

**Activiteitenoverzicht Jeugd 2015 -2016, Gemeente Zwijndrecht**  
**Uitvoeringsprogramma Jeugd 2015-2016**

| <b>Hoofdpogave 1: versterken en verbreden CJG basisinfrastructuur</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De huidige CJG infrastructuur zien we als vertrekpunt voor het versterken, verbeteren en verbreden van het brede preventieve veld. Hiermee organiseren we meer grip en sturing om de nieuwe taken, verantwoordelijkheden en de bezuinigingsopgave vanuit de nieuwe Jeugdwet en het regionale Jeugdstelsel te kunnen opvangen. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Activiteit:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Svz:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| We ondersteunen en faciliteren inwoners in hun sociale opvoedomgeving.                                                                                                                                                                                                                                                        | De publieksfunctie van het CJG is verder ontwikkeld. Het CJG zet verschillende instrumenten in om inwoners toegang te bieden tot informatie, hulp en ondersteuning en om de poortfunctie te optimaliseren. Bij verschillende activiteiten (bijvoorbeeld buitenspeeldag, kletsboekfestival) wordt via social media een groot bereik gerealiseerd. Voor jongeren is de website GoodtoKnow Zwijndrecht online gegaan. Met GoodtoKnow heeft het CJG extra instrumenten in handen zoals een chat- en forumfunctie die wordt bemenst door Diverz. Met GoodtoKnow is aansluiting met het voortgezet onderwijs geborgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| We maken verregaande samenwerkingsafspraken met de professionals uit het CJG team, Jeugdteam, onderwijs, kinderopvang, (huis)artsen en woningbouwcorporaties waardoor professionals elkaar vinden bij vraagstukken van inwoners over opvoeden en opgroei.                                                                     | Met verschillende partners zijn er afspraken gemaakt, waaronder werkaafspraken met huisartsen, kinderopvang en onderwijs (bijvoorbeeld een escalatieschema) en diverse subsidieafspraken met zorgaanbieders. Met onder meer zorgaanbieders zijn er afspraken gemaakt over communicatie en samenwerking rondom voorzieningen vanuit het CJG en evenementen zoals de Week van de opvoeding. Met de managers van de zorgaanbieders is in 2015 -2016 intensief samengewerkt om verschillende opgaven vanuit het Programma Jeugd te realiseren (uitrol GIZ aanpak). In de Stuurgroep Jeugd zijn bestuurders van lokale en regionale zorgaanbieders, onderwijs/opvang betrokken bij de realisatie van verschillende opgaven (instemmen met de opdracht tot doorontwikkeling CJG/Jeugdkolom).<br>De route die moet worden afgelegd, ligt in een aantal gevallen ook vast in een zogenaamd stroomschema. Bijvoorbeeld voor het onderwijs, de kinderopvang en huisartsen is er een schema gemaakt. Afspraken met huisartsen zijn op papier vastgelegd. Ontwikkelpunten zijn er in het omgaan met privacy en afspraken maken met andere partijen die bij jeugd betrokken zijn (bijv. jongerenwerk en woningbouwcorporaties). |

