

Activiteitenoverzicht Wmo Vivera 2015 -2016, Gemeente Zwijndrecht

Lokaal onderdeel van het Wmo beleidsplan Drechtsteden 2015-2018

Cluster 1: Eigen kracht (vanaf pagina 29 in Wmo beleidsplan gemeente Zwijndrecht)

“het vermogen van inwoners om te doen wat gedaan moet worden in het dagelijks leven zonder dat hierbij blijvende hulp van anderen of voorzieningen nodig is”. We ondersteunen als gemeente Zwijndrecht inwoners om zelfredzamer te worden door optimaal gebruik te maken van het sociaal netwerk. Waar de eigen kracht aanwezig is zullen we hier ook een groter beroep op doen dan voorheen. Inwoners van de gemeente Zwijndrecht kunnen makkelijker hun plek vinden in de samenleving en zo lang mogelijk regie voeren over hun eigen huishouden. Waar nodig krijgen zij hierbij ondersteuning van vrijwilligers of professionals om zoveel mogelijk zelfredzaam te blijven en in de eigen kracht te staan.

Doel: In 2017 is het aandeel mensen dat eigen kracht ervaart en dat deelneemt aan activiteiten gelijk gebleven. Het aandeel bewoners in een sociaal isolement is niet groter dan in 2013.

Activiteit:	Svz:
In Heerjansdam wordt in 2016 het woonzorgcomplex gerealiseerd waar inwoners toegang hebben tot laagdrempelige activiteiten en informatie over wonen, zorg en welzijn	Het complex is begin 2016 opgeleverd en in februari zijn de eerste bewoners ingetrokken. Woningbouwvereniging, SWOZ en Aafje organiseren activiteiten en diensten op basis van behoefte van bewoners. Daarnaast kunnen ook de inwoners uit Heerjansdam gebruik maken van het brede aanbod (onder meer dagopvang light, een restaurantvoorziening, sport en bewegen, ontmoetingsruimte, biljarttafel, etc. Er zijn in ieder geval 50 vrijwilligers. Het brede aanbod wordt gerealiseerd vanuit de Vivera werkwijze dat elke organisatie een bijdrage levert vanuit eigen kernkwaliteiten (woningbouwvereniging biedt ruimten aan, SWOZ biedt deskundigheid, netwerk en organisatie en Aafje biedt diensten en investeert in de ondersteuning. De feestelijke opening heeft in april 2016 plaatsgevonden.
Ervaringen opdoen met de pilot ouderenzorg door de huisartsen ten behoeve van meer samenhang tussen zorg en welzijn in de wijken bij kwetsbare ouderen.	De samenwerking is tussen huisartsen en zichtbare schakels van de wijkteams is groeiend. De POH's (praktijkondersteuners huisartsen) spelen een belangrijke rol in deze samenwerking. In 2017 vindt er een gesprek plaats met de huisartsen over de samenwerking.
Participeren in activiteiten met een landelijke of gemeentelijke uitstraling ter bevordering van burgerparticipatie. Het gaat bijv. om NL Doet en Jingle Bells.	Gemeente en aantal Vivera partners deden mee in 2016 met NL Doet. Er waren publicaties in Stadsnieuws om inwoners te informeren en ook aandacht via twitter en facebook. Daarnaast waren er al vele andere initiatieven die in 2016 weer plaatsvonden: de landelijke buitenspeeldag waarbij bewoners activiteiten organiseren in de straat voor de kinderen en hun ouders. Daarnaast organiseren de wijkplatforms en dorpsraad diverse activiteiten wat de sociale cohesie in de buurten vergroot. Ook ondersteunen zij activiteiten van bewoners in de wijk of dorp met een financiële bijdrage (en hulp).

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

Activiteit:	Svz:
Inventariseren accommodaties van Vivera partners met de functies wonen, zorg en welzijn om een overzicht te krijgen van ruimten waar mogelijkheid is om deze in te zetten voor maatschappelijke doeleinden	Er is een overzicht voor gemaakt door Vivera partners onder leiding van Diverz over beschikbare ruimten die kunnen worden ingezet voor maatschappelijke doeleinden.
Burgerinitiatieven kunnen hun vrijwilligers laten registreren zodat men verzekerd is tijdens het vrijwilligerswerk en het verlenen van informele hup en komen in aanmerking voor een vrijwilligerspas	Dit gebeurt bij partners, onder meer bij de SWOZ. Bijvoorbeeld de vrijwilligers bij het woonzorgcentrum Midden-Inn in Heerjansdam zijn geregistreerd bij de SWOZ en zijn op die manier verzekerd en hebben een vraagbaak. SSKW biedt ook deze mogelijkheid.
Optimaliseren van de Vivera infopunten tot infopunten plus (bij de wijkteams) en infopunten bij de Vivera partners. In 2016 en 2017 verder integreren van wijkteams en Vivera infopunten	Elke wijk heeft een Vivera inlooppunt. De Vivera infopunten zijn opgegaan in de inlooppunten, de plekken waar de wijkteams aanwezig zijn op delen van de week. Het Badhuis en Heer Oudelands Ambacht waren in het voorjaar 2016 gerealiseerd.
Initiatieven uit de samenleving die bijdragen aan de doelstellingen van de Wmo, worden gefaciliteerd	Vivera heeft hiervoor budget dat door gemeente is beschikt en door SWOZ wordt beheerd. Hieruit worden incidentele kosten vergoed.
De professionals van de Vivera wijkteams werken samen met de professionals van Vivera partners	Er zijn afspraken gemaakt met onder meer Yulius, SDD en de woningbouwcorporaties. Daarnaast heeft elke wijk een eigen gezicht dat het aanspreekpunt is voor Vivera partners, sleutelfiguren en organisaties zoals de politie (wijkagent).
Uitvoering van het lokaal Leerwerkbedrijf Zwijndrecht in samenhang met de (Vivera) partners die leerwerkplekken bieden.	Alle Vivera partners hebben in 2015 een brief gekregen om leerwerkplekken aan te bieden. Werkplekken zijn inmiddels geboden bij onder meer Diverz, de Swinhove Groep en Gemiva. De eerste contacten zijn gelegd met het Vivera wijkteams. Het gaat om samenhang verkrijgen (gebruik maken van elkaar en waar nodig doorverwijzen).
Inwoners informeren over de algemene voorzieningen en diverse vormen van ondersteuning door artikelenreeks in Stadsnieuws	Themapagina's en terugkerende artikelen in regulier stadsnieuws over Vivera (wijkteams, eenzaamheid, ondersteuning dichtbij, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning- en waardering en Alzheimer). Partners leverden in een aantal gevallen teksten aan. De specials werden naar de partners gestuurd met verzoek tot plaatsing op eigen websites om zo de informatie verder te delen onder inwoners.
Doorontwikkeling van de hulpwijzerdrechtsteden.nl	Website is opgeheven. Het bleek onmogelijk om de website met informatie over de Wmo in de Drechtsteden actueel te houden. Ook bleek de website niet gebruiksvriendelijk. In Zwijndrecht is voor een lokale oplossing gekozen: www.viverazwijndrecht.nl

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

Activiteit:	Svz:
Promotiedag over Wmo-Vivera om inwoners bekend te maken met wonen, zorg en welzijn en de algemene voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden.	Vivera wijkteams zijn aanwezig bij bijeenkomsten, open dagen en evenementen om informatie uit te delen zoals bij de opening van Hart van Meerdervoort, markt KAN in Het Loket en bij een festiviteit van de Turkse moskee.
Vivera partners en gemeente leggen concrete afspraken vast over hoe partners burgerinitiatieven faciliteren en hoe zij daar ruchtbaarheid aangeven	Nog niet opgepakt. Wordt doorgeschoven naar eind 2017 bij het herijken van het Vivera convenant.
De vrijwilligers van de VAC-groep toetsen 2 keer per jaar of de openbare ruimten in de gemeente Zwijndrecht toegankelijk zijn voor mensen met een lichamelijke beperking en geeft advies aan de gemeente Zwijndrecht	VAC is nu structureel aan de voorkant betrokken bij alle investeringsplannen openbare ruimte via de afdeling Realisatie. Zij worden uitgenodigd om mee te denken en hebben al in diverse projecten meegedacht met de plannen van eisen.
Opstellen raadsvoorstel om te komen tot een invulling van particuliere initiatieven op het gebied van overheidstaken in het kader van de Wmo, participatiewet, jeugd en beheer openbare ruimte.	In maart is de notitie 'De kracht van een goed idee' vastgesteld door de gemeenteraad. In deze notitie staat geschreven hoe we omgaan met particuliere initiatieven. Dit heeft geleid tot de introductie van een gemeente brede aanpak 'PAK AAN!'. Deze aanpak is gelanceerd in september 2016 over samenlevingsgericht werken. Er is dan een website waarop particuliere initiatieven binnen kunnen komen.
Implementeren van een digitaal medium zoals Pleio dat geschikt is om als professionals actuele informatie uit te wisselen (niet privacy gevoelig)	Viverazwijndrecht.nl biedt de mogelijkheid om digitaal samen te werken op een forum. De implementatie is afgerond. De wijkteamleden van 6 organisaties werken echter nu intensief samen. De vraag is of de Vivera professionals hier nog behoefte aan hebben. We toetsen dit bij de professionals. Vervolgens kunnen professionals inloggegevens krijgen om digitaal samen te werken.

Cluster 2: Mantelzorgondersteuning (vanaf pagina 33 in Wmo beleidsplan gemeente Zwijndrecht)

We waarderen als gemeente Zwijndrecht de inzet van mantelzorgers en we laten dit jaarlijks blijken. De mantelzorgondersteuning sluit aan bij de behoefte van de mantelzorgers in onze gemeente. Inwoners die voor hun naasten zorgen, zijn goed geïnformeerd over de ondersteuningsmogelijkheden die er zijn voor de mantelzorgers. Alle professionals hebben oog voor de inzet en belastbaarheid van mantelzorgers en faciliteren waar nodig mantelzorgers zodat zij de zorg kunnen volhouden. Hiertoe zijn zij geschoold in methoden ten behoeve van de vroegsignalering bij mantelzorgbelasting. De ondersteuningsstructuur in gemeente Zwijndrecht rondom mantelzorgondersteuning sluit aan bij de vraag van de lokale mantelzorgers en wordt uitgebreid.

Doel: In 2017 kunnen mantelzorgers hun taken beter volhouden dan in 2013. Inwoners zijn beter bekend met de voorzieningen en mogelijkheden. Tegelijkertijd is het aandeel spijzorgers gelijk gebleven.

Activiteit:	Svz:
MEE organiseert jaarlijks de Dag van de Mantelzorg met de Vivera partners. Via het Vivera netwerk wordt informatie over mantelzorg breed verspreid	Er zijn diverse activiteiten georganiseerd in 2016 zoals: • High Tea op de dag van de mantelzorg (62 deelnemers). • Mantelzorgers hebben thuis een bloemetje ontvangen (ca. 300) • Pagina in het Stadsnieuws Mantelzorg doe je samen! • Theatervoorstelling de Mantelzorgmonologen in het Spektakel georganiseerd • Acties en communicatie hebben geleid tot 418 geregistreerde mantelzorgers eind 2016 (eind 2015 waren er dat nog 295) • Eind 2016 is er gestart met het voorbereiden van een publiciteitscampagne. Deze is gelanceerd in 2017.
Beleidsadvisering over de uitgebreide Wmo-taak Mantelzorgondersteuning en waardering. Hiertoe wordt onder meer een bijeenkomst voor de Wmo-adviesraad, Vivera partners en het platform mantelzorg georganiseerd	Gerealiseerd, advisering door het Vivera bestuur en dit is overgenomen door College en Raad. Vervolgens is met de uitwerking begonnen. • In 2015 heeft een behoefteonderzoek onder mantelzorgers plaatsgevonden. Met de resultaten wordt rekening gehouden bij de ontwikkeling van activiteiten die ertoe bijdragen dat het werk voor de mantelzorger verlicht wordt, dat de mantelzorger het langer volhoudt, e.d. • Voor specifieke doelgroepen mantelzorgers (75 plusser, die voor een partner zorgen, partners of familieleden van patiënten met dementie, jonge mantelzorger) zijn door Vivera partners activiteiten voorgesteld om hen beter te ondersteunen. In de tweede helft 2016 start de uitvoering. Er zijn verschillende activiteiten voor de vijf benoemde doelgroepen mantelzorgers, zoals: respijtzorg in de vorm van dagopvang (voor mensen met dementie, logeeropvang, zorg thuis en naschoolse opvang voor kinderen met een licht verstandelijk beperkt vermogen door de Swinhove Groep, ZorgMies en de Ondersteuningsboulevard.

Activiteit:	Svz:
	• Vanaf februari kunnen mantelzorgers gebruik gemaakt van de mantelzorgcheque (ter waarde van € 150, waarmee bij geselecteerde zorgaanbieders diensten gekocht kunnen worden). Bij brief hebben we mantelzorgers benaderd (380) en via een algemene oproep in het stadsnieuws. Uiteindelijk hebben zich 108 mantelzorgers aangemeld voor de mantelzorgcheque. • Vanaf april kunnen mantelzorgers ook gebruik maken van de dienstencheque van de SDD. De eigen bijdrage wordt door de gemeente vergoed. • In het kader van de impuls Vivera wijkteams heeft 1 fte uitbreiding – tot en met 2018 - plaatsgevonden (sociaal makelaar, die activiteiten gaat organiseren op het terrein van informele zorg, mantelzorgmakelaar, mantelzorgmaatjes, e.d.). • In de tweede helft starten de voorbereidingen voor de mantelzorgpas 2017. Er wordt o.a. een publiciteitscampagne georganiseerd om zoveel mogelijk mantelzorgers te bereiken. • Op de Vivera website is een digitaal platform voor mantelzorger gerealiseerd. Bij de uitwerking zijn mantelzorgers betrokken.
Alle professionals die zorg- en ondersteuning bieden aan cliënten zetten een beproefde methodiek in ter versterking van het sociale netwerk. Het ondersteuningsplan wordt altijd opgesteld en afgestemd met mantelzorgers.	Alle professionals van de Vivera wijkteams zijn halverwege 2016 geschoold in de methodiek Sociale Netwerkversterking, een intensieve cursus van een aantal dagdelen.
Bij de uitvoering van het werk houden Vivera partners rekening met mantelzorgers. Hiervoor hebben ze beleid waarin de organisaties elkaar aanvullen.	De mantelzorgconsulenten werken vanaf 2016 vanuit de Vivera wijkteams. De consulenten delen hun kennis met de andere medewerkers van de wijkteams, en met de organisaties met wie zij samenwerken. Ook organiseren zijn onderlinge scholing, bijvoorbeeld om 'overbelasting' van mantelzorgers te herkennen, en hen door te verwijzen van de juiste informatie en ondersteuning.
Inzicht in de situatie van (overbelaste) jonge mantelzorgers	In 2015 hebben Diverz en MEE extra activiteiten georganiseerd voor jonge mantelzorgers die nu in beeld zijn. In de eerste helft van 2016 is werkt aan een plan om jonge mantelzorgers te ondersteunen, te informeren en te waarderen. Dit plan wordt uitgevoerd vanaf de tweede helft van 2016.
Menukaart voor mantelzorgers en professionals rondom mogelijkheden voor respijtzorg. Hierin wordt ook een overzicht opgenomen van cursusaanbod en mantelzorgsalons.	Er wordt gewerkt aan de lokale kaart. Deze wordt opgenomen in de Vivera website. De activiteiten voor mantelzorgers (cursussen, mantelzorgsalons) zijn al wel opgenomen op de website Vivera. Ook vullen de consulenten de Vivera website met informatie en richten zij een 'portaal' in, een digitaal platform om met inwoners te communiceren.

