

april 2018



RaPportage

2017

Welzijnswerk in
Zwijndrecht?

Diverz maakt het
mogelijk!

DIVERZ

welzijnsorganisatie

Inhoud

1	Prestatie-eenheden 2017	3
	Verklaring afwijkingen prestatie-eenheden	3
2	Diverz 2017	4
3	Jeugd- en jongerenwerk 2017	7
	Vindplaatsgericht, mix van activiteiten binnen/buiten	7
	Kinderwerk	12
4	Opbouwwerk 2017	14
5	Sociaal cultureel werk 2017	20
	Regulier	20
	Participatie	25
6	Accommodatiebeheer 2017	26
	Kubiek	26
	Nederhoven	26
	Xiejezo	26
	't Klankbord	26
	Hart van Meerdervoort	27
	Jongerencentrum Mikado	27
	Muzikantencentrum Diverzity	27
	Jeugdhonk Heerjansdam	27
	Colofon	28

1. Prestatie-eenheden 2017

Onderdeel	Uren offerte	Uren gerealiseerd	Vershil
Jeugd- en jongerenwerk - totaal	6072	7430¹	+1358
Opbouwwerk - totaal	2376	2737	+1006
Sociaal Cultureel Werk - totaal	1056	4577	+3521
Accommodatiebeheer - totaal	7524	8951	+1427
Beheer	4620	5412	+792
Schoonmaak	2904	3539	+635
Totaal prestatie-eenheden alle werksoorten	17028	23695	+7312

	Verklaring afwijking prestatie-eenheden
Jeugd- en jongerenwerk	▪ Extra uren ingezet voor actieplan KAN (extra subsidie: 367 directe uren) en voor jonge mantelzorgers (extra subsidie: 220 directe uren). ▪ Uit eigen middelen extra geïnvesteerd in Heerjansdam vanwege de grote onrust. ▪ Uit eigen middelen extra geïnvesteerd in de innovatie van muzikantencentrum Diverzity.
Opbouwwerk	▪ Meer uren ingezet voor het thema financiële zelfredzaamheid waarvoor we extra subsidie hebben ontvangen. ▪ Extra investering gedaan in het kader van integraal werken.
Sociaal cultureel werk	▪ Extra uren ingezet voor de begeleiding van veertig participanten (extra subsidie Sociale Dienst Drechtsteden). ▪ Extra investering gedaan om de huizen van de wijk vorm te geven.
Accommodatie beheer	▪ Beheer en schoonmaak zetten altijd meer directe uren in doordat zij minder overlegvormen hebben. ▪ Extra investering gedaan in verband met de grote toename van het aantal activiteiten in Xiejezo en Hart van Meerdervoort.

¹ Inclusief extra subsidies voor actieplan KAN en jonge mantelzorgers

2. DiVerz 2017

	Werkzaamheden & signalen
	<u>Enorme organisatieontwikkelingen</u> Het jaar startte met de opdracht een verregaande samenwerking met de SWOZ aan te gaan en samen met de SWOZ, MEE en Vivenz een coöperatie op te richten en hiermee voor de gemeente één aanspreekpunt voor de brede welzijnsaanpak te creëren. Hiervoor is een kwartiermaker aangesteld. Uiteindelijk zijn we tot de conclusie gekomen dat de opdracht niet haalbaar was. Om toch te komen tot één aanspreekpunt is de opdracht omgevormd tot een fusie van SWOZ en Diverz waarbij de nieuwe stichting dan ook penvoerder is van het samenwerkingsverband met MEE en Vivenz. De SWOZ en Diverz zijn een fusietraject gestart met personeelsbijeenkomsten en analyse van de bedrijfsprocessen. Ook hebben we samen met MEE en Vivenz de offerte voor 2018 opgesteld. Ondanks de onrustige tijd die onvermijdelijk is in zo'n traject, hebben de medewerkers erg goed meebewogen. In verband met de financiële administratie en verantwoordingen was 1 januari 2018 de fusiedatum. We hebben alle zeilen bijgezet en de fusiedatum gehaald. De fusieorganisatie Diverz was een feit. Nadat in juni de kwartiermaker voor de wijkteams vertrok, hebben Diverz en de SWOZ een manager aangesteld om de wijkteams volgens het proces van zelforganiserende team te begeleiden. Samen met de manager van Diverz lag de focus eigenlijk op verbinding van de wijkteams met het welzijnswerk, maar gezien de roerige tijd hebben we eerst aandacht besteed aan de eigen processen om in 2018 te komen tot een goede samenwerking. Op uitvoerend niveau vinden het welzijnswerk en de wijkteams elkaar al steeds vaker en gemakkelijker. <u>Integrale welzijnsteams</u> Om goed te kunnen aansluiten bij de Vivera wijkteams heeft de welzijnsorganisatie in 2016 veel aandacht besteed aan het neerzetten van integrale welzijnsteams. In oktober 2016 is Diverz overgegaan naar twee teams: team West en team Oost. Team Oost omvat de wijken Walburg, Centrum, Noord en Heerjansdam. Team West bestaat uit de wijken Kort Ambacht, Nederhoven en Heer Oudelands Ambacht. Door het stedelijke karakter van Mikado en Diverzity maken deze centra geen onderdeel uit van de integrale teams. In 2017 zijn de teams verder ontwikkeld. Om te komen tot teams sociaal werkers hebben we in eerste instantie ingezet op ontschotting van taken en functies. In de praktijk van het welzijnswerk bleek dat niet wenselijk. De vakspecifieke kennis is noodzakelijk om goed in te kunnen spelen op vragen van bewoners. De meerwaarde van onze integrale werkwijze is wel dat de welzijnswerkers sneller schakelen met elkaar en de twee huizen van de wijk kunnen bestaan door een gedeeltelijke ontschotting van taken op praktisch uitvoerend niveau. Vanuit de vraaggerichte werkwijze van Diverz zien we een organische verschuiving naar samenwerking op themagerichte vraagstukken en transformeren de overleggen van team Oost en team West steeds meer naar een praktisch afstemmingsoverleg op locatieniveau en een inhoudelijk themaoverleg. In 2018 gaan we aan de slag met de structuur en inrichting van de fusieorganisatie Diverz. <u>Vrijwilligers</u> Bij Diverz zijn zo'n tweehonderd vrijwilligers actief. Ze variëren in leeftijd en zo'n dertig van

hen zijn jongeren. Ze hebben verschillende redenen om vrijwilligerswerk te doen. Sommige mensen willen graag iets te doen hebben omdat ze geen of weinig dagbesteding hebben. Andere mensen willen zich graag nuttig maken en anderen helpen. Weer een andere groep voelt zich alleen of eenzaam en komt door vrijwilligerswerk te doen, onder de mensen. Ook zijn er vrijwilligers die door het werk hun talenten (weer) benutten en deze overdragen op anderen. Wij zijn er trots op dat we zoveel verschillende vrijwilligers hebben. Hun werkzaamheden zijn erg divers. Sleutelbeheer, bardiensten, koken, activiteiten begeleiden - van naailes tot voetbal-, taalondersteuning bieden, het zijn allemaal werkzaamheden die onze vrijwilligers enthousiast uitvoeren. Zij zijn van grote waarde voor Diverz en Zwijndrecht.

Vrijwilligersbeleid

Met de grote toename van het aantal vrijwilligers en met de komst van een nieuw soort vrijwilliger, participanten die zelf activiteiten begeleiden, voldeed het vrijwilligersbeleid niet meer. Daarom heeft Diverz in 2016 haar vrijwilligersbeleid herschreven naar beleid dat aansluit op de participatiesamenleving. In november 2016 is de overgangsfase gestart. Het nieuwe beleid gaat uit van verschillende categorieën vrijwilligers met de daarbij behorende verantwoordelijkheden en voorwaarden. Het nieuwe beleid is integraal tot stand gekomen, alle werksoorten waren hierbij betrokken, ondersteund door een externe. In mei 2017 moest het nieuwe beleid volledig geïmplementeerd zijn. Door de zorgvuldige communicatie met alle vrijwilligers is de implementatie van het nieuwe beleid in mei 2017 succesvol afgerond. De eenheid in beleid heeft niet geleid tot een verloop van vrijwilligers. De vrijwilligers waarderen de structurele basis waarop ze een gesprek hebben met hun begeleider.

Scholing en coaching

Hostmanship is de rode draad in scholing en coaching. In 2016 hebben de professionele teams van Diverz via deze methode meegekregen hoe ze een goede gastheer/-vrouw zijn voor zichzelf, voor hun collega's en voor de vrijwilligers en participanten. Ze hebben geleerd om mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn. Dit is een hulpmiddel om tot verbinding te komen. In 2017 hebben we deze werkwijze gecontinueerd en veel ingezet op individuele coaching. Met behulp van 'bouwers' is de organisatiefilosofie verder ingebed. Ook de gezamenlijke personeelsbijeenkomsten van de SWOZ en Diverz stonden in het teken van Hostmanship. We behouden de organisatiefilosofie in 2018 voor de fusieorganisatie.

Erkend leerbedrijf - stageplaatsen

Diverz is een erkend leerbedrijf (Calibris/BBS) en begeleidt jaarlijks studenten van verschillende MBO- en HBO-opleidingen. In 2017 heeft Diverz twaalf stagestudenten begeleid, waarvan er één succesvol als jongerenwerker heeft gesolliciteerd. Ook heeft Diverz deelgenomen aan de Onderwijsroute waarbij groepen leerlingen in Jongerencentrum Mikado een korte presentatie hebben gehad over het welzijnswerk. Daarna hebben ze met de jeugd- en jongerenwerker gesproken over de inhoud van het werk.

Succesvolle transformatie muzikantencentrum Diverzity

In februari 2017 heeft Diverz het te behalen exploitatieresultaat van het muzikantencentrum afgehaald om het muzikantencentrum op innovatieve wijze om te vormen. Van kale oefenruimte voor bandjes is Diverzity getransformeerd tot de muziekhuiskamer van Zwijndrecht. Met behulp van fondsen hebben we de backline in de muziekcabines aangepast en een klein podium gemaakt voor akoestische muziek. Ook hebben we veel instrumenten aangeschaft die we gebruiken bij muzikale projecten. Een zeskoppig enthousiast vrijwilligersteam vormt de basis van de muziekhuiskamer. Zij verzorgen de verhuur,

muzieklessen en jamsessies. Er zijn al leuke projecten ontstaan, zoals muziek in de wijken waarbij muzikanten met de kinderen van de kinderclubs muziek maken in de huizen van de wijk. In 2018 zal Diverszity zich verder ontwikkelen, want muziek verbindt!

Ontwikkelingen per werksoort

Op de volgende pagina's geven we een overzicht van de meest opvallende werkzaamheden en signalen van 2017. Het overzicht is niet volledig, maar geeft een indruk van de werkzaamheden.

3. Je Ugd- en jongerenwerk 2017

	Werzaamheden & signalen
Stedelijk Vindplaats-gericht, een mix van activiteiten binnen en buiten	<u>Uit huis</u> Samen met makelaars uit Zwijndrecht en Woonkracht10 informeren we jongeren over alles wat ze moeten weten als ze het huis uitgaan. Aanwezig: dertig jongeren en heel wat ouders. Waardering: jongeren en ouders vinden de activiteit belangrijk voor jongeren die eraan toe zijn om deze stap te maken. <u>Jonge mantelzorgers</u> ▪ We hebben veel tijd gestoken in het vinden van jonge mantelzorgers. Het contact met de middelbare scholen verloopt moeizaam. Om beter zicht te hebben op de jonge mantelzorgers, hebben we de scholen de cursus 'signaleren van jonge mantelzorgers' voor de zorgcoördinatoren voorgesteld. ▪ We hebben contact gelegd met de basisscholen. ▪ In samenwerking met MEE hebben we twee activiteiten voor jonge mantelzorgers georganiseerd. Bij de freerunactiviteit waren tien jonge mantelzorgers aanwezig, bij de high snack vijftien. Een stijging, maar we zouden graag nog meer jonge mantelzorgers met activiteiten ondersteunen. <u>Girlz night out</u> Samen met het jongerenwerk in Hendrik-Ido-Ambacht, met het DaVinciCollege en met stagiaires en vrijwilligers hebben we drie avonden georganiseerd voor meiden van 10 tot 14 jaar. De avonden vonden afwisselend plaats in Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. De girlz night out bestaat uit: ▪ gezellig gesprek over thema's die de meiden bezighouden, ▪ uitdieping van de thema's, zoals social mediagebruik (wat app je wel/niet, wat zet je wel/niet op Instagram, enzovoorts), ▪ high tea waarvoor de meiden de hapjes maken (één avond) of visagie en knutselen (twee avonden), ▪ question corner waar de meiden vragen kunnen stellen aan de jongerencoach. Vaak brengen en halen ouders de meiden. Ouders zijn enthousiast over de avond en vragen om bepaalde thema's te bespreken. <u>Jongerencentrum Mikado</u> Een groep enthousiaste jonge vrijwilligers draagt bij aan de totstandkoming van de activiteiten in Mikado. We begeleiden deze vrijwilligers naar meer zelfstandigheid. Aan het einde van het jaar hebben de vrijwilligers af en toe een inloop geheel zelfstandig gedraaid. ▪ Open podium (maandelijks) Lokale bandjes treden op in Mikado. Vrijwilligers verzorgen de techniek en de programmering. Het aantal bezoekers neemt toe; gemiddeld komen er zo'n vijftig bezoekers. ▪ Jamsessie (maandelijks) Een mix van muzikanten loopt op zondagmiddag Mikado binnen om muziek te maken. Jong, oud, klassiek geschoold of keiharde rock. Het bezoekersaantal varieert van zo'n tien tot veertig. ▪ Mikado awards

Na elf jaar zijn de Mikado awards weer terug, een bandjescompetitie waarbij de winnaar een mooie prijs krijgt. In het verleden was dit een groot evenement. We hebben het nu kleinschaliger opgezet. Gedurende vier avonden trokken oudere en jongere muzikliefhebbers naar Mikado. Zij hebben spontaan afspraken gemaakt om samen te jammen tijdens een jamsessie in Mikado. Gemiddeld waren er veertig bezoekers per avond. De jury bestond uit leden van de Golden Oldies, een aantal senioren die samen muziek maken in muzikantencentrum Diverzity.

- Inlopen (twee keer per week)
We spelen in op wat er op dat moment leeft bij de jongeren. Relevante thema's als alcohol, drugs, seksualiteit en respect staan voortdurend op het programma. De manier waarop we de thema's bespreken verschilt. Bijvoorbeeld als voorlichting, in een spelvorm of door een film te kijken. Gemiddeld bezoeken zo'n twintig jongeren de inloop; in een aantal periodes waren er wel veertig jongeren. Reden hiervoor was de doorverwijzing van jongeren op straat naar Mikado tijdens het ambulant jongerenwerk.
- Gezond budgetkoken (twee keer per maand)
Jongeren leren op een goedkope manier een gezonde maaltijd maken. Hier doen gemiddeld tien jongeren aan mee.

Wattan festival

In onze voorlichtingskraam hebben we jongeren met speciale brillen laten ervaren wat er met je gebeurt als je onder invloed bent van alcohol en/of drugs en wat dit betekent voor je reactievermogen. We hebben ook informatie vertrekt over alcohol, drugs en seks.

Zaalvoetbal Walburghal (wekelijks)

Vijf vrijwilligers zorgen voor de uitvoering van deze activiteit en zien toe op de fair playregels. De jongerenwerker begeleidt en adviseert ze, en zorgt voor eventuele doorverwijzing. Veel jongeren komen naar deze activiteit waarbij uiteenlopende vragen aan bod komen, van drugsproblemen tot een curriculum vitae maken.

Sportieve workshops in Xiejezo

Om jongeren in contact te brengen met verschillende sporten en beweging te stimuleren, hebben we in 2017 vijf workshops georganiseerd.

ESF-project

Het ESF-project richt zich op jongeren tot 21 jaar zonder startkwalificatie. Diverz heeft verschillende acties ondernomen om deze jongeren te vinden en ze vervolgens te motiveren om deel te nemen aan het traject. Het blijkt een groep jongeren te zijn die erg moeilijk te traceren en motiveren is.

- We hebben tijdens onze accommodatiegebonden activiteiten aandacht besteed aan de startkwalificatie. Een jongere groep kende de startkwalificatie helemaal nog niet. Daarom hebben we besloten voorlichting over de startkwalificatie te geven op het VMBO. We denken dat bij de inloop, met name in Kort Ambacht, en tijdens de voetbalactiviteit in Walburg jongeren deelnemen die voldoen aan de criteria. Dit is echter moeilijk te achterhalen, omdat deze jongeren vaak al liegen over hun voornaam. Daarom proberen we om eerst het vertrouwen van deze jongeren te winnen.
- Via de zesennegentig ontmoetingsplekken waar het jongerenwerk actief is hebben we achttien jongeren zonder startkwalificatie gevonden. We hebben gesprekken

	met ze gevoerd. Sommige jongeren willen gelijk -zonder langdurig traject- aan het werk, andere jongeren zijn voornamelijk lui en een derde groep komt op een andere manier aan geld. Op de laatste twee groepen ligt onze focus. We plannen gesprekken in met instanties en werken aan een vertrouwensband met ze. ▪ Tijdens uiteenlopende activiteiten waar ouders komen, hebben we voorlichting gegeven over de startkwalificatie. Moeders kampen met schaamte, waardoor het meer tijd en energie kost om ze te vertellen dat hun zoon of dochter aan de criteria voldoet. ▪ We hebben het wijkteam, woningbouwcorporaties, politie en partners in de verschillende overlegvormen geïnformeerd over dit project. De Dienst Gezondheid Jeugd kent namen van jongeren die aan de criteria voldoen. Daarom plannen we samen met deze dienst een bijeenkomst voor deze jongeren.
Heerjansdam Vindplaats-gericht, een mix van activiteiten binnen en buiten	<u>Inloop Jeugdhonk (twee keer per week)</u> In het begin van het jaar was het vooral de oudere groep (18+) die gebruikmaakte van het Jeugdhonk. Dit ging met vlagen goed, maar vaak ook heel slecht. De groep provoceerde vaak, de jongeren kwamen soms dronken aanzetten en maakten een rotzooi van het Jeugdhonk en de direct omliggende openbare ruimte. Ze gebruikten veel drugs (wiet/hasj/lachgas). De jongerenwerkers hebben ingespeeld op de situatie, maar het verslechterde helaas alleen maar. Na meerdere confrontaties in en rond het Jeugdhonk hebben we het Jeugdhonk tijdens een aantal inloophmomenten gesloten. Dit had echter weinig effect waarop we besloten hebben het Jeugdhonk tijdelijk helemaal te sluiten. Van april tot begin juni was het Jeugdhonk gesloten. Na enkele gesprekken met de jeugd en het maken van goede afspraken is het Jeugdhonk weer geopend. Gedurende de zomermaanden kwam er niemand naar het Jeugdhonk. Begin september trof het jongerenwerk op straat, na enkele overlastmeldingen, een grote groep jeugd van 14 tot en met 17 jaar oud aan. De jongerenwerkers hebben deze jongeren naar het Jeugdhonk geleid. Deze groep groeide snel. Het is een erg positieve groep met opvallend veel meiden. We hebben ingezet op de groepsprocessen. Hoe gaan ze met elkaar om en wat gebeurt er in het dorp. Ze leren elkaar aanspreken op gedrag. Daarnaast zetten we ook in op individuele problemen zoals met loverboys, alcohol, drugs en/of school. Naar aanleiding daarvan hebben we meerdere gesprekken gehad met ouders en hebben we een ouderinloop georganiseerd om met ouders het gesprek aan te gaan. Niet alleen jongeren weten nu het jongerenwerk te vinden als ze dit nodig hebben, maar ook hun ouders. Menging van de jongere met de oudere groep is niet gewenst. Binnen het JIZ en de dorpsraad hebben we afspraken gemaakt over de oudere groep. Zij kunnen aangeven op welke avond zij het Jeugdhonk willen gebruiken. Tot op heden hebben zij niks aangegeven. <u>Tienerdisco Jeugdhonk (maandelijks)</u> De opkomst was erg wisselend. Wel zijn er thema's naar voren gekomen zoals social media en liefde. Vanuit de tienerdisco heeft een ouder zich aangemeld als vrijwilliger. Deze ouder geeft nu wekelijks karate- en weerbaarheidles in het Jeugdhonk. <u>Overlegvormen Heerjansdam</u> ▪ We nemen deel aan een multidisciplinair overleg dat is 2017 is gestart. Hierin zijn de wijkagent, jongerenwerker, opbouwwerker, het Vivera wijkteam en de woningbouwvereniging vertegenwoordigd. We bespreken vooral casussen. ▪ Alle zorg- en welzijnspartners bespreken actuele onderwerpen of thema's met elkaar in het netwerkversterkingsoverleg dat in december is gestart.

	▪ Het jongerenwerk heeft goed contact met de twee basisscholen. ▪ Een paar keer per jaar sluit het jongerenwerk aan bij een algemeen overleg tussen de scholen en de kinderopvang. Thema's als overlast en drugs zijn terugkerende onderwerpen. ▪ Het jongerenwerk participeert in het breed overleg van de dorpsraad in Heerjansdam.
Kort Ambacht Zuid Vindplaats-gericht, een mix van activiteiten binnen en buiten	<u>Project zwerfafval</u> Dit project maakt kinderen bewust van het probleem van zwerfafval. Wat hebben we gedaan? ▪ Tien prullenbakken gedecoreerd met afbeeldingen van grappige dieren. De prullenbakken -compleet met naamplaatje van de artiest- staan momenteel op verschillende plekken in Kort Ambacht Zuid en Noord. ▪ Met een aantal jongens en meiden een rap gemaakt en in een professionele studio opgenomen. Dit is gefilmd en verwerkt tot een videoclip en een aftermovie. Tijdens de studio-opnamen signaleerden wij een behoefte om te leren rappen. Inmiddels zijn wij een rapworkshop gestart in Hart van Meerdervoort. Via het rappen komen thema's zoals sociale media en drugs aan de orde. <u>Inloop jongeren Hart van Meerdervoort (twee keer per week)</u> Vanuit het project Surinamestraat en de destijds aanwezige behoefte hebben we een extra inloophmoment voor de jeugd in Kort Ambacht Zuid gerealiseerd. De bezoekersaantallen schommelen enorm (van 0 tot vijftien bezoekers per avond) en het verloop van de groepen is groot. Ze vallen uit elkaar, jongeren komen in detentie of focussen zich op school, werk of het verenigingsleven. Ook verhuizen ze soms en schijnt het bij sommige groepen niet stoer te zijn als je in het buurthuis komt. Via verschillende kanalen horen we dat er behoorlijk wat groepsdruk is om het verkeerde pad te kiezen. ▪ Uit veiligheidsoverwegingen zijn er twee jongerenwerkers aanwezig bij de inloop. Is er weinig animo, dan gaan ze de straat op om groepen jongeren aan te spreken. ▪ Tijdens de inloop spreken we de jongeren voornamelijk aan op gedrag en stippen heel laagdrempelig wel eens thema's aan gericht op de toekomst van de jongeren. ▪ Vanaf het einde van het jaar proberen we de doelgroep vanaf 10 jaar te enthousiasmeren voor de inloop om vinger aan de pols te houden. <u>Veiligheidshuis</u> Mede door de signalen rondom de inloop van Hart van Meerdervoort sluit het jongerenwerk aan bij de overleggen van het veiligheidshuis. <u>Zaalvoetbal (wekelijks)</u> Elke woensdag is er een uurtje zaalvoetbal in de gymzaal van Hart van Meerdervoort. In de loop van 2017 is de focus verschoven van tieners en jongvolwassenen naar de leeftijd tussen ongeveer 9 en 14 jaar. We besteden aandacht aan fair play en gedrag. <u>Beheergroep KAZ</u> De samenwerking tussen omwonenden en jongeren heeft eind van het jaar geresulteerd in een dug out op het veldje aan de Kloosstraat.
Heer Oudelands Ambacht	<u>Inloop (twee keer per week)</u> ▪ Het aantal bezoekers varieert van tien tot vijftientig. ▪ Door de frequente inzet van politie en jongerenwerk en aandacht voor gedrag en vertrouwen, is de rust wedergekeerd. Het aantal overlastmeldingen is flink gedaald.

Vindplaats-gericht, een mix van activiteiten binnen en buiten	▪ De jongens die wekelijks binnen zijn hebben nog steeds een coach nodig gericht op hun gedrag in het dagelijkse leven en de keuzes die ze daarbij maken. Alle thema's komen hierbij aan bod. ▪ Eind 2017 krijgen we een nieuwe groep in beeld. Het zijn jongeren in de leeftijd van 13 tot 16 jaar. In 2018 bekijken we of we een avond vrij kunnen maken voor deze nieuwe groep. ▪ Op straat treffen we regelmatig meiden van 12 tot 14 jaar aan. Zij begeven zich in een kring met (probleem)jongens. <u>Karten & paintballen</u> ▪ De jongeren uit Heer Oudelands Ambacht die in 't Klankbord komen, hebben we beloond voor de bereikte mijlmalen. Met twintig jongeren zijn we gaan karten in Dordrecht. ▪ Om op een leuke manier kennis te maken met en aandacht te besteden aan samenwerking zijn we met vijftientwintig jongeren van de inloop en de nieuwe wijkagent gaan paintballen. <u>Jop in het Develpark</u> Zo'n tachtig jongeren maken gebruik van de jop in het Develpark. Hier komen verschillende groepen jongeren samen. Een vinger aan de pols houden is erg belangrijk. Door de week en vaak ook in het weekend is het jongerenwerk bij de jop aanwezig. We spreken jongeren aan op hun gedrag. Het gaat dan bijvoorbeeld over drugs, zwerfafval, taalgebruik, enzovoorts. Ook komen de jongeren met vragen naar de jongerenwerkers toe.
Noord Vindplaats-gericht, een mix van activiteiten binnen en buiten	In Noord is het jongerenwerk veel op straat geweest. ▪ We hebben goede contacten met de winkeliers, het theehuis, de moskee en het Loket. In een overleg over overlast rondom het Loket en winkelcentrum Noord stemmen we de werkzaamheden af. ▪ In 2017 hebben we veel jongeren aangesproken op hun gedrag in de openbare ruimte en -door het uitgebreide netwerk van de jongerenwerker- veel huisbezoeken afgelegd. Achtentwintig jongeren hebben we doorverwezen naar het wijkteam of CJG. ▪ Achttien jongeren hebben we zelf begeleid, voornamelijk op het gebied van werk en school. Onze begeleiding bestaat uit een aantal gesprekken waarna de jongere weer zelf verder kan of in staat is hulp te zoeken bij een hulpverleningsorganisatie. ▪ We zien weinig meiden op straat in Noord. Een klein groepje hebben we doorverwezen naar een creatieve activiteit in Xiejezo. Twee keer in de week voetballen en basketballen zo'n vijftien tot twintig jongeren in de gymzaal van Xiejezo. Op de bank en aan de zijlijn bespreken we thema's zoals drugs en crimineel gedrag. In deze wijk is minder interesse in het thema seksualiteit. In andere wijken gaat het gedrag bij dit onderwerp van lacherig naar serieus, in Noord blijft het bij stoerdoenerij en is het onderwerp enigszins taboe. In samenwerking met Powerzone hebben we elke vakantie in Xiejezo een grote kinderactiviteit georganiseerd waar gemiddeld veertig kinderen aan deelnamen.

