

Motie Teletolk

De gemeenteraad van Zevenaar, in vergadering bijeen op 22 december 2022;

Constaterende dat:

1. In Zevenaar iedereen mee moet kunnen doen en dat dat een bewuste beleidskeuze is;
2. De communicatie met de gemeente een belangrijk aspect is voor inwoners om mee te kunnen doen en actief betrokken inwoner te kunnen zijn;

Overwegende dat:

1. Voor inwoners met een auditieve beperking (doven en slechthorenden) en/of spraakbeperking deze communicatie (en met name telefonische contact) niet altijd makkelijk en vaak zelfs onmogelijk is;
2. Er een voorziening bestaat in de vorm van 'Klik voor Teletolk' als ondersteuning voor de communicatie met de gemeente;
3. Deze voorziening, door de tussenkomst van een professionele gebarentolk, het voor deze inwoners mogelijk maakt een 'normaal' telefoongesprek met de gemeente te voeren;
4. Vele andere gemeentes (o.a. Utrecht, Ede, Woerden, Ronde Venen) reeds van deze voorziening gebruik maken.

Verzoekt het college:

1. een Teletolkbutton toe te voegen aan de website van de gemeente Zevenaar en deze voorziening bekend te maken bij alle inwoners en inwoners met auditieve beperking in het bijzonder;
2. De mogelijkheid van Teletolk onder de aandacht te brengen bij andere maatschappelijke en publieke organisaties in Zevenaar;

en gaat over tot de orde van de dag.

Zevenaar, 22 december 2022

Bart Kagei, GroenLinks

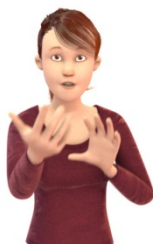
Peter Vos, VVD

Nathani Niebuur-Sluite, PvdA

Lotte van der Velden, SP

Deze motie is ingetrokken in de vergadering van 22 december 2021.

Wat is Klik voor Teletolk



Telefoon

14 030 (verkort nummer)

[Meer informatie over dit telefoonnummer](#)

Vanuit het buitenland:

+31 30 286 00 00

Maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.30 uur

Bel met Teletolk



Powered by  djanah™

[Doof of slechthorend? Bel met Teletolk.](#)

Bezoek

U kunt op a

Afspraak

- Stadska
Utrecht
Ma, wo,
Di en do
- Wijkse
BK Vleut

[Bereikbaarh](#)

Zie onder v

Teletolk is een dienst van KPN om mensen met een auditieve beperking (doven en slechthorenden) en mensen met een spraakbeperking de mogelijkheid te geven via de laptop, tablet, smartphone of gewone computer telefonisch contact op te nemen met de gemeente.

Op de website van de gemeente wordt een knop 'Bel met Teletolk' geplaatst. Na het activeren van de knop verschijnt een nieuw scherm waarin gekozen kan worden voor een gebarentolk of een spraakbemiddelaar. Vervolgens wordt een beeldverbinding opgezet met de KPNTeletolk en het klantcontactnummer van de gemeente. Mensen kunnen nu direct bellen en de KPNTeletolk tolkt het gesprek. Wie belt kan ervoor kiezen zelf te praten, in gebarentaal met de tolk te spreken en de tolk dit te laten vertalen, óf de tekst in te tikken. Zo is er geen verschil tussen bellen met een dove of slechthorende bezoeker en een horende bezoeker.