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

| Activiteit:                                                                                                                                                              | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We organiseren een goede verbinding tussen kinderopvang, onderwijs en jeugdhulp waardoor we de continuïteit in de schoolloopbaan van ieder kind garanderen.              | <p>Professionals van het CJG team (JGZ en schoolmaatschappelijk werk) sluiten standaard aan bij de ondersteuningsteams in het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs. Ook een professional van het jeugdteam sluit aan. De overleggen worden gebruikt om casuïstiek te bespreken.</p> <p>Daarnaast vinden er verschillende overleggen plaats tussen onderwijs, kinderopvang en/of jeugdhulp. Eens per jaar wordt er het interzuilair overleg georganiseerd waaraan intern begeleiders uit het basisonderwijs, de kinderopvanginstellingen en het CJG team deelnemen. Tijdens dit overleg staat het productaanbod centraal.</p>                                                           |
| We werken aan een zichtbaar, toegankelijk en dichtbij ouders georganiseerd CJG team dat fungeert als de poort naar het Jeugdteam.                                        | <p>De bekendheid van het Centrum voor Jeugd en Gezin in Zwijndrecht groeit. Was in 2013 nog 40% van de Zwijndrechtenaren bekend met het CJG in 2015 bedroeg dit aandeel 53% (monitor Sociaal, OCD). In de afgelopen jaren is ingezet op het verbeteren van de zichtbaarheid en toegankelijkheid. Dit is o.a. gebeurd door samen te werken met vindlocaties (onderwijs/opvang) en door verbreding met positieve preventieve campagnes (o.a. JOGG). Verbetering is echter nog wel nodig.</p> <p>Het CJG team en jeugdteam hebben wekelijks overleg met elkaar. Tijdens dit overleg wordt gezamenlijk besloten welk team een casus oppakt.</p>                                                  |
| We faciliteren de interne communicatie tussen professionals van het CJG Team, het Jeugdteam en de maatschappelijke organisaties die actief zijn in het preventieve veld. | De communicatie gaat steeds soepeler. Professionals weten elkaar beter te vinden en vertrouwen steeds meer in elkaars expertise. De jeugdprofessionals werken met GIZ (Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoefte). Dit bevordert de samenwerking en communicatie. Privacy en verschillende registratiesystemen, maakt communicatie soms lastig, maar door middel van informatiebijeenkomsten, netwerkbijeenkomsten en onderlinge afspraken wordt hier zo goed als mogelijk invulling aan gegeven.                                                                                                                                                                                              |
| We houden onze lokale preventieve voorzieningen en de kwaliteit hiervan tegen het licht.                                                                                 | Kennis- en adviesbureau JSO heeft in opdracht van de gemeente Zwijndrecht een meetlat ontwikkeld waarmee preventieve interventies getoetst zijn aan het actuele jeugdpreventiebeleid. Doel van de meetlat is om vast te kunnen stellen in hoeverre de interventies passen in de preventievisie van de gemeente en bij de problematiek die in de gemeente speelt. De meetlat maakt het mogelijk uitspraken te doen over de kwaliteit en effectiviteit van interventies. De analyse van JSO heeft geresulteerd in een advies aan de gemeente met betrekking tot de inrichting van het preventieve veld. Een eerste overzicht is gemaakt met bestaande voorzieningen waarbij een onderscheid is |

| Activiteit:                                                                                                                                                                       | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                   | gemaakt in kind gerelateerd en ouder gerelateerde opvoed- en opgroei-problematiek. Deze herijking is inmiddels onderdeel geworden van het thema "Voorkomen is beter dan genezen" en wordt in 2017 – 2018 verder breed over de domeinen uitgerold.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| We ontwikkelen regionaal en samen met onze maatschappelijke partners, jongeren en hun ouders kwaliteitscriteria voor het preventieve veld.                                        | In samenwerking met de verschillende partners en ondersteund door het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) zijn er een drietal outcome-indicatoren ontwikkeld voor het preventieve veld. Deze indicatoren zijn opgenomen in de programmabegroting en het subsidiekader.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| We faciliteren vrijwilligersorganisaties en professionele organisaties door middel van cursussen en een contactfunctionaris bij de uitvoering van hun rol als vroegsignaleerders. | De professionele organisaties hebben een meldcode en een eigen contactfunctionaris. Naast professionele organisaties zijn er in Zwijndrecht ook een aanzienlijk aantal vrijwilligersorganisaties actief, Humanitas. Vrijwilligersorganisaties hebben vaak geen meldcode en ook geen eigen contactfunctionaris. De CJG coördinator fungeert voor hen als contactfunctionaris. De CJG coördinator heeft een presentatie gehouden voor het sportplatform waarbij zo'n veertig verenigingen betrokken zijn. Daaruit voortvloeiend is er een CJG bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met de Toppie Sportcoaches over gedrag bij sportverenigingen. |

## Hoofdpogave 2: Lokale inbedding van jeugdzorg.

Vanuit onze lokale verantwoordelijkheden zien we absoluut de meerwaarde in de Jeugdteams zoals deze zijn beschreven en vastgesteld in het model van Zuid-Holland Zuid. Daarnaast zijn we op basis van de kennis en ervaring die we hebben opgedaan in het CJG (de netwerkorganisatie en het casusoverleg) en de pilot jeugdteam overtuigd van de meerwaarde van een CJG coördinator die in het jeugdteam functioneert en de deelname van Thuisbegeleiding in het Jeugdteam. Onder andere door middel van de inzet van de CJG coördinator kunnen we sturen op de lokale inbedding van jeugdzorg.

| Activiteit:                                                                                                               | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We sturen door de inzet van de CJG coördinator op de lokale inbedding van jeugdzorg.                                      | De CJG coördinator sluit aan bij de overleggen van het jeugdteam en zit het CJG overleg voor. Daarnaast heeft de coördinator ook contact met het sociaal wijkteam om af te stemmen over casussen. De coördinator heeft een belangrijke rol gespeeld in het inbedden van het jeugdteam in Zwijndrecht. In 2017 en 2018 wordt gewerkt aan een verdere doorontwikkeling van het CJG. |
| Het Jeugdteam functioneert volgens de regionaal beschreven uitgangspunten en werkwijzen en de lokale aanvullingen hierop. | Het Jeugdteam Zwijndrecht voert de taken uit conform de regionaal vastgestelde documenten en op basis van de "formule Jeugdteam". Clientondersteuning is ingekocht via MEE.                                                                                                                                                                                                       |

