

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 36 Reglement van Orde (beantwoording binnen 30 dagen)

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raads- of commissievergadering

C. Technische vragen over onderwerpen geagendeerd voor een commissie- en/of raadsvergadering

D. Overige technische vragen (vragen die geen betrekking hebben op een voorliggend raadsvoorstel of onderwerp op de commissieagenda; beantwoording binnen 30 dagen)

Categorie: A / B / C / D (doorhalen wat niet van toepassing is)

Onderwerp: Uitgang centrum ter hoogte van de oude ING

Naam en fractie: P.A. Vos VVD Zevenaar

Datum indienen: 15 januari 2022

Afdeling:

Contactpersoon:

Inleiding/Aanleiding:

Op vrijdags is vanwege de markt het niet mogelijk om via de normale uitgangen het centrum uit te komen. Afgelopen vrijdag wilden wij na laden en lossen uit het centrum (dit was na 13 uur waardoor de paal omhoog stond). Echter ging de paal bij het oude ING kantoor niet naar beneden.

Vraag/Vragen:

Hoe is de uitgang van het centrum geregeld op vrijdag als er markt is? Wij waren van mening dat de toegangspaal ter hoogte van het oude ING kantoor ook een lus in de grond heeft dat als er een voertuig uit wil deze paal automatisch de grond in zakt. Dit was echter niet het geval. Vanwege veiligheid lijkt het ons niet verstandig dat dit blijkbaar niet zo is of was er sprake van een storing?

Daarnaast was de gemeente niet meer te bereiken en het telefoonnummer op de paal geeft voicemail.

Kan de portefeuillehouder aangeven waarom er geen calamiteiten nummer bereikbaar is?

Antwoord:

Het systeem m.b.t. de centrumafsluiting is zo geregeld dat iedereen altijd het centrum moet kunnen uitrijden, de poller zakt altijd naar beneden als er een voertuig voor staat om uit te rijden (technische storingen daargelaten). Dit i.t.t. inrijden, bij inrijden wordt je alleen d.m.v. zendersignaal van transponder of kentekenherkenning toegelaten en zakt de paal. Op marktdagen kan men inderdaad ook via de genoemde Grietsestraat (bij de ING) uitrijden, omdat alle andere uitgangen door de markt niet toegankelijk zijn. In dit genoemde voorval is de paal blijkbaar niet naar beneden gegaan, of er op dat moment een technische storing was wordt momenteel door de leverancier uitgezocht.

Als de poller niet zakt door een storing, kan men op de intercom drukken. Hier zit een meldkamer aan verbonden die op afstand de installatie kan besturen, dus de paal laten zakken. Ik heb informatie opgevraagd bij de meldkamer en er is die dag een aantal keer op de intercom gedrukt die dag. In 2 van de gevallen hoorde de centralist niets, behalve straatgeluiden op de achtergrond. Conclusie: intercom deed het gewoon.

Er wordt gesteld dat er een nummer is gebeld en men een voicemailbericht kreeg. Bij de toegang/uitgang van het centrum staat een nummer vermeld op de bollardinstallatie, dit is een nummer van onze storingsdienst. Dit nummer zou 24/7 bereikbaar moeten zijn en de storingsmonteur van dienst kan de bollardinstallatie ook op afstand bedienen als er een storing zou zijn. Waarom men een voicemail kreeg is onduidelijk.

Concreet antwoord op de vragen;

Het is technisch (los van een storing) gezien altijd mogelijk om het centrum uit te kunnen rijden, ook bij de Grietsestraat op marktdagen.

De gemeente is 24/7 te bereiken via het storingsnummer dat op de installatie staat en de meldkamer is ook 24/7 bereikbaar. Zowel de storingsmonteur van de gemeente of centralist van de meldkamer kan de installatie op afstand bedienen in geval van storing.