Activiteit:	Svz:
Met MEE worden subsidieafspraken gemaakt over mantelzorgondersteuning conform de Wmo 2015 (informatie, advies, vroegsignalering en cliëntondersteuning)	Subsidieafspraken zijn gemaakt met MEE om mantelzorgondersteuning dichtbij aan te bieden via de wijkteams en in samenwerking met de andere Vivera partners. In 2015 is de opdracht conform afspraken uitgevoerd. Voor 2016 is een beschikking afgegeven. In 2016 staat er twee keer besluitvorming op de agenda.
Thematisch publiceren in het Stadsnieuws over mantelzorg zodat veel doelgroepen bereikt worden. Het gaat om onder meer de thema's: spilmantelzorgers, jonge mantelzorgers en mantelzorgers van GGZ-patiënten.	Themapagina's mantelzorgondersteuning en waardering en alzheimer in Stadsnieuws. Daarnaast kwam informatie over de mantelzorgcheque meerdere keren terug de Stadsnieuwspagina's. Daarnaast heeft MEE regelmatig artikelen over mantelzorg gepubliceerd in de lokale weekkranten (overeenkomstig de subsidieafspraken).
Uitrol van de pilot 'formele zorg wordt informele zorg'.	Vivenz heeft nu een paar jaar geoefend met de aansluiting tussen formele en informele zorg door vrijwilligers te koppelen aan professionals die thuisbegeleiding bieden. Voor de groep mensen waarbij de "vinger aan pols" wordt gehouden waren 9 vrijwilligers, de categorie met meerdere problemen, worden nog geen vrijwilligers ingezet.

Cluster 3: Vrijwilligers en informele hulp (vanaf pagina 35 in Wmo beleidsplan gemeente Zwijndrecht)

Vrijwilligerswerk en informele hulp is erg waardevol voor de gemeente Zwijndrecht. Samen met maatschappelijke organisaties waarderen, ondersteunen en stimuleren we vrijwilligers, vrijwilligersinitiatieven en initiatieven van inwoners. Inwoners maken meer gebruik van de mogelijkheden om informele hulp te vragen en inwoners weten snel hun weg te vinden bij (hulp)vragen over vrijwilligerswerk of ondersteuningsmogelijkheden.

Doel: Meer inwoners zijn actief als vrijwilliger in georganiseerd verband en voelen zich als vrijwilliger gewaardeerd en ondersteund. Tegelijkertijd zijn er meer inwoners die informeel iets betekenen voor een ander uit hun omgeving. Het aandeel bewoners vrijwilligerswerk doet is groter dan in 2013. Het aantal hulpvragen en matches op de website zwijndrechtvoorelkaar.nl groeit in 2015 met 10% ten opzichte van 2014.

