

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde (beantwoording binnen 30 dagen)

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen over onderwerpen geagendeerd voor een commissie- en/of raadsvergadering

D. Overige technische vragen (vragen die geen betrekking hebben op een voorliggend raadsvoorstel of onderwerp op de commissieagenda; beantwoording binnen 30 dagen)

Categorie: A (doorhalen wat niet van toepassing is)

Onderwerp: Besluitenlijst B&W-opleggen eenzijdige gedragslijn

Naam en fractie: Lotte van der Velden, SP Zevenaar

Datum indienen: 7 april 2022

Afdeling: Bedrijfsvoering

Contactpersoon: E. Geltink

Inleiding/Aanleiding:

In de besluitenlijst B&W van 29 maart staat als onderwerp “opleggen eenzijdige gedragslijn”. Dit roept bij ons een aantal vragen op.

Vraag/Vragen:

1. Wat houdt een eenzijdige gedragslijn in?

De betreffende eenzijdige gedragslijn houdt – kort samengevat – het volgende in: op informerende vragen of opmerkingen gericht aan de burgemeester en/of uw college volgt in beginsel geen reactie. Wel wordt elk bericht ambtelijk beoordeeld en indien nodig wordt er actie ondernomen. Op formele berichten (Wob-verzoeken, klachten of bezwaarschriften) wordt wel gereageerd.

2. Wat wordt verstaan onder “veelschrijver”? In welke frequentie moeten wij dan denken?

Dit is iemand die door zijn/haar vele brieven een fors beslag legt op de capaciteit van de gemeente. Zoals ook blijkt uit de beantwoording onder vraag 3 gaat het hier om een onevenredig

beslag dat deze betrokkene legt op de ambtelijke organisatie waardoor de omvang van de correspondentie van betrokkene leidt tot een tijdsbeslag dat buitensporig afwijkt van wat in redelijkheid van onze gemeente, als dienstverlenende instantie, mag worden verwacht.

3. Er staat in de toelichting dat deze betrokkene een “ onevenredige belasting legt op de ambtelijke organisatie”. Waarbij moet ik hieraan denken? Meerdere afdelingen/beleidsmedewerkers die zich er hoe vaak mee bezig houden? Als in hoeveel uren en hoeveel geld kost dit?

Niet alleen financieel zorgt deze betrokkene voor een enorme belasting van het ambtelijk apparaat. De belasting zorgt ook voor een psychische belasting, hogere werkdruk en vermindering van werkplezier. Het contact met deze betrokkene verloopt vaak niet prettig of zorgt voor nieuwe vragen, klachten of bezwaren. Daarnaast is er sprake geweest van norm overschrijdend gedrag richting de ambtelijke organisatie maar ook richting bestuurders.

Door de hoeveelheid aan correspondentie met en veelal afkomstig van deze betrokkene komt de organisatie niet meer toe aan de behandeling van andere verzoeken en projecten.

Overzicht aantal verzoeken afkomstig van de desbetreffende betrokkene:

- Deze betrokkene heeft sinds 2018 16 Wob verzoeken ingediend waarbij een duidelijke toename in het aantal verzoeken per jaar is geconstateerd.
- Er zijn sinds 2020 24 privacy gerelateerde verzoeken en/of vragen binnengekomen.
- Sinds 2019 zijn er 8 AVG gerelateerde verzoeken binnengekomen, hierbij gaat het om bijvoorbeeld inzage of verwijderingsverzoeken.
- Er zijn 2 schadeclaims ingediend.
- Sinds 2016 zijn er 19 bezwaarschriften binnengekomen van betrokkene. En bij 5 bezwaren is betrokkene als derde-belanghebbende aangemerkt.
- Sinds 2017 is er 9 keer beroep ingesteld.
- Sinds 2018 zijn er 12 klachten binnengekomen.
- En sinds 2016 zijn er 42 handhavingsverzoeken / klachten binnengekomen.

Over een periode van 2016 tot heden zijn er 844 documenten in ons zaakstelsel geregistreerd die afkomstig zijn van deze betrokkene of gelieerd zijn aan het desbetreffende dossier. Waarbij vanaf 2019 het aantal enorm is toegenomen.

De inzet van onze huisadvocaat (gemiddeld 2 dagen per week) en de betrokken ambtenaren (gemiddeld 55 uur per maand) zorgt voor een inschatting van de totale kosten van €10.000,- per maand.