gemeente
Zoetermeer

**Aan**
De leden van de gemeenteraad

**Datum**
2 november 2018

**Van**
Het college/wethouders Paalvast, Van Driel, Ter Laak

**Bijlagen**
1

**Onderwerp**
Opdracht wijkgericht werken

In het coalitieakkoord 2018 - 2021 heeft wijkgericht werken een prominente plek. In dit memo werkt het college zijn visie uit het coalitieakkoord verder uit. De visie is vertaald in een bestuurlijke opdracht van het college aan de ambtelijke organisatie voor de realisatie van wijkgericht werken voor deze collegeperiode.

Deze opdracht bestaat uit de volgende besluiten van het college:

1. Als kader voor wijkgericht werken de volgende uitgangspunten vast te stellen:
   a) 'Dicht tegen de inwoner aan' werken
   b) Verbinden van de geplande stad en de geleefde stad
   c) Verbinden van inwoners, gemeente, maatschappelijke partners en bedrijven
   d) Iedere wijk is anders.

2. Binnen dit kader de volgende opgave voor wijkgericht werken vast te stellen:
   a) Doelstelling
      De inwoner krijgt meer invloed op de kwaliteit van leven in de wijk. Daardoor voelt de inwoner zich thuis in de wijk en ervaart hij meer eigenaarschap van de wijk.
   b) Werkwijze
      We willen beter weten wat er speelt in de wijk en waar inwoners behoefte aan hebben. Daar willen we goed op aansluiten en de regie leggen daar waar deze het beste past. 'Samen' staat hier bij centraal. Hiervoor is het van belang de afstand tussen inwoners, gemeente, maatschappelijke organisaties en bedrijven te verkleinen.
   c) Effect
      Dit uit zich in een hogere mate van 1) vertrouwen, 2) sociale cohesie en 3) gevoel van veiligheid.

3. Deze opgave als volgt uit te werken:
   a) Ontwikkel wijkgericht werken in de wijken Oosterheem en Seghwaert. Concretiseer dit in projecten die de afstand tussen inwoners, gemeente, maatschappelijke partners en bedrijven verkleinen. Formuleer voor Oosterheem en voor Seghwaert een gebiedsgerichte opgave met actieplan, doelen en effecten voor de periode 2019-2021. Maak (op basis van beschikbare data) een analyse per wijk als onderligger voor het actieplan.

b) Onderzoek of een ontmoetingsplaats in de wijk past of al bestaat: bedoeld voor alle inwoners, in combinatie met andere wijkgerichte voorzieningen. Deze ontmoetings-plaatsen komen in plaats van de wijkposten.
c) Stel voor de wijken Oosterheem en Seghwaert ieder een fulltime wijkregisseur aan. De wijkregisseur verbindt verschillende bestaande sociale netwerken en organisaties aan elkaar om vragen uit de wijk naar boven te halen en die tot beantwoording te brengen. Ook de verbinding met de handhaver in de wijk voor een optimale veiligheidsaanpak behoort tot de taken van de wijkregisseur.
d) Vervolg het gemeentelijk integraal overleg dat maatschappelijk initiatieven behandelt ('de Groene Loper'). Daarbij is belangrijk doel dat wij snel en adequaat reageren op de ingediende initiatieven.

4. Geef opdracht in een apart collegevoorstel uit te werken hoe WMO/welzijn gebiedsgericht georganiseerd kan worden, met als planning start van de gebiedsgerichte dienstverlening per 1 januari 2021.

5. De wijkwethouder als opdrachtgever te benoemen voor de gebiedsgerichte opgave inclusief budgetverantwoordelijkheid voor het wijkgebonden budget.

## Toelichting

**Probleemstelling**
Op 2 oktober 2017 heeft de gemeenteraad de aanbevelingen overgenomen uit het rekenkameronderzoek 'wijkgericht werken: een veld in ontwikkeling'. Eén van die aanbevelingen is om een beleidsdocument wijkgericht werken op te stellen. In het coalitieakkoord 2018 - 2021 heeft wijkgericht werken een prominente plek. Hieronder werkt het college haar visie uit het coalitieakkoord verder uit. Dit mondt uit in een opdracht voor de realisatie van wijkgericht werken voor deze collegeperiode die tevens tegemoet komt aan het besluit een beleidsdocument op te stellen.

**Kader wijkgericht werken; vier uitgangspunten.**
Het college vindt wijkgericht werken cruciaal om zijn rol in de Zoetermeers samenleving goed te kunnen spelen. Dit betekent dat wij als bestuurders zelf in de wijk (wijkwethouderschap) meer voor de inwoners voor elkaar willen krijgen. Daarvoor hebben we verschillende drijfveren.

*a) 'Dichter tegen de inwoner aan' werken.*
We willen de inwoner beter horen en weten hoe hij of zij de wijk beleeft. Als bestuur en met de ambtelijke organisatie willen we direct contact met de inwoners hebben en goed benaderbaar zijn. We willen inwonergericht en van buiten naar binnen werken. We willen niet meer onderzoeken wat er speelt, maar weten wat er in de wijk speelt. Met de wijkregisseurs, handhavers of andere functionarissen in de wijk willen we door en door weten wat er gebeurt en hoe inwoners dat beleven. Zij worden de ogen en oren in de wijk. We benaderen inwoners niet vanuit verschillende vakgebieden, maar als gemeente als één geheel voor de inwoner (integraal).

*b) Verbinden van de geplande stad en de geleefde stad.*
We willen de geplande stad en de geleefde stad beter met elkaar verbinden. De geplande stad is de bedachte en ontworpen stad. De geleefde stad is de wereld waarin bewoners voortdurend (individuele) keuzes maken en initiatieven nemen. Onderstaande tabel licht dat in kernwoorden toe.

| Geplande stad | Geleefde stad |
|---|---|
| toekomst en wensdenken | dagelijkse werkelijkheid |
| stad maken | stad zijn |
| verticaal | horizontaal |
| lineair | cyclisch |
| standaardisatie | differentiatie |
| plannen | improviseren |
| formeel | informeel |
| top down | bottom up |

Het verbinden van de geleefde stad en de geplande stad sluit goed aan op de Omgevingswet, waarin integraal werken en denken vanuit mogelijkheden centraal staat. Concreet gaat het vaak om het verbinden van stedelijke opgaven die bij de gemeente geïnitieerd worden met ideeën en opgaven die door maatschappelijke partners, bedrijven en inwoners op wijk- en buurtniveau geïnitieerd worden.

*c) Verbinden van inwoners, gemeente, maatschappelijke partners en bedrijven.*



gemeente
Zoetermeer

In de huidige (Zoetermeerse) samenleving bestaat nog teveel afstand tussen de overheid, de inwoner, het maatschappelijke middenveld en de markt. Door deze vier partijen nader bij elkaar te brengen, komen we er beter achter wat er speelt in de wijk. De vier partijen gezamenlijk kunnen ook veel beter oplossingen bedenken en ontwikkelen dan de gemeente alleen. Uiteindelijk draait het allemaal om de inwoners. Met wijkgericht werken hebben zij meer invloed op hun eigen leefomgeving.

d) *Iedere wijk is anders*.
Iedere wijk verschilt en vraagt iets anders. We gaan samen met de bewoners en de partners wijkgericht aan het werk en we stemmen de dienstverlening integraal af op wat er in die wijk nodig is. Het kan gaan om vragen of problemen op het gebied van leefbaarheid, armoede, criminaliteit en overlast, eenzaamheid, duurzaamheid, openbare ruimte, etc. Per wijk willen we de opgave goed kennen en helder formuleren. Zodat we juist in die wijk de dienstverlening kunnen leveren die daar nodig is. Concreet betekent dit dat de fysieke aanwezigheid van de gemeente per wijk verschilt. Niet in iedere wijk is hetzelfde nodig. Bijvoorbeeld: in de ene wijk kan een ontmoetingsplek met informatievoorziening voor ouderen worden gerealiseerd. In de andere wijk kan de gemeente faciliteren dat er een kantoorverzamelgebouw voor kleinschalige creatieve industrie komt. Ook op het gebied van veiligheid geldt dat voor iedere wijk het vraagstuk verschilt en daarmee een wijk-specifieke aanpak nodig is.