Activiteit:	Svz:
Er wordt een (papieren en digitale) brochure gemaakt met daarbij een overzicht van vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven op wijkniveau. Er staan tips in hoe men een bewonersinitiatief kan starten en waar men cursussen kan volgen. Brochure is voor onder meer de Vivera wijkteams en andere intermediairs die achter de voordeur komen.	Informatie grotendeels verzameld. Pas al de website www.viverazwijndrecht.nl klaar is en volledig is qua informatie, wordt er een papieren versie gemaakt.
Het scholingsaanbod en de vacatures voor vrijwilligers (onder meer in de zorg) worden aangeboden via de nieuwe website van het vrijwilligershuis van SSKW en MEE Drechtsteden.	Dit is gebeurd. Er is nog een koppeling tot stand gekomen naar de website www.zwijndrechtvoorelkaar.nl .
Professionals en intermediairs verwijzen inwoners actief door naar de website zwijndrechtvoorelkaar.nl . Vivera partners plaatsen informatie over zwijndrechtvoorelkaar.nl op hun website	De website Zwijndrechtvoorelkaar.nl wordt steeds beter benut. Het aantal hulpvragen op de website blijft stijgen: in 2016 is het aantal vragen in 2016 met 58% gestegen t.o.v. 2015. Particuliere vragen blijven achter, een aandachtspunt voor 2017. Het aantal vrijwilligers dat zich heeft aangemeld op de website is in 2016 met 43% gestegen naar 165 (t.o.v. 115 in 2015). Voor de particuliere hulpvragen zijn dit met name vragen rondom ondersteuning van mantelzorgers en eenzaamheid. Opvallend is de vraag om vervoer voor ouders van kinderen met een beperking en de vraag om 'praat maatjes', voor belletjes en activiteiten. Voor organisaties gaat het met name om ondersteuning van activiteiten voor bewoners en/of gastvrouwen/ gastheren op groepen. Het achterhalen van ervaringen is en blijft een belangrijk speerpunt. Met Viverapartners maken we in de eerste helft van 2017 hierover afspraken hoe we

Activiteit:	Svz:
	dat het beste kunnen doen.
Partners delen kennis en benutten wat er is door hun vrijwilligersbeleid voor elkaar beschikbaar te stellen	Er wordt door een aantal partners kennis gedeeld. Dit gebeurt onder andere in het kader van Zwijndrechtvoorelkaar.
SSKW coördineert trainingen in de zorg samen met Dordtse en Zwijndrechtse instellingen. De trainingen worden georganiseerd voor en door de partners.	Vooraf de Swinhove Groep, Leger des Heils en MEE zijn actief. Ongeveer 200 inwoners uit de Drechtsteden (waaronder Zwijndrecht) hebben in 2015 een of meerdere trainingen gevolgd.
Het gemeentelijke vrijwilligersbeleid wordt herijkt en sluit aan bij de Wmo 2015	– Met het SSKW en SWOZ zijn in 2016 afspraken gemaakt om per 2017 de dienstverlening aan te bieden in het verlengde van de wijkteams om meer aandacht te kunnen besteden aan de informele zorg en om één aanspreekpunt in Zwijndrecht te realiseren voor vragen over vrijwilligerswerk. – In 2016 zijn afspraken gemaakt om per 2017 één website te hanteren vrijwilligerswerk en hulp: zwijndrechtvoorelkaar.nl waar het aanbod en de vraag bij elkaar worden gebracht.
Samenhang brengen in de diverse burgerinitiatieven, leerwerkbedrijven wijkleerbedrijven	Inzet is samenhang krijgen tussen de diverse initiatieven via de inrichting van de publieksfuncties en door logische verbindingen te maken tussen Zwijndrechtvoorelkaar en Viverazwijndrecht. Er is een verband gelegd met PAK AAN

Cluster 4: Ondersteuning en laagdrempelige opvang (vanaf pagina 40 in Wmo beleidsplan gemeente Zwijndrecht)

Gemeente Zwijndrecht zorgt er voor dat er laagdrempelige voorzieningen zijn voor lichte(re) ondersteuning. Deze voorzieningen worden zowel door vrijwilligers als professionals uitgevoerd. De voorzieningen worden zoveel mogelijk dicht bij de inwoners georganiseerd, zodat ze goed bereikbaar zijn voor inwoners en cliënten. Organisaties moeten hun aanbod ombouwen naar deze structuur. De zorg en ondersteuningsstructuur moet laagdrempelig, herkenbaar en present zijn. Samenwerking tussen organisaties levert meerwaarde op voor de inwoners. We zorgen daarnaast voor goede en betrouwbare informatie en advies voor inwoners met een vraag. Ten slotte is er in gemeente Zwijndrecht laagdrempelige opvang voor dak- en thuislozen en worden acties ondernomen om huiselijk geweld en kindermishandeling zoveel mogelijk te voorkomen.

