

Jaarverslag AKJ 2017

15 mei 2018

Aan de leden van de raad,

In februari hebben we de jaarrapportage van de Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg – vertrouwenspersonen in de jeugdhulp (AKJ) ontvangen. Via deze brief informeren wij u over deze rapportage.

Vertrouwenswerk in Zwijndrecht

Het AKJ voert onder andere voor Zwijndrecht het vertrouwenswerk uit voor inwoners die vragen of klachten hebben over de jeugdhulp. De vertrouwenspersonen bieden onafhankelijke ondersteuning op basis van de vraag van een inwoner. Hiermee worden vaak juridische conflicten voorkomen. Hieronder worden een aantal belangrijke onderdelen benoemd uit de rapportage voor Zwijndrecht.

- In 2017 heeft het vertrouwenswerk met 22 cliënten contact gehad. Dit waren 21 nieuwe cliënten en 1 reeds bestaande cliënt. In 2016 waren dit er nog 17 (15 nieuw, 2 reeds bestaande)
- In totaal zijn er in 2017 3 vragen binnengekomen (door 3 cliënten) en 43 klachten (door 13 cliënten). De klachten gingen met name over bejegening en gebrekkige informatie. Dit is een afname ten opzichte van 2016, waarin er 13 vragen (door 8 cliënten) en 70 klachten (door 15 cliënten) nieuw waren binnen gekomen.
- De vragen, problemen en klachten worden meestal doorgestuurd naar een ondersteuningstraject (75%) en in andere gevallen wordt het afgerond met informatie en advies (25%). In 2016 werd ook het grootste gedeelte doorgestuurd naar een ondersteuningstraject (61%), werd het traject bij 2% afgebroken en werd er bij 37% afgerond met informatie en advies.
- De cliënttevredenheid van jeugdigen over het vertrouwenswerk is hoog (rapportcijfer 9 – in 2016 8,7) en ook van volwassenen is het goed (rapportcijfer 8,3 – in 2016 8,4).

In bijlage 1 is de complete jaarrapportage te vinden over het jaar 2017. Bij ons eigen meldpunt zijn in 2017 zes jeugd gerelateerde meldingen gedaan.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De a.i. secretaris,

De burgemeester,

portefeuillehouder: Witte, J. de
informatie: Marije Baars - Mulder
telefoon: 078 770 23 53
e-mail: m.baars@zwijndrecht.nl
bijlagen: 1
ter inzage: