

Eindverslag programma Jeugd 2015 – 2016

1. Inleiding

De decentralisatie van de AWBZ, Jeugdhulp en de Participatiewet en overheveling van taken en verantwoordelijkheden naar gemeenten is de grootste decentralisatieopgave van de laatste decennia geweest, zowel inhoudelijk en financieel.

Vanaf de start in januari 2015 heeft regionaal en lokaal het eerste anderhalf jaar de nadruk gelegen op zorgcontinuïteit (het jaar 2015) binnen het jeugddomein en het functioneren van het regionale en lokale stelsel, ingegeven door de overheveling van taken en verantwoordelijkheden naar gemeenten.

Het versterken van het preventieve veld was en is nog steeds een belangrijke lokale opgave. Dit is voor de gemeente Zwijndrecht aanleiding geweest om de uitvoeringsprogramma Wmo-Vivera 2015-2016 en Jeugd 2015 - 2016 op te stellen. Dit hebben we met partners, inwoners en organisaties gedaan en ook uitgevoerd.

1.1 Lokale uitvoeringsprogramma's Jeugd en Wmo –Vivera

De focus voor de gemeente lag in 2015 en 2016 vooral op versterken van het preventieve veld om zwaardere zorg te voorkomen. We wilden zorg en ondersteuning dichterbij en eenduidiger organiseren voor inwoners. De uitvoering van de programma's moest direct of indirect ten goede komen aan de inwoners, versterken van de samenwerking tussen de professionals en leiden tot kwalitatieve meerwaarde van voorzieningen.

Het was een periode van continu leren, vinden van oplossingsrichtingen, ruimte bieden voor innovatie en tegelijkertijd het garanderen van de zorg

voor inwoners. Met andere woorden, ondanks alle ontwikkelingen bleef de winkel open. We hebben op hoofdlijnen geïnvesteerd in:

- versterken en verbreden CJG basisinfrastructuur;
- lokale inbedding van jeugdzorg;
- samenhang met de uitvoering van regionale taken;
- monitoring;
- daarbij vroegen de P & C cyclus, het monitoren, het leerproces continue de nodige aandacht evenals de zoektocht hoe grip te krijgen op resultaat en kwaliteit.

1.2 Eindverslag 2015-2016

Twee jaar later, blikken we terug op de twee programma's. Wat is er in 2015 en 2016 bereikt, hoe ziet dat er uit? Het College en Raad zijn eerder geïnformeerd via de kwartaalrapportages in de afgelopen periode. Voor deze eindevaluatie is gekozen voor een andere vorm, een tekening. Op deze manier is in één opslag zichtbaar welke ontwikkelingen over de gehele periode 2015 – 2016 op het gebied van Wmo en Jeugd hebben plaatsgevonden.

In dit verslag zijn de onderdelen waarop we het meest trots opgenomen in de tekening. Natuurlijk zijn wij niet compleet en nog lang niet klaar, de transformatieopgaven zijn ook in 2017 nog steeds actueel. In de tekening willen echter wij een aantal belangrijke ontwikkelingen laten zien, die in de afgelopen twee jaar zijn gerealiseerd en die bijgedragen hebben aan de uitvoering van het college- en raadsprogramma.

De tekening komt niet 1-op-1 overeen met de structuur van de programma's. Daarom hebben we ervoor gekozen om ook nog te

verantwoorden zoals u van ons gewend ben met de kwartaalrapportages. In het activiteitenoverzicht leest u per activiteit wat de status was eind 2016.

1.3 Leeswijzer

Dit verslag is als volgt opgebouwd:

1. Inleiding
2. Het preventieve landschap CJG eind 2016
 - 2.1 De tekening
 - 2.2 Het verhaal
 - 2.3 De details

Bijlage I. Stoplichtenmodel



Op 6 oktober 2016 vond het Kletsboekfestival plaats in Hart van Meerdervoort.

2. Het preventieve landschap Jeugd

Voor deze eindevaluatie gekozen voor een andere vorm van verantwoorden, namelijk via een tekening. Op deze manier is in één opslag zichtbaar welke resultaten er behaald zijn. De twee tekeningen Jeugd en Wmo sluiten dan ook op elkaar aan. De resultaten, ontwikkelingen die in 2015 en 2016 zijn bereikt, hebben we erin terug laten komen. Zo willen we onze verantwoording visualiseren om vervolgens het juiste gesprek met elkaar aan te gaan. Hiermee willen we ook de doorgaande lijn laten zien waaraan de afgelopen twee jaar is gewerkt op het gebied van Jeugd en Wmo en hoe wij verder gaan.

2.1 De tekening

We hebben een tekenaar gesproken over de lokale aanpak jeugd. Het gesprek ging over hoofdlijnen van de werkzaamheden van de afgelopen twee jaar en waartoe deze hebben geleid. We hebben gekozen voor het gebruik van een metafoor: landschap voor Jeugd en rots voor WMO. De tekenaar heeft vervolgens een schets gemaakt die op basis van opmerkingen en aanvullingen heeft geleid tot de definitieve versie op de volgende pagina.

2.2 Het verhaal

Professionals zijn niet alleen op vaste locaties te bereiken, maar op de verschillende plaatsen die logisch zijn in verband met aanwezig het van kinderen en jongeren. De drone is gebruikt om als symbool van overzicht en samenwerking van o.a. de CJG/Jeugd professionals en de verbinding met het Wijkteam en het regionale veld.

Het lage landschap

De gezamenlijke inzet is gericht op het versterken van het preventieve veld, de ouders & kinderen en waar mogelijk escalatie voorkomen. Maar ook het normaliseren en een dialoog aangaan.

In de tekening Jeugd is een schets gemaakt van het diverse landschap in Zwijndrecht, waar de basis is gelegd met voorzieningen voor lichte hulp

en ondersteuning. Ingang en directe ondersteuning is op verschillende manieren ingericht: digitaal, telefonisch en middels spreekuur, trainingen en bijeenkomsten. De CJG/Jeugdprofessionals zijn dichtbij kinderen en ouders; via onderwijs, opvang, sport etc. Het lage landschap is een mix van opvoeden, opgroeien en ontspanning & sport. Dit hebben wij samen met professionals en vrijwilligers vanuit het onderwijs, de opvang, sport, etc. kunnen realiseren.

De heuvels

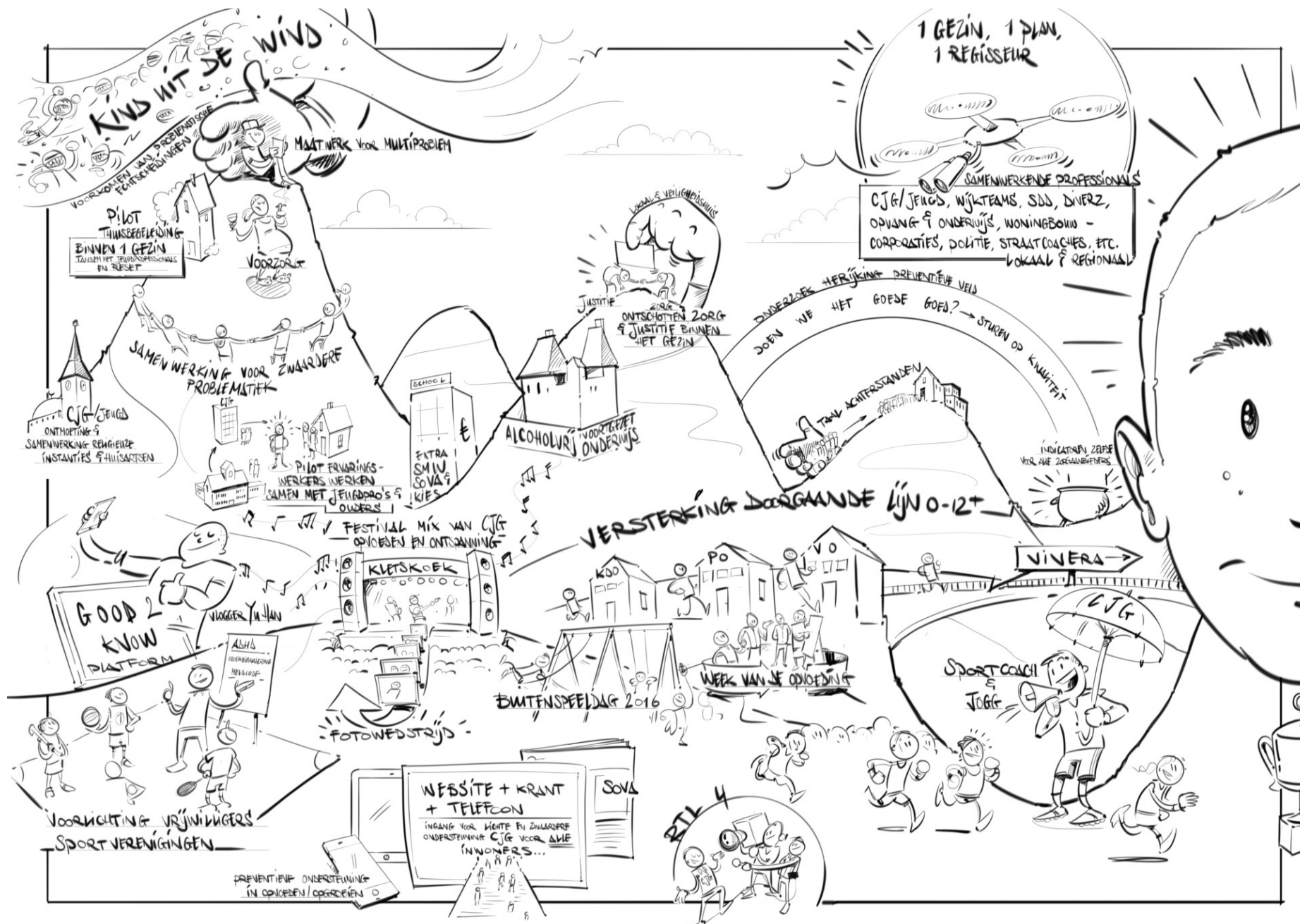
Daar waar de meer complexe vraagstukken meer aandacht, expertise en ook meer tijd vragen is deze op een wat hoger niveau geplaatst, de heuvels. Dit is ook een zoektocht geweest naar het andere samen werken met de nieuwe verantwoordelijkheden: jeugdteam en wijkteam binnen het lokale veld en nieuwe uitgangspunten als één gezinsaanpak. We zijn gestart met pilots zoals de samenwerking met jeugdprofessionals en Thuisbegeleiding in een gezin (tandem), efficiënte samenwerking op casus niveau maar ook de pilot inzet ervaringswerkers, waarbij een driehoek ontstaat tussen ervaringswerkers, Jeugdprofessionals en ouders.

