

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde (beantwoording binnen 30 dagen)

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen over onderwerpen geagendeerd voor een commissie- en/of raadsvergadering

D. Overige technische vragen (vragen die geen betrekking hebben op een voorliggend raadsvoorstel of onderwerp op de commissieagenda; beantwoording binnen 30 dagen)

Categorie: A

Onderwerp: WMO

Naam en fractie: Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Datum indienen: 20 juli 2022

Afdeling:

Contactpersoon:

Inleiding/Aanleiding:

Er komen bij ons verhalen binnen van mensen wiens wmo-aanvraag op (voor ons) onduidelijke redenen worden afgewezen. Graag krijgen wij meer duidelijkheid over het proces van toekennen of afwijzen van wmo-verzoeken.

Vraag/Vragen:

1. Hoe werkt het proces van aanvraag tot toekennen/afwijzen?

Antwoord: Inwoners maken een melding. Deze melding wordt opgepakt door een consulent in de toegang. De consulent bespreekt met de inwoner wat de vraag is en beoordeelt wat er nodig is. Daarvan wordt een gesprekverslag gemaakt dat door de inwoner ondertekend wordt. Het ondertekende gesprekverslag wordt, als ondersteuning nodig is, een aanvraag tot ondersteuning. De consulent stelt een besluit (beschikking) op voor de inwoner en schakelt een aanbieder in voor het leveren van de ondersteuning.

2. Wat wordt er besproken tijdens keukentafelgesprekken?

Antwoord: De onderwerpen zoals genoemd in artikel 2 van de Verordening.

- a. de hulpvraag van de cliënt;
- b. welke problemen zich voordoen bij de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, dan wel het zich kunnen handhaven in de samenleving;
- c. welke ondersteuning naar aard en omvang nodig is om een passende bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid of participatie, dan wel het zich kunnen handhaven in de samenleving;
- d. of en in hoeverre de eigen mogelijkheden, gebruikelijke hulp, mantelzorg, ondersteuning door anderen uit het sociale netwerk de nodige hulp en ondersteuning kunnen bieden;
- e. de mogelijkheden om gebruik te maken van een algemene voorziening of een andere voorziening.

In het contact met de inwoner wordt aan de hand van een format de hulpvraag en leefomgeving van de inwoner zo breed mogelijk besproken.

3. Is er een checklist voor afwijzen/toekennen? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord: De criteria voor de beoordeling van aanvragen zijn opgenomen in de beleidsregels Wmo van Zevenaar. Deze zijn openbaar en te vinden op de site: lokaleregelgeving.overheid.nl (versie 2022 is de actuele versie).

Er zijn werkinstructies voor sommige onderwerpen omdat het vaak nodig is om maatwerk te leveren. De werkinstructies zijn niet openbaar.

4. Waarom wordt bij de ene persoon verplicht om een badkamer te verbouwen bij de aanvraag van een traplift, en bij een ander niet?

Antwoord: Bij elke aanvraag voor ondersteuning wordt naar de behoefte van de inwoner gekeken en naar de specifieke omstandigheden van de inwoner. Elk mens is uniek en dat levert in combinatie met heel verschillende leefomstandigheden heel vaak uitkomsten op het gebied van ondersteuning op die niet met elkaar te vergelijken zijn.

5. Wordt er alleen gekeken naar wat iemand nu nodig heeft, of hangt het toewijzen/afwijzen ook af van wat iemand wellicht in de toekomst wel eens nodig zou kunnen gaan hebben?

Antwoord: Er wordt primair gekeken naar wat iemand nodig heeft voor de verwachte duur van de ondersteuning. In veel gevallen duurt de ondersteuning langer dan een jaar. Daarom wordt samen met de inwoner gekeken naar wat op langere termijn nodig is en wat de inwoner nog op eigen kracht kan.

6. Probeert de gemeente door wmo-verzoeken af te wijzen mensen te “stimuleren” om te verhuizen naar een andere (geschiktere) woning?

Antwoord: Een onderdeel van het gesprek met de inwoner is het bespreken welke voorzieningen voor de inwoner beschikbaar zijn om een beperking te ondervangen. Een besluit op een verzoek tot ondersteuning is gebaseerd op wat een inwoner nodig heeft.

7. Wordt er bij toewijzen/afwijzen ook advies gevraagd bij bijvoorbeeld huisarts/thuiszorg of wordt deze keuze alleen gemaakt door de consulent die het keukentafelgesprek voert?

Antwoord: We maken gebruik van een onafhankelijke organisatie voor het opvragen van advies als dat nodig is. Huisartsen zijn vaak nauw betrokken, hun kennis en kunde wordt zeker meegenomen. Dit geldt ook voor fysiotherapeuten en ergotherapeuten.