

RAADSINFORMATIEBRIEF – Nr. 2020-058

Aan de leden van de gemeenteraad

Datum 26 mei 2020
Zaaknummer Z/20/359375 /INT/20/961945
Onderwerp Covid-19 in het Sociaal Domein Zevenaar
Portefeuillehouder Hans Winters

Contactpersoon Jacqueline Berndsen / Hilde Hamelers
E-mail J.Berndsen@zevenaar.nl / H.Hamelers@zevenaar.nl
Telefoon 0316 - 595111

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

U bent in de afgelopen periode regelmatig geïnformeerd over de gevolgen van Covid-19 voor onze gemeente en voor de Veiligheidsregio Gelderland Midden. Daarbij hebben wij u op de hoogte gebracht van de maatregelen en de effecten vanuit een breed perspectief. Dit maal ligt de focus op het sociaal domein.

Kernboodschap

De COVID-19 uitbraak en daaruit voortkomende richtlijnen hebben grote impact op het maatschappelijk leven. De piek is voorbij en de maatregelen worden langzaam versoepeld. Desalniettemin was en blijft de impact op het sociaal leven groot. Met een crisisteam sociaal domein Zevenaar voeren we regie op de maatregelen vanwege Covid-19 binnen het sociaal domein in Zevenaar. Hierbij is specifiek aandacht voor de thema's Jeugd, Wmo, Inkomen en participatie, overige beleidsterreinen en integraliteit. Met deze raadsinformatiebrieven informeren wij u op hoofdlijnen over de acties die we hebben uitgevoerd.

Context

- ✓ Actueel maatschappelijk onderwerp/probleem

Inhoudelijke boodschap

1 Jeugd, onderwijs en Wmo

1.1 Zorg voor onze inwoners

Ook wij, net als de zorgaanbieders, zijn beperkt door de coronarichtlijnen en de 1,5 meter samenleving. De hele samenleving ging op slot. Voorzieningen voor dagbesteding sloten de deuren, individuele begeleiding kon niet meer op dezelfde manier plaatsvinden en vele zorgvormen konden niet meer

plaatsvinden zoals gebruikelijk. Onze prioriteit is het organiseren van de zorg voor onze inwoners die zij nodig hebben. Dat is in deze coronatijd onveranderd.

De zorgaanbieders hebben hun verantwoordelijkheid genomen. Voorbeelden hiervan zijn de thuiszorgorganisaties die met aangepaste werkwijze zorg bleven leveren. Zorgaanbieders die alternatieve vormen van zorg boden, zoals beeldbellen in plaats van individuele gesprekken. Maar bijvoorbeeld ook daar waar de client dat nodig had wel op bezoek gingen, maar samen op gepaste afstand buiten een wandeling maakten. Dit gebeurt in goed overleg met ons.

Ook voor onze eigen dienstverlening veranderde er veel. Huisbezoeken zijn niet meer mogelijk vanaf half maart. We voeren de gesprekken over zorgvragen met inwoners veelal via telefoon of beeldbellen. Niet in alle gevallen is het mogelijk via telefoon of beeldbellen een goede inschatting te maken van de zorgvraag. Indien dit aan de orde is en er wel zorg nodig is passen we de looptijd van de indicatie aan (2-3 maanden). Dit betekent wel dat er eerder een evaluatiegesprek nodig zal zijn voor continuering van de zorg. We hebben een protocol gereed om zodra de RIVM-richtlijnen dit weer toestaan de huisbezoeken te hervatten. De veiligheid van onze inwoners en medewerkers staat hierbij voorop.

