

Roadshow Informatiebeveiliging en Privacy

Wat u ook doet, doe het veilig!

Sandra Paulusma – Coördinator Informatiebeveiliging
Carlijn Dohmen – Privacyfunctionaris



Programma

- Doel roadshow
- De AVG
- Casus: Help, mijn tas is kwijt!
- Info
- Vragen/ervaringen
- Vandaag: kort programma



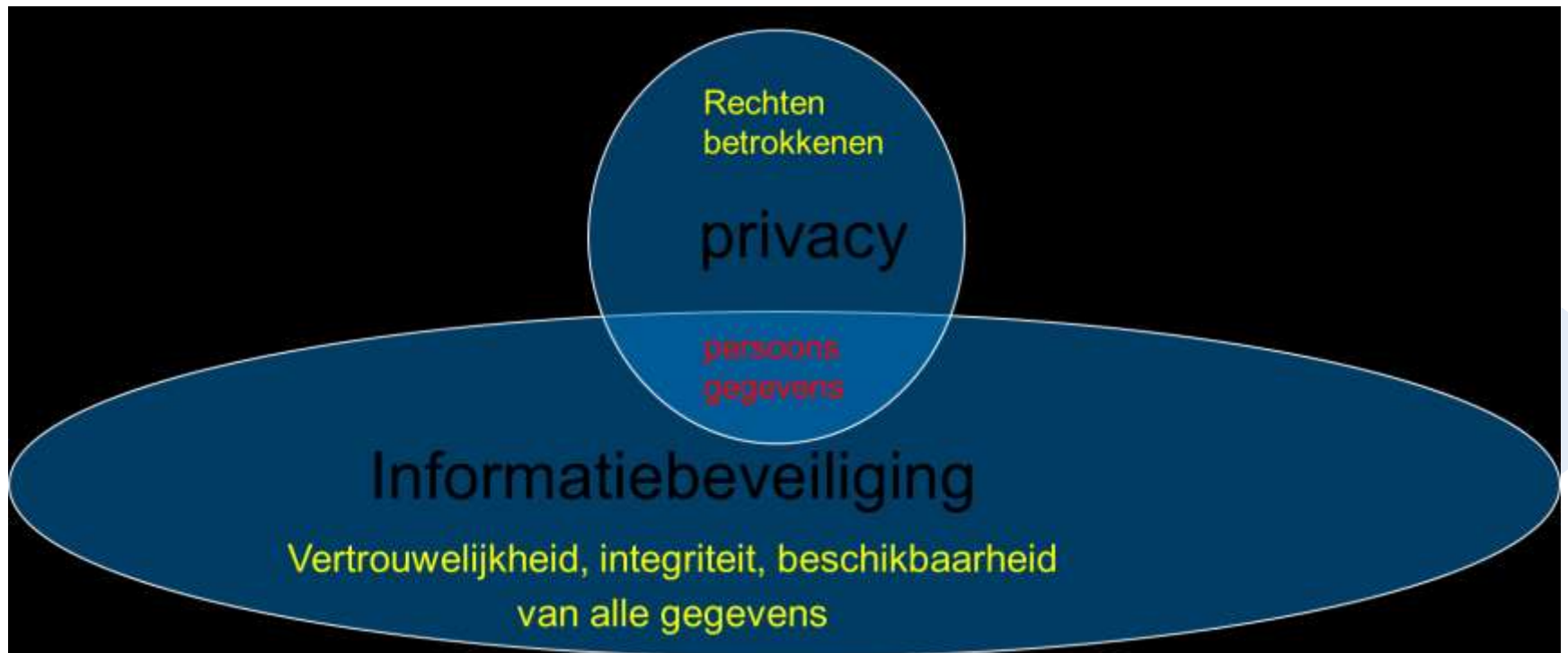
Doel roadshow

Voor medewerkers, maar ook voor raadsleden:

- Bewustwording ten aanzien van Informatiebeveiliging en privacy:
 - Wat is het?
 - Waar moet ik op letten?
 - Waar moet ik naartoe?
- Ondersteuning bij de uitvoering van het werk
- Wat u ook doet, doe het veilig!



Relatie informatiebeveiliging en privacy



De AVG

Nieuw:

- Verantwoordingsplicht
- Verwerkingsregister
- **Uitbreiding rechten van betrokkenen**
(overdraagbaarheid, weten, striktere eisen aan toestemming)
- Data Protection Impact Assessments en Privacy by Design
- Hogere boetes
- Verplicht aanstellen FG voor overheden

Niet nieuw:

- Rechtmatig
- **Doelbinding**
- Zorgvuldig
- Niet teveel, niet te weinig
- **Transparant**
- **Recht op inzage, correctie, verwijdering**
- Afspraken met derden



Gouden regels voor raadsleden

- **Deel niet zomaar persoonsgegevens met anderen**
 - Welke informatie is echt noodzakelijk?
- **Deel persoonsgegevens veilig**
 - Check of de geadresseerde ook echt de juiste persoon is
 - Noem geen gevoelige persoonsgegevens in een email
 - Verzend een beveiligd bestand
- **Check uw email**
 - Klik niet klakkeloos op elke email
 - Check de verzender
 - Check de link
 - Check en dubbelcheck het emailadres
- **Bescherm uw account/wachtwoorden**
 - Bedenk een sterk wachtwoord of wachtzin
 - Gebruik een wachtwoordmanager
 - Laat uw apparaten, zoals uw iPad, niet onbeheerd achter
 - Sluit uw scherm



Gouden regels voor raadsleden

- **Open WIFI**
 - Gebruik geen open wifi.
 - Gebruik de hotspot van uw telefoon.
- **Privacy in Zoetermeer**
 - Kijk eens naar de privacystatement op de website: www.zoetermeer.nl.
 - Lees het privacybeleid.
- **Datalekken**
 - Is informatie verloren of toegankelijk is geweest voor onbevoegden?
 - Meldt dit dan direct aan de Raadsgriffier en/of via datalekken@zoetermeer.nl.



Wat zelf nu al doen?

Installeer

- ✓ een antivirusprogramma
- ✓ de nieuwste updates van software en apps
- ✓ alleen apps via de officiële applicatiewinkels
- ✓ niet alles (wat gratis of leuk enz is...), enkel wat je nodig hebt

Gebruik

- ✓ sterke wachtwoorden en verander ze regelmatig
- ✓ alleen vertrouwde wifinetwerken
- ✓ de app “kopiëID” als je toch een kopie van je ID-bewijs moet maken
- ✓ je gezond verstand! Als iets te mooi lijkt om waar te zijn, dan is het dat meestal ook.

Check

- ✓ je instellingen op social media (wat geef je prijs)
- ✓ het adres van de website
- ✓ de afzender van de email
- ✓ of bestandsoverdracht via Bluetooth UIT staat
- ✓ of de “lock of wipe op afstand” instelling op je telefoon/apparaat aanstaat

Casus 1 – Help, mijn tas verloren!

U bent uw tas verloren (gestolen??) met daarin een werklaptop, een toegangspas, een agenda met aantekeningen en wachtwoorden en een dossier van een inwoner met daarin zeer gevoelige gegevens.

- Wat doet u?
- Wie moet worden betrekken?
- Welke risico's zijn er?
- Hoe zouden die risico's een volgende keer beperkt kunnen worden?



Informatiebeveiliging



Wat is nou eigenlijk een datalek?

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Bijvoorbeeld:

- Het kwijtraken van een usb-stick of mobiele werktelefoon
- Diefstal van een laptop of een inbraak door een hacker
- Meenemen van een computer uit het Zelfbrengdepot

Maar ook:

Een medewerker die uit dienst is, maakt nog gebruik van zijn accounts



Wat moet je doen bij een datalek?

- Meldt (een vermoeden van) een datalek aan de Raadsgriffier.
- De privacyfunctionaris, coördinator informatiebeveiliging en/of de FG bepalen in overleg met de Raadsgriffier of aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen melding gedaan moet worden.
- Ook bij twijfel: melden! Op het niet melden van datalekken staan hoge boetes.



Privacy



Waarom is privacy zo belangrijk?

- Gemeente verzamelt grote hoeveelheden gegevens;
- Inwoner heeft daar weinig invloed op;
- Inwoner is vaak afhankelijk;
- Wat als informatie in verkeerde handen komt?



Belangrijkste begrippen 1/2

- Betrokkene
Degene over wie een persoonsgegeven gaat.
Bijvoorbeeld: een aanvrager van een vergunning, een medewerker, iemand die een klacht in dient, iemand die overlast veroorzaakt.
- Persoonsgegevens
Ieder gegeven dat iets zegt over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.
Bijvoorbeeld: Naam, adres, kenteken, e-mailadres, etc.
Ook zonder naam kan iemand te identificeren zijn.
- Bijzonder persoonsgegeven
Gegevens over religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen, etnische achtergrond, politieke opvattingen, seksuele leven, gezondheid, genetische en biometrische gegevens.
Mag je alleen in bijzondere gevallen verwerken, wees daar alert op.

Belangrijkste begrippen 2/2

- Verwerken

*Ieder handeling die met een persoonsgegeven wordt verricht:
vastleggen, verzamelen, inkijken, kopiëren, delen,
raadplegen, vernietigen, structureren, aanpassen, lezen,
doorsturen etc.*

Eigenlijk álles wat men met een
persoonsgegeven kan doen.



Vragen?



Info extern

Privacy:

- [Autoriteit Persoonsgegevens](#)
- [Bits of Freedom](#)

Informatiebeveiliging:

- [Informatiebeveiligingsdienst \(IBD\)](#)
- [Veiliginternetten](#)
- [Laatjenieethackmaken](#)
- [alertonline.nl](#)



Afronding

- Vragen?
- Wat vond u ervan?