	Werkzaamheden & signalen
Algemeen Kinderwerk	<u>Workshop kinderkoken</u> Een vrijwilliger in Hart van Meervoort die graag kookt, heeft begin van het jaar geheel zelfstandig en samen met andere vrijwilligers uit de wijk, de workshop 'Kinderkoken Marokkaans' gegeven. Het doel was om kookbasisvaardigheden aan te leren, eenzaamheid tegen te gaan en te voorkomen en vrijwilligers de mogelijkheid te geven zich te ontwikkelen en zich nuttig en gewaardeerd te voelen. Het was een groot succes! We hebben de naam daarna gewijzigd in 'Kinderkoken wereldkeuken', zodat alle culturen zich welkom voelen en we ook Nederlandse kinderen aantrekken. Het resultaat was een mix van kinderen en integratie van verschillende culturen. Na het koken dansten de kinderen op verschillende muziekstijlen in kleding uit diverse culturen. Iedere maand nodigden we de ouders uit om te genieten van een buitenlandse maaltijd. <u>Peuterkoken</u> Vier enthousiaste vrijwilligers van Diverz hebben de kookactiviteit met de peuters van Yes! Kinderopvang begeleid. Het accent lag op spelenderwijs kennismaken met gezond eten. De peuters -gemiddeld acht per keer- zijn zelf aan de slag gegaan met snijden, proeven en alle zintuigen gebruiken. Ouders waren erg enthousiast, omdat hun peuter thuis ook ineens wilde helpen met koken. Om alle kinderen aan bod te laten komen, hebben we peuterkoken eerst op maandag en later op donderdag gedaan. Een jongerenwerker begeleidde de vrijwilligers met als doel de vrijwilligers op den duur deze activiteit volledig zelfstandig te laten uitvoeren. Dit bleek voor de vrijwilligers een brug te ver. De activiteit is uiteindelijk gestopt.
Kinderclubs Kinderwerk	De kinderclubs organiseren kinderactiviteiten om kansarme kinderen een gratis speelmogelijkheid te bieden, ze kennis te laten maken met het sociale netwerk in hun woonomgeving en om de toegankelijkheid van de huizen van de wijk te vergroten. Via de kinderen uit de wijk ontstaan nieuwe verbindingen met jongeren, ouders en familieleden uit de wijk. In 2017 hadden we twee kinderclubs: Xiejezo en Hart van Meerdervoort. Beide kinderclubs waren erg succesvol. <u>Kinderclub Xiejezo</u> ▪ De kinderclub in Xiejezo is twee keer in de week geopend. ▪ Er komen gemiddeld zo'n vijftientig kinderen naar de kinderclub. ▪ Vier vrijwilligers helpen mee in de kinderclub. ▪ We besteden aandacht aan samen spelen en de gedragsregels die daarbij horen. Ook behandelen we op speelse wijze verschillende thema's zoals zakgeld, bewegen en respect. <u>Kinderclub Hart van Meerdervoort</u> ▪ De lijst met namen van deze kinderclub is inmiddels uitgegroeid tot maar liefst 160 adressen. ▪ In het begin van het jaar was de kinderclub alleen nog op woensdag open. In oktober was het noodzakelijk om de kinderclub uit te breiden naar twee middagen per week. De populaire kinderclub liep namelijk vol met zo'n 85 kinderen per middag. ▪ Om de veiligheid te kunnen waarborgen en vooral ook om de verdieping aan te kunnen brengen en kinderen door te kunnen verwijzen naar eventueel de juiste hulpverlening, hebben we de groep opgesplitst naar leeftijd. ▪ Vrijwilligers, participanten en stagiaires HBO Social Work zijn aanwezig om de

	kinderclub te stroomlijnen. ▪ Buurtbewoners begeleiden de kinderen bij het koken, een vast onderdeel tijdens de kinderclub. Andere activiteiten zijn bijvoorbeeld dansworkshop, muziekworkshop met muzikanten uit Diverzity, knutselen en buitenspelen. In samenwerking met de BSO sluiten we in de week van de beroepen aan bij themabijeenkomsten van bureau Halt. Ook hebben we regelmatig mooie projecten in samenwerking met de gemeente en Veilig Verkeer Nederland zoals het verkeersbordenproject , de kinderspeelplaats opening Kloosstraat, de prullenbakkengraffitiworkshop, het afvalproject met prikken in de wijk, enzovoorts.
--	---

4. opbouwwerk 2017

	Werzaamheden & signalen
	<u>Vivera wijkteam</u> 2017 Stond in het teken van de veranderingen en uiteindelijke fusie. We hebben actief deelgenomen aan diverse werkgroepen om de visie en richting samen vorm te geven. Binnen het wijkteam heeft het opbouwwerk op verzoek van de gemeente en samen met politie, gemeente en management wijkteam Diverz onderzoek gedaan naar een zorgelijke (woon)situatie. De bewoner en de gemeente hadden een conflict over een bouwplan en -locatie. Het resultaat van een feitenonderzoek en een aantal sturende gesprekken met de bewoner en gemeente hebben de partijen meer zicht op elkaars standpunten en voelen ze weer ruimte om er met elkaar uit te komen. Een gerechtelijke procedure is hiermee voor nu voorkomen. <u>Beheergroep KAZ</u> Wij nemen deel aan de beheergroep KAZ. De groep komt voort uit het project Surinamestraat en gaat over in de buurtaanpak van de gemeente. Actieve buurtbewoners zijn in 2017 getransformeerd van klagers naar actieve bewoners. We hebben ingezet op de samenwerking tussen verschillende bewonersgroepen zoals beheergroep en wijkplatform. Deze groepen actieve bewoners hebben een verwijtende en concurrerende houding ten opzicht van elkaar. We hebben de betrokkenen geïnformeerd over hun gezamenlijke inzet en doelen voor de buurt/wijk. Dit heeft bijgedragen aan meer samenwerking en wederzijds begrip. De beheergroep heeft zeven activiteiten voor de buurt/wijk georganiseerd, het wijkplatform drie. De bewoners uit de beheergroep zijn meer betrokken bij en zelfs lid geworden van het wijkplatform. Sommige bewoners hebben zich als vrijwilliger aangesloten bij Diverz. Hierdoor kunnen wij invloed uitoefenen op het proces en het gedrag van actieve bewoners uit de beheergroep en het wijkplatform. De situatie is nog kwetsbaar. De financiële ruimte van beide groepen is verschillend. De beheergroep krijgt minder financiële middelen dan het wijkplatform. Dit geeft spanning en vormt een risico. Bewoners uit de beheergroep kunnen het wijkplatform overnemen omwille van het ruimere budget. De verbinding tussen deze twee groepen kan goed gaan in 2018. De spanningen kunnen we samen met de gemeente kanaliseren. Ogenschoonlijk werken de bewoners uit beide groepen samen. De beheergroep heeft veertien activiteiten gepland voor 2018, het wijkplatform drie. Het aantal activiteiten in de buurt/wijk neemt daarmee toe. Dat is positief. De verhouding in inzet en financiële middelen tussen de groepen is niet gelijk. De gemeente kan deze spanning wegnemen door meer financiële middelen beschikbaar te stellen voor de beheergroep. <u>Wijkplatforms</u> Diverz sluit twee keer per jaar -liefst steeds hetzelfde gezicht- aan bij het overleg met de wijkplatforms om contact te houden en informatie uit te wisselen over de ontwikkelingen in de wijk en de activiteiten van de partijen. Ook wijkwethouders, raadslieden en bewoners kunnen bij het overleg aansluiten. ▪ Tijdens het overleg geven we regelmatig tekst en uitleg en corrigeren we informatie. Niet iedereen (wijkbewoners, raadslieden, wethouders, ambtenaren) kent de status van het wijkplatform en de afgesproken werkwijze van Diverz. Nogal eens krijgt Diverz het verwijt onzichtbaar te zijn in een wijk of wijklocatie. Dit leggen we graag uit.

- Soms vragen de wijkplatforms om ondersteuning in de vorm van activiteiten, meedenken of gebruikmaken van de invloed van Diverz om hun wensen uit te kunnen voeren. De kunst is dan om de juiste positie te kiezen.
- Wijkplatform HOA heeft in 2017 laten weten dat ze voor 't Klankbord graag een multifunctioneel gebruik willen. Diverz ondersteunt ze bij dit proces.

Roze ouderen - LHBTI

We hebben geconstateerd dat mensen uit de doelgroep LHBTI zich vaak eenzaam voelen en zijn van mening dat er nog een wereld te winnen is voor deze mensen. In 2017 zijn we zichtbaar actief geweest met het project roze ouderen.

- Twaalf bijeenkomsten in Kubiek zijn bezocht door gemiddeld zeventien bezoekers uit de doelgroep. Al snel hadden zich meer dan dertig mensen uit de doelgroep aangemeld.
- De media hadden volop aandacht voor het project en de doelgroep. Inmiddels krijgt Diverz ondersteuning van MOVISIE, de stichting Roze 50-plus (ANBO-COC), Stichting MARA (Rotterdam) en IDEM/RADAR Rotterdam.
- In juni hebben we een informatieve bijeenkomst georganiseerd voor onze netwerkpartners. Deze bijeenkomst is onvoldoende bezocht. We moeten het netwerk beter informeren. Inmiddels hebben raadsleden en de wethouder kennisgenomen van de doelgroep en de problematiek. Diverz heeft daarmee wel een deur geopend voor deze mensen. De hulpvraag gaat soms veel verder dan Diverz kan bieden. Samenwerking wordt dan ook gezocht met de sociale wijkteams in de regio (Dordrecht, Hardinxveld, Barendrecht en Papendrecht).
- Het werkveld van de doelgroep is te groot voor Diverz. Daarom moeten we keuzes maken, doelen stellen en randvoorwaarden scheppen. Hierbij richten we ons op in contact brengen van mensen en indien nodig ze verwijzen naar de juiste lokale of regionale hulpverlening. Veel mensen uit de doelgroep vertonen problematisch gedrag. Ze maken zichzelf onzichtbaar waardoor hun problemen verborgen blijven of verkeerd ingeschat worden.

Aangifte

In 2017 heeft een opbouwwerker aangifte moeten doen tegen een bewoner. Het onderzoek loopt nog.

Taal

- Bezoekers uit diverse landen spreken vaak onderling hun eigen taal en sluiten daarmee anderen buiten. Iedereen doet ertoe en oefenen is belangrijk om de Nederlandse taal te leren. Daarom spreken we bezoekers erop aan. Dat werkt kortdurend. Voor alle medewerkers is het een belangrijk aandachtspunt.
- Diverz heeft de taalactiviteiten opnieuw gestructureerd en ingedeeld in beginners, gevorderden en spreekvaardigheid. Het intakegesprek bepaalt het instroomniveau.
- Het aantal taalactiviteiten hebben we uitgebreid. De taal oefengroepen van twee naar acht, de taalmaatjes van zes naar twaalf en de vrijwilligers van acht naar twintig. Zij volgen trainingen en krijgen intensieve begeleiding van Diverz.
- Een taalles voor alleen mannen is gestopt door te weinig animo. De groepen zijn nu gemengd.
- We participeren in verschillende taaloverleggen en hebben intensief contact met de bibliotheek, de regionale coördinator laaggeletterdheid, vluchtelingenwerk en het Vivera wijkteam. De behoefte aan taalondersteuning neemt toe. We bespreken dit

oplossingsgericht in de overleggen met onze partners.

- We zijn gestart met activiteiten gericht op de digitale taal. Ook deze taal is noodzakelijk om volwaardig en zelfstandig mee te kunnen doen in de maatschappij. Tijdens de taallessen gebruiken de deelnemers tablets die we van de bibliotheek hebben geleend. Naast de kennismaking met de digitale taal kunnen ze ook beter oefenen met een tablet.
- Diverz heeft de behoefte aan taalondersteuning van de deelnemers aan de groepslessen onderzocht en de inhoud daaraan aangepast. In Xiejezo staat maandag in het teken van de digitalisering, dinsdag in het teken van de grammatica en donderdag in het teken van de spreekvaardigheid. In Hart van Meerdervoort zijn we gestart met een extra groep voor spreekvaardigheid.
- Met één van de gevorderdengroepen hebben we gesproken over de leefstijl en eigen regie. Daaruit is het thema het krijgen van vertrouwen in de eigen kracht in een vreemd land ontstaan waarmee we in 2018 via de training Gewoon doen aan de slag gaan.
- De groep analfabeten is een aandachtspunt.

Resultaatmeting

Alhoewel het opbouwwerk een onmisbare bijdrage levert aan de leefbaarheid in wijken en buurten, zijn de effecten lastig te meten. Toch zijn we op zoek gegaan naar een vorm van effectmeting die past bij het opbouwwerk. In 2017 hebben we dit bij wijze van experiment op een aantal projecten toegepast. Bij onderstaande projecten geven we daarom expliciet de effecten en signalen aan.

Integratie in Kort Ambacht

Steeds meer jonge Somalische vrouwen liepen in 2016, op weg naar het schoolplein, Hart van Meerdervoort voorbij. De verhalen van bewoners en professionals geven het volgende beeld.

- Het zijn jonge moeders met veel kinderen waarbij de vader uit beeld is.
- De gezinnen worstelen met puberende jongens en meisjes.
- Enkele jongens in de puberleeftijd zoeken volgens de verhalen aansluiting bij criminele volwassenen die zich ophouden in de buitenruimte in de wijk.
- De gezinnen veroorzaken overlast in de flats; de kinderen zijn nog laat op en rennen en gillen door het huis.
- Vaker dan gemiddeld is er sprake van interventies door Veilig Thuis en het CJG-crisisteam.
- Bewoners hebben kritiek op de aanwezigheid van de vrouwen in de wijk; wat doen ze in ons land, dat gaat toch nooit wat worden, krijgen we dat er ook nog bij.
- Ze houden zich volgens geruchten bezig met voodoo praktijken, veroordelen modernere vrouwen en vallen vrouwen lastig die uit de pas lopen.
- De gezinnen hebben financiële problemen.
- Jongens van Somalische afkomst hebben een groter risico op radicalisering. Bij Diverz gaan geen signalen bekend die hierop wijzen.
- Depressies, overgewicht en soms ook psychoses komen vaker voor.
- Ze hebben moeilijk of helemaal geen aansluiting bij bewoners of netwerken in de wijk.
- Ze zijn niet op de hoogte van regelgeving en voorzieningen.
- Ze kunnen niet overweg met de gedigitaliseerde diensten zoals digitale sollicitatieactiviteiten, digitale werkwijze overheid, UWV, bijstand, enzovoorts.

Via het participatieproject kwamen in 2017 de eerste tien Somalische vrouwen in de wijkkeuken van Hart van Meerdervoort schoonmaken en afwassen. Via een vrijwilliger en uiteindelijk via elkaar kwamen er meer vrouwen naar Hart van Meerdervoort. Ze waren stil, depressief en hielden zich afzijdig. Zij voelden zich niet thuis in het gebouw. Professionals en vrijwilligers begeleidden en stimuleerden ze om ook deel te nemen aan andere activiteiten.

Resultaat

De Somalische vrouwen doen eind 2017 mee aan diverse activiteiten in Hart van Meerdervoort zoals taallessen, beweeggroepen, eindejaarsfeest en de vrouweninlopen waar ze voorlichting krijgen over gezondheid en minimaregelingen. Sommige vrouwen spreken de professional van de activiteit aan met hun problemen. De vrouwen voelen zich gezien, gewaardeerd en vrijer. Ze durven de dansvloer op, lachen meer en spreken iets beter Nederlands. Ook kunnen ze beter overweg met een tablet of laptop.

Netwerk Somalische vrouwen

De Somalische gemeenschap kent verschillende clans. De leden van de clans sluiten leden uit andere clans uit en straffen elkaar als ze vinden dat iemand zich niet gedraagt naar de voorschriften van de clan. Somalische vrouwen die met deze traditie willen breken komen vaak in de problemen. De sociale controle is groot. Het voordeel is dat ze elkaar steunen, maar de sociale druk zit de integratie en individuele ontwikkeling in de weg. Daarom heeft Diverz in 2017 gezocht naar sleutelfiguren die als rolmodel en verbinder tussen moderne en traditionele vrouwen kunnen fungeren.

Resultaat

Drie sleutelfiguren gevonden om 2018 mee aan de slag te gaan.

Gezondheid en zelfregie leefstijl

Veel bezoekers van Xiejezo en Hart van Meerdervoort hebben een ongezonde leefstijl. Vooral vrouwen bezoeken regelmatig de huisarts en het ziekenhuis. Ze zien medicijnen als de oplossing voor hun -vaak levensstijlgerichte- klachten zoals overgewicht, depressie, suikerziekte, hoog cholesterol, hoge bloeddruk, stress en gewrichtsproblemen door slechte voeding, overgewicht en weinig bewegen. Ze gebruiken vaak meerdere soorten medicijnen. Maagverkleiningen komen niet veel voor, maar wel vaker dan in andere wijken. Om de vrouwen bewust te maken van de mogelijkheid om zelf grip te krijgen op de welvaartsaandoeningen is Diverz in 2017, naast de bestaande activiteiten op dit vlak, gestart met het programma Regie leefstijl. Het project is aangepast voor anderstaligen en laaggeletterden, maar bleek toch te ingewikkeld voor de doelgroep. Slechts één groep ging aan de slag met de zelfregie, de weg naar de oplossing. In één van de andere groepen overheersten de passiviteit en depressiviteit, waardoor er een andere insteek nodig was. De training Gewoon doen sloeg in één van de groepen goed aan.

