



Zoetermeer

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Mobiel bereik Oosterheem

Zoetermeer, 3 november 2016

Geacht College,

Het mobiel bereik in Oosterheem is van slechte kwaliteit. Afgelopen tijd ontving de VVD veel signalen van inwoners over het mobiele netwerk in Oosterheem. Vaak zou bellen en internetten in de wijk lastig tot niet mogelijk zijn.

Naar aanleiding van de klachten is de VVD in augustus een onderzoek gestart. Uit dit onderzoek blijkt dat het mobiele bereik in Oosterheem inderdaad te wensen overlaat. Meer dan de helft van de ondervraagden geeft een onvoldoende voor het mobiele bereik. Ook geven meer dan 40 mensen aan de problematiek al gemeld te hebben bij de provider. De reacties van de providers zijn verschillend, maar er is nog geen actie ondernomen om de problematiek op te lossen.

De conclusies van het onderzoek worden bevestigd door cijfers van de NOS. Ook de NOS concludeert dat mobiel bereik in veel wijken te wensen over laat. Zo schijnt een op de zes mensen slechts op een plek in het huis te kunnen internetten en bellen.

Daarom heeft de VVD in september een samenvatting verstuurd naar de providers waar het meest over geklaagd is (Vodafone, T-Mobile, KPN). Daarin heeft de VVD gevraagd naar de oorzaak van het probleem en hoe het kan worden opgelost. Helaas heeft geen van de providers gereageerd.

De VVD wil toch dat er snel een oplossing komt. Deswege heeft de VVD de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de genoemde problematiek?
2. Is het college het met de VVD eens dat er snel een oplossing moet komen voor de genoemde problematiek?
3. Welke mogelijkheden heeft de gemeente om providers bij te laten dragen aan een oplossing van deze problematiek? Heeft de gemeente bijvoorbeeld de mogelijkheid om locaties (en/of vergunningen) van zendmasten aan te wijzen?
4. Wat is het beleid van de gemeente m.b.t. de locaties van zendmasten?

Omdat de providers noch op de klachten van individuele bewoners, noch op de geaggregeerde klachten naar aanleiding van het VVD meldpunt, hebben gereageerd, hopen wij dat het college zich wil inzetten om de klachten zo spoedig mogelijk aan te kaarten bij de providers.

5. Kan het college de problemen met het mobiele bereik in Oosterheem aankaarten bij in ieder geval Vodafone, T-mobile en KPN? Graag worden wij geïnformeerd over de ontwikkeling.

Met vriendelijke groet,
Namens de VVD fractie,

Jan Iedema
Fractievoorzitter VVD Zoetermeer

