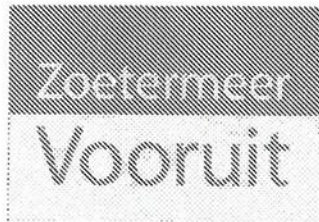


ChristenUnie
SGP



SP

1806-28



VERGADERING RAAD d.d.
28 JUNI 2018
Aangenomen

MOTIE: Hoe gaat het met de publieksbalie?

De raad van de gemeente Zoetermeer, in vergadering bijeen op 18 en 28 juni 2018,

constaterende dat:

- volgens onze poll op Facebook ongeveer een derde van de bezoekers van het publieksplein langer dan tien minuten moet wachten, hoewel iedereen een afspraak heeft gemaakt
- ons signalen bereiken dat de wachtruimte, die geïntegreerd is met de bibliotheek, niet voldoet, en dat de manier waarop mensen bij de balies worden geroepen, onhandig is
- de nationale ombudsman gemeenten oproept om de mogelijkheid van contant betalen open te houden in de stadhuisen, omdat ouderen en mensen met een klein budget dat belangrijk vinden

overwegende dat:

- de tevredenheid over de dienstverlening staat of valt het een soepel contact met de gemeente. De publieksbalie is ons gezicht naar de stad en moet op orde zijn.
- de recente verhuizing naar het forum voor flinke veranderingen heeft gezorgd, en de gevolgen daarvan gemonitord moeten worden

draagt het college op:

- op korte termijn de dienstverlening van de publieksbalie te evalueren
- daarin in ieder geval de genoemde punten mee te nemen: wachttijden, wachtruimte, oproep van wachtenden, contant betalen.

en gaat over tot de orde van de dag.

ChristenUnie-
SGP

Andre Bos

CDA

SP

Véronique Frinking

Ivan Beij

Zoetermeer
Vooruit

Juliette Meurs

Zoetermeer

Carla Krullaars

PvdA

Margot Kraneveldt