



CONVENANT BUURTBEMIDDELING WESTERVOORT, DUIVEN EN ZEVENAAR 2024-2026

ONDERGETEKENDEN:

- I. Gemeente Westervoort, op grond van artikel 171 Gemeentewet, vertegenwoordigd door burgemeester A. van Hout,
- II. Gemeente Duiven, op grond van artikel 171 Gemeentewet, vertegenwoordigd door wethouder J. Goossen;
- III. Gemeente Zevenaar, op grond van artikel 171 Gemeentewet, vertegenwoordigd door wethouder S. Bijl;
- IV. Stichting Vivare, gevestigd te Arnhem vertegenwoordigd door E. de Jong
- V. Stichting Baston Wonen, gevestigd te Zevenaar vertegenwoordigd door K. Broekhuizen
- VI. Woonstichting Vryleve, gevestigd te Lobith, vertegenwoordigd door R.A. Lemein
- VII. Stichting Plavei, gevestigd te Didam, vertegenwoordigd door J.B.W. ter Bogt

Verder te noemen, de **Stuurgroep**

NEMEN IN OVERWEGING DAT

1. Sinds december 2014 er samenwerkingsovereenkomsten zijn afgesloten om uitvoering te geven aan het projectplan Buurtbemiddeling. De laatste overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2023;
2. Uit de jaarlijkse terugkoppeling van de uitvoerende organisatie en uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor blijkt dat Buurtbemiddeling in de periode tot en met 2022 heeft bijgedragen aan het oplossen van conflictsituaties in een vroeg stadium. Het project draagt bij aan het verbeteren van de sociale kwaliteit en heeft daarmee een positief effect op het gebied van leefbaarheid en veiligheid;
3. Op 14 september 2023 hebben de leden van de Stuurgroep na mondelinge consultatie unaniem aangegeven de samenwerking, zoals beschreven onder lid 1, wensen te continueren voor de komende periode van drie jaar (2024 – 2026);
4. De gemeenten verantwoordelijk zijn voor hun eigen inwoners en de woningcorporaties verantwoordelijk zijn voor hun eigen huurders.

BESLUITEN het volgende overeen te komen

Artikel 1. Doelstellingen

1. De Stuurgroep wil gezamenlijk Buurtbemiddeling in de gemeenten Westervoort, Duiven en Zevenaar beschikbaar stellen aan de inwoners van deze gemeenten, om een positieve impuls te geven aan de leefbaarheid en veiligheid en tevens de zelfredzaamheid van de inwoners te vergroten.
2. De Stuurgroep besteedt de uitvoering van Buurtbemiddeling uit aan Stichting Rijnstad, gevestigd te Arnhem.

Artikel 2. Verantwoordelijkheden en regie gegevensverwerkingen

1. Gedurende een buurtbemiddelingstraject worden de betrokken gemeenten en de betrokken woningbouwcorporaties aangemerkt als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken als be-

doeld in artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) voor het gehele buurtbemiddelingstraject. Gedurende deze samenwerking zullen zij de afspraken naleven zoals overeengekomen in deze overeenkomst.

2. De gemeenten zijn enkel aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke omtrent de eigen burgers en de woningcorporaties zijn enkel aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke omtrent de eigen huurders. Gemeenten en woningcorporaties dragen aangaande de inwoners van de andere gemeenten c.q. huurders van andere woningcorporaties nimmer verwerkingsverantwoordelijkheid.
3. Partijen zijn voor gegevensverwerkingen buiten het buurtbemiddelingstraject ieder voor diens eigen gegevensverwerkingen aan te merken als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Artikel 3. Taken en verantwoordelijkheden van de Stuurgroep

1. Om de doelstellingen uit dit convenant te behalen zijn de leden van de Stuurgroep bevoegd om namens de deelnemende partijen besluiten te nemen en een uitvoeringsovereenkomst aan te gaan. In de uitvoeringsovereenkomst wordt Rijnstad de opdracht gegeven voor de uitvoering van buurtbemiddeling voor het opvolgende jaar. Hierin staan de volgende zaken benoemd:
 - a. doelstellingen voor dat jaar;
 - b. de verplichtingen van de opdrachtnemer;
 - c. de verplichtingen van de opdrachtgever;
 - d. financiële afspraken;
 - e. ontbindende factoren;
 - f. bijzondere beëindiging.
2. De Stuurgroep maakt afspraken over de organisatie, de inzet van mensen en middelen en over de uitbesteding van Buurtbemiddeling.
3. De Stuurgroep stuurt op hoofdlijnen aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst, de tussenevaluatie (gedaan door de werkgroep tijdens haar vergaderingen), de begroting en het jaarverslag, de beoogde resultaten en streefcijfers en bewaakt de inhoud en voortgang van Buurtbemiddeling.
 - a. De Stuurgroep besluit jaarlijks na evaluatie van de resultaten van het lopende jaar en uiterlijk 15 september over de uitvoering van het daaropvolgende jaar. De besluitvorming omvat een gemotiveerde toelichting over voor welk scenario ¹het daaropvolgende jaar wordt gekozen. De uitvoerende organisatie wordt hierover door de Stuurgroep onverwijld in kennis gesteld. Voor 2024 wordt ingezet op scenario 2.
4. De Stuurgroep stelt vast of de financiële middelen om Buurtbemiddeling te bekostigen aanwezig zijn. De leden van de Stuurgroep verzoeken jaarlijks aan hun besluitvormende gremia om middelen voor Buurtbemiddeling te financieren.
5. In de vergadering van de Stuurgroep fungeert de wethouder van gemeente Zevenaar als voorzitter. De beleidsmedewerker van de gemeente Zevenaar vervult de rol van secretaris.
6. De voorzitter van de Stuurgroep ondertekent, namens de Stuurgroep, de overeenkomst die met de uitvoerende organisatie wordt gesloten.

¹ Zie bijlage 1 voor de uitwerking van de scenario's en bijlage 2 voor de begroting van de scenario's.

7. De stuurgroep heeft een werkgroep samengesteld, bestaande uit (ambtelijke) vertegenwoordiging uit elke partij uit het convenant. De stuurgroep geeft de werkgroep de opdracht om:
 - a. advies te geven;
 - b. onder haar verantwoordelijkheid de contacten met de uitvoerende organisatie te onderhouden;
 - c. de correspondentie uit te voeren;
 - d. de besluitvormingsdocumenten voor te bereiden.

Artikel 4. Taken en verantwoordelijkheden werkgroep

1. De partijen in deze convenant zijn verplicht om een vertegenwoordiging te leveren in de werkgroep.
2. De werkgroep onderhoudt rechtstreekse contacten met de uitvoerende organisatie over de uitvoering van Buurtbemiddeling.
3. De werkgroep bereidt de bestuurlijke vergaderingen van de Stuurgroep voor en voorziet haar gevraagd en ongevraagd van advies. De coördinatie van de advisering is neergelegd bij de gemeente Zevenaar en wordt desgewenst bijgestaan door de overige leden van de werkgroep.
4. De werkgroep krijgt halverwege het jaar een presentatie en toelichting van de uitvoerende organisatie over de uitvoering van Buurtbemiddeling.
5. De werkgroep toetst de uitvoering van Buurtbemiddeling – op grond van haar contacten met de uitvoerende organisatie, de jaarlijkse presentatie, de tussenevaluatie en het jaarverslag – aan de afspraken die zijn neergelegd in de uitvoeringsovereenkomst en brengt hierover rapport uit aan de Stuurgroep.
6. De werkgroep kan door de secretaris van de Stuurgroep bij elkaar geroepen worden om overleg te hebben over de voortgang en advisering van de Stuurgroep. Overleg wordt op een zo pragmatisch mogelijke wijze vorm gegeven, hetgeen betekent dat afstemming via de mail of telefoon kan plaats vinden.

Artikel 5. Uitvoering

1. Voor de uitvoering van Buurtbemiddeling is in 2024 in totaal een bedrag van [] G beschikbaar. Het budget voor 2025 en 2026 wordt vastgesteld tijdens de jaarlijkse evaluatie.
2. De Stuurgroep heeft afgesproken dat de kosten voor Buurtbemiddeling worden verdeeld op grond van het inwoneraantal van de drie gemeenten. De gemeenten treden vervolgens met de betrokken corporaties in overleg over de hoogte van de bijdrage namens de corporaties.
 - a. In de gemeenten Westervoort en Duiven delen de gemeenten en corporatie Vivare de kosten.
 - b. In de gemeente Zevenaar delen de gemeente en corporaties Baston, Plavei en Vryleve de kosten op basis van het aantal verhuureenheden.
3. De deelnemende organisaties stellen kosteloos overlegruimten beschikbaar ten behoeve van de uitvoering van bemiddelingsgesprekken. Hierover worden tussen de werkgroep en de uitvoerende organisatie concrete afspraken gemaakt.
4. De Stuurgroep heeft ten behoeve van de uitbesteding randvoorwaarden geformuleerd waarvan de uitvoering van Buurtbemiddeling moet voldoen. Deze zijn in het uitvoeringsovereenkomst verwerkt.

Artikel 6. Gegevensverwerking

Er worden alleen persoonsgegevens gedeeld tussen een partij en de uitvoerende organisatie. Dus tussen de deelnemende partijen van dit convenant worden geen persoonsgegevens gedeeld.

Partijen sluiten een uitvoeringsovereenkomst af met de uitvoerende organisatie.

Elk afzonderlijk persoonsgegeven wordt in een concrete situatie pas verwerkt, als dat voor het doel waarvoor zij wordt verwerkt, zorgvuldig, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig is. Bij de uitvoering wordt dan ook zodanig gehandeld, dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene in de desbetreffende situatie niet onevenredig wordt geschaad in verhouding tot het doel. De verwerking van persoonsgegevens door partijen beperkt zich tot die persoonsgegevens die benodigd zijn voor de in artikel 1 van dit convenant genoemde doelen.

Artikel 7. Grondslag voor gegevensverwerking

Binnen deze samenwerking vormt artikel 6, lid 1, sub a 'de betrokkene geeft toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens' van de AVG de wettelijke grondslag. De dienstverlening in het kader van buurtbemiddeling kan dan op verzoek van betrokkene worden verleent en partijen verwerken alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk om de aan hen toegewezen taak in dit convenant uit te voeren.

Artikel 8. Rechten betrokkene

1. De betrokkene kan aan partijen schriftelijk verzoeken om:
 - a. Informatie te geven over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
 - b. Inzage te geven in zijn of haar persoonsgegevens;
 - c. Zijn of haar persoonsgegevens te corrigeren, verbeteren, aanvullen of afschermen;
 - d. Zijn of haar persoonsgegevens te wissen;
 - e. Bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
 - f. De verwerking van zijn of haar persoonsgegevens te beperken.
2. De betrokkene geeft in het verzoek als bedoeld in het eerste lid, c t/m f aan welke gegevens hij of zij gecorrigeerd, gewist, dan wel beperkt ziet worden en waarom de gegevens incorrect of onrechtmatig zijn.
3. De betreffende partij beantwoordt het verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst verzoek. Verder licht deze partij de andere partij(en) bij het ontvangen van een dergelijk verzoek onverwijld in.
4. Partijen zorgen voor betrouwbare en veilige informatieverstrekking en brengen hiervoor geen kosten in rekening.
5. Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

Artikel 9 Transparantie

1. Partijen informeren zelf hun eigen betrokkenen over deze samenwerking. De wijze waarop deze informatieverstrekking plaatsvindt is beschreven in de verwerkersovereenkomsten die de partijen hebben met de uitvoerende organisatie.

2. Partijen dragen er zorg voor dat betrokkenen in voldoende mate worden geïnformeerd over hun rechten.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Partijen verstrekken de in het kader van deze samenwerking ontvangen gegevens van betrokkene(n) niet aan derden.
2. Partijen verstrekken geen gegevens aan derden over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere convenantpartner zou schaden, behoudens zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.

Artikel 11 Beveiliging

1. Indien zich een datalek voordoet in het kader van dit convenant, maakt de bewuste verantwoordelijke hier (indien noodzakelijk) binnen 72 uur na het vaststellen van het datalek een melding van bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en zo nodig betrokkene(n), en licht de andere partij(en) onverwijld in.
2. Partijen verlenen elkaar alle noodzakelijke medewerking aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Daar waar één der partijen aansprakelijk wordt gesteld wegens schade door een inbreuk uit de verplichtingen uit de AVG en deze de schade geheel heeft vergoed, kan deze partij bij de andere partij het deel van de schade verhalen dat overeenkomt met het deel van de aansprakelijkheid voor de schade.

Artikel 13 Inwerkingtreding en looptijd

1. Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege op 31 december 2026.
2. Indien de Stuurgroep in haar jaarlijkse bijeenkomst, zoals beschreven in de artikel 3 lid 3 sub a en lid 4, besluit dat de financiële middelen voor uitvoering van Buurtbemiddeling ontbreken, wordt deze overeenkomst met ingang van 31 december van dat betreffende jaar door partijen als ontbonden beschouwd.

Artikel 14 Aanpassingen en wijzigingen

Waar nodig maken partijen nadere afspraken om een goede uitvoering van het convenant te verzekeren. Deze afspraken dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Aldus overeengekomen op 14 september 2023,

De heer S. Bijl,

Wethouder gemeente Zevenaar

J

De heer A. van Hout,

Burgemeester van Westervoort

J

De heer J. Goossen,

Wethouder gemeente Duiven

J

Mevrouw E. de Jong,

Directeur Klant van Stichting Vivare

J

Mevrouw K. Broekhuizen

Stichting Baston Wonen

J

De heer R. Lemein
Directeur-Bestuurder

Woonstichting Vryleve

J

De heer J.B.W. ter Bogt,

Directeur-bestuurder van Stichting Plavei

J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen