

Raadsvragen openingstijden politiebureau en werkwijze politie

2 juli 2019

Aan de leden van de raad,

De ABZ-fractie heeft een aantal schriftelijke vragen gesteld over de openingstijden van het politiebureau en de werkwijze van de politie m.b.t. het doen van aangifte door een inwoner van Zwijndrecht. U treft deze als bijlage aan.

Over de beantwoording van de vragen heeft overleg plaatsgevonden met de teamchef van de politie. Hieronder worden de vragen beantwoord.

Vraag 1

Klopt het dat er in Zwijndrecht na 18.00 géén aangiftes opgenomen kunnen worden? Indien die klopt wat is daar de reden van, we hebben hier toch een volwaardige politiepost? Als dit niet klopt waarom wordt dan zo wel gemeld.

Antwoord vraag 1

Dat klopt, want in het Drechtsteden-Buiten gebied (Zwijndrecht, Sliedrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Alblasserdam en Papendrecht) is er door de politie voor gekozen om in Zwijndrecht een steunpunt in te richten en dit steunpunt op werkdagen geopend te hebben van 09.00 tot 17.00 uur. Over deze openingstijden bent u in 2017 - in het kader van de discussie over de huisvesting van de politie - door de burgemeester geïnformeerd. Gedurende de openingstijden is de locatie in Zwijndrecht een volwaardige politiepost en kan op afspraak aangifte worden gedaan. Daarbuiten kunnen onze inwoners uitwijken naar het districts bureau aan de Overkampweg in Dordrecht waar de openingstijden ruimer zijn. Het districts bureau is namelijk 24/7 geopend.

Vraag 2

Klopt het dat de wachttijd om aangifte te doen na 18.00 in Dordrecht meer dan één week is? Indien dit niet klopt wat is dan de wachttijd en waarom meldt men dit.

Antwoord vraag 2

Indien een inwoner om welke reden dan ook in Zwijndrecht tijdens kantoortijden geen aangifte kan doen, dan wordt er gezamenlijk met hem gezocht naar andere mogelijkheden. Daarbij wordt altijd in acht genomen dat de burger zo dicht mogelijk bij zijn huisadres een afspraak kan maken. De wachttijd voor het doen van aangifte is afhankelijk van het gekozen tijdstip en het politiebureau. Daarnaast kunnen er allerlei factoren meespelen die zorgen voor een kortere of langere wachttijd. Het is geen standaardgegeven dat de wachttijd meer dan één week is. De burger wordt wel een indicatie gegeven, zodat hij weet waar hij aan toe is.

portefeuillehouder: Loo, W.H.J.M. van der
informatie: Nelleke Nugteren
telefoon: 078 770 37 11
e-mail: nnugteren@zwijndrecht.nl
bijlagen: Vragen ABZ
ter inzage:

Vraag 3

Als iets niet noodzakelijkwijs per telefoon kan waarom wordt dit dan op 17 mei niet direct verteld. Of waarom wordt dit niet op 18 mei verteld?

Antwoord vraag 3

Het kan voorkomen dat als de politie op een doordeweekse dag belt de inwoner aan het werk is (zoals op vrijdag 17 mei). Er wordt dan op een ander moment (zaterdag 18 mei) teruggebeld. Afhankelijk van wat de burger in het telefonisch gesprek aangeeft, wordt door de politiemedewerker een inschatting gemaakt of de aangifte op een politiebureau moet plaatsvinden of op een andere wijze opgemaakt kan worden.

Het doen van aangifte van identiteitsfraude vergt meer onderzoek naar het incident en daarbij worden specifieke vragen gesteld. Het digitale aangifteformulier voorziet daar op dit moment niet in. Omdat de politie steeds meer focus legt op cybercrime en de burger daarbij in de dienstverlening goed wil helpen is een afspraak maken voor het doen van aangifte van identiteitsfraude meer servicegericht.

Vraag 4

Wat is de reden dat inwoners uit Zwijndrecht/Heerjansdam naar het bureau in Gorinchem verwezen worden met een bureau in Zwijndrecht, Dordrecht en Papendrecht voordat je in Gorinchem aan komt?

Antwoord vraag 4

Als een inwoner om welke reden dan ook geen aangifte kan doen tijdens kantoortijden op het dichtstbijzijnde politiebureau, dan wordt er gezamenlijk met hem gezocht naar andere mogelijkheden. Daarbij wordt altijd in acht genomen dat de burger zo dicht mogelijk bij zijn huisadres een afspraak kan maken. Indien de burger zo snel mogelijk geholpen wil worden met het doen van aangifte en de wachttijd op een ander politiebureau is korter dan op een politiebureau dat dichterbij is, dan wordt de burger het advies gegeven om op een verder gelegen politiebureau aangifte te doen. De burger heeft altijd de keuze om op een dichterbij gelegen politiebureau aangifte te doen, maar dit is wel afhankelijk van de openingstijden van het politiebureau en andere afspraken die reeds zijn gemaakt door andere burgers op het desbetreffende politiebureau.

Vraag 5

Graag ontvangen wij een uiteenzetting hoe de inwoners vanuit Zwijndrecht en Heerjansdam op het bureau in Zwijndrecht terecht kunnen voor het doen van aangiften. Welk onderscheid men maakt in verschillende soorten van aangifte.

Antwoord vraag 5

Het doen van aangifte op het steunpunt in de gemeente Zwijndrecht kan tijdens de openingstijden. De openingstijden zijn van 09.00 tot 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag. Op feestdagen is het steunpunt niet geopend. Om de dienstverlening met het doen van aangifte zo hoog mogelijk te houden wordt in eerste instantie gevraagd om een afspraak te maken via 0900-8844. Dit kan voorkomen dat een burger die zonder afspraak naar het steunpunt gaat, een langere wachttijd heeft of alsnog een afspraak via 0900-8844 moet maken.

Op www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen staat een uiteenzetting voor welke misdrijf men naar het politiebureau kan of aangifte kan doen via het internet.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,