Activiteit:	Svz:
Maatschappelijk werk, thuisbegeleiding inclusief een crisisdienst buiten kantooruren.	Het AMW is helemaal ondergebracht in de Vivera wijkteams. Thuisbegeleiding zit in de tweede schil om het Vivera wijkteam. Vanwege de grote hoeveelheid contacten van inwoners met de wijkteams en aanmeldingen is het wijkteam in kader van de extra impuls Vivera wijkteams 2016 uitgebreid met AMW (2,5 fte; 2016 tot en met 2018). Daarnaast is het Vivera wijkteam uitgebreid met 1 fte cliëntondersteuning (2017 tot en met 2018)
Financiële zelfredzaamheid	Vier vrijwilligersorganisaties, waaronder Humanitas thuisadministratie en Schuldhulpmaatje richten zich als samenwerkingsverband op preventie van schulden van inwoners van Zwijndrecht. Zij werken samen met de professionals in de Vivera wijkteams. Meer inzet van en met scholen gericht op financiële opvoeding. (groeibriljant). De scholen – PO en VO – werken samen met de gemeente in het kader van financiële opvoeding. In de aanpak van de armoede (programma sociaal domein 2017 – 2018) wordt gewerkt vanuit de drie pijlers: preventie, ondersteuning en bieden van kansen.
Sociaal Raadslieden bieden gratis en onafhankelijke hulp en advies	Sociaal Raadslieden zijn aangesloten bij de Vivera wijkteams. Zij draaien mee in de inlooppunten in de wijken. In de vakanties worden alle inloopuren in het gemeentehuis gehouden omdat de wijkcentra dicht zijn. De raadslieden hebben een eigen caseload en werken samen met de wijkteams; wijkteamleden verwijzen klanten door waar het gaat om enkelvoudige financiële problematiek.
Realiseren van een onafhankelijk meldpunt voor inwoners die vastlopen in de zorg	Uw raad heeft op 12 mei 2015 besloten om een meldpunt Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugd op te richten. Het meldpunt bestaat sinds 1 juni 2015 en wordt uitgevoerd door Zorgbelang Zuid-Holland. In 2016 waren er 20 contactmomenten. De werkzaamheden van het meldpunt worden in 2017 geëvalueerd en er zal een voorstel worden voorgelegd over het vervolg van het meldpunt.

Activiteit:	Svz:
Gemeente geeft vorm aan het nieuwe beleidsdossier Cliëntenondersteuning dat ingaat per 2016. Vanwege zeer specifieke doelgroepen wordt dit een meervoudige lokale aangelegenheid (met deels lokale en deels regionale aanpak)	Met MEE Plusgroep zijn afspraken gemaakt over de cliëntondersteuning: de inbreng in de Vivera wijkteams en het Jeugdteam en de uitvoering van bovenlokale taken (10% van het beschikbare budget). Op 22 maart 2016 heeft het college van B. en W. een besluit genomen over de subsidie 2016.
Diensten Wonen met Zorg ontwikkelt zich door dienstverlening te bieden voor nieuwe doelgroepen in de Wmo en door de samenwerking met Vivera partners te intensiveren	DWZ is aangesloten bij wijkteams en werkt binnen het convenant samen aan een wijkgerichte en proactieve aanpak. DWZ blijft zich richten op verschillende doelgroepen, (chronisch zieken, ouderen in een kwetsbare positie en hun mantelzorgers). Casemanagers en sociale makelaar werken outreachend in de wijken. Vraag naar dagopvang Wmo in 2016 wordt gemonitord, dit wordt uitgevoerd door Swinhove Groep (penvoerder van DWZ).
Stimuleren van de doorontwikkeling van Leerwerkbedrijf Helpende Handen	Initiatiefnemer heeft zich teruggetrokken uit Zwijndrecht. Project is gestopt. Vivera partners hebben zich ingezet om de ondersteuning aan inwoners op te vangen, waar kon met vrijwilligers.
Uitvoeren regionaal actieplan huiselijk geweld en kindermishandeling	Wordt opgepakt door Dordrecht als centrumgemeente. Zwijndrecht is als een van de zes gemeenten betrokken.
Lokale opvang dak- en thuislozen in afstemming met de regio	Wordt opgepakt door Dordrecht als centrumgemeente. Zwijndrecht is als een van de zes gemeenten betrokken. De nadruk in 2017 ligt op de transformatie van Beschermd Wonen naar een beschermd thuis.
Rondom complexe (ouderen)zorg is meer en structurele samenwerking tussen wijkverpleegkundigen, praktijkondersteuners, huisartsen en apothekers	Er zijn gesprekken geweest tussen zorgaanbieders, SWOZ en de huisartsen. Er zijn afspraken gemaakt met de wijkverpleegkundigen om als contactpersoon op te treden richting de huisartsen om de brug te slaan tussen welzijn en zorg. Er is ook een netwerk van professionals rondom (ouderen)zorg ontstaan, die regelmatig bij elkaar komt ('Zwijndrechtse bastards'). Het doel is om kwetsbare ouderen (en hun mantelzorgers) 'eerder' in beeld te hebben, waardoor meer ondersteuning op maat kan worden geboden. De aanpak wordt verder vormgegeven in de wijkteams in 2017.
Het verbinden van Wmo netwerken: Vivera wijkteams / lokaal zorgnetwerk/vrijwilligers en ervaringsdeskundigen komen tweejaarlijks samen om elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen)	Wijkteams zijn vertegenwoordigd in het lokaal zorgnetwerk en namen deel aan de werkconferentie Surinamestraat. In juli 2016 is de bijeenkomst 'ouderen in beeld' gehouden om de problematiek van de groep zelfstandig wonende ouderen in Zwijndrecht, die in een kwetsbare positie terecht komen beter

