

Raadsvoorstel onderzoek Rekenkamercommissie Beheer en onderhoud openbare ruimte

Contactgegevens	Portefeuillehouder: Mw. J.W. Groeneveld	Behandelend ambtenaar: Mw. A.E. de Vries e-mail a.e.de.vries@zoetermeer.nl tel. 079 – 346 8735	Raadsadviseur: G.F. Groffen e-mail g.f.groffen@zoetermeer.nl tel. 06-52806897
	Mede-portefeuillehouder (s) Kies een item.		
Aard bijeenkomst	Reguliere raad		
Programma	Programma 3 Leefbaarheid, duurzaam en groen; Programma 6 Dienstverlening en samenspraak; Programma 7 Inrichting van de stad		
Status inclusief voorlopige planning	Technisch overleg Klik hier als u een datum wilt invoeren.	Oordeelsvorming en Advisering 6-5-2019	Besluitvorming 13-5-2019
Doel bespreking	Besluit nemen door de raadsleden		
Advies commissie	Positief advies, kan naar de hamerstukkenlijst van de raad		
Toelichting	De rekenkamercommissie heeft een onderzoek laten uitvoeren naar het beheer en het onderhoud van de openbare ruimte. Het onderzoek richtte zich op het beleid, inwonersparticipatie en de gemeten en ervaren kwaliteit van de buitenruimte. Een aantal conclusies: 1. De aanbevelingen uit het rekenkamercommissieonderzoek van 2014 zijn grotendeels uitgevoerd; deze hadden vooral betrekking op sterkere participatie van inwoners. 2. Inwoners beoordelen de openbare ruimte positiever dan het nagestreefde C+ niveau. Dat geldt vooral voor de kwaliteit van het straatmeubilair, de verharding en het groen; over zwerfafval en onkruid in mindere mate. 3. 51% van de klagers over openbare ruimte toonde zich tevreden over de afhandeling, 12% matig tevreden en 37% niet tevreden. Over het algemeen is men tevreden over de snelheid waarop de melding in behandeling wordt genomen. Minder tevreden is men over de (uiteindelijke) oplossing van de melding. 4. Door de snelle groei in de afgelopen 50 jaar staat Zoetermeer de komende periode voor een grote vervangingspiek in de openbare ruimte. Daardoor neemt de druk op het budget voor beheer en onderhoud van de openbare ruimte flink toe. De raad wordt voorgesteld de aanbevelingen aan zowel de raad als het college over te nemen. Dat betekent onder andere dat de raad bij de eerstkomende herziening van de beheervisie kaders stelt met betrekking tot het kwaliteitsniveau en de benodigde financiële middelen, waarbij rekening wordt gehouden met de aankomende vervangingspiek. Ook wordt voorgesteld het college te verzoeken om een evaluatie van het klanttevredenheidsonderzoek en daarover uiterlijk 1 februari 2020 aan de raad te rapporteren. Voor wat betreft de aanbevelingen aan het college wordt voorgesteld het college te verzoeken deze over te nemen en hierover aan de raad te rapporteren.		
Achtergrondinformatie	Raadsvoorstel 3 oktober 2016: Actualisatie beheervisie Openbare Ruimte Zoetermeer 2016-2020, Samen werken aan de stad Onderzoek Rekenkamercommissie 2014 Beheer en het onderhoud van de openbare ruimte		