Samenvattend leidt dit tot de volgende opgave voor wijkgericht werken.

<u>Doelstelling</u>
de inwoner krijgt meer invloed op de kwaliteit van leven in de wijk. Daardoor voelt de inwoner zich thuis in de wijk en ervaart hij meer eigenaarschap van de wijk.

<u>Werkwijze</u>
We willen beter weten wat er speelt in de wijk en waar inwoners behoefte aan hebben. Daar willen we goed op aansluiten en de regie leggen daar waar deze het beste past. 'Samen' staat hier bij centraal. Hiervoor is het van belang de afstand tussen inwoners, gemeente, maatschappelijke organisaties en bedrijven te verkleinen.

<u>Effect</u>
Dit uit zich in een hogere mate van 1) vertrouwen, 2) sociale cohesie en 3) gevoel van veiligheid.

Bij deze opgave plaatsen we de volgende opmerkingen:
- Wijkgericht werken gaat over de volle breedte van de dienstverlening (integraliteit). Zowel over het fysieke als over het sociale domein. Denk daarbij aan de veiligheid, het beheer van de openbare ruimte, zorg & welzijn, stedelijke ontwikkeling, gemeentelijke dienstverlening, etc.
- Wijkgericht werken gaat niet alleen over het contact tussen inwoners en gemeente. Het gaat om het betrekken van alle stakeholders. We kijken goed naar de context van de vraag.
- Wijkgericht werken is niet vrijblijvend. We komen dichter bij de inwoner. Dat vraagt wederkerigheid. De inwoner - samen met maatschappelijke partners en bedrijven - krijgt meer

verantwoordelijkheid in het oplossen van vraagstukken en incidenten in de wijk. En daar waar mogelijk krijgt de inwoner, een maatschappelijke organisatie of een bedrijf de regie. De gemeente lost niet alles zelf op. Tegelijkertijd geeft dit de inwoner meer eigenaarschap van zijn eigen wijk.

**Voorstel / keuzemogelijkheden / risico's**

Bovenstaande leidt tot de volgende opdracht:

*Verklein de afstand tussen inwoners, gemeente, maatschappelijke organisaties en bedrijven met een aantal concrete projecten. Over drie jaar willen wij een aantal projecten hebben gerealiseerd die laten zien dat dit goed werkt, zodat we de werkwijze ook in de rest van de stad kunnen toepassen.*

Bij deze opdracht merken we het volgende op:

- We operationaliseren bovenstaande opdracht in meetbare effecten. Voorbeelden zijn: de snelheid waarmee een inwoner antwoord krijgt op een maatschappelijk initiatief, de mate van eenzaamheid, de mate van veiligheidsgevoel, de mate van vertrouwen in de gemeente. Met deze effecten stellen we een afwegingskader samen. Als we een project voor wijkgericht werken starten, bepalen we aan de hand van het afwegingskader in hoeverre het aan deze effecten kan voldoen. Achteraf meten we dat.
- Wijkgericht werken heeft gevolgen voor de ambtelijke organisatie. Het vraagt een andere houding van ambtenaren en een andere manier van werken. Meer ontvangend en transparant. De ambtelijke organisatie moet nog meer over de grenzen van de afdelingen heen samenwerken. Om snel te kunnen reageren op vragen uit de wijk moet er snel uit verschillende disciplines in de ambtelijke organisatie kunnen worden gereageerd.
- Eén lopend initiatief hiervoor is een overleg conform de Rode Loper. De Rode Loper is een overleg waarin alle plannen van initiatiefnemers en projectontwikkelaars worden besproken in een overleg met het management van allerlei verschillende betrokken afdelingen. Voor initiatieven uit de stad hebben we een soortgelijke werkwijze ontwikkeld - zoals afgesproken met de raad - zodat deze ideeën snel binnen de gemeentelijke organisatie een plek krijgen. Dit noemen we de Groene Loper. De uitkomsten van de Groene Loper worden wijkgericht opgepakt.
- Deze manier van wijkgericht werken vraagt een intensievere inzet van de wijkregisseur, ook omdat de taken van de stadsmarshall bij de wijkregisseur worden belegd. De focus voor de wijkregisseur zal verschillen, afhankelijk van wat er in de wijk speelt. Daarom worden zeven wijkregisseur aangesteld, met ieder een wijk of gecombineerde wijken met in totaal circa 20.000 inwoners. Daarmee beginnen we in 2019 in Oosterheem en Seghwaert. In de overige wijken wordt in 2019 nog de bestaande aanpak gevolgd.
- In het coalitieakkoord wordt een ontmoetingsplaats in de wijk benoemd, voor alle inwoners, gecombineerd met andere wijkgerichte voorzieningen en in plaats van de wijkposten. We onderzoeken voor Oosterheem en Seghwaert de mogelijkheden van een dergelijke

