dat huishoudelijke hulp niet gebruikt gaat worden van de MGR maar dat u in het College heeft besloten dit anders te gaan organiseren.

1.1. De inkoop via de MGR is 1 juli afgerond daarmee is de huishoudelijke hulp via de MGR toch ook ingekocht voor Zevenaar?

Via de MGR (Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland) zijn drie verschillende producten Hulp bij het Huishouden (HbH) ingekocht. Twee van deze producten gebruiken wij. Het andere product wordt niet gebruikt. Omdat er geen vervangend alternatief voor een veelgebruikt product was ingekocht, hebben wij de contracten uit de vorige contractering tot en met 31 december 2020 voor dat product verlengd. Het alternatieve product moet 1 januari 2021 ingekocht zijn. Deze inkoop verloopt via Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland

1.2. Met de MGR zijn inkoop afspraken gemaakt voor meerdere jaren hoe kunt u dan nu nog op zoek gaan naar andere manieren van huishoudelijke hulp?

Als wij op zoek gaan naar andere manieren van huishoudelijke hulp dan zullen wij altijd bekijken hoe zich dit verhoudt tot de reeds gemaakte contractafspraken. Wanneer blijkt dat een andere manier van organiseren niet past binnen deze gemaakte afspraken dan zullen wij de voor- en nadelen tegen elkaar afwegen en op basis daarvan besluiten welke weg wij inslaan. Dit kan betekenen:

- 1. Dat bestaande zorgvormen/producten worden gewijzigd;*
- 2. Dat wij bepaalde ingekochte producten niet meer afnemen;*
- 3. Dat wij op de zorgvorm HbH uittreden uit deze regionale inkoop zoals door Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland is ingekocht.*

1.3. Organisaties hebben ingeschreven op het leveren van huishoudelijke hulp, gegund gekregen via de aanbesteding en horen nu dat u het anders gaat organiseren. Hoe is dit gecommuniceerd met deze organisaties en is hier geen sprake van contractbreuk?

Allereerst is het goed om te benoemen dat het bij HbH niet gaat om gunning op basis van een aanbesteding. We hanteren bij deze zorgvorm een semi-open house systematiek voor de inkoop. Aanbieders die voldoen aan de formaliteits- en kwaliteitseisen hebben een raamovereenkomst. Dit is anders dan bij een aanbesteding, waarbij, ongeacht of andere aanbieders ook voldoen aan de eisen, een x aantal partijen geselecteerd wordt. Er is geen sprake van contractbreuk. Wij onderzoeken alternatieve vormen van HbH. Als de ideeën concreter zijn benaderen we aanbieders, afhankelijk van de ideeën, voor verdere verkenning.

2. U heeft het over kale huishoudelijke hulp. Wat verstaat u daaronder.

De lichte huishoudelijke taken (bed opmaken, stoffen, afwassen, kamers opruimen, vuilniszak verwisselen) en de zware huishoudelijke taken (stofzuigen, schrobben/soppen van sanitair en keuken, dweilen, bedden verschoneren, opruimen huishoudelijk afval).

2.1 Wat is uw motivatie om kale huishoudelijk hulp aan schoonmaakbedrijven over te dragen?

Alternatieve vormen van HbH zijn het inzetten van een schoonmaakbedrijf of een was- en strijkservice. De gedachte hierbij is dat dit mogelijk is in gevallen waarin de zorgvraag zich hoofdzakelijk richt op schoonmaak. HbH wordt in beginsel ingezet om er voor te zorgen dat inwoners in een schoon en leefbaar huis leven. Een schoonmaakbedrijf kan, in de gevallen waarbij het alleen gaat om een schoon en leefbaar huis, dit resultaat realiseren. Het uitvoeren van HbH door een schoonmaakbedrijf werkt mogelijk kostenbesparend terwijl we dan nog steeds doen wat nodig is om invulling te geven aan de hulpvraag van de inwoner.

Zoals aangegeven onderzoeken we deze mogelijkheden. Dit doen we door het opstellen van businesscases. We maken hierbij gebruik van beschikbare data om te beoordelen of de alternatieve vormen van HbH kunnen voldoen aan de zorgvraag en kostendempend kunnen werken. De businesscases zijn momenteel nog in onderzoek of moeten nog gestart worden.

De vervolgvragen 2.1.1. tot en met 2.6 hebben betrekking op vragen die in de verdere uitwerking en onderzoek van een businesscase Kale HbH aan de orde zullen komen.

2.1.1. Is er gesproken met de huidige aanbieders of zij mee kunnen denken over het realiseren van de benodigde bezuiniging?

Zie antwoord 2.1

2.1.2. Hoeveel denkt de wethouder hiermee te kunnen bezuinigen?

Zie antwoord 2.1

2.2 valt kale huishoudelijke hulp onder categorie 1, 2 of 3?

Zie antwoord 2.1

2.3 Valt kale huishoudelijke hulp onder een algemene voorziening of onder maatwerk?

Zie antwoord 2.1

2.3.1 Als de nieuwe aanbesteding onder de algemene voorziening valt geeft u dan de regie over de uren uit handen?

Zie antwoord 2.1

2.4 Om welke populatie cliënten gaat het die hier mee geconfronteerd worden?

Zie antwoord 2.1

2.5 Om hoeveel cliënten gaat het die overgeheveld zouden kunnen worden naar een schoonmaak aanbieder?

Zie antwoord 2.1

2.6 welke kosten gaan hiermee gemoeid? Frictiekosten?

Zie antwoord 2.1

3. Welke ervaringen zijn er in het land en in onze MGR regio met het laten uitvoeren van huishoudelijke hulp door schoonmaakbedrijven?

Er zijn verschillende gemeenten in het land die bezig zijn met het inzetten van schoonmaakbedrijven voor het uitvoeren van een (aantal) huishoudelijke hulp taken. Zo heeft de gemeente Eindhoven besloten dat incidentele taken uitgevoerd gaan worden door een schoonmaakbedrijf. Hiermee is de gemeente Eindhoven begin dit jaar gestart.

De gemeente Rheden heeft een pilot lopen om huishoudelijk hulp te laten uitvoeren door schoonmaakbedrijven. Deze pilot heeft, onder andere door Corona, vertraging opgelopen. In het opzetten van een onderzoek en een definitief plan voor de gemeente Zevenaar, worden ervaringen elders meegenomen. Omdat Rheden tot onze regio behoort, volgen wij Rheden op de voet. Deze ervaringen zijn belangrijk in het uitwerken van toekomstplannen op het gebied van huishoudelijk hulp.

3.1 Waar is het “goed” gegaan en wat ging er goed?

Zie antwoord 3.

3.2 Waar is het niet “goed” gegaan en wat ging er niet goed?

Zie antwoord 3.

3.3. Hebben alle cliënten in Zevenaar de juiste indicatie of is er een risico dat cliënten een HH 1 indicatie hebben terwijl deze cliënten gezien de problematiek thuishoren in HH2 of HH3?

Het risico dat cliënten een verkeerde indicatie hebben, bestaat altijd. Wij gaan er echter vanuit dat dit vrijwel niet voorkomt. Consulenten beoordelen tijdens evaluatiemomenten of de hulp/ondersteuning die wordt ingezet nog passend is. Ook van de inwoner die hulp ontvangt, zijn/haar familie en de zorgaanbieder verwachten we een signalerende rol indien de hulp niet meer passend blijkt.

4. Kunt u een toelichting geven op uw mededeling over: lokaal contract management voor relatiebeheer?

Door de inzet van een contract- en relatiemanager voor Jeugd en Wmo, pakt de gemeente meer eigen regie in het onderhouden van relaties met de belangrijkste zorgaanbieders van Zevenaar. We op eigen initiatief met andere zorgaanbieders en partners (zoals huisartsenpraktijken) om tafel gegaan. Dit om onze Zevenaarse belangen, aandachtspunten, zorgen en successen te kunnen delen. Er wordt ook aangehaakt op periodiek geplande gesprekken die vanuit Inkoop Sociaal Domein Centraal Gelderland in regionaal verband worden gevoerd.

