

2019-15460

afhandeling klacht bestemmingsplan Groote Lindt Geluidsverkaveling

7 mei 2019

Aan de leden van de raad,

Het college van burgemeester en wethouders stelt u voor op grond van de Algemene Wet bestuursrecht (Hoofdstuk 9) de klacht betreffende bestemmingsplan Groote Lindt geluidsverkaveling af te handelen conform het advies van de klachtencoördinator voor zover de klacht de griffie betreft.

De secretaris,

De burgemeester,

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van

.

De griffier,

De voorzitter,

portefeuillehouder: Strijk, R.C.L.
informatie: Dédée Voogd-Ruisch
telefoon: 078 770 37 16
e-mail: dvoogd@zwijndrecht.nl
bijlagen: klachtdossier 2x, verslag hoorzitting en advies
klachtencoördinator
ter inzage:

Toelichting

Inleiding

Naar aanleiding van de bestemmingsplanprocedure geluidsverkaveling Groote Lindt zijn een tweetal klachten ingediend. Er heeft een hoorzitting plaatsgevonden met de burgemeester waarbij klagers de kans hebben gekregen hun klacht nader toe te lichten.

Algemene conclusie is dat de klacht gedeeltelijke gegrond kan worden verklaard en dat communicatie in het algemeen maar vooral ook tijdens een zienswijzeprocedure verbeterd kan worden. De betrokken afdelingen hebben al wijzigingen aangebracht in de procedure.

Aangezien de klacht zich ook richtte tegen de communicatie met de griffie, is uw raad aan zet betreffende de besluitvorming ten aanzien van dit punt.

Voor de inhoud van de klacht wordt u verwezen naar de vertrouwelijke bijlage, die omwille van de daarin vermelde persoonsgegevens als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Eerder genomen besluiten (met datum en nummer)

-

Beoogd resultaat

Herstel van vertrouwen in de gemeentelijke organisatie en afhandeling van de klachtenprocedure.

Argumenten (30 secondenregel)

U wordt voorgesteld om de klachten jegens de griffie conform het advies van de klachtencoördinator af te handelen.

Met de besluitvorming over de klachten (conform advies) jegens de griffie komt een einde aan de procedure. Klagers kunnen dan eventueel nog een verzoekschrift indienen bij de Nationale Ombudsman.

Kantttekeningen/risico's

Mogelijk dienen klagers een verzoekschrift in bij de Nationale Ombudsman.

(Extern) draagvlak

De afdelingen RO en de griffie hebben met het advies meegelezen en kunnen zich vinden in dit advies en het advies van de klachtencoördinator. Wijzigingen in procedures worden op dit moment besproken of zijn al ingevoerd.

Duurzaamheid

-

Aanpak/uitvoering/evaluatie

Na besluitvorming krijgen klagers bericht over de besluitvorming op hun klacht.

Communicatie/publicatie

-

Personeel/organisatie/SCD

-

Financiën

-