

Beschermd Wonen

Drechtsteden en
Alblasserwaard-Vijfheerenlanden

Herstelgerichte aanpak werkt

Een belangrijk onderdeel van het beleid van beschermd wonen is dat we streven naar herstel. Herstel houdt in dat een cliënt werkt aan een zinvol en bevredigend leven, zoals zelf door de cliënt gedefinieerd. Herstel is meer dan genezing van een eventuele ziekte alleen. Het gaat ook om herstel van maatschappelijk functioneren, van de persoonlijke, psychologische identiteit en van het dagelijks leven. Een herstelproces is persoonlijk, uniek en verloopt nooit volgens een vooropgesteld plan. Verschillende zorgaanbieders hanteren methoden bij hun begeleiding om de cliënt te helpen bij zijn herstel. Zo ook het Leger des Heils.

"Daar zie je de afdeling Huis & Haard, waarvoor ik werk.", vertelt Tim. Hij laat het terrein, enkele slaapkamers, een woonkamer, een sportruimte en een schilderatelier zien. Ondertussen vertelt hij over herstelgericht werken. Een

persoonsgerichte methode die bewoners helpt om weer zelfstandig te kunnen wonen.

Vertrouwen winnen

"Veel van onze bewoners staan te boek als 'zorgmijder'. In feite betekent dat dat zij teleurgesteld zijn in eerdere hulpverlening. We starten bij herstelgericht werken daarom met het winnen van vertrouwen. We zoeken vaak contact en zijn er altijd voor hen. We noemen dat de 'presentiemethode'. Het is een intensief begin, dat het mogelijk maakt om later op elkaar te vertrouwen en ook weer los te laten."

De bewoners komen soms uit een eigen woning, maar ook van de straat, uit een kliniek of een penitentiaire inrichting. Het kan voor hen enorm wennen zijn aan 35 andere bewoners om zich heen en aan structuur.

Tim: "Wij passen ons daarop aan en beginnen niet meteen met dagbesteding. Is iemand wel zover, maar kan hij de stap naar productiviteit niet maken? Dan zijn beleavingsgerichte activiteiten een goed alternatief. We bieden maatwerk en verplaatsen ons zo goed mogelijk in onze bewoner."

Wat wil jij?

Cruciaal in het programma is dat we met bewoners onderzoeken wat zij graag willen. Waar ziet iemand zichzelf over vijf jaar? We accepteren bewoners zoals ze zijn en gaan serieus met hun wensen om." Wensen of dromen blijken vaak reëel, maar moeten

soms worden aangepast om ze haalbaar te maken. De weg naar het doel toe knippen we op in kleine stappen.

Het persoonlijke stappenplan, opgetekend in de taal van de bewoner, maken we samen.

Tim: "Ook 'krachtgericht werken' is een belangrijk onderdeel van onze aanpak. Jij wilt iets als bewoner. Hoe ga jij dat organiseren? Je staat er verstandig van hoe goed het mensen doet om naar een eigen doel toe te werken, als het maar in behapbare stukjes kan."

Contacten

Het herstellen van relaties in iemands omgeving is ook iets waarvoor in het programma veel aandacht is. Want als de hulpverlener eenmaal uit beeld is, zijn contacten met de buurt en familie extra belangrijk.

Tim: "Nieuw is dat we groepsdynamiek vooral aanbieden in een natuurlijke setting. Bijvoorbeeld in de vorm van dagbesteding met andere mensen. Deze manier van werken heeft op andere plekken al geleid tot goede herstelresultaten. Beter dan met traditionele groepsgesprekken.

Toekomst

Binnen onze organisatie leren afdelingen van elkaars ervaringen met herstelgericht werken. Ik zie dat afdelingen veel initiatief nemen en ik verbind die initiatieven met elkaar. Een dankbare taak, want herstelgericht werken heeft als het aan mij ligt de toekomst."

Uit de praktijk:

Tim Bouwman is projectleider 'herstelgericht werken' bij het Leger des Heils. Wat is dat en wat levert het op? Tim vertelt erover.



Laatste ontwikkelingen

Pilot beschermd thuis verlengd tot eind 2018

In de vorige nieuwsbrief informeerden wij u over de pilot beschermd thuis. Een van de doelen is om uit de pilot te leren wat er nodig is om passende ondersteuning rondom de cliënt te organiseren; wat heeft hij nodig? Hoe regelen we dat? We monitoren elk kwartaal de situatie van de cliënt en de inzet van de begeleiding. We hebben evaluatiecriteria opgesteld waarmee we de ontwikkelingen in de gaten kunnen houden.

Omdat de opstartfase van de pilot langer duurde dan gedacht, en we het leerproces zo optimaal willen benutten, is besloten om de pilot met een jaar - tot eind 2018 - te verlengen.

Wachtlijst

Een veelbesproken onderwerp is de wachtlijst bij beschermd wonen. Het is wellicht goed hier wat meer informatie over te geven. Zie de indeling in categorieën op de wachtlijst hieronder.

Wachtlijst onderverdeeld in categorieën

Actief wachtenden Dit zijn cliënten die het beste af zijn in een intramurale instelling. Het is het beste voor hen om hier zo snel mogelijk in te stromen. Dit zijn bijvoorbeeld cliënten die uitbehandeld zijn in een kliniek en nu beschermd wonen nodig hebben.

Wens wachtenden Dit zijn cliënten die nu op een plek zitten (thuis, in een kliniek, in een andere voorziening). Zij hebben echter de wens om elders geplaatst te worden. De redenen hiervoor zijn divers: sommigen willen dichterbij familie wonen, sommigen hebben een voorkeur voor een zorgaanbieder waar geen plek is bijvoorbeeld vanwege het type voorziening, huisregels binnen de voorziening of identiteit van de voorziening.

Slaap wachtenden Dit zijn mensen die een indicatie hebben - veelal vanwege overgangsrecht uit de Awbz - maar deze niet wensen te verzilveren;

Overig: Cliënten die specifiek naar de Domus willen en cliënten die specifiek naar een voorziening voor autisme willen.

Vorig jaar stonden er zo'n 130 personen op de wachtlijst. Inmiddels is deze wachtlijst flink afgenomen; dit komt door de plaatsing van cliënten in de pilot beschermd thuis en daarnaast zijn er eind vorig jaar ook ruim 20 personen extra geplaatst. Onlangs is besloten om voor de 'actief wachtenden' ook extra plekken beschikbaar te stellen. Hierdoor zal eind dit jaar de wachtlijst zijn afgenomen tot ongeveer 50 tot 60 personen. Opgemerkt dient te worden dat bij urgentie/spoed altijd direct wordt gezocht naar een plek.

De wachtlijst zal nooit nul worden; dit omdat we cliënten nu eenmaal keuzevrijheid geven in waar zij willen wonen en bij welke aanbieder. Hierdoor zullen er altijd cliënten zijn die niet direct terecht kunnen bij de zorgaanbieder van hun eerste keuze.

Nieuwe arrangementen voor ondersteuning op maat

We willen de beweging maken naar het zoveel mogelijk ondersteunen van cliënten in hun eigen omgeving. Daar zijn we volop mee bezig, onder andere door de pilot beschermd thuis, maar ook doordat we nieuwe arrangementen ontwikkelen, die gericht zijn op ambulante begeleiding, of kleinschalig wonen.

Deze voorzieningen zijn echter niet van de ene op de andere dag gerealiseerd. We verwachten dat dit de komende jaren langzaam zal toenemen, zodat we cliënten dan meer en meer passende ondersteuning kunnen bieden. Cliënten die dat echt nodig hebben kunnen dan terecht in een intramurale voorziening, voor anderen is extramurale ondersteuning in een woonvorm of zelfstandige woonruimte beschikbaar. Zodra dit proces op gang komt zal de wachtlijst naar verwachting nog verder afnemen omdat we dan meer mogelijkheden hebben voor het bieden van passende ondersteuning.

Colofon

nummer 10
September 2017

Informatie
Marleen Houtepen

Uitgever
Gemeente Dordrecht
Spuiboulevard 300
3311 GR Dordrecht
tel: 14 078