

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen

Categorie: A / B / C ~~(doorhalen wat niet van toepassing is)~~

Onderwerp: melding via Fixi en

Naam en fractie: Ali Ok, Lokaal Belang

Datum indienen: 24 augustus 2020

Afdeling: Vergunningen, Toezicht & Handhaving (VTH)

Contactpersoon: Marijke Hartjes/Janet Smit

Inleiding/Aanleiding:

De indiener van deze vragen heeft regelmatig contact met inwoners aan de Reisenakker in Zevenaar met betrekking tot (onder andere) het ijzer- en metaalhandel bedrijf aldaar. Allereerst opgemerkt dat de bewoners in deze tevreden zijn met de verhuizing van het bedrijf naar 7-poort.

In de afgelopen tijd zijn bij de bewoners een aantal vragen ontstaan. Daarnaast is gebleken dat een tweetal Fixi-meldingen zijn afgedaan als afgehandeld zonder verder (inhoudelijk) reactie te geven. Bij de indiener van de vragen roept het voorgaande vragen op.

Vraag/Vragen:

1. heeft u intern richtlijnen/werkwijze opgesteld op welke wijze Fixi-meldingen afgedaan moeten worden? Zo ja, kunt u aangeven of u had moeten reageren en op welke wijze volgens uw eigen richtlijnen/werkwijze op meldingen met betrekking tot overlast, verkeersonveilige situatie en of handhavingsverzoeken?

Antwoord: ja er zijn interne richtlijnen, een Fixi-melding wordt binnen 2 werkdagen opgepakt. Als er een Fixi-melding binnenkomt over een bedrijf, wordt de melding doorgezet naar ODRA. In het systeem kan worden gekozen voor: 'reactie intern' of 'reactie naar melder'. Omdat bedrijven door de ODRA worden gecontroleerd wordt bij de 'reactie aan melder' aangegeven dat de melding is doorgezet naar de ODRA. De ODRA neemt contact op met de melder, nadat ze ter plaatse een controle hebben uitgeoefend. In het systeem van de Fixi-meldingen wordt de melding door VTH dan op 'afgedaan' gezet. Dit is zuiver procesmatig. Dit betekent niet dat de melder geen terugkoppeling meer krijgt. De melder krijgt de terugkoppeling rechtstreeks van de ODRA.

2. Is het gebruikelijk dat Fixi-meldingen zonder enige reactie/actie inhoudelijk als afgedaan aangemerkt worden? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom is in dit geval (melding 415677 en 398979) de melding afgehandeld zonder actie/reactie?

Antwoord: Nee dat is niet gebruikelijk. De keuze 'reactie naar melder' wordt standaard aangevinkt. Meldingen over bedrijven worden dan 'afgedaan' door de ODRA.

Bij deze twee meldingen stond in het systeem 'interne reactie' aangevinkt, omdat behalve een naam geen nadere gegevens van de melder in het systeem stonden vermeld. De melding is wel doorgestuurd naar de ODRA, maar zonder contactgegevens. De ODRA heeft een (geluids)controle uitgevoerd en de bevindingen daarvan zijn met ondernemer besproken. Echter hebben de melders daarvan per abuis geen terugkoppeling gekregen. Dat gaat alsnog gebeuren.

2. Zoals u weet zal op korte termijn de bedrijfsactiviteiten verhuizen naar 7-poort. Welke afspraken heeft u gemaakt met het ijzer- en metaalhandel bedrijf met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten aan de Reisenakker na verhuizing van de bedrijfsactiviteiten naar 7-poort en wat heeft u hierover vastgelegd?

Antwoord: met de bouw van het nieuwe pand op 7Poort is begonnen. Er zijn geen extra afspraken gemaakt, behalve dat na de verhuizing de bedrijfsactiviteiten op de oude locatie beëindigd moeten zijn en blijven (ze moeten het perceel 'schoon' opleveren). Daar zal op worden toegezien en daar waar nodig op gehandhaafd.

3. Hoe gaat u met handhavingsverzoeken en klachten van omwonenden om indien na de verhuizing van de bedrijfsactiviteiten (denk daarbij aan plaatsing van containers, vrachtauto's, (semi) sloopauto's en andere zaken die als rommel aangemerkt kunnen worden in het oog van de omwonenden) plaatsvinden aan de Reisenakker?

Antwoord: Deze handhavingsverzoeken en klachten worden conform het in 2018 door de Raad vastgestelde handhavingsbeleid opgepakt en afgehandeld.

4. gaat u ook in het licht van vraag 4 actief handhaven?

Antwoord: ook dat geschiedt conform het door de Raad in 2018 vastgestelde handhavingsbeleid.

5. Kan het uitblijven van handhavend optreden in het verleden een belemmering vormen voor het handhaven optreden in de nieuwe situatie (lees: na de verhuizing van de bedrijfsactiviteiten)?

Antwoord: Nee. Daarvan is de betrokken ondernemer zich ook van bewust. De bevoegdheid om te handhaven bij niet-vergunde activiteiten blijft bestaan.