1.2 Zorgcontinuïteit aanbieders Jeugdhulp en Wmo

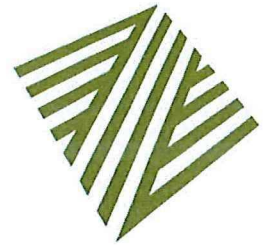
De rijksoverheid en de VNG hebben landelijke afspraken gemaakt. In aansluiting daarop zijn er binnen de Inkoopregio Centraal Gelderland (MGR) afspraken gemaakt over de zorgcontinuïteit. Hierover is centraal vanuit de regio gecommuniceerd met de zorgaanbieders. Op onze website is een link gepubliceerd naar de regionale website van Inkoop sociaal domein. Hierbij verwachten we van de zorgaanbieders dat zij zich inspannen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoeften bestaat), en daarmee de eventuele omzetzijding te beperken. Dit gebeurt bijvoorbeeld door aangepaste zorg in de vorm van beeldbellen in plaats van fysieke consulten en andere alternatieve vormen van zorg met achtneming van de coronarichtlijnen. De essentie van de afspraken is om coulant te zijn qua financiering van aanbieders die de zorg niet op de gebruikelijke manier kunnen leveren. Indien na inspanningen blijkt dat er alsnog liquiditeitsproblemen ontstaan kunnen aanbieders in aanmerking komen voor continuering van benodigde financiering gebaseerd op een maximum van de maandomzet 2019 + indexatie van 3,18% door middel van bevoorschotting. Momenteel zijn er 11 aanbieders die gebruik hebben gemaakt van de regeling. Verrekening van eventuele voorschotten vindt achteraf door het Rijk plaats, zodra de landelijke richtlijn van het Rijk over compensatie helder is.

1.3 Huisartsen en POH Jeugd

We hebben regelmatig contact met de huisartsen en de praktijkondersteuners van de huisartsen. Indien zij uit hun praktijk zorgen en vragen over een jeugdige, kwetsbare ouderen of gezinnen is rechtstreeks contact met de toegang georganiseerd. De consultants werken op basis van een bereikbaarheidsrooster. Huisartsen en praktijkondersteuners worden door het KCC rechtstreeks in contact komen met een dienstdoende consultant. Zowel huisartsen, praktijkondersteuners als consultants zijn positief over deze rechtstreekse verbinding.

1.4 Veiligheid en Veilig Thuis

De verwachting is dat de stress in sommige gezinnen oploopt en dat meldingen toenemen. Bij acute onveiligheid vindt er 'gewoon' een huisbezoek door Veilig Thuis plaats. Er is bij onze consultants (nog) geen grote toename in het aantal casussen zichtbaar, maar wel dat zaken complexer zijn. Nieuwe casussen zijn ernstiger van aard en vragen meer regie van consultants.



1.5 Maatschappelijke opvang

Voor maatschappelijke opvang (dak- en thuislozen) is een samenwerking tussen Iriszorg, Pro persona en RIBW opgezet. Dit verloopt via centrumgemeenten Arnhem.

1.6 Noodopvang scholen en kinderopvanglocaties

Na het bericht over de sluiting van alle scholen en locaties voor kinderopvang door het kabinet, lag de coördinatie van noodopvang voor kinderen met ouders in cruciale beroepen vanaf woensdag 18 maart bij de gemeente. Om dit te realiseren is direct na de melding van sluiting actie ondernomen en op verschillende manieren gecommuniceerd met de kinderopvanglocaties en schoolbesturen in de gemeente. Er zijn brieven gestuurd over de inhoud van de noodopvang en de te nemen stappen om dit te realiseren. En er is wekelijks een belronde met de scholen en kinderopvanglocaties, waardoor er steeds een beeld was van de actuele situatie. Gemiddeld hebben 50-100 kinderen wekelijks de opvang bezocht. In de eerste week van de meivakantie was dit aantal lager (25-40) en de verwachting is dat door de herstart van de scholen het aantal ook lager blijft. Naast noodopvang op reguliere tijden, is er ook een 7x24 uurs noodopvang gerealiseerd, in (de stad) Zevenaar, op twee kinderopvanglocaties: HumanKind en als achtervang Zonnekinderen. Van deze noodopvang is tot op heden geen gebruik gemaakt.

