



Adviesraad
Sociaal Domein
Zoetermeer

Telefoon 06-25708767
Adviesraadsociaaldomein@zoetermeer.nl

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Zoetermeer
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Datum
11-12-2018

Uw kenmerk
--

Ons kenmerk
Adviesraad sociaal domein 2018 - 10

onderwerp: advies inzake Raadsvoorstel vrijwilligersondersteuning

Geacht College,

Op 26 november 2018 ontvingen wij uw verzoek om – liefst op zeer korte termijn – advies uit te brengen over het Raadsvoorstel Vrijwilligersondersteuning (kenmerk 0637339657). De ASD is bereid om aan uw verzoek tegemoet te komen, maar merkt daarbij wel op dat een zo snelle advisering de ASD geen ruimte biedt om hierover op de gebruikelijke wijze met betrokken netwerken, organisaties en burgers te overleggen. Aangezien de ASD al langere tijd bij het voortraject (incl. de samenspraak) is betrokken, achten wij het desalniettemin mogelijk terzake een eerste advies uit te brengen.

Achtergrond

Naar aanleiding van het aflopen van de initiële subsidietenderperiode (2014-2017) heeft de Raad van de gemeente Zoetermeer aan het College van B&W gevraagd te onderzoeken/evalueren in hoeverre het ondersteuningsaanbod voor vrijwilligers-, mantelzorgers en cliëntondersteuners nog voldoet aan de huidige vraag. Hiertoe is in 2017 en 2018 een samenspraaktraject uitgevoerd. Het College heeft op basis van de resultaten van het samenspraaktraject nieuwe uitgangspunten opgesteld voor de ondersteuning van vrijwilligers. In het raadsvoorstel is aangegeven dat de nieuwe vrijwilligers-ondersteuning in 2020 zal starten en in 2019 de huidige vrijwilligersondersteuning (door ZoSamen) nog één jaar wordt voortgezet.

Uitgangspunt voor de nieuwe vrijwilligersondersteuning is vraaggerichte ondersteuning, aansluiting bij de wijkgerichte focus en coördinatie door de gemeente. Bij de ondersteuning staat centraal:

- gemeentelijke vrijwilligersondersteuners;
- innovatieve werving en matching van vrijwilligers;
- vrijwilligersacademie;
- verenigingsfondsen;
- jaarlijkse vrijwilligersbijdrage.

Een evaluatie en het samenspraaktraject hebben er toe geleid dat u heeft vastgesteld dat de dienstverlening van ZoSamen in de huidige vorm niet meer volledig aansluit op de maatschappelijke vraag. Als redenen hiervoor zijn in het Raadsvoorstel aangegeven:

- ZoSamen heeft een focus op zorg; hierdoor heeft de vrijwilligersondersteuning andere sectoren waar vrijwilligers actief zijn onvoldoende kunnen bedienen;
- Het dienstenpalet van ZoSamen is zodanig verbreed dat het voor inwoners niet meteen duidelijk is wat ZoSamen hen kan bieden;
- ZoSamen is een samenwerkingsverband gebleven tussen drie afzonderlijke organisaties (Mooi Welzijn, Palet Welzijn en MEE) met eigen personeel, werkwijzen en geldstromen. Hierdoor heeft er onvoldoende integratie plaatsgevonden van diensten die de organisaties onder de noemer van ZoSamen aanbieden.

Ook de mantelzorg- en cliëntondersteuning zullen – mede op basis van de uitkomsten van de samenspraak – worden heroverwogen. Deze onderwerpen vallen echter buiten het Raadsvoorstel.

In het Raadsvoorstel is aangegeven dat de invoering van de nieuwe vrijwilligersondersteuning in 2020 zal plaatsvinden om daarmee in 2019 de uitvoerende partijen een redelijke termijn te bieden voor de beëindiging van de subsidierelatie, afbouw van de dienstverlening en overdracht.

Overwegingen ASD

Hieronder zijn de overwegingen van de ASD weergegeven:

- 1) De ASD heeft kennis genomen van en geparticipeerd in het samenspraaktraject en de evaluatie. De ASD heeft waardering voor de daarbij gekozen aanpak en betrokkenheid van belanghebbenden. De ASD onderschrijft de in de bijlage van het Raadsvoorstel op hoofdlijnen verwoorde wensen van betrokkenen (uitkomsten evaluatie).
- 2) De ASD vraagt zich af of de huidige uitvoerende partner (ZoSamen) in de gelegenheid is gesteld om de dienstverlening op basis van de uitkomsten van de evaluatie zo mogelijk aan te passen. De ASD vraagt zich ook af in hoeverre (onderdelen van) de huidige vrijwilligersondersteuning eventueel deel kan/kunnen uitmaken van de nieuwe vrijwilligersondersteuning onder coördinatie van de gemeente en met een meer wijkgerichte structuur. Het maken van een keuze voor een vernieuwde invulling hoeft naar het oordeel van de ASD in beginsel niet in de weg te staan dat goed functionerende elementen van de huidige dienstverlening behouden blijven.
- 3) De ASD heeft er begrip voor dat op basis van de uitkomsten van de evaluatie en het samenspraaktraject de keuze is gemaakt om de vrijwilligersondersteuning in 2020 anders te gaan organiseren. De ASD heeft er ook begrip voor dat in 2019 vanwege de aangegeven redenen de huidige vrijwilligersondersteuning nog één jaar wordt gecontinueerd.
- 4) De ASD stelt vast dat de nieuwe vrijwilligersondersteuning in 2020 nog nader uitgewerkt moet worden. Het Raadsvoorstel bevat slechts een hiervoor vastgesteld kader en geen nadere financiële, organisatorische en inhoudelijke uitwerking.
- 5) De ASD is van mening dat bij de verdere uitwerking (ook bij een sterke coördinatie vanuit de gemeente) invulling moet worden gegeven aan participatie van betrokken netwerken, verenigingen, organisaties, burgers en de ASD.

- 6) De ASD realiseert zich dat het Raadsvoorstel vergaande consequenties voor de werkgelegenheid van de betrokken medewerkers van de huidige uitvoerende partner kan hebben. De ASD acht het passend dat in het Raadsvoorstel aan dit aspect (na overleg met de betrokken organisaties) aandacht wordt besteed.

Advies

De ASD adviseert positief met betrekking tot de voorgestelde uitgangspunten voor herziening en -structurering van de vrijwilligersondersteuning in 2020 onder de voorwaarde dat de ASD (in samenspraak met andere belanghebbenden) over de nadere uitwerking in 2019 ook advies kan uitbrengen. Daarnaast acht de ASD het van belang dat op zeer korte termijn meer duidelijkheid ontstaat met betrekking tot de hiervoor aangegeven punten 2, 4, 5 en 6 (zie overwegingen ASD).

Hoogachtend,
namens de leden

Paula Schaling
voorzitter ASD