De selectie van 'belangrijke' gesprekspartners doen wij op basis van data over kosten, cliënten en prestaties, maar ook bij vermoedens van onrechtmatigheid of ondermaatse zorgkwaliteit. Het contractmanagement richt zich niet alleen op verbeterpunten en controles, maar ook op positieve resultaten en goede voorbeelden.

Naast de structureel geplande gesprekken zal de contractmanager ook incidentele gesprekken voeren. Bijvoorbeeld wanneer blijkt dat een aanbieder zich niet aan contractafspraken lijkt te houden, bij spoedcasussen of escalatie.

De contractmanager heeft het overzicht in relaties en gespreksonderwerpen. Dat is een voordeel ten opzichte van relatiemanagement dat verdeeld is over verschillende beleidsmedewerkers. Met alle bovengenoemde punten verwachten we met beter relatiemanagement de zorgkwaliteit beter te borgen en kosten te besparen.

5. Kunt u een toelichting geven op uw mededeling dat u afstapt van consultants die in de wijk de casussen oppakken als generalist, maar toch weer uitwijkt naar specialisten van buiten de wijk.

5.1. Is er dan geen groot risico dat de wijkteams verkapte indicatie bureautjes worden?

De nieuwe werkwijze is nog in ontwikkeling, we verwachten wel dat deze manier van organiseren bijdraagt aan minder indiceren, meer benutting van voorliggende voorzieningen en meer participeren van een gezin/de wijk.

Wij beogen om te werken vanuit het principe één gezin, één plan waarbij we inwoners ondersteunen vanuit diens ondersteuningsvraag. Dit doen we op grond van signalen van de inwoner zelf, van derden en op basis van eigen informatie. Indien nodig handelen we proactief en benaderen wij de inwoner ook zelf. We koppelen een casusregisseur aan een inwoner/gezin. De casusregisseur houdt overzicht over de totale situatie en de inzet van ondersteuning. De inwoner/het gezin heeft daarnaast zo lang mogelijk en zoveel als mogelijk contact met dezelfde medewerker van de gemeente als vast aanspreekpunt.

We hebben expliciet gekozen voor het generalistisch werken vanuit specialisme. Een consultant hoeft niet overal een indicatie voor af te kunnen geven, maar moet wel regie kunnen houden op een casus. Waarbij het goed mogelijk is dat een consultant een collega meeneemt als de hulpvraag zich richt op een ander specialisme. We werken hierbij zoveel mogelijk vanuit de integrale benadering van de zorgvraag van de inwoner(s).

Daarnaast organiseren we kortdurende ondersteuning waarvoor geen indicatie nodig is. De medewerkers – beleid en uitvoering - zijn vanuit hun eigen specialisme verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen binnen het sociaal domein van inwoners van de gemeente Zevenaar.

5.2. Wat blijft er dan over van de wijkaanpak?

Wij zijn ons bewust van het feit dat iedere kern uniek is en daarmee een eigen aanpak verdient. Dit werken wij verder uit door vanuit uitvoering, beleid en data te bespreken en vast te stellen wat er zich in een wijk afspeelt. Zodat bepaald (preventie)aanbod toegesneden kan worden op hetgeen de wijk nodig heeft.

5.3. Hoe ziet de preventie opdracht eruit?

De preventie opdracht vloeit voort uit de doelstellingen die wij binnen het sociaal domein op de verschillende beleidsterreinen hebben vastgesteld/gaan vaststellen. Alle activiteiten die ingezet worden, dienen bij te dragen aan het realiseren van onze doelstellingen. Zonder preventie, worden de doelstellingen niet behaald. Dit geldt ook voor de opdracht aan de consultants.

5.4. Wat is uw plan op het terrein van transformatie?

Ons plan voor de doorontwikkeling van het Sociaal Domein in Zevenaar heeft uw raad vastgesteld met het vaststellen van de beleidsvisie met het beleidsplan Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en Participatiewet 2020-2023.