De top

Op de top is ruimte voor de verantwoordelijkheden van gemeente voor zware complexe vraagstukken. Dit gaat over gezinnen waar er sprake is van een (risico) van multiprobleem; veel leed & stress binnen gezinnen, lange trajecten, veel diverse hulpverlening en uiteindelijk hoge kosten voor de samenleving. We hebben ingezet op praktische ondersteuning voor inwoners en professionals zoals Voorzorg voor toekomstige moeders. En ter ondersteuning van professionals; Maatwerk, waarbij accent ligt op het doorbreken van systeempatronen in combinatie kostenbewustzijn en daarnaast de voorbereiding met gemeente en Veiligheidshuis van de pilot ontschotten van Zorg & Justitie.

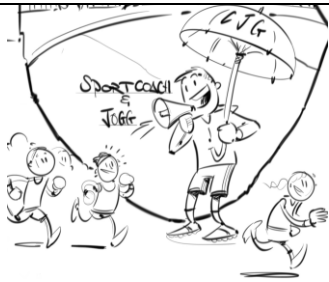
2.3 De details

Om de lezer meer inzicht te geven in de details van de tekening volgt vanaf bladzijde 5 een schematisch overzicht waarin alle losse onderdelen worden toegelicht.



Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Belangrijk doel van het uitvoeringsprogramma is een laagdrempelig en toegankelijk CJG. Het CJG is de ingang voor lichte en zwaardere ondersteuning voor alle inwoners. Op deze manier wordt preventief ingezet op ondersteuning in opvoeden/opgroeien.	Het bereik van het CJG onder inwoners is groot door de verschillende instrumenten te gebruiken (trainingen, cursussen en bijeenkomsten) voor de informatievoorziening en thema's. De boodschappen zijn daardoor sterk. Het pedagogisch spreekuur wordt volledig benut. Het spreekuur werkt goed en verstevigt de samenwerking tussen professionals. Met de aanbieders van de cursussen en trainingen zijn verbeterafspraken gemaakt. Ten aanzien van het Pedagogisch spreekuur geven cliënten het volgende aan: • 53% is voldoende geholpen. • 38% heeft intensieve ondersteuning nodig in de vorm vanuit de Jeugdwet ofwel vrijwillige ondersteuning door het jeugdteam. • bij 6% van de cliënten is de ondersteuning niet gecontinueerd (door verhuizing, oplossing elders gevonden, enzovoorts). Het bereik van de Facebook pagina en de website van het CJG blijft stijgen. De website wordt met name gebruikt als een nieuwsbron. De onderdelen nieuws, de carousel op de homepage en de agenda worden het meeste bekeken. De bezoektijd op de pagina is verhoogd. Dat lezen we af uit het feit dat unieke bezoekers meer items bekijken op de website. Door de wijze waarop we de website en facebookpagina hebben ingericht en de toegankelijkheid ervan is Zwijndrecht gevraagd mee te werken aan een programma van RTL4. De professionals gebruiken dit filmpje regelmatig voor toelichting aan ouders te geven over hoe het CJG werkt en welke vragen worden beantwoord.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Voor jongeren is de website GoodtoKnow Zwijndrecht online gegaan. Met GoodtoKnow heeft het CJG extra instrumenten in handen zoals een chat- en forumfunctie die vanaf 2017 wordt bemenst door Diverz. Met GoodtoKnow is aansluiting met het voortgezet onderwijs geborgd en zijn er gezamenlijke communicatieafspraken gemaakt.	Om meer bekendheid te geven aan GoodtoKnow is een vlog-campagne opgezet in samenwerking met JOGG. Vlogger Yu-Han heeft alle scholen bezocht en met name de winactie voor het Wattan festival heeft er voor gezorgd dat GoodtoKnow een bekende website is voor jongeren. Structureel hebben de nieuwsberichten een bereik van 300 betrokken jongeren (wekelijks minimaal 2 berichten). De inhoud van de berichten komt vanuit het grootste nationale jongerenplatform Ondertussen en daarnaast de combinatiefunctionarissen, GoodtoKnow Sport en Cultuurcoaches. Het LOKET heeft een nieuwsartikel in het schoolmagazine gewijd aan GoodtoKnow en daarnaast is er een interne nieuwsbrief verspreid aan alle drie de VO scholen voor het interne personeel. 2016 was het lanceringsjaar voor GoodtoKnow en in 2017 wordt er verder gewerkt aan het inzetten van GoodtoKnow als laagdrempelig instrument en ingang voor jongeren m.b.t. de sociaal-maatschappelijke ontwikkeling.
	Vanuit het CJG organiseren we jaarlijks de week van de opvoeding.	Tijdens de week van de opvoeding worden er verschillende activiteiten georganiseerd om op een positieve manier aandacht te geven aan opvoeden. Aan de week van de opvoeding is het Kletsboekfestival toegevoegd. Het festival is gericht op ouders en kinderen en combineert opvoedinformatie met ontspanning en ontmoeting. De eerste editie van het festival trok ongeveer 300 bezoekers en zal in 2017 worden herhaald.