Resultaat

Twee beweeggroepen in Hart van Meerdervoort en -via Hart van Meerdervoort- ook twee beweeggroepen in Xiejezo. In de wijkkeuken besteden we meer aandacht aan het gebruik van verse groente.

Muziek in de wijk

Fondswerving Diverzity.

Resultaat

Drie sponsors voor muziekinstrumenten en muziek in de wijken Noord en Kort Ambacht georganiseerd door het jongerenwerk en vrijwilligers.

Tegengaan stress

Vanuit alle professionals kwamen signalen dat er een groep vrouwen was met stress en dat deze vrouwen zelf niet wisten hoe ze dit konden aanpakken. We hebben een ontspanningsactiviteit ontwikkeld die een vrijwilliger in Hart van Meerdervoort uitvoert.

Resultaat

Een vrijwilliger begeleidt wekelijks een groep vrouwen tijdens een ontspanningsactiviteit.

Feestelijke jaarafsluiting en presentatie activiteiten 2018

In Hart van Meerdervoort hebben we het jaar feestelijk afgesloten. Vrijwilligers hebben de activiteiten van 2018 gepresenteerd.

Resultaat

Tachtig vrouwen bezochten de eindejaarsafsluiting, veertien van hen hadden een rol als presentator of kok.

Financiële zelfredzaamheid

- Participanten ontvingen -in tegenstelling tot vrijwilligers- geen vergoeding. Diverz heeft via de SDD en de wethouder de positie van de participanten verbeterd. Zij zijn nu in de Drechtsteden gelijkgesteld aan de vrijwilligers en mogen ook een vergoeding ontvangen.
- Op basis van individuele hulpvragen hebben we bewoners begeleid naar de juiste plek voor minima- en wmo-regelingen,
- In de week van het geld heeft Diverz materiaal verspreid via de wijkcentra en collega's en de bibliotheek gestimuleerd om deel te nemen aan de week van het geld.
- We hebben de deelname aan het financieel hulphuis bevorderd.
- In 2016 heeft Diverz extra subsidie gekregen voor het thema zelfredzaamheid. In 2017 hebben we voor drie groepen van ieder vijftientig personen die op of onder het bestaansminimum leven, voorlichting georganiseerd over minimaregelingen, uitgevoerd door SDD.

Resultaten & signalen

Financieel hulphuis: van negenentwintig naar vijfenzeventig aanmeldingen.

Voorlichting:

- *Vijfenzeventig vrouwen waren aanwezig.*
- *Het vertrouwen in en de bekendheid met het wijkteam is gegroeid en het aantal aanvragen van minimaregelingen is toegenomen. Drie vrouwen bezochten het wijkteam. Twee van hen kwamen in aanmerking voor één of meerdere regelingen en hebben gebruikgemaakt van het aanbod. Dat aantal is bijzonder laag ervan uitgaande dat bijna alle aanwezigen aan de inkomensnorm voor een voorziening voldoen.*
- *Ondanks de eenvoudige voorlichting en opvolging vanuit het wijkteam blijft het aanvragen ingewikkeld. De doelgroep begrijpt niet alles en is niet digitaal vaardig.*

	<i>Ze hebben een tolk en hulp nodig. Diverz heeft dit nu opgelost door Internos maatschappelijk werk aan bewoners te koppelen waar nodig.</i> ▪ <i>In de doelgroep zien we meerdere problemen zoals armoede, schulden en het niet op orde hebben van de voorzieningen.</i>
--	---

5. SoCiaal cultureel werk 2017

	Werzaamheden & signalen
Regulier	<u>Diverz</u> ▪ Een mooie manier om vrijwilligers in het zonnetje te zetten is een dagje uit. We zijn dit jaar met drie bussen naar de Zwarte Markt in Beverwijk geweest. ▪ We hebben met promotiematerialen deelgenomen aan het Noordparkfestival. Bezoekers hebben kennisgemaakt met onder andere de wijkkeuken, haakcafé, kinderclub en workshops ukelele en breakdance. We hadden live muziek van de Golden Oldies, waardoor mensen snel een kijkje bij ons kwamen nemen. <u>Diverzity</u> Lange tijd was Diverzity alleen een plek waar bandjes konden repeteren in geluidsdichte cabines. De drie geluidsdichte cabines zijn, met vernieuwde elektriciteit, materialen en backline, behouden. Daarnaast heeft Diverzity nu ook een gezellige muziekhuiskamer met een piano waar muzikanten samen jammen, muzikles krijgen en workshops volgen. Diverse sponsors hebben gezorgd voor instrumenten zoals djembe, conga, gitaar, ukelele, triangel en sambaballen. Workshops hiermee kunnen we nu ook in de huizen van de wijk geven. Het vernieuwde Diverzity is in 2017 officieel geopend. De drijvende kracht achter Diverzity zijn vrijwillige, zelfstandige, gepassioneerde en energieke muzikanten. Zij zorgen er ook voor dat een groep ouderen -de Golden Oldies- samen kan musiceren. Diverzity heeft de deuren geopend voor iedere muzikant, jong en oud, want muziek verbindt. <u>Huis van de wijk Xiejezo</u> ▪ Wijkkeuken (maandagmiddag en vrijdagavond) Steeds meer mensen weten de wijkkeuken te vinden. Ook koks bieden zich aan. Mensen maken gebruik van de wijkkeuken omdat ze niet thuis alleen willen eten of omdat ze niet veel te besteden hebben. Soms komen mensen met het hele gezin eten. Af en toe hebben we zelfs drie generaties aan tafel. De gasten zijn dankbaar en de koks (participanten en vrijwilligers) voelen zich gewaardeerd en nuttig. Er ontstaan vriendschappen tussen de gasten en/of de koks. ▪ Cursus omgaan met tegenslagen Deelnemers zijn erg positief over de cursus. Ze komen zelfs terug en er is behoefte aan een cursus voor mannen. Ze krijgen handvatten om beter om te gaan met problemen, verdriet, spanning en stress. De deelnemers delen hun ervaringen met en leren van elkaar. ▪ Darten op vrijdagavond Buurtbewoners zochten een plek om te darten. Hieruit is deze gezellige activiteit ontstaan die bewoners samenbrengt en waar vriendschappen ontstaan. ▪ Spelletjesmiddag voor volwassenen op zondag Bewoners hebben ook in het weekend behoefte aan activiteiten om samen te komen. Mensen die voorheen op zondag alleen thuis zaten hebben met deze activiteit ook in het weekend een gezellige plek om naartoe te gaan en vrienden te ontmoeten. ▪ Voedselpakketten verdelen Wij geven voedselpakketten die de voedselbank over heeft en houdbaar voedsel dat we krijgen van wijkbewoners aan gezinnen die het moeilijk hebben en niet in aanmerking komen voor een voedselpakket van de voedselbank. Inmiddels hebben

we een lijst met gezinnen die we op deze manier ondersteunen.

- Huiswerkbegeleiding op maandag en dinsdag
Ouders reageren positief en geven aan dat de resultaten van hun kind(eren) echt verbeteren. Voor een goed leerrendement begeleiden de docenten maximaal twee kinderen per keer. De huiswerkbegeleiding heeft sinds 2017 een stabiele basis.
- Naailes op maandag en woensdag
De groep op maandag bestaat uit participanten en allochtone dames. De vrijwilligers zijn zeer sociaal. Naast naailes werken we dus ook aan socialisatie. De participanten kunnen dit goed gebruiken. De woensdagclub is redelijk gesloten. De vrijwilliger en de deelnemers kunnen niet goed tegen veranderingen. Onderling is de club wel erg hecht en de naailes is voor sommige dames het uitje van de week.
- Inloop op maandag tot en met vrijdag in samenwerking met Yulius
Veel wisselingen en uitval van beroepskrachten zorgde in de tweede helft van 2017 voor onrust onder de bezoekers en medewerkers van Diverz. We hebben hierover gesproken met de leidinggevenden van Yulius. De vaste groep bezoekers is redelijk geïnteresseerd in en sociaal naar elkaar. Ze willen eten, een praatje maken en een kopje koffie drinken met een krantje en zijn niet te porren voor een actievere bezigheid. We hebben het laatste half jaar aanloop gehad van mensen met een meer gecompliceerde problematiek (psychotisch, schizofreen, enzovoorts). Daarom bieden we de medewerkers en vrijwilligers van Diverz in 2018 de cursus 'GGZ-problematiek in een notedop' aan.
- Klik en tik
Deelnemers aan deze goedlopende computercursus komen via Yulius of zijn ouderen. De lessen onder leiding van een stagiaire zitten goed in elkaar. De aanwezigheid van de vaste vrijwilligers wisselt nogal. Dit is een aandachtspunt voor 2018.
- Vrouweninloop
We hebben bij vooral de Turkse groep onderzocht waarom ze niet meer structureel komen. Daaruit blijkt dat ze minder behoefte hebben aan de vrouweninloop omdat ze samenkomen in de moskee. De jongere generatie komt niet naar de inloop, omdat deze vrouwen werken. De Somalische en andere West-Afrikaanse dames komen wel, maar niet regelmatig. We hebben geen grip hierop. Ze zeggen te komen, maar doen dit niet. De vrijwilligersgroep is wel zeer trouw.

Huis van de wijk Hart van Meerdervoort

- Naailes op woensdag en donderdag
De sociale vrijwilligers van de naailes in Xiejezo begeleiden de goedlopende woensdaggroep. De groep is hecht en gezellig. De donderdaggroep is soms druk en dan weer rustig.
- Vrouweninloop op maandag en vrijdag
De vrijwilligers van de maandaggroep waren begin 2017 hoofdzakelijk van Marokkaanse afkomst. Door een aantal wisselingen later in het jaar ontstond een meer gemixt team. Het aantal bezoekers steeg gedurende het jaar. De vrijdaggroep heeft een stabiel hoog bezoekersaantal. Een tijdelijke kleine vermindering van het aantal bezoekers komt doordat wandelen en de beweegles gelijk vielen. Zowel voor maandaggroep als voor de vrijdaggroep hebben we allerlei activiteiten georganiseerd zoals een modeshow, kleine rommelmarkt, bingo, wandeling, dansen, ontbijten bij Intratuin, workshop praten met je kind/puber en voorlichting over omgaan met stress, vrijwilligerswerk, mantelzorg, miniregelingen, gezonde

voeding en hart- en bloedvaten. Ook hebben een bekkenfysiotherapeut en een schoonheidsspecialiste uitleg gegeven en kwam schrijver Mohammed Benzakour langs. Soms maakten we hapjes die we ook een keer samen met de bewoners van Swinhove hebben gegeten. De vrouwen hebben een training Opkomen voor jezelf van vier keer gevolgd die we in samenwerking met de Dienst Gezondheid en Jeugd hebben georganiseerd. Alhoewel het voor sommige vrouwen lastig was om iedere keer aanwezig te zijn en huiswerk te maken, waren ze enthousiast en hebben ze er veel van geleerd.

- **Wijkkeuken**

Op dinsdag koken vrijwilligers eerst drie à vier keer per maand en later wekelijks. Ze maken Marokkaanse, Antilliaanse, Surinaamse, Afghaanse, Irakese, Indische, Syrische en Somalische gerechten. De animo om te koken is groot. De wijkkeuken draait steeds zelfstandiger. De vrijwillige koks en assistenten kunnen er hun passie kwijt en presenteren vol trots hun maaltijden. Ook onze partners willen soms van hun diensten gebruikmaken. De vrijwilligers hebben voorlichting gehad over de HACCP en het gebruik van apparaten en de keuken. Deze voorlichting herhalen we in 2018. Na een klein dipje liep het bezoekersaantal vanzelf weer op. Eind 2017 zat de wijkkeuken vaak vol. Het is een laagdrempelige ontmoetingsplek waar leuke contacten ontstaan. Bewoners vroegen in 2017 om een extra keer wijkkeuken. We hebben dit geprobeerd, eens per week op vrijdag, maar de vrijwilliger liet verstek gaan. We hebben de wijkkeuken verplaatst van vrijdag naar maandag en er op verzoek van de vrijwilligers een kookworkshop van gemaakt. De workshop was erg rommelig en is gestopt.

- **Kookles**

Een vrijwillige kok heeft met veel plezier kookles gegeven. Een andere vrijwilliger maakte het nagerecht. De kok leerde de deelnemers -voornamelijk vrouwen- gerechten koken en de keuken gebruiken. Zelf heeft hij geleerd om met vrouwen om te gaan en niet te streng te zijn. Ook heeft hij geholpen bij de bemiddeling tijdens een conflict. Het aantal deelnemers is gegroeid met ook een paar mannen. De kookles is in november verplaatst naar een andere dag.

- **Bewegen voor vrouwen**

Vrijwilligers begeleiden deze activiteit die we samen met Hatrick hebben opgezet. De groep groeide, waardoor we een extra les in de sporthal zijn gestart. De vrouwen zijn enthousiast over de lessen. Het is gezellig en gezond. De vrijwilligers hebben een EHBO-cursus gedaan en één van de vrijwilligers gaat in 2018 de opleiding sportinstructrice doen.

- **Klik en tik**

Gemiddeld had de computerles zes deelnemers van verschillende afkomst. Sommige vrouwen waren het Nederlands nog niet voldoende machtig en kregen soms tijdens de computerles ook wat taalles. Een vrijwilliger en stagiaire begeleiden de lessen die plaatsvinden voorafgaand aan de wijkkeuken waar een aantal deelnemers ook wekelijks na afloop aanschuift. Eind 2017 hebben twee mensen uit Sudan en Somalië geholpen met taal- en computervaardigheden.

- **Huiswerkbegeleiding**

Een enthousiaste vrijwilliger zwengelde het initiatief voor huiswerkbegeleiding aan. Naast praktische hulp bij huiswerkopdrachten, hebben we ook aandacht voor leerstrategieën, leren-leren, mindmappen, samenvattingen maken, omgaan met sociale media en leren, begrenzing aanbrengen, agenda beheren en plannen, enzovoorts. Al snel groeide de groep vrijwilligers naar zes personen met ieder een

	eigen expertise en achtergrond: Frans, wiskunde en een creatieve inslag vullen elkaar goed aan. De groep kinderen is gedurende het jaar uitgegroeid tot gemiddeld vijftientwintig tot dertig 30 kinderen. ▪ Yoga & meditatie voor vrouwen Drukbezocht blijft onze les yoga & meditatie, een rustige vorm van bewegen om tot rust te komen en de eigen kracht (opnieuw) te vinden. ▪ Haakcafé eens per week voor dames De groep participanten en acht vrijwilligers van verschillende afkomst is in 2017 gegroeid. Tien leerlingen van het bijzonder onderwijs De Sprong en een begeleider sloten ook aan om in contact te komen met andere mensen en culturen binnen een wijkgebouw. De groep is erg vrolijk. ▪ Challenge wandelen Onder leiding van een begeleider van Hattrick loopt een groep bewoners eens per week een wandelronde in de wijk. Diverz maakte vrouwen met een niet-Nederlandse achtergrond warm hiervoor. Door een gebrek aan animo is deze activiteit gestopt. ▪ Yuliusinloop Na het succes in Xiejezo zijn er in 2017 verschillende gesprekken gevoerd met alle partijen om ook in Hart van Meerdervoort te starten met de Yuliusinloop. In de buurt rondom het huis van de wijk wonen veel mensen met een Yulius-achtergrond. Het is fijn om deze mensen tijdens een inloop te kunnen ontvangen met een kopje koffie of thee en er creatieve activiteiten voor ze te organiseren. ▪ Make-over gezamenlijke ruimte en verhuizing Diverz-Trivire Samen met De Dolfijn hebben we in de zomervakantie de gezamenlijke ruimte een huiselijke sfeer met piano, gezellige zithoekjes en een lange tafel gegeven. Ook hebben we de ruimte beneden van Trivire betrokken, en Trivire de ruimte van Diverz. Hierdoor is het huis van de wijk toegankelijker voor bewoners uit de wijk. ▪ Beheergroep KAZ Een groep bewoners uit de Surinamestraat, Kloosstraat en omgeving praat met de gemeente, politie en Diverz over de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Hieruit is een activiteitenclub ontstaan die tien activiteiten voor jong en oud in Hart van Meerdervoort organiseert. Vanuit de advies- en ondersteuningsfunctie van Diverz ontstonden in 2017 activiteiten zoals zomerfeest, Halloween, kerstviering, paasactiviteit, sinterklaasfeest en filmavond. In de toekomst komen er nog meer activiteiten zoals bingo, kaartavonden en sjoelavonden. <u>Walburg</u> ▪ Koffieinloop maandag en woensdag 65+ De maandaggroep is nog steeds vol. Regelmatig bespreken de deelnemers relevante onderwerpen zoals medische zaken, wmo, kinderen en gezondheid. Trouwe en zelfstandige vrijwilligers begeleiden de inlopen. De woensdaggroep loopt door overlijden wat terug in bezoekersaantal. De locatie ligt nogal verborgen. Dit kan een drempel zijn voor nieuwe bezoekers. ▪ Breiclub Walburg 55+ Een groeiende groep dames breidt in de bibliotheek. De medewerkers van de bibliotheek zijn erg behulpzaam en aardig voor de groep. ▪ Teken en kleuren voor senioren Deze stabiele groep maakt meestal ook gebruik van de maaltijd van de SWOZ en soms ook van de koffieochtend.
--	--

Kubiek

- Creaclub woensdag
De groep is erg zelfstandig. Diversz ondersteunt de vrijwilliger, bijvoorbeeld bij het werven van deelnemers indien nodig.
- Tuin
Om de vrijwilliger te ondersteunen bij het scheppen van orde in de moestuin hebben we contacten gelegd met De Sprong.

Contact met het netwerk

- Aafje
De diëtiste van Aafje heeft voor de koks van de wijkkeuken de cursus gezond koken verzorgd. Aafje heeft op haar beurt gebruikgemaakt van de koks van de wijkkeuken voor hun workshop gezond budget koken.
- Actieve bewoners wijk Noord
Samen met actieve bewoners uit Noord hebben we in 2017 grote activiteiten georganiseerd zoals burendag, halloween (meer dan dertig! vrijwilligers), Hollandse avond, mosselavond, kerstmarkt en het kerstdiner voor minderbedeelden en eenzame ouderen. Het maakt mensen blij als ze wat voor elkaar doen.
- Gemiva
Cliënten van Gemiva verrichten activiteiten in en voor Xiejezo, zoals tafeldekken voor de wijkkeuken en folders verspreiden.
- Best Zorg Breda
Sociaal verpleegkundige verzorgt de cursus omgaan met tegenslagen.
- Openbare basisschool De Dolfijn
We werken samen met bepaalde activiteiten, bijvoorbeeld tijdens de Nationale Pannenkoekdag. Ook geeft De Dolfijn onze folders en flyers mee aan de kinderen.
- Voedselbank
Medewerkers van de voedselbank doneren ons overgebleven voedselpakketten, voedsel en houdbare producten die wij verdelen onder mensen die net niet in aanmerking komen voor de voedselbank maar het wel goed kunnen gebruiken.
- Yulius
We hebben contact met de professionals van Yulius over cliënten die Xiejezo bezoeken.
- Wijkteam
We begeleiden mensen naar het wijkteam en het wijkteam begeleidt mensen naar ons voor bijvoorbeeld activiteiten of vrijwilligerswerk. We delen informatie over bijvoorbeeld trainingen en cursussen. Het contact is in 2017 toegenomen.
- De Sprong
Sinds de tweede helft van 2017 werken we actief samen met de Sprong, een school voor voortgezet speciaal onderwijs. De leerlingen van 15 t/m 17 jaar lopen stage in Hart van Meerdervoort en Xiejezo. Ze hebben redelijk intensieve begeleiding nodig. Ook zijn Xiejezo, Hart van Meerdervoort en Kubiek lol-plekken (leren op locatie). Op iedere locatie komen minimaal eens per week een groep leerlingen en een leraar. In Xiejezo en Hart van Meerdervoort komen ze voor schoonmaak en sociale vaardigheden, in Kubiek werken ze in de tuin.
- Bibliotheek
De bibliotheek organiseert elke woensdag een informatieve koffieochtend. Wij sluiten bij de organisatie aan voor verschillende onderdelen.

	▪ Digitalisering Met Bibliotheek Aanzet organiseren we de digitaliseringcursus Klik en Tik. We hebben de laptops en tablets in bruikleen van de bibliotheek. We staan ook op een gezamenlijke flyer met de digitale activiteiten. ▪ Basisscholen voor huiswerkbegeleiding Met De Dolfijn en De Margrietschool hebben we contact over ons aanbod en de plaatsing van leerlingen.
Participatie	We hebben zo'n veertig participanten begeleid bij het behalen van hun persoonlijk gestelde doelen. We bespreken de verantwoording en voortgang van alle participanten met de SDD. In bijna alle gevallen zien we een geweldige groei. Mensen komen weer in hun kracht. Dat maakt het werken met participanten erg fijn.

6. Accommodatiebeheer 2017

	Werkzaamheden & signalen
Kubiek Activiteitsmomenten: 1.680 ▪ Diverz: 1.022 ▪ Maatschappelijk: 408 ▪ Commercieel: 250 Deelnemers: 23.845 ▪ Diverz: 8.958 ▪ Maatschappelijk: 11.970 ▪ Commercieel: 2.917	▪ Kubiek heeft een vaste kern van enthousiaste vrijwilligers. ▪ Het aanbod aan activiteiten in Kubiek is vrijwel gelijk gebleven; nieuw zijn de bijeenkomsten van roze ouderen. ▪ Het aantal deelnemers is iets teruggelopen met name bij bridge, klaverjassen, bingo en bij evenementen zoals de korenavond, spirituele beurs en de kerstmarkt. De grootste daling van het bezoekersaantal schrijven we toe aan het wegvallen van huurder ToBe. De bezetting van het gebouw is hierdoor ook gedaald ten opzichte van 2016.

	Werkzaamheden & signalen
Nederhoven	▪ Deze wijkaccommodatie is volledig verhuurd.

	Werkzaamheden & signalen
Xiejezo Activiteitsmomenten: 1.425 ▪ Diverz: 541 ▪ Maatschappelijk: 712 ▪ Commercieel: 172 Deelnemers: 22.517 ▪ Diverz: 9.081 ▪ Maatschappelijk: 11.109 ▪ Commercieel: 2.327	▪ Xiejezo heeft in 2017 een metamorfose ondergaan. De grote ruimtes die wat kil waren, hebben een huiskameruitstraling gekregen. ▪ Het aantal activiteiten is gestegen, het aantal enthousiaste vrijwilligers ook. ▪ Mensen lopen makkelijk binnen voor een kop koffie of een praatje.

	Werkzaamheden & signalen
't Klankbord Activiteitsmomenten: 401 ▪ Diverz: 183 ▪ Maatschappelijk: 145 ▪ Commercieel: 73 Deelnemers: 8.568 ▪ Diverz: 2.149 ▪ Maatschappelijk: 5.837 ▪ Commercieel: 582	▪ In 't Klankbord hebben we de jongerenruimte verder opgeknapt. We hebben de verlichting aangepast, (rol)gordijnen opgehangen en de TV verplaatst in verband met de games die jongeren erop spelen. ▪ De entree hebben we opgeknapt. De struik en pleintje aan de voorzijde hebben we verwijderd. De gemeente heeft op ons verzoek, een terras aangelegd bij de entree van de jongerenruimte. ▪ De vernielingen aan het pand zijn mede door de aanpassingen, sterk afgenomen. ▪ Het aantal huurders van met name de grote zaal is stabiel gebleven. We zijn in gesprek met mogelijk nieuwe huurders zoals bijvoorbeeld school Develhoek die eraan komt.

	Werkzaamheden & signalen
Hart van Meerdervoort Activiteitsmomenten: 621 - Diverz: 548 - Maatschappelijk: 72 - Commercieel: 1 Deelnemers: 10.500 - Diverz: 7.076 - Maatschappelijk: 3.414 - Commercieel: 10	- De aula in Hart van Meerdervoort hebben we volledig gerestyled en heeft een huiskameruitstraling gekregen. We hebben dit gerealiseerd in opdracht van de gemeente om beter te kunnen functioneren als huiskamer van de wijk. - Het aantal activiteiten is aanzienlijk toegenomen, zowel voor de kinderen als voor de volwassenen uit de wijk. Ook hebben we meer zalen verhuurd. Steeds meer maatschappelijke organisaties zoals de gemeente, Aafje, MEE, wijkplatform, wijkpreventieteam, Trivire en Yulius weten ons te vinden. Yulius huurt twee dagen per week een zaal voor hun inloopactiviteit. - We hebben met Trivire een ruimte geruild. Trivire is verhuisd naar de bovenzaal en kantoorruimte waar wij eerst zaten, wij zijn verhuisd naar de ruimte beneden waar Trivire zat. Hierdoor hebben we een eigen entree en zijn we beter zichtbaar en toegankelijk voor de wijk. De positie van onze nieuwe ruimte is ook meer geschikt als jongereninloop.

	Werkzaamheden & signalen
Jongerencentrum Mikado	In de jaren hiervoor is het jongerencentrum regelmatig onder handen genomen. In 2017 hebben we geen bijzondere verbouwingen uitgevoerd of ontwikkelingen gesignaleerd.

	Werkzaamheden & signalen
Muzikantencentrum Diverzity	In januari was het muzikantencentrum nog een kille ruimte waar bandjes een oefenruimte konden huren. Na hard werken en werven hebben we een aantal enthousiaste vrijwilligers gevonden en is het muzikantencentrum in 2017 uitgegroeid tot een echt muziekcentrum met veel muzieklessen, jammende muzikanten en de mogelijkheid om de studio in te gaan. Jong en oud voelt zich welkom. We hebben de kille ruimte anders ingedeeld, voorzien van een houten vloer en een klein podium gebouwd voor akoestische muziek.

	Werkzaamheden & signalen
Jeugdhonk Heerjansdam Activiteitsmomenten: 198 - Diverz: 139 - Maatschappelijk: 59 - Commercieel: 0 Deelnemers: 2.961 - Diverz: 1.275 - Maatschappelijk: 1.686 - Commercieel: 0	In 2017 hebben we in het Jeugdhonk geen bijzondere verbouwingen uitgevoerd of ontwikkelingen gesignaleerd.

Colofon	
Jaarrapportage 2017 is een uitgave van	
Welzijnsorganisatie Diverz, Norderstedtplein 12, 3332 GK Zwijndrecht 078 – 619 12 76	info@diverz.info - www.diverz.info
Tekst en lay-out	
TEKSTUEELpuntinfo 06 – 15 19 17 04	info@tekstueel.info - www.tekstueel.info