

Beantwoording technische vragen debat Commissie Samenleving d.d. 10-12-2018

Nr.	Fractie	Vraag	Antwoord
1	CU/SGP	Al voor de decentralisatie was er veel jeugdhulp in Zoetermeer. Wat is er veranderd dat de cijfers na de decentralisatie zo groeien of gebeurde dat stiekem voor de decentralisatie ook al?	Ja, er was al groei voor de decentralisatie. De vergelijking met de situatie voor de decentralisatie is lastig, omdat de eenheden / zorgvormen niet 1 op 1 gelijk waren. Er was tenminste al vanaf 2011 ieder jaar sprake van een stijging van het aantal jeugdigen. Alleen in 2014 daalde het aantal geregistreerde jeugdigen. Echter, het CBS heeft deze daling onderzocht en geconstateerd dat dit louter een technische daling betrof. In 2013 hebben de zorgaanbieders een nieuwe Diagnose Behandel Combinatie (DBC) geïntroduceerd, welke doorliep tot in 2014. In 2014 zijn geen nieuwe DBC's gestart omwille van de op handen zijnde decentralisatie. Hierdoor waren er technisch (in de statistieken) minder jeugdigen aanwezig, maar ze waren er fysiek wel. In 2015 was het aantal jeugdigen bij de gemeente nieuw. Declaratieachterstanden zijn er al vanaf het moment van de decentralisatie, hierdoor viel ook het aantal kinderen in 2015 ogenschijnlijk lager uit dan werkelijk het geval was, waardoor het aantal kinderen in 2016 fors leek te stijgen.
2	VVD	Waar zitten de lekken? Waarom is er niet gekeken naar fouten in het systeem zelf?	De Taskforce kijkt bij het opstellen van beheersmaatregelen ook naar interne processen, dus hoe de gemeente zaken heeft ingericht en of hierin verbeteringen mogelijk zijn.
3	VVD	Waarom zijn er geen stop-go-momenten ingebouwd? Waarom is er zo weinig functiescheiding en keurt de slager zijn eigen vlees?	Bij een verzoek om verlenging van de jeugdhulp moet door de jeugdige en/of zijn ouders en de jeugdhulpaanbieder de voortzetting van de hulp inhoudelijk worden afgestemd met de oorspronkelijke verwijzer. De Jeugdwet biedt de mogelijkheid dat zowel huisartsen, medisch specialisten, jeugdartsen en gecertificeerde instellingen kunnen verwijzen naar jeugdhulp. De gemeente behandelt uiteindelijk de verzoeken om toewijzing (de goedkeuring of de gevraagde hulp overeenkomt met de verwezen hulp). Hier zit dus een controlemoment.
4	VVD	Is de wethouder bereid om het onderzoek intern (i.p.v. extern) uit te voeren?	Het college heeft toegezegd om – gezien de wisselende reacties in de commissie - vóór 15 februari 2019 terug te komen op het al dan niet uitvoeren van een extern onderzoek.
5	CDA	Is er nu sprake van een gedeelde visie en missie bij Zoetermeer en de H10 gemeenten t.a.v. jeugdzorg? Werkt H10 volgens de wethouder naar behoren? Heeft de wethouder vertrouwen in het nieuwe resultaatgerichte inkoop en wordt daarbij ook gekeken naar het Alphens model?	De raad heeft ingestemd met de inkoopstrategie voor de jeugdhulp voor de periode 2020-2024. Deze nieuwe wijze van inkopen draagt bij aan de transformatie, stuurt op resultaat en effectiviteit met een van tevoren vastgesteld tarief. Dit maakt het voorspellen van de uitgaven beter mogelijk. Het gekozen model in Alphen aan den Rijn is anders, omdat men hier heeft gekozen voor consortium van een beperkt aantal jeugdhulpaanbieders. De ontwikkelingen aldaar worden gevolgd door het college.

Nr.	Fractie	Vraag	Antwoord
6	CDA	Is de manier van declareren dit jaar, door minder aantallen productgroepen en kennelijk 23 specifieke productgroepen, dé reden van de overschrijding in 2018, met als extra vraagpunt waarom aanbieders andere keuzes hebben gemaakt dan de handleiding kennelijk aangaf?	Nee, de oorzaak van de kostenstijging is m.n. gelegen in een verhoging van de intensiteit. De handreiking betreft een vertaling van de producten 2017 naar 2018 en was niet afdwingbaar. Bij enkele jeugdhulpaanbieders zijn op basis van de inhoudelijke productomschrijvingen andere keuzes gemaakt die passender lijken bij het aanbod.
7	CDA	Hoe komt het dat er zoveel jongeren zo lang in de jeugdhulp blijven zitten en welk deel veroorzaakt de hogere kosten?	We constateren dat jeugdigen meerjarig jeugdhulp ontvangen. In het nieuwe actieplan zal dit nader worden bekeken en een beheersmaatregel aan worden gekoppeld.
8	CDA	Hoe gaat er zicht komen op de dure, complexe gezinnen (> € 100.000)?	In de rapportage van de Taskforce is aangegeven dat we gaan kijken naar gezinnen met een complexe ondersteuningsbehoefte. De uitwerking volgt in het nieuwe actieplan.
9	CDA	Wat is het Zoetermeers stelsel en wat wijkt het af van andere stelsels?	De Zoetermeerse toegang tot jeugdhulp kent geen wijkteams, dit in tegenstelling tot veel andere gemeenten.
10	CDA	Wanneer is het financiële plaatje gereed na de analyses en worden aan de maatregelen euro's verbonden?	De financiële doorrekening van de voorgenomen maatregelen zal een plaats krijgen in het nieuwe actieplan. Dit zal uiterlijk 31 maart 2019 gereed zijn.
11	CDA	Wat betekenen de maatregelen in financiële zin voor 2019?	De raad heeft de begroting voor het komend jaar vastgesteld. De financiële doorrekening van de maatregelen volgt in het nieuwe actieplan.
12	CDA	Waarom gaat een extern bureau een aantal vragen onderzoeken die al door de taskforce zijn onderzocht? Waarom kan een dergelijk onderzoek niet eerder gereed zijn dan voor het reces en waarom niet bijvoorbeeld in mei volgend jaar?	Het college heeft toegezegd om – gezien de wisselende reacties in de commissie - vóór 15 februari 2019 terug te komen op het al dan niet uitvoeren van een extern onderzoek. Het uitvoeren van een gedegen onderzoek kost tijd, ons inziens is de termijn tot het zomerreces hiervoor realistisch, zeker in het licht van het vraagstuk of er daadwerkelijk een extern onderzoek moet worden uitgevoerd.
13	D66	Toename intensiteit: worden dan wel de goede trajecten ingezet?	Bij een aanvraag tot verlenging van de jeugdhulp wordt stilgestaan bij wat tot nu toe bereikt is en of het echt nodig is om de jeugdhulp (in deze vorm) te verlengen. Beheersmaatregelen ten aanzien van de doorstroom en inzet van jeugdhulptrajecten zullen onderdeel uitmaken van het nieuwe actieplan.
14	D66	Hebben we inzicht in systemen van andere gemeenten?	Het college wisselt regelmatig ervaringen uit met andere gemeenten, zowel in de regio als op landelijk niveau.
15	GL	Verwijzers kunnen, jeugdigen die daadwerkelijk een gespecialiseerde vorm van jeugdhulp nodig hebben, verwijzen hulp die niet toereikend is. Is het college zich bewust van deze (mogelijke) valkuil en welke maatregelen heeft het college genomen om dit te voorkomen?	Het college is zich bewust van het risico. Er wordt daarom intensief geïnvesteerd in de kwaliteit van de medewerkers door opleiding en intervisie.
16	GL	Kan de Taskforce, in het vervolgonderzoek, huiselijk geweld/kindermishandeling in het rijtje van factoren opnemen en nader onderzoeken?	Ja, dit onderwerp zal een plaats krijgen in het nieuwe actieplan.

Nr.	Fractie	Vraag	Antwoord
17	GL	Welke mogelijkheden zijn er in het contractmanagement t.a.v. facturatie en declaratie, ondanks de wettelijke termijn die eraan wordt gesteld?	In de huidige contracten is het niet afdwingbaar. Wel wordt in de contractmanagementgesprekken met aanbieders het belang van tijdig declareren nogmaals benadrukt en kan er gewezen worden op de verantwoordelijkheid van de aanbieders. In de contracten vanaf 2020 zullen de voorwaarden ten aanzien van declareren juridisch worden geborgd.
18	GL	Ziet de wethouder mogelijkheden in het betrekken van procescoördinatoren bij casussen aan de voorkant van een hulptraject?	Ja, we komen hier in het actieplan op terug.
19	PvdA	Hoe snel krijgt de wethouder alle POH op een lijn? Zijn zij al eens uitgenodigd om van elkaar te leren?	Er worden periodiek bijeenkomsten georganiseerd voor alle medewerkers in de toegang.
20	PvdA	Instroom vanuit de Awbz en Wlz: Wat is de verhouding tussen korte, middellange en lange vragen naar jeugdhulp?	Er wordt in het nieuwe actieplan een beheersmaatregel geformuleerd op basis van de WLZ-analyse.
21	PvdA	Zijn hulpverleners al bezig met domeinoverstijgend werken, hoe stuur je hierop en gaat het dashboard hier bij helpen?	Ja, alle medewerkers in de toegang hanteren een integrale vraagverhelderingsmethodiek. Daarnaast ontwikkelen aanbieders steeds meer integraal aanbod. Het dashboard betreft informatie over het jeugdhulpgebruik en kan hier niet bij helpen.
22	PvdA	Kan worden aangedrongen op regionale afspraken in de H-10 om de indientermijn drastisch naar beneden te brengen?	De gemeenten binnen Haaglanden hebben voor 2020 al met elkaar afgesproken dat de afspraken omtrent declaratie beter contractueel moet worden vastgelegd. De wethouder wil zich inspannen om voor 2019 de indientermijn naar beneden te brengen.
23	SP	In hoeverre kan negatieve berichtgeving over de kostenstijging afschrikken? Zijn er signalen of dit speelt bij ouders?	Tot nu toe zijn er geen signalen bekend dat ouders en jeugdigen zich niet tot de jeugdhulp wenden in verband met de tekorten bij de gemeente.
24	SP	Hoe gaat het college inspelen op de kenmerken van eenoudergezinnen en armoede die een rol spelen bij jeugdhulpgebruik? Is de wethouder het eens dat hier meer op moet worden ingezet?	Het college ziet dat, naast kindkenmerken, ook ouder- en omgevingskenmerken een rol spelen bij het gebruik van jeugdhulp, zoals bijv. financiële omstandigheden en gezinssituatie. Het is dus een integraal vraagstuk. In het volgende actieplan zal hier op worden teruggekomen.
25	SP	Welke beheersmaatregelen neemt de H-10? En welke beheersmaatregelen worden vanuit het college ingezet?	Het Inkoopbureau H-10 zet in op het verstevigen van het contractmanagement. Zij voeren intensief gesprekken met aanbieders waarbij grote afwijkingen zichtbaar zijn en maken concrete verbeterafspraken. De beheersmaatregelen vanuit het college worden opgenomen in het volgende actieplan.
26	SP	Heeft de wethouder een beeld welk budget voor jeugdhulp voor de komende jaren nodig/wenselijk is?	In de meerjarenbegroting, onlangs door de raad vastgesteld, is begroot hoeveel budget nodig is. De Taskforce heeft als opdracht om een onderbouwde begrotingsreeks op te stellen voor deze en de volgende collegeperiode.

Nr.	Fractie	Vraag	Antwoord
27	Zó	T.a.v. doorstroom: Hoe wordt beoordeeld dat een traject niet werkt, hoe wordt bekeken of een traject geslaagd is of niet?	Bij een verzoek om verlenging van de jeugdhulp moet door de jeugdige en/of zijn ouders en de jeugdhulpaanbieder de voortzetting van de hulp inhoudelijk worden afgestemd met de oorspronkelijke verwijzer. Dit maakt dat moet worden stilgestaan bij wat tot nu toe bereikt is en of het echt nodig is om de jeugdhulp (in deze vorm) te verlengen.
28	Zó	Figuur 4, p. 26: kan deze figuur ook in absolute cijfers worden weergegeven?	Ja dit is mogelijk maar de tabel wilde vooral de verhouding tussen de verschillende kalenderjaren inzichtelijk maken om een duidelijk beeld van de ontwikkeling te schetsen.
29	Zó	Hoe zit het met declaratieachterstanden? Wanneer zijn deze achterstanden weggewerkt, zodat we actueel inzicht hebben in de ontwikkelingen?	In de huidige contracten is het niet afdwingbaar. Wel wordt in de contractmanagementgesprekken met aanbieders het belang van tijdig declareren nogmaals benadrukt en kan er gewezen worden op de verantwoordelijkheid van de aanbieders. In de contracten vanaf 2020 zullen voorwaarden ten aanzien van declareren juridisch worden geborgd.
30	Zó	Welke maatregelen zijn er tegen fraude? Hoe wordt voorkomen dat zorgaanbieders 11 bijeenkomsten declareren in plaats van 10?	Het is belangrijk om de declaratie goed te controleren met het verzoek om toewijzing. Klopt de declaratie met de hulp die wordt ingezet. Als hier inconsistenties zitten, wordt een declaratie afgekeurd. Indien er sprake is van een vermoeden van fraude wordt een specifiek controleplan opgesteld waarin maatregelen worden opgenomen.
31	Zó	In de rapportage SD staat dat een verdere groei van jeugdigen niet in de lijn der verwachting ligt. Is hierbij rekening gehouden met de schaa sprong?	Nee, er is rekening gehouden met wat nu bekend is qua bevolkingsgroei voor de komende periode. De schaa sprong is hierin niet meegenomen.
32	LHN	P. 4, memo IB H-10 Inkoopbureau: Is er nu wel of niet sprake van verschuiving naar duurdere producten en toevoeging van producten?	Verschuiving is een onderdeel dat we nog nader zullen analyseren. In de harmonisatie zijn circa 600 teruggebracht naar 140 zorgproducten. Binnen deze 140 producten is een aantal nieuw gecontracteerde producten toegevoegd.
33	LHN	Kijkt de gemeente ook naar eigen interne processen?	De Taskforce kijkt bij het opstellen van beheersmaatregelen ook naar interne processen, dus hoe de gemeente zaken heeft ingericht en of hierin verbeteringen mogelijk zijn.
34	PVV	Kijkt de gemeente ook naar andere gemeenten en overlegt zij daar ook mee?	Het college wisselt regelmatig ervaringen uit met andere gemeenten, zowel in de regio als op landelijk niveau.
35	Zó	N.a.v. Tweede Rapportage Sociaal Domein: Is het mogelijk om een overzicht te ontvangen van alle pilots in het SD evenals een overzicht van de structuur (organogram van mensen en overleggen) van het SD op wijkniveau? Hoe lopen de lijnen?	Ja dit is mogelijk. Echter behoeft het nadere afstemming welke aanvullende informatie, naast hetgeen reeds is opgenomen in de tweede rapportage SD, gewenst is. Hierover is reeds contact gelegd met de fractie van ZO! Zoetermeer.