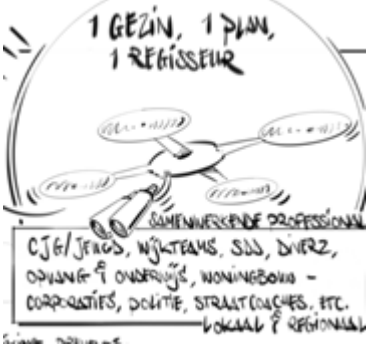
Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Het thema JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht) is inmiddels aangesloten bij het CJG. JOGG is immers ook een CJG onderwerp, omdat het over het gezond opgroeien van kinderen gaat. Door JOGG een plek binnen de CJG communicatie te geven, zorgen we ook voor een stukje borging van het thema gezonde leefstijl.	Bij JOGG werken we aan een doorgaande lijn, door na de kinderopvang ook primair onderwijs mee te laten doen met de JOGG-aanpak. Bij de kinderopvang wordt de JOGG-aanpak inmiddels veelvuldig toegepast. Er wordt veelal gezond gegeten en gedronken. We merken dat dit bij het primair onderwijs voor een deel stopt. Op sommige scholen lukt het nog wel om een gezonde leefstijl te stimuleren bij de onderbouw, maar de bovenbouw blijft een uitdaging.
	Jaarlijks is er landelijk een buitenspeeldag. Op deze dag worden kinderen gestimuleerd buiten te spelen middels verschillende activiteiten.	In 2016 is er bij de kinderopvangorganisaties en scholen een prijsvraag uitgezet voor het maken van een filmpje over een activiteit uit de buitenspeelmap (een map vol ideeën over buiten spelen in combinatie met verschillende ontwikkelingsgebieden, waaronder taal) die zij eerder hebben ontvingen n.a.v. de netwerkbijeenkomst VVE. Hier deden de volgende locaties aan mee: Yes Kinderopvang Lindelaan 45, Kindcentrum de Notenbalk, OBS De Dolfijn, Koningin Julianaschool Heerjansdam en PIT - De Rakkers. Op de Koningin Julianaschool na hebben alle locaties de actie meerdere keren gedeeld. Het bereik over de periode was 15.000 betrokken inwoners gedurende 3 weken. Op die manier hebben ook andere onderwerpen zoals gezondheid en opvoeden en opgroeien meegelift op het bereik van de actie.
	De CJG coördinator heeft een presentatie gehouden voor het sportplatform. Daaruit voortvloeiend is er een CJG bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met de Toppie Sportcoaches over gedrag bij sportverenigingen.	Bij de presentatie door de CJG coördinator waren zo'n 40 verenigingen aanwezig. Naar aanleiding van de CJG bijeenkomst over gedrag bij sportverenigingen is bijvoorbeeld bij Groote Lindt een vertrouwenspersoon ingesteld voor de vereniging. Verenigingen en gemeente kijken samen naar mogelijkheden om verenigingen te faciliteren bij het volgen van een cursus. Een vertegenwoordiging van het sportplatform/de sportverenigingen zijn in het eerste kwartaal van 2017 betrokken bij de totstandkoming van een geïntensiverde aanpak ter preventie en aanpak van kindermishandeling.