ontmoetingsplaats, waarbij aansluiting op de behoefte van de inwoners in de wijk voorwaarde is.
- We werken uit hoe de Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) gebiedsgericht kan worden georganiseerd. Daarbij onderzoeken we bijvoorbeeld de mogelijkheid van clustering van het zorg/welzijnsaanbod per wijk. Deze uitwerking wordt in een apart collegevoorstel voorgelegd.
- We maken afspraken over welke zaken op wijkniveau kunnen worden aangepakt en welke op stedelijke niveau worden betrokken. Dit zal geen harde grens zijn, maar over een bandbreedte moeten we het eens zijn.
- Per pilotwijk stellen we een actieplan op met doelen en effecten voor de periode 2019-2012. Een analyse van de wijk op basis van beschikbare data biedt de onderlegger voor het actieplan. Deze analyse is niet leidend, maar ondersteunend. De vraag vanuit de wijk staat immers centraal.
  De belangrijkste onderdelen van dit actieplan zijn voor beide wijken in ieder geval:
  - Meer samenwerken rondom individuele wijkbewoners en op wijkniveau.
  - Invulling wijkwethouderschap door in de wijk zichtbaar en aanspreekbaar te zijn.
  - Pilot met programmatische aanpak op basis van drie uitgangspunten:
    a) Gebiedsgericht financieren en organiseren. Met als doel vitale wijk, waar inwoners tegen lagere kosten een betere positieve gezondheid ervaren. Een gebiedsgerichte, integrale samenwerking en bekostiging van wonen, welzijn en zorg wordt als hefboom voor deze verandering gebruikt. De wijkbewoners worden hierbij nauw betrokken vanuit hun eigen leefwereld en verantwoordelijkheid. Afname van regeldruk en belemmeringen
    b) Van multiproblem naar individuele casuïstiekaanpak: gaat uit van vragen en wensen van mensen in de wijk. Samen wordt een plan gemaakt en daarna direct aan de slag.
    c) Fysiek “Huis van de Wijk”. Ontmoetingsplek zijn voor álle wijkbewoners.
  - Voor beide wijken gelden de algemene uitgangspunten van integraal werken, preventief werken op het gebied van veiligheid, specifieke aandacht voor de openbare ruimte, etcetera.

Naast het wijkgericht werken is in het coalitieakkoord de wijkgerichte verkenningen in het kader van de schaalsprong opgenomen. De wijkverkenningen en wijkgericht werken vullen elkaar aan. Met de Schaalsprong is er een ambitie geformuleerd te groeien als stad zowel in kwaliteit als in aantal woningen. Met een wijkverkenning wordt met particuliere initiatiefnemers, stakeholders en (toekomstige) bewoners van een wijk gewerkt aan een wijk die duurzaam is en aangenaam om in te wonen en te leven. De ambities zijn duidelijk geformuleerd in de verschillende besluiten over de groei van Zoetermeer en nader geconcretiseerd in besluiten zoals Groen als nutsvoorziening en Groene en Gezonde stad. De eerste wijkverkenning zal in Meerzicht zijn. Er zal een programmaplan worden gemaakt met daarin te onderscheiden fasen van verschillende projecten in de straten en buurten van de wijk Meerzicht. Naar verwachting zal het college voor het einde van dit jaar over het programmaplan besluiten. De raad zal daarover worden geïnformeerd.

<u>Risico’s</u>:

Bij deze opgave voor wijkgericht werken doet zich een aantal risico’s voor:
- Wijkgericht werken impliceert dat de gemeente niet zelf wil bepalen wat er in de wijk gebeurt, maar juist ruimte geeft aan de spelers in de wijk. Tegenstrijdigheid is dat de opdracht tot wijkgericht werken vanuit de gemeente komt. Dit is een risico voor het eigenaarschap door de

inwoners. We realiseren ons dit en we richten ons op een zoveel mogelijk faciliterende rol naar de spelers in de wijk.
- Het college wil snel en concreet met wijkgericht werken aan de slag in Oosterheem en in Seghwaert. Ondertussen vraagt wijkgericht werken het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze, die we nu nog niet hebben. Risico is dat we projecten opzetten die niet (volledig) het gewenste effect hebben. Dat betekent dat we werkende weg zullen ontwikkelen. Tijdens de uitvoering willen we leren en bijsturen.
- We kunnen tal van initiatieven in de wijk stimuleren en oppakken. Gebrek aan focus is een risico. Omdat we een nieuwe manier van werken moeten ontwikkelen is het van belang met focus een beperkt aantal projecten uit te voeren, waarbij we goed monitoren of ze realiseren wat oorspronkelijk bedoeld is.
- Wijkgericht werken maakt duidelijk dat de gemeente verschillende rollen heeft.
  1. Die om op te halen wat speelt in de wijk en inwoners te faciliteren bij realisatie van hun plannen (geleefde stad).
  2. Lange termijn plannen maken en te realiseren die voor de hele stad gelden (geplande stad)
  3. De geplande stad dichter bij de inwoner te brengen door daarover in de wijk in gesprek te gaan.

  Deze rollen staan soms op gespannen voet met elkaar. Plannen die goed zijn voor de toekomst van de stad als geheel zijn niet altijd prettig voor de inwoner in de wijk. Denk bijvoorbeeld aan het bouwen van woningen, waardoor groene buitenruimte in de wijk verdwijnt. Risico is dat inwoner zich niet altijd gehoord voelt. Wijkgericht werken kan helpen om de verschillende rollen van de gemeente en de uiteenlopende belangen beter met elkaar te verbinden.
- Er kan een spanning ontstaan tussen ‘wijkgericht werken’ en ‘vanuit de vakinhoudelijke lijn werken’. Dit kan onduidelijkheid voor de inwoner geven.
- De verslechterde financiële situatie van de gemeente kan van invloed zijn op de mogelijkheden voor wijkgericht werken.

**Financiën**

*Wijkbudget, wijkregie en uitvoeringskosten.*
Voor wijkgericht werken is in de ontwerp programmabegroting 2019 op grond van het coalitieakkoord in 2019 € 350.000 en in 2020 € 350.000 beschikbaar gesteld. Dit zogenaamde wijkbudget is bedoeld om van start te kunnen met de eerste projecten. De middelen die nodig zijn voor het uiteindelijk realiseren van de projecten en het genoemde budget te boven gaan, worden op de gebruikelijke wijze afgewogen binnen de reguliere planning & control cyclus van de gemeente.

Vanuit verschillende budgetten (bijvoorbeeld het Wijk Aan Zet budget) wordt een wijkgericht deel afgestaan om dit samen te brengen tot één budget dat integraal voor de twee pilotwijken kan worden ingezet.

Daarnaast is in de ontwerp programmabegroting 2019 op grond van het coalitieakkoord voor 2019 het bedrag van € 129.000 opgenomen voor wijkregie. Dit dient als dekking van het besluit één

nieuwe wijkregisseur aan te stellen, zodat het totaal in 2019 op vier wijkregisseurs komt. De verdeling is gebaseerd op die in het coalitieakkoord en wordt in 2019 als volgt.

- Oosterheem (pilotwijk) - wijkregisseur A
- Noordhove, Seghwaert (pilot gericht op Seghwaert) - wijkregisseur B
- Dorp, Driemanspolder, Stadscentrum, Palenstein, Meerzicht - wijkregisseur C
- Buytenwegh, Rokkeveen, de Leyens - wijkregisseur D

*Iedere wijk een ontmoetingsplaats.*
We onderzoeken of er een ontmoetingsplaats in de wijk past. Deze ontmoetingsplaatsen komen in plaats van de wijkposten. Bij sluiting van een wijkpost kan mogelijk een deel van het bestaande exploitatiebudget bestemd worden voor de dekking van de lasten van de ontmoetingsplaatsen. De lasten die samenhangen met de transformatie tot de ontmoetingsplaatsen worden op de gebruikelijke wijze in de planning & control cyclus afgewogen.

*Overhevelen van budgetten naar de wijk.*
Vanuit verschillende budgetten (bijvoorbeeld het Wijk aan Zet budget) wordt een wijkgericht deel afgestaan om dit samen te brengen tot één budget dat integraal voor de pilotwijken kan worden ingezet.

Bezuinigen is geen doelstelling van het wijkgericht werken. Het is wel goed denkbaar dat wijkgericht werken leidt tot kostenbeheersing en mogelijk tot besparing. Die mogelijkheid doet zich voor omdat we dienstverlening beter en effectiever organiseren. Bijvoorbeeld door krachten te bundelen. Bovendien benutten we de kracht van inwoners, maatschappelijke organisaties en bedrijven.

**Samenspraak en communicatie**
Dit voorstel overlapt sterk met samenspraak. De kern van het voorstel is immers om inwoners in alle opzichten te horen en op basis daarvan in de wijk te doen wat nodig is.

**Duurzaamheid**
Niet van toepassing.

**Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten**
Niet van toepassing.

**Rapportage en evaluatie**
We willen werkende weg werk ontwikkelen. Dit betekent dat we ieder jaar een nieuw actieplan maken zowel voor Oosterheem als voor Seghwaert. Na het eerste jaar wordt op basis van vooraf vastgestelde doelen en criteria bekeken of de uitgevoerde plannen worden doorgezet.

Het college wordt vier keer per jaar in de carrousel geïnformeerd over de voortgang van het wijkgericht werken.

Met dit voorstel worden de focuspunten per wijk - waartoe is besloten in het raadsbesluit ‘doorontwikkeling wijkgericht werken’ dd 18 mei 2015 - afgerond. Als bijlage vindt u een overzicht met de rapportage en behaalde resultaten van de focuspunten.

**Begrotingswijzing**
Niet van toepassing.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:
Naam: De heer Ritsema van Eck :
Telefoonnummer: 079 - 346 8155
E-mailadres: k.ritsema@zoetermeer.nl