1.7 Onderwijs aan kwetsbare kinderen

Ook is invulling gegeven aan een Kamerbrief over het onderwijs voor kinderen in onveilige of niet passende (thuis)situaties. Hiervoor is een procesaanpak gemaakt voor alle netwerkpartners zoals de scholen, het Regionale Bureau Leerlingzaken (RBL), de Jeugdgezondheidszorg en Veilig Thuis. In hoofdlijnen wijkt het proces niet af van de normale gang van zaken, maar het verduidelijkt de afwegingen en de route om met netwerkpartners te schakelen vanwege de veiligheid van kinderen.

Zo'n 75 kinderen in een kwetsbare positie uit het regulier basisonderwijs in Zevenaar worden opgevangen. Daarnaast worden 20 kinderen in een kwetsbare positie uit het speciaal basisonderwijs opgevangen. Medio april werden 5 kinderen uit het primair onderwijs (nog) niet bereikt door de school of het Regionaal Bureau Leerlingzaken.

1.8 Heropening onderwijs vanaf 11 mei

Eind april is informatie gestuurd naar alle contactpersonen van de kinderopvanglocaties en basisscholen in onze gemeente, zoals een protocol voor de kinderopvang. De GGD, onderdeel van de Veiligheids- en gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) heeft voor de herstart brieven gestuurd naar scholen en kinderopvanglocaties over het covid-19 testbeleid en de ondersteuning door de jeugdgezondheidszorg. Onze eerste beelden zijn dat de herstart goed gegaan is voor zowel de scholen, kinderopvang als de ouders.

2 Inkomen en participatie

2.1 Voedselbank Zevenaar

De verstrekking van de voedselpakketten (wekelijks ruim 160) is de afgelopen weken goed verlopen. Er is nog voldoende voedsel, ook particulieren komen in deze tijd voedsel brengen. Een paar vaste vrijwilligers kunnen of durven om gezondheidsredenen voorlopig niet te komen. Dit wordt opgevangen door vrijwilligers (vooral jongeren) die zichzelf melden.

2.2 RSD

De RSD heeft veel werk verzet om de extra aanvragen van de Tozo-regeling (tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) zo snel mogelijk te verwerken en af te handelen. Er zijn ruim 1.300 aanvragen binnengekomen, waarvan 660 uit de gemeente Zevenaar. Vanwege deze extra werkzaamheden, hebben consultants van de afdeling Maatschappelijke Dienstverlening tijdelijk de telefoondienst van de RSD ondersteund. Ondernemers in de Liemerse gemeenten vinden inmiddels hun weg naar het opgestarte Liemers Ondernemers-portaal. Ondernemersvragen worden daar snel en doeltreffend beantwoord (richtlijn: binnen 24 uur).

3 Overige beleidsterreinen en integraliteit

3.1 Initiatieven inwoners en organisaties

Al snel na de start van de maatregelen, kwamen er spontane meldingen van allerlei initiatieven. Deze zijn in eerste instantie verzameld en er is gekeken naar verschillende mogelijkheden om 'vraag en aanbod' op een praktische wijze bij elkaar te brengen. Het resultaat hiervan is, dat is aangesloten op een bestaand platform: we verwijzen naar de website www.wehelpen.nl en de app 'We Helpen' (Whapp). Hierover is gecommuniceerd met de organisaties en mensen die zich gemeld hebben. Ook op onze gemeentelijke website en via Zevenaar Post wordt naar deze initiatieven verwezen.

3.2 Sport en cultuur

Wij ondersteunen verenigingen en maatschappelijke organisaties op meerdere manieren. We brengen verenigingen geen huur in rekening voor de periode dat gemeentelijke sportaccommodaties gesloten zijn geweest. We bevoorschotten verenigingen en maatschappelijke organisaties de verleende subsidies voor 2020 al volledig. De klokurenvergoedingen 2020 voor het gymonderwijs worden volledig betaald. Dit doen we ook als overeengekomen prestaties ten gevolge van de coronacrisis niet gehaald gaan worden. We bieden verenigingen en maatschappelijke organisaties de mogelijkheid tot uitstel van betaling van de gemeentelijke heffingen 2020. Verder wijzen we hen actief op (nieuwe) landelijke en provinciale regelingen waar zij mogelijk een beroep op kunnen doen. In ons contact met de provincie brengen we specifieke problematiek onder hun aandacht.

De bibliotheek was aanvankelijk gesloten, maar er zijn al snel online mogelijkheden gestart en ook is een veilige uitleen van boeken gerealiseerd door het organiseren van de afhaalbibliotheek. Inmiddels is de bibliotheek weer open met toepassing van de coronamaatregelen.

3.3 Welzijn

Caleidoz heeft de activiteiten aangepast na aankondiging van de landelijke maatregelen in maart. Hierover is actief gecommuniceerd via verschillende kanalen (krant, flyer, social media). Zo heeft Caleidoz de telefonische bereikbaarheid vergroot naar vijf dagen per week. Verder is aandacht besteed aan de digitale zichtbaarheid. Ook is wekelijks proactief contact gezocht met de kwetsbare groep bezoekers van de dagbesteding en begeleide huiskamers (direct en ook via contactpersoon). Naast telefonisch contact, zijn ook kaartjes gestuurd en programma's gemaakt om thuis mee aan de slag te gaan.

Jongerenwerkers en sociaal werkers hebben korte lijnen met de gebiedsteams, zodat er snel gehandeld kan worden als zich een kwetsbare situatie voordoet. Er is ook overleg met de casemanager dementie over kwetsbare situaties en hoe hier in te handelen. Met mantelzorgers is daarnaast meer contact, om mogelijkheden te bespreken om ouderen en mantelzorgers op afstand te ondersteunen. Caleidoz coördineert het netwerk rondom eenzaamheid, Samen Zevenaar. Binnen dat netwerk hebben deelnemende partners regelmatig proactief contact met eenzame ouderen.



Caleidoz heeft van ZonMW een subsidie ontvangen voor een 'digitale huiskamer' (Stimuleringsregeling e-Health Thuis). Het doel van deze subsidie is dat de cliënten zich minder eenzaam voelen, zich (met advies) zelf kunnen redden in huis en afleiding en dagritme krijgen (door te bewegen en door (geheugen) spelletjes te doen). Het welzijn van cliënten wordt zo ondanks de afstand toch bevorderd. Daardoor ontstaat innovatie die ook interessant kan zijn als de coronacrisis voorbij is. Door de versoepeling van de maatregelen wordt inmiddels gekeken naar de mogelijkheden om het 70+ huisbezoek weer mogelijk te maken en op welke wijze de invulling van de dagbesteding weer opgestart kan worden.

Er is al snel een Online Jongerenwerk programma ontwikkeld. Dit is actief onder de aandacht gebracht via social media. Onderdelen hiervan zijn bijvoorbeeld 2x per week een Studie-uurtje, wekelijks een online inloop en een online activiteit. Ook is er met een kleine groep jongeren (8-10 personen) intensief face time of telefonisch contact. Indien nodig, kan dit ook in de vorm van een contactmoment 'op afstand'. Dit is een vorm van preventieve individuele sociale begeleiding. Verder wordt het contact met de vrijwilligers onderhouden.

Vervolg en verdere procedure

De impact van de coronamaatregelen op de samenleving en daarmee op het werkkterrein van het sociaal domein is groot. We ontwikkelen scenario's om in de komende periode hierop te kunnen anticiperen. Deze worden in de Kaderbrief 2021-2024 meegenomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Zevenaar,



Danielle Jansen
wnd. secretaris



Lucien van Riswijk
burgemeester