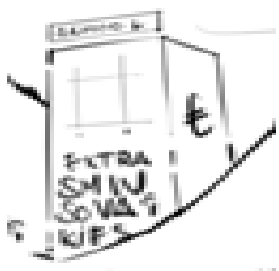
Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Samen met NJI (Nederlands Jeugdinstituut) en de zorgaanbieders hebben we meetbare resultaten voor de preventieve voorzieningen vastgesteld in Zwijndrecht: cliënttevredenheid, uitval en doelrealisatie. Met deze outcome indicatoren kunnen we gaan sturen op kwaliteit.	Deze indicatoren zijn opgenomen in de programma begroting en in het subsidiekader. In de eerste maanden van het jaar 2016 is gebruikt voor de implementatie van de 3 indicatoren bij de aanbieders in het preventieve veld. Met een aantal organisaties zijn in eerste helft van 2016 stappen gezet met het NJI en de gemeentelijke accounthouder voor de implementatie van de 3 indicatoren. Hierdoor lopen we op schema dat alle organisaties vanaf 2017 zijn ingericht om de indicatoren te kunnen meten. Met de 3 outcome indicatoren kunnen we zien of met het subsidiëren van diverse organisaties de gewenste resultaten worden gehaald. Deze indicatoren sluiten overigens aan bij de indicatoren voor zwaardere hulpverlening. Op basis van de gemaakte gebieds- en aanbodanalyse en de gemeentelijke visie op preventie, is het preventieve veld van voorzieningen doorgelicht: Meetlat Herijking preventieve veld. Met verschillende partijen waaronder de zorgaanbieders, Serviceorganisatie, dienst Gezondheid en jeugd, CJG/Jeugdteam is het proces gestart om te komen tot daadwerkelijke herijking van het preventieve veld. Aan partijen is gevraagd om op basis van de Meetlat Herijking preventieve veld van JSO, de Gebiedsanalyse Jeugd van het OCD en de Eindrapportage 0-meting Sociaal Domein een advies te geven over de inzet van voorzieningen in 2017 en volgende jaren.
	Kind uit de Wind is een preventieve CJG campagne rondom scheiding: 'Hou je kind uit de wind'. Het gevoel van het kind staat hierbij centraal.	De campagne Hou je kind uit de wind! is breed gedeeld door de CJG partners, onderwijs en huisartsen. Tijdens de aankondigingsperiode was het bereik 450 betrokken inwoners per bericht op Facebook. Uiteindelijk zijn 40 ouders naar de avond gekomen om preventief meer informatie in te winnen over verschillende onderwerpen m.b.t. scheiden. Naar aanleiding van de avond is een nieuwe, volle cursus KIES gestart en staat er voor 2017 een congres Kind uit de wind. voor professionals op de planning.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	In 2015 zijn met ouders een gesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn de basis geweest om het concept ervaringswerkers met ouders verder uit te werken. Vervolgens is aan het Jeugdteam en aan Vivenz gevraagd medewerking te verlenen in 2016. Het concept inzet van ervaringswerkers betekent dat ouders in eerste instantie gekoppeld worden aan professionals om leerpunten te delen met professionals. Op een later moment wordt gezamenlijk de inschatting gemaakt of en op welke wijze de koppeling met een volwassen inwoner, in afstemming met professional, een optie is.	1. Er zijn zes koppels gerealiseerd (ervaringswerkers, jeugdprofessionals /cliënten) in het 3e en 4e kwartaal van 2016. 2. Tijdens een expertmeeting heeft een ervaringswerker zijn expertise gedeeld. 3. Jeugdprofessionals consulteren één op één ervaringswerkers (om gaan met cliënt, op welke wijze te communiceren etc.). 4. Jeugdprofessionals en ervaringswerkers die samen gewerkt hebben zijn allen erg enthousiast en zien meerwaarde voor de cliënten. 5. Jeugdprofessionals ervaren het als zeer laagdrempelig. 6. Deze werkwijze is op natuurlijke wijze geïntegreerd in de werkwijze van het Jeugdteam in Zwijndrecht. Jeugdprofessionals geven aan dat deze werkwijze in hun systeem moet komen en meer aandacht besteed moet worden aan deze mogelijkheid om kennis te benutten. 7. Een aantal werkafspraken zijn gemaakt, waaronder het formeel afsluiten van de driehoek (cliënt, jeugdprofessional en ervaringswerkers) wanneer dat het dossier met Jeugdprofessionals is afgesloten. 8. Jeugdprofessionals geven aan dat de ervaringswerkers náást de cliënten staan en in sommige gevallen er sprake kan zijn (op onderdelen) af te schalen. Belangen van ouders (de cliënten) staan voorop en in de praktijk werkt dit goed.
	CJG/Jeugdteamprofessionals werken samen bij zwaardere problematiek. Daar waar nodig stellen CJG/Jeugdteamprofessionals samen een plan van aanpak op. Meestal is dit een combinatie van een pedagoog en thuisbegeleiding of een pedagoog en schoolmaatschappelijk werker. Wanneer dat nodig is wordt een casus samen met het VIVERA wijkteam opgepakt.	In 2016 is vaker zorgcoördinatie ingezet in de vorm van een gezinsregisseur dan in 2015. Er is vanwege de toenemende vraag ook extra thuisbegeleiding ingezet in 2016. Er worden gezamenlijke resultaatafspraken gemaakt en vastgelegd in een plan van aanpak.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Voorzorg is een interventie voor kwetsbare jonge (aanstaande) moeders in het belang van preventie (VoorZorg) in het doorbreken van intergenerationele overdracht bij het terugdringen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Het is gericht op het bevorderen van de gezondheid en het vergroten van de ontwikkelingskansen van de moeders en kinderen.	Halverwege 2015 is gestart met Voorzorg. De professional is hierin getraind en er zijn 3 moeders al ondersteund in 2016. Hierbij is ook doorverwezen naar andere professionals om de moeders te ondersteunen.
	Doelstelling dwang, drang en zorg Met deze pilot streven we met partners naar een integrale aanpak die domein overstijgend is, Justitie en Zorg. We streven er naar resultaten voor inwoners en samenwerkende professionals. We willen vooral leren en verbeteren, een nog steeds urgente opdracht van de transformatie. Met de uitvoering van deze regionale pilot willen we leren en de noodzakelijke samenwerking en randvoorwaarden beschrijven voor een methode Integrale aanpak daarin dwang, drang en zorg integraal zijn afgestemd	De pilot is later gestart. In 2017 is gestart met het bij elkaar brengen van partijen voor een multiprobleem gezin. Dit heeft inmiddels geleid tot een integrale aanpak.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	We versterken de doorgaande ontwikkellijn in Zwijndrecht. We hebben dezelfde aanpak in de kinderopvang/ peutergroepen en de groepen 1 en 2 van het basisonderwijs. We koppelen niet alleen thema's en programma's maar zorgen ook voor een doorgaande lijn in de ondersteuning aan kinderen en koppelen de peuterspeelzalen en kinderdagverblijven aan de ondersteuningsteams op scholen. We richten ons samen met partners op de versterking en vernieuwing van onze bestaande ontwikkellijnen voor kinderen en jongeren.	De samenwerking met het schoolmaatschappelijk werk is geïntensiveerd. Hierdoor zijn nauwe contacten met de Intern Begeleiders ontstaan waardoor problemen sneller gesignaleerd worden. Professionals uit het CJG/Jeugdteam nemen deel aan de ondersteuningsteams op scholen en ook ouders worden hierbij actief betrokken. Ouders geven bij de professionals aan dat zij tevreden zijn over de wijze waarop zij worden betrokken bij het zoeken en vinden van oplossingen. Kinderopvang en onderwijs in Zwijndrecht geven aan dat de samenwerking met het CJG/Jeugdteam in 2016 verbeterd is en spreken hierover hun waardering uit. De lijnen zijn kort en de directe lijn met de CJG coördinator wordt gewaardeerd. Er zijn de afgelopen jaren stevige stappen gezet in het realiseren en verstevigen van een doorgaande ontwikkellijn van kinderopvang/ peutergroepen naar basisonderwijs. In 2016: • Zijn 100 VVE peuterplaatsen gerealiseerd. • Is het opbrengstgericht werken in de peutergroepen geïntensiveerd. • Is ongeveer 95% van de kinderen vroeg in beeld omdat de indicatie en toeleiding via het consultatiebureau loopt. • Vond er een overdracht plaats van de opvang naar de school middels een overdrachtsformulier en waar nodig een mondelinge toelichting hiervan. • Zijn er netwerkbijeenkomsten georganiseerd voor de pedagogisch medewerkers en de leerkrachten onderbouw over inhoudelijke thema's.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Om problemen tijdig te signaleren en ondersteuning laagdrempelig aan te bieden is het belangrijk om met verschillende partners goed samen te werken. Huisartsen en religieuze instanties zijn belangrijke signaleerders.	Aan alle huisartsen is een stroomschema gestuurd waarin duidelijk wordt aangegeven op welke manier en waarvoor ze het CJG kunnen bereiken en/of wanneer zij direct ander instanties in moeten schakelen. 2 keer per jaar is er een overleg met de religieuze instanties. Hier worden regelmatig onderwerpen besproken op het gebied van jeugd.
	Het CJG/Jeugdteam maakt gebruik van de zogenaamde GIZ methode: Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoefte. Hierin is een indicator opgenomen om te meten of cliënten tevreden zijn over de integrale aanpak. Vanuit de transitieopgave werken we aan 1 gezin, 1 plan en 1 regisseur in het belang van het kind.	In de samenwerking tussen het CJG/ Jeugdteam en de VIVERA wijkteams fungeert het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) als spilfunctionaris. Het AMW is vertegenwoordigd in zowel het CJG/Jeugdteam als de VIVERA wijkteams. De teams weten elkaar te vinden en werken samen op casusniveau. In 2016 is het AMW uitgebreid met 1 fte. Zowel het jeugdteam als de VIVERA wijkteams zijn van start gegaan in 2015. Na een inwerkperiode is de samenwerking in de loop van 2016 versterkt door gezamenlijk naar casussen te kijken (dossiers), en themabijeenkomsten voor de professionals en ouders te organiseren. De professionals 2016 geven aan dat zij de samenwerking als goed en nuttig ervaren. In 2016 is in 2,6% van de casussen een gezins-regisseur ingezet. Ten opzichte van de regio Zuid-Holland Zuid zetten we in Zwijndrecht het meest vaak een gezins-regisseur in. Uit de cliënttevredenheid meting over de integrale aanpak blijkt dat: • 80% van de cliënten zeer tevreden is; • 20% is voldoende tevreden.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Schoolmaatschappelijk werk is een laagdrempelige voorziening voor ondersteuning bij het opvoeden en opgroeien. De vraag naar schoolmaatschappelijk werk (SMW) is gestegen op alle scholen.	Voor het schoolmaatschappelijk werk is incidenteel extra budget beschikbaar gesteld om de extra vraag te kunnen opvangen. In 2016 zijn er door Vivenz (grootste aanbieder SMW) 142 hulpverleningstrajecten geweest, dit zijn er 20 minder dan in 2015. Het aantal trajecten schoolondersteuning is gestegen tot 119 (33 in 2015). Het grootste deel (36,5%) van de aanmeldingen kwam in 2016 van de ouders, gevolgd door de IB'ers (32,8%). De belangrijkste problematieken in 2016 waren emotionele problemen (28,3%), aanpak opvoeding (19,5% en sociale problemen (11,5%).
	Met de gegevens uit de nulmeting op gezinsniveau hebben wij een opdracht voor het Jeugdteam en CJG Team geformuleerd om te komen tot een integraal ondersteuningsplan voor de doelgroep multiprobleem gezinnen. Het doel is om casuïstiek die vastgelopen is te doorbreken en gezamenlijk leren van de praktijkcasussen waar verschillende partijen samenwerking ten behoeve van gezin. Dit kan op leiden tot aanpassing op uitvoering, beleid, samenwerk afspraken met externe partijen etc.	In de praktijk komt het regelmatig voor dat een casus vastloopt waarbij er een risico is dat de gevolgen voor de problematiek in het gezin en kosten voor samenleving stijgen. Om hiermee volgens een methode te kunnen werken wordt gebruikt gemaakt van een maatwerkplan. Met dit plan is bedoeld om op basis van terugblik en vooruitblik overzicht te creëren binnen een gezin met complexe (vaak multiprobleem) vraagstukken. We hebben een eerste concept maatwerkaanpak ontwikkeld en dit concept is in 2016 verder uitgewerkt. Deze aanpak wordt ingezet wanneer de standaard oplossingen vanuit gemeente, SDD, Service Organisatie corporaties etc. niet de noodzakelijke oplossing bieden voor het individu/gezin. Dit gebeurt in samenwerking met de betrokken professionals en beleidsmedewerkers. Om het proces van maatwerk ook te borgen is de samenwerking tussen gemeente, CJG/Jeugd professionals binnen een klein team essentieel. In 2016 zijn we gestart om een korte procedure te beschrijven voor de uitvoering van maatwerk waarbij snelle samenwerking de randvoorwaarde is. Deze procedure wordt geagendeerd in de Stuurgroep.

Onderdeel	Beschrijving	Kwalitatieve en kwantitatieve gegevens
	Het onderwijsachterstandenbeleid is gericht op het voorkomen of verkleinen van onderwijsachterstanden. Wanneer een kind ten opzichte van leeftijdgenoten achter is in onderwijs of opleiding, dan spreekt men van een onderwijsachterstand. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is bedoeld om onderwijsachterstanden op jonge leeftijd, in de voor- en vroegschoolse periode, te voorkomen. Als kinderen eenmaal een onderwijsachterstand hebben, is het moeilijk om die in te lopen. Door VVE kunnen kinderen op een speelse manier hun achterstand inhalen. Zo kunnen zij een goede start maken op de basisschool.	Het vernieuwde OAB beleid is in 2016 gestart. Onderstaande acties zijn ondernomen en activiteiten zijn uitgevoerd: • Alle pedagogisch medewerkers op de VVE groepen in Zwiindrecht voldoen inmiddels aan het taalniveau van 3F. In 2016 is een deel van de pedagogisch medewerkers getoetst en geschoold. • Samen met de betrokken partners is een convenant getekend waarin de VVE resultaatafspraken zijn vastgelegd. Hierover wordt medio mei 2017 voor het eerst verantwoording afgelegd. Dan wordt duidelijk wat de effecten van de uitvoering van deze afspraken zijn. • In 2016 is in samenwerking met de partners beleid ontwikkeld om de ouderbetrokkenheid te vergroten door middel van huisbezoeken. In 2017 starten we met de huisbezoeken zelf. Hierin wordt in het kader van de doorgaande ont-wikkellijn nauw samengewerkt tussen opvang en onderwijs.
	Een Alcoholvrije School is een school waar geen alcohol wordt geschonken op de school en tijdens door de school georganiseerde activiteiten. Het keurmerk wordt uitgegeven door het Nederlands Instituut voor Alcoholbeleid (STAP).	In 2016 is het Develsteincollege een alcoholvrije school geworden. De Dienst Gezondheid & Jeugd heeft de school hierin begeleid. Naast dat er niet meer gedronken mag worden op het terrein, is het onderwerp ook opgenomen in lesmateriaal. De overige middelbare scholen hebben het keurmerk alcoholvrije school niet, maar ook daar is aandacht voor een gezonde schoolomgeving via bijvoorbeeld de methode Gezonde school en Genotsmiddelen (DGSG).