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

| Activiteit:                                                                                                                                                                                                        | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| In 2015 en 2016 werken we verder met de inzet van Thuisbegeleiding in het Jeugdteam.                                                                                                                               | In het jeugdteam wordt thuisbegeleiding ingezet om de eigen kracht van gezinnen te versterken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| We ontwikkelen een maatwerkaanpak voor Zwijndrechtse gezinnen waar sprake is van risico's bij opgroeien en opvoeden.                                                                                               | In 2016 is in samenwerking met het Instituut Publieke Waarden een maatwerkaanpak ontwikkeld. Tot nu toe zijn er 11 casussen opgepakt. Door het uitvoeren van de maatwerkaanpak wordt door de professionals innovatiever en creatiever gewerkt aan een oplossing. De pilot loopt nog (totaal 15 casussen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| We werken integraal vanuit Jeugdhulp en de WMO aan oplossingen voor bredere vraagstukken op het gebied van maatschappelijke zorg die gaan over zwaardere of complexe problemen bij ouders.                         | CJG/Jeugdteamprofessionals werken samen bij zwaardere problematiek. Daar waar nodig stellen CJG/Jeugdteamprofessionals samen een plan van aanpak op. Meestal is dit een combinatie van een pedagoog en thuisbegeleiding of een pedagoog en schoolmaatschappelijk werker. Wanneer dat nodig is wordt een casus samen met het VIVERA wijkteam opgepakt. In 2016 is vaker zorgcoördinatie ingezet in de vorm van een gezinsregisseur dan in 2015. Er is vanwege de toenemende vraag ook extra thuisbegeleiding ingezet in 2016. Er worden gezamenlijke resultaatafspraken gemaakt en vastgelegd in een plan van aanpak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| We formuleren op basis van de lokale nulmeting in het sociale jeugddomein een opdracht voor het CJG team en Jeugdteam om te komen tot een integraal ondersteuningsplan voor multiprobleem gezinnen in Zwijndrecht. | Met de gegevens uit de nulmeting op gezinsniveau hebben wij een opdracht voor het Jeugdteam en CJG Team geformuleerd om te komen tot een integraal ondersteuningsplan voor de doelgroep multiprobleem gezinnen. Het doel is om casuïstiek die vastgelopen is te doorbreken en gezamenlijk leren van de praktijkcasussen waar verschillende partijen samenwerking ten behoeve van gezin. Dit kan op leiden tot aanpassing op uitvoering, beleid, samenwerk afspraken met externe partijen etc. We hebben een eerste concept maatwerkaanpak ontwikkeld en dit concept is in 2016 verder uitgewerkt. Deze aanpak wordt ingezet wanneer de standaard oplossingen vanuit gemeente, SDD, Service Organisatie corporaties etc. niet de noodzakelijke oplossing bieden voor het individu/ gezin. Dit gebeurt in samenwerking met de betrokken professionals en beleidsmedewerkers.<br>Om het proces van maatwerk ook te borgen is de samenwerking tussen gemeente, CJG/Jeugd professionals binnen een klein team essentieel. In 2016 zijn we gestart om een korte procedure te beschrijven voor de uitvoering van maatwerk waarbij snelle samenwerking de randvoorwaarde is. |

