

Vierstroom Hulp Thuis – inspreektekst Commissie

mei 2019

Geachte leden van de Commissie. Allereerst hartelijk dank dat ik van u de tijd krijg om ons punt toe te lichten. Mijn naam is Anne ter Steege en ik ben directeur van Vierstroom Hulp Thuis en naast mij staat Jeannette van der Zwan, zij is voorzitter van onze Ondernemingsraad.

Wij leveren al jaren via de WMO ondersteuning bij het huishouden in onder andere Zoetermeer. Onze organisatie bestaat uit 1.200 medewerkers, waarvan er 350 werkzaam zijn in Zoetermeer. In de afgelopen periode hebben wij een brief gestuurd waarin wij aandacht vragen voor het verhogen van het tarief voor de ondersteuning van huishoudelijke hulp, zodat onze medewerkers in de gelegenheid worden gesteld om een hoger salaris te ontvangen. U heeft vlak voor het reces een memo ontvangen van het College met daarin de afwegingen die zij hebben gemaakt om geen tariefverhoging toe te staan.

Waar gaat het over?

Zoals u wellicht uit de media hebt begrepen is er de afgelopen jaren veel aandacht geweest voor ondersteuning bij huishoudelijke hulp. Door gemeentelijke aanbestedingen dreigde er een race naar de bodem... Dienstverlening werd tegen een veel te laag tarief aanbesteed en de medewerkers verdienden daardoor schandalig weinig.

Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit en continuïteit van deze diensten wordt gewaarborgd door het gemeentebestuur en de gecontracteerde partijen is sinds 1 juni 2017 de Algemene Maatregel van Bestuur 'Reële prijs WMO 2015' van kracht. Ieder contract dat wordt verlengd sinds juni 2017 moet voldoen aan een reële prijs. Met de komst van de maatregel wordt het aanbieders mogelijk gemaakt om medewerkers het salaris te betalen op basis van een hogere salarisschaal, zoals ook is vastgelegd in de CAO.

In Zoetermeer werken we al jaren op basis van een goede relatie. We waren dan ook erg tevreden met het afsluiten van een langdurig contract, met een looptijd van 2013 t/m 2020. Continuïteit is belangrijk in onze sector. Dit betekent nu echter wel dat de gemeente Zoetermeer niet verplicht is om het tarief te verhogen naar een reëel tarief. De AMvB laat nadrukkelijk ook de mogelijkheid om samen met de contracterende partij naar oplossingen te zoeken, ook als partijen het niet verplicht zijn.

Graag maak ik van deze spreektijd gebruik om die mogelijkheid tot een oplossing met u te bespreken. Vier punten zou ik daarbij willen benadrukken:

1. De positie van onze medewerkers in Zoetermeer t.o.v. de omliggende 16 gemeenten

Wij zijn werkzaam in 17 gemeenten en hebben met 16 gemeenten afspraken kunnen maken over een reëel tarief en de meeste van onze medewerkers ontvangen het hogere salaris. Alleen niet de medewerkers in Zoetermeer. Dat zet hen op dit moment op een achterstand ten opzichte van alle omringende gemeenten en dat op een moment dat er in de sector problemen zijn om voldoende personeel te vinden.

Wanneer het College instemt met een verhoging van het tarief kunnen wij onze medewerkers uit betalen in de (hogere) nieuwe loonschaal. Daarmee geven wij onze medewerkers ook de erkenning voor het belangrijke werk dat zij leveren voor de inwoners van Zoetermeer. Zij stellen ouderen in de gemeente in staat om langer zelfstandig thuis te wonen en gaan de eenzaamheid tegen. Belangrijke

speerpunten van de gemeente Zoetermeer. Onze medewerkers zijn soms (hoe droevig ook) het enige regelmatige contact dat mensen hebben.

2. Gedeelde verantwoordelijkheid van gemeenten en aanbieders voor het juiste salaris

Het College geeft aan dat het verhogen van de salarissen een werkgeversverantwoordelijkheid is, maar dat gaat lijnrecht in tegen de geest en de letter van de AMvB: daar wordt juist gewezen op de gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij gemeenten werkgevers in staat stellen om het juiste salaris te betalen in het belang van een lange termijn bedrijfsvoering. Zo is dit ook opgenomen in de CAO.

3. Oproep aan het College zich niet te verschuilen achter juridische argumenten

Op de vraag of het mogelijk is om een nieuwe aanbesteding uit te schrijven zou ik graag het volgende weerwoord willen geven: waar een wil is een weg. Het College geeft aan dat er juridische haken en ogen zitten aan het vervroegd uitschrijven van een nieuwe aanbesteding. Zonder in een juridisch technische discussie te willen treden met het College: er is bestuurlijk aanbesteed op basis van open house contracting en dan is er veel meer ruimte voor de gemeente om het lopend contract aan te passen. Iets waar het Rijk in de AMvB ongetwijfeld ook rekening mee heeft gehouden gezien de suggestie om het tarief ook eerder aan te passen.

4. Gemeenten hebben al compensatie ontvangen om te voldoen aan de wijzigingen opgelegd door de AMvB

Het Rijk heeft samen met de invoering van de AMvB Reële prijs 2015 middelen toegevoegd aan het gemeentefonds waaruit de tariefsaanpassingen gedekt kunnen worden. Gemeenten hebben dus compensatie ontvangen.

Tot slot

Graag zou ik u willen uitnodigen om nog eens over het besluit van het College na te denken en ervoor te zorgen dat onze medewerkers in Zoetermeer net als in de omringende 16 gemeenten naar op hetzelfde salarisniveau getild kunnen worden.

Dank u wel voor uw aandacht. Natuurlijk staan mijn collega en ik open voor eventuele vragen