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

Activiteit:	Svz:
	te begrijpen en er beter op te kunnen inzoomen. Vrijwilligers en professionals spreken elkaar over inhoudelijke onderwerpen. Andere bijeenkomsten waren: In 2016 zijn o.a. de bijeenkomsten georganiseerd: – themabijeenkomst Vivera over financiële zelfredzaamheid – Beweegmarkt – Wereld Alzheimerdag in Zwijndrecht – Symposium langer Zelfstandig thuis

Cluster 5: Preventie & nazorg (vanaf pagina 49 in Wmo beleidsplan gemeente Zwijndrecht)

We werken als gemeente Zwijndrecht preventief om erger te voorkomen. Voor een goede preventieve aanpak is het belangrijk om af te stemmen in de keten van wonen, zorg en welzijn (bijvoorbeeld in jeugdteams en de zorgnetwerken/wijkteams), waarbij de bevordering van activering en participatie én de gezondheid van inwoners centraal staat. We sluiten in dit beleid aan bij de verplichting om preventieve ouderengezondheidszorg te organiseren (Wet Publieke Gezondheid). We organiseren als gemeente Zwijndrecht ook preventieve voorzieningen en multidisciplinaire afstemming voor GGZ-cliënten en in de complexe zorg.

Activiteit:	Svz:
Vivera wijkteams zijn operationeel in de wijken Kort-Ambacht en Noord en bieden een laagdrempelige plek voor inwoners om binnen te lopen en informatie te krijgen over wonen, zorg en welzijn en/of een ondersteuning te krijgen. De professionals van de wijkteams zijn zichtbaar in de wijk en vinden ingang bij zorgmijders.	In alle wijken zijn de Vivera wijkteams actief (inlooppunten, speeruren, een 'eigen' gezicht)
Doorontwikkeling van de Vivera wijkteams met een dekkende spreiding over de gemeente onder aanvoering van de Wmo-coördinator. In samenhang opgepakt met brede welzijnsaanpak.	Loopt, gezichten en inlooppunten over Zwijndrecht. Projectorganisatie ingericht. Brede welzijnsaanpak deels gerealiseerd via samenwerking projectorganisatie. In 2016 en 2017 hebben Vivenz, SWOZ, Diverz en MEE Drechtsteden hebben gewerkt aan een duurzame samenwerkingsvorm, waarin de werkwijze van de VIVERA wijkteams duurzaam kan worden ondergebracht en ingebed. De tijdelijke projectorganisatie die is ingericht komt dan te vervallen. Voor 2018 dienen de partijen een integrale subsidieaanvraag in waarbij de overige taken en diensten van SWOZ en Diverz worden meegenomen.
Bij Bosshardt en Het Badhuis zijn 'huiskamers' waar contacten tussen buurtbewoners tot stand komen. De medewerkers kunnen buurtbewoners ondersteunen met het organiseren van activiteiten zoals een eetgroep, en huiswerkbegeleiding	Loopt. Het Badhuis is vijf werkdagen per week open en hebben een groot bereik onder inwoners uit de wijk centrum. Bij Bosshardt vooral ondersteuning van kleine initiatieven inwoners. Ook alle werkdagen open. De wijkcentra Xiejezo en Hart van Meerdervoort zijn in 2016 ingericht als huiskamers van de wijk. Inwoners worden hierbij actief betrokken.
Het zorgkantoor neemt de financiering van de zichtbare schakels (wijkverpleegkundigen) over van de gemeente en er is uitwisseling en samenwerking tussen gemeente en zorgverzekeraar over de voortgang	Loopt, twee extra wijkverpleegkundigen toegewezen gekregen. In 2016 en 2017 wordt overlegd met zorgverzekeraars over de toekomst van de zichtbare schakels.

Loopt/ moet nog plaatsvinden / vervallen

Afgerond / regulier werk

Activiteit:	Svz:
Uitwerken van de taak binnen de Wet publieke gezondheidszorg om invulling te geven de aan preventie van het ouderen-gezondheidsbeleid met een relatie naar de Wmo 2015	Beleidsplan gaat in per 2016. Vanuit de dG&J wordt aansluiting gezocht bij de lokale situatie in Zwijndrecht. Er zal m.n. ingezet worden op deskundigheidsbevordering van professionals, vrijwilligers en/of mantelzorgers.
Inloop GGZ organiseren	Inloop Xiejezo is succesvol en vijf dagdelen op, met aanloop van inwoners en vrijwilligers. Activiteiten worden aan elkaar gekoppeld, inclusief Vivera inlooppunt. Afspraken worden gemaakt over het organiseren van een GGZ-inloop in Kort Ambacht in 2017.
Realiseren van een sportcoach die werkt aan het bevorderen van een structurele beweeglijn in de keten welzijn, gezondheid en zorg	Twee sportcoaches zijn aangenomen om volwassenen meer te laten bewegen (door een sportmenu te maken bij aanbieder en Vivera beweegmarkt te organiseren).
Challenge 2015: wandel fit voor volwassenen met lage SES	Actieve groep volwassenen is aan het bewegen via Challenge 2015 (sportimpuls van Hatrick).

Cluster 6: Opgaven afdeling maatschappelijke ontwikkeling, gemeente Zwijndrecht

Naast de inhoudelijke activiteiten die de gemeente Zwijndrecht de komende jaren uitvoert om de lokale basisinfrastructuur op 'deltahoogte' te krijgen, moeten er met de transitie van verantwoordelijkheden naar gemeenten ook een aantal activiteiten binnen de gemeente zelf worden georganiseerd/worden opgezet. Dit gaat niet om de inhoud van de wet, maar om het wettelijke kader van de Wmo op een goede manier te organiseren binnen iedere gemeente. Op een aantal thema's zullen we ook gezamenlijk optrekken met de andere gemeenten in de Drechtsteden.

Activiteit:	Svz
Herijken van de lokale subsidiebeleidsregels aan de Wmo 2015	Dit is opgepakt ook in 2016 opgepakt.
Uitvoering monitorenplan inclusief lokale onderdelen	Monitor Sociaal opgepakt in 2017 in Drechtstedenverband
Doorontwikkeling van het Vivera bestuur	Afspraken herijkt en lopen: vooral organisatorische afspraken over frequentie en hoofddoel (bewaken kaders uitvoeringsprogramma).
Opstellen van integraal beleidsplan van aanpak gevolgen extramuralisering (met onder andere de onderdelen beschikbare woningvoorraad, parkeren, afval, veiligheid)	Vivera partners betrokken geweest bij gebiedsscan. Actiepunten worden opgenomen in uitvoeringsprogramma 2016: - Symposium langer zelfstandig thuis (opgepakt door seniorenraad, in oktober) - Communicatie in Stadsnieuws / Themakrant - Regulier overleg MO en Realisatie en team Accommodaties -
Welzijnsorganisaties werken intensiever samen in samenhang met doorontwikkeling wijkteams	Besluitvorming nieuwe organisatievorm is een belangrijk onderdeel in de brede welzijnsaanpak. Besluitvorming vindt plaats in 2017. Daarna wordt gekeken hoe de samenhang met Jeugd kan worden versterkt.
Beleidsontwikkeling Maatschappelijke zorg inclusief de doorontwikkeling van het lokaal zorgnetwerk binnen Vivera.	Aangepaste subsidieopdracht 2016 lokaal zorgnetwerk (LZN). LZN is ondersteunend aan wijkaanpak (CJG, Vivera teams). Wijkteams hebben een taak in het voorkomen van huisuitzettingen (vanuit het in 2015 getekende convenant huisuitzettingen). Onderzocht is hoe het LZN werkt t.o.v. de wijkteams. Met het convenant huisuitzettingen is nu al een verschuiving te zien van het aantal meldingen van het LZN naar de wijkteams.
Organiseren van drie 'civic talks' per jaar met een spontaan karakter (zonder agenda) Organiseren van bijeenkomsten voor Raad en Vivera partners.	Gemeente-ambtenaren/wethouder sluiten aan bij bijeenkomsten zoals opening Hart van Meerdervoort, KAN Markt, beweegmarkt, etc. en halen zo informatie van buiten naar binnen. Er vinden ook regelmatig gesprekken plaats met inwoners die hun verhaal kwijt willen bij bestuurders.

Activiteit:	Svz
Nieuwe samenwerkingsvormen SDD en afdeling Staf en MO	Controller gaat mee bij de grote subsidie accounts.
Uitrol 'Gezond in de Stad'(GIDS) aanpak vanuit het ministerie van VWS	Wijkverpleegkundige is aan de slag in het kader van gezondheidsbevordering ouderen. Gekoppeld aan de Vivera wijkteams.
Gemeente heeft periodiek contact met de kerken/moskeeën en organisaties van overige levensovertuigingen	Tweejaarlijks overleg met predikanten/voorgangers/imams. Wmo-adviesraad heeft vertegenwoordiging vanuit kerken. Gemeente heeft ook contact met het diaconaal platform .
Doorontwikkeling van de publieksfuncties van Vivera en CJG wordt in samenhang met de doorontwikkeling van de Vivera infopunten opgepakt.	Vivera huisstijl, Vivera website en is wordt een doorgaande lijn aangebracht in de Wmo producten; zie bijvoorbeeld de brochure over het beweegaanbod voor 50+.