gemeente Zoetermeer

**Bijlage 1: afronding focuspunten wijkregie.**

| Wijk | Focuspunt | Status | Betrokken partijen opvolging |
|---|---|---|---|
| | | | |
| Oosterheem | Stimuleren van en bijdragen aan een integrale aanpak van problematiek en zorgen rondom jeugd en jongeren in Oosterheem | Afgerond. Opvolging loopt via wijkpartners. Wijkregisseur houdt vinger aan de pols. | Schoolmaatschappelijk werk, wijkcoach Oosterheem (Kwadraad), GGP Jeugd (Politie), POH GGZ/ Jeugd (SGZoetermeer). |
| | | | |
| Oosterheem | Een Schoon, heel, veilig en aantrekkelijk centrumgebied van Oosterheem | Afgerond. Opvolging loopt via wijkpartners. Wijkregisseur houdt vinger aan de pols middels een jaarlijkse schouw in het centrumgebied. | Vastgoedeigenaar winkelcentrum, vertegenwoordiging van de winkeliers, Wijkagenten, team handhaving jongerenwerk, wijkbeheerder (gemeente, Stadsbeheer), Brandweer, Complexbeheerder (De Goede Woning). |
| | | | |
| Rokkeveen | Aanpak vereenzaming en de rol en positie van ouderen in Rokkeveen | Afgerond. Opvolging via wijkpartners. | Sociaal makelaar en ouderenadviseur (Palet Welzijn), wijkverpleegkundigen, sociaal-cultureel medewerker (stichting Piëzo). |
| | | | |
| Meerzicht | Innovatie, verbinding en maatschappelijk ondernemen in en rondom het winkelcentrum Meerzicht | Afgerond. Opvolging via wijkpartners. De wijkregisseur blijft actief in het verbinding tussen de partijen op dit vlak. | Winkeliersvereniging, maatschappelijk betrokken winkels, de vastgoedeigenaar en de gemeente (o.a. afdeling economie). |
| | | | |
| Centrum | Integrale aanpak zorg-, onderwijs- en veiligheidspartners rondom het scholencluster aan het Van Doornenplantsoen. | Afgerond. Opvolging via wijkpartners. | Wijkagenten (politie), jongerenwerk (Buurtwerk), team handhaving en de scholen. |
| | | | |
| Centrum | Samenwerken aan het verder verbeteren van de leefbaarheid rondom de hoogbouw in Palenstein. | Afgerond. Opvolging via de wijkpartners. Wijkregisseur houdt vinger aan de pols. | Corporaties, wijkagenten, jongerenwerk, team handhaving en de wijkregisseur. |
| | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Centrum | Samenwerking rondom het verbeteren van de beeldkwaliteit en het authentieke karakter van de Dorpsstraat. | Afgerond. Opvolging via ondernemers Dorpsstraat en programmateam binnenstad. | Vastgoedeigenaren, winkeliers, programmateam binnenstad (gemeente Zoetermeer). |
| | | | |
| Buytenwegh | Verstevigen van integrale aanpak wijkpartners, gemeente en bewoners rondom de Cesar Franckrode. | Afgerond. Opvolging via bewoners en wijkpartners. De wijkregisseur blijft actief in het verbinden tussen partijen. | Wijkvereniging Buytenrode, Stichting Piëzo, de scholen en de gemeente (o.a. afdeling Vastgoed). |
| | | | |
| Buytenwegh | Stimuleren van sociale cohesie in en een positief imago van Buytenwegh | Afgerond. Opvolging via bewoners en wijkpartners. | Buurtverenigingen, bewoners en Halte 2717. |
| | | | |
| Buytenwegh | De Aanpak leefbaarheid en veiligheid in het winkelgebied Buytenwegh | Afgerond. Opvolging via wijkpartners. De wijkregisseur blijft middels zijn reguliere werkzaamheden actief in/ met deze aanpak. | Winkeliers, wijkagenten, team handhaving, wijkregisseur, buurtwerk en bewoners. |
| | | | |
| De Leyens | Ondersteuning bewonersinitiatief ‘De kracht van Groen Zoetermeer’. | Afgerond. Opvolging door bewoners en de stichting van de wijktuin. | De stichting van de wijktuin, bewoners en andere vrijwilligers. |
| | | | |
| Noordhove Seghwaert | Verstevigen bewonersparticipatie in Seghwaert: Faciliteren en verbinden bij project ‘De Uitdaging’ (fonds 1818) en bewonersinitiatief ‘De Perenboomgaard’. | Afgerond. Opvolging door wijkbewoners. De wijkregisseur houdt vinger aan de pols. | Fonds 1818, Bewonersinitiatief ‘De perenboomgaard’, wijkvereniging Seghwaertse Hout en andere wijkbewoners. |
| | | | |
| Noordhove Seghwaert | Aanpak sociale problematiek in Noordhove en Seghwaert: Verbeteren samenwerking en versterken integrale aanpak van zorg- en veiligheidspartners in de wijk. | Afgerond. Opvolging door wijkpartners. De gemeente (o.a. de wijkregisseur) blijft via de reguliere werkzaamheden betrokken bij deze aanpak. | Wijkagenten, jongerenwerk, team handhaving, de wijkregisseur, wijkbewoners en het wijkzorgnetwerk. |

gemeente
Zoetermeer