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

| Activiteit:                                                                                                                                                                                                                                                               | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We onderzoeken de mogelijkheid om een stevige lokale netwerkorganisatie in het sociale domein te ontwikkelen die slagkracht heeft en waarmee we inhoudelijk en financieel kunnen sturen op de opgaven vanuit de WMO, Jeugdwet en op het behalen van onze lokale ambities. | Nog niet uitgevoerd. Op dit moment wordt gewerkt aan een brede welzijnsaanpak en de doorontwikkeling van het CJG. De ambitie is om op termijn de zorg en ondersteuning in Zwijndrecht gezamenlijk te organiseren voor jong en oud en hierbij te sturen op de opgaven uit het programma Sociaal Domein. De eerste stappen hierin zijn gezet, maar dit is nog in ontwikkeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| We richten een lokale Stuurgroep Jeugd in met daarin vertegenwoordigers van lokale en regionale zorgaanbieders en het preventieve veld.                                                                                                                                   | De stuurgroep Jeugd is ingesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| We ontwikkelen een (lokaal) cliëntenplatform om in gesprek te blijven met opvoeders.                                                                                                                                                                                      | Een lokaal cliëntplatform is niet ontwikkeld. Om in gesprek te blijven met opvoeders zijn keukentafelgeprekken gevoerd en is via het onderzoek van het OCD gevraagd aan ouders of zij nog mee wilde denken over ontwikkelingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| We richten een vangnet in voor inwoners die vastlopen in de zorg en kijken hierbij naar de rol en functie van een vertrouwenspersoon.                                                                                                                                     | Sinds juni/juli 2015 is er in de gemeente Zwijndrecht een onafhankelijk meldpunt Wmo en jeugdhulp voor inwoners die vastlopen en behoefte hebben aan onafhankelijk advies en ondersteuning. Met Zorgbelang Zuid-Holland heeft de gemeente een contract voor het leveren van een vertrouwenspersoon Wmo. De vertrouwenspersoon is er voor inwoners die niet alleen een meldingen willen doen, maar ook advies willen krijgen over wat te doen met een klacht.<br>In 2016 zijn er bij het meldpunt 20 meldingen binnengekomen en is het meldpunt geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie is besloten om het meldpunt (incl. vertrouwenspersoon Wmo) vooralsnog voor een jaar te continueren, voornamelijk omdat de periode te kort was om conclusies te trekken. |
| We ontwikkelen binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling een werkwijze die past bij onze transitie- en transformatieopgaven.                                                                                                                                       | Op basis van programma Jeugd wordt integraal gewerkt aan opgaven,. Dit doen we met interne collega's, zorgaanbieders en onderzoeksbureau en kennisinstituut.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

**Hoofdpogave 3: Samenhang met de uitvoering van regionale taken.**

We stellen ons de vraag bij de inrichting van het regionale jeugdstelsel en de lokale inrichting hoe we vanuit ons beleid kunnen monitoren of de structuur (het regionale en lokale stelsel) functioneert en (vooral) of de gestelde doelen ten aanzien van de ondersteuning van jongeren en gezinnen worden behaald.

| Activiteit:                                                                                                                                                                                           | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We geven invulling aan onze gemeentelijke rol als opdrachtgever van de Serviceorganisatie om onze nieuwe taken en verantwoordelijkheden te kunnen uitvoeren binnen de daarvoor beschikbare budgetten. | De vorm die hiervoor is gekozen is het maandelijks driehoeksoverleg (gemeente, Serviceorganisatie en Stichting Jeugdteams). In de regio vind er ook overleg plaats tussen jeugdamttenaren waarbij de serviceorganisatie is aangesloten. In de maandelijks monitor worden de budgetten zichtbaar gemaakt. |
| We ontwikkelen ambtelijk instrumenten waarmee we inhoudelijk en financieel grip houden en kunnen sturen op onze nieuwe taken en de uitvoering daarvan.                                                | Via ambtelijke en bestuurlijke overlegstructuren, subsidieafspraken en rapportages wordt gestuurd op de nieuwe taken.                                                                                                                                                                                    |

**Hoofdpogave 4: monitoring**

Met de stelselwijzigingen van het Sociale Domein heeft het kabinet informatie nodig over de effecten van het ingezette beleid en de werking van het gekozen stelsel.

| Activiteit:                                                                                                                                                                      | Svz:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| We zorgen ervoor dat we maandelijks kunnen monitoren om inhoudelijk en financieel te kunnen sturen.                                                                              | Maandelijks ontvangt de gemeente van de Serviceorganisatie en Stichting Jeugdteams rapportages. Deze rapportages zijn in ontwikkeling en bevatten steeds meer bruikbare informatie. De rapportages worden besproken in het driehoeksoverleg.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| We voeren een nulmeting uit waaruit de feitelijke zorgconsumptie van kinderen en gezinnen in Zwijndrecht inzichtelijk wordt.                                                     | Zwijndrecht heeft opdracht gegeven voor de pilot nulmeting sociaal domein; het geanonimiseerd in kaart brengen van alle kosten die na de decentralisaties ten late komen van de gemeenten. Vervolgens heeft de gemeente een vervolgoopdracht gegeven om op niveau van individuele huishoudens de kosten in beeld te brengen. De meting heeft financiële en inhoudelijke inzichten gegeven. Op basis van de lokale nulmeting is een start gemaakt met de maatwerkaanpak. De meting is genomineerd voor de PinkRocade Innovatie Award 2014. |
| We evalueren en monitoren uitvoering van de opgaven uit het Uitvoeringsprogramma Jeugd Zwijndrecht 2015 – 2016 samen met de inwoners, maatschappelijke partners en gemeenteraad. | De uitvoering van de opgaven is gemonitord en geëvalueerd door het OCD. In 2017 hebben zij de factsheet jeugdpogaven 2015-2016 opgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk