

## Raadsvoorstel onderzoek Rekenkamercommissie Beheer en onderhoud openbare ruimte

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contactgegevens                      | Portefeuillehouder:<br>Mw. J.W. Groeneveld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Behandelend ambtenaar:<br>Mw. A.E. de Vries<br>e-mail<br><a href="mailto:a.e.de.vries@zoetermeer.nl">a.e.de.vries@zoetermeer.nl</a><br>tel. 079 – 346 8735 | Raadsadviseur:<br>G.F. Groffen<br>e-mail <a href="mailto:g.f.groffen@zoetermeer.nl">g.f.groffen@zoetermeer.nl</a><br>tel. 06-52806897 |
|                                      | Mede-portefeuillehouder (s)<br>Kies een item.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Aard bijeenkomst                     | Reguliere commissie Stad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Programma                            | Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen; Programma 6 Dienstverlening en samenspraak;<br>Programma 7 Inrichting van de stad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Status inclusief voorlopige planning | <div>Technisch overleg</div> <div>Klik hier als u een datum wilt invoeren.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>Oordeelsvorming en Advisering</div> <div>6-5-2019</div>                                                                                               | <div>Besluitvorming</div> <div>13-5-2019</div>                                                                                        |
| Doel bespreking                      | Formuleren advies door commissieleden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Advies commissie                     | Advies volgt na commissiebehandeling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Toelichting                          | <p>De rekenkamercommissie heeft een onderzoek laten uitvoeren naar het beheer en het onderhoud van de openbare ruimte. Het onderzoek richtte zich op het beleid, inwonersparticipatie en de gemeten en ervaren kwaliteit van de buitenruimte.</p> <p>Een aantal conclusies:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De aanbevelingen uit het rekenkamercommissieonderzoek van 2014 zijn grotendeels uitgevoerd; deze hadden vooral betrekking op sterkere participatie van inwoners.</li><li>2. Inwoners beoordelen de openbare ruimte positiever dan het nagestreefde C+ niveau. Dat geldt vooral voor de kwaliteit van het straatmeubilair, de verharding en het groen; over zwerfafval en onkruid in mindere mate.</li><li>3. 51% van de klagers over openbare ruimte toonde zich tevreden over de afhandeling, 12% matig tevreden en 37% niet tevreden. Over het algemeen is men tevreden over de snelheid waarop de melding in behandeling wordt genomen. Minder tevreden is men over de (uiteindelijke) oplossing van de melding.</li><li>4. Door de snelle groei in de afgelopen 50 jaar staat Zoetermeer de komende periode voor een grote vervangingspiek in de openbare ruimte. Daardoor neemt de druk op het budget voor beheer en onderhoud van de openbare ruimte flink toe.</li></ol> <p>De raad wordt voorgesteld de aanbevelingen aan zowel de raad als het college over te nemen. Dat betekent onder andere dat de raad bij de eerstkomende herziening van de beheervisie kaders stelt met betrekking tot het kwaliteitsniveau en de benodigde financiële middelen, waarbij rekening wordt gehouden met de aankomende vervangingspiek. Ook wordt voorgesteld het college te verzoeken om een evaluatie van het klanttevredenheidsonderzoek en daarover uiterlijk 1 februari 2020 aan de raad te rapporteren.</p> <p>Voor wat betreft de aanbevelingen aan het college wordt voorgesteld het college te verzoeken deze over te nemen en hierover aan de raad te rapporteren.</p> |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| Achtergrondinformatie                | <a href="#">Raadsvoorstel</a> 3 oktober 2016: Actualisatie beheervisie Openbare Ruimte Zoetermeer 2016-2020, Samen werken aan de stad<br><a href="#">Onderzoek</a> Rekenkamercommissie 2014 Beheer en het onderhoud van de openbare ruimte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |