Brief aan de raad

2019-15536

Verantwoording 2018 Diverz

24 september 2019

Aan de leden van de raad,

Inleiding

In 2017 hebben we met de vier kernpartners Diverz, MEE Plus, SWOZ en Vivenz gewerkt aan de totstandkoming van de opdracht Brede Welzijnsaanpak 2018 Gemeente Zwijndrecht en aan het proces om te komen tot één opdrachtnemer.

Waar we voorheen als gemeente aan de vier partners losse opdrachten verstrekten voor welzijn, ouderenzorg en de wijkteams, hebben we in de nieuwe situatie één opdracht en één opdrachtnemer voor een groot aantal maatschappelijke taken en diensten. De integrale financiering maakt het voor de partners mogelijk om zich gezamenlijk in te zetten voor (met name kwetsbare) inwoners van Zwijndrecht. De verwachting was dat deze werkwijze meerwaarde biedt omdat er meer synergie ontstaat in het werk van de professionals.

Om dit te kunnen realiseren zijn per 1 januari 2018 Diverz en SWOZ gefuseerd en zijn onder de naam 'Diverz' verder gegaan. Diverz heeft met Vivenz en Mee Plus een samenwerkingsovereenkomst gesloten. En lopende het subsidiejaar 2018 heeft Diverz ook nog een overeenkomst met de SSKW gesloten voor de samenwerking tussen Zwijndrecht voor Elkaar en het Vrijwilligershuis

In 2018 hebben we gezien dat er gebouwd is aan een stevige basis: de verbinding tussen welzijn en zorg krijgt in de praktijk steeds meer vorm en werpt zijn vruchten af. Inwoners die zich thuis voelen in de huizen van de wijk komen via het welzijnswerk makkelijker in contact met het wijkteam, doordat welzijnsmedewerkers signaleren en contacten leggen. Het outreachend en preventief werken krijgt hiermee een basis in de wijk.
Professionals werken samen, dichtbij de vraag vanuit inwoners. De Brede Welzijnsaanpak maakt zowel vroegsignalering en tijdig opschalen mogelijk, maar ook afschalen waar nodig naar laagdrempelige ondersteuning (op maat).

portefeuillehouder:	Meij, R. de
informatie:	Paul Maurits
telefoon:	078 770 36 72
e-mail:	pmaurits@zwijndrecht.nl
bijlagen:	jaarverslag 2018 Diverz
ter inzage:	

Een quote van professionals bevestigt dit beeld:

> *"We hebben elkaar tijdens dit proces beter leren kennen. En we hebben er vertrouwen in gekregen dat we werkende weg tot een goed integraal proces voor inwoners zullen komen, waarin we elkaar vanuit onze expertises kunnen versterken. We zoeken elkaar nu al sneller op!"*

Veel tijd is ook besteed aan de organisatieontwikkeling en het harmoniseren van processen tussen de gefuseerde partijen SWOZ en Diverz.

Hieronder enkele resultaten.

1. Algemeen
   - Diverz had in 2018 40 medewerkers (27 fte)
   - Functionele aansturing van 17 medewerkers van het wijkteam (13,1 fte)
   - 50 participanten
   - Samenwerking met bijna 400 vrijwilligers

2. Vivera wijkteam
   - Cliënttevredenheid over wijkteam: (rapportcijfer 0 – 10): 8,1
   - 11.381 contactmomenten
   - 1031 nieuwe vragen opgepakt
   - Actieve cliënten (caseload): 696
   - Leeftijdsopbouw: 7%<20jr, 17% is tussen 21 en 30jr, 20% tussen 31 en 40jr, 37% tussen 41 en 70jr en 19%>70jr.
   - Spreekuren in de wijk (Heerjansdam 62, Hart van Meerdervoort 169, Nederburgh 241, Xiejezo 503)
   - Aantal doorverwijzingen SDD 311
   - Top 3 onderwerpen korte contacten: algemene dagelijkse levensverrichtingen, (300), lichamelijke gezondheid (280), huisvesting (260)

3. Diverz draagt bij aan het voorkomen van uitval en het bevorderen van langer zelfstandig wonen van ouderen in Zwijndrecht. Met vrijwilligers aan diensten en ondersteuning om oudere inwoners zo lang mogelijk te faciliteren in het zelfstandig blijven wonen en leven in Zwijndrecht. Met de diensten zijn 904 ouderen bereikt (de gemiddelde leeftijd van de klanten is 80 jaar):
   - 409 alarmering
   - 245 maaltijdendienst (22.856 maaltijden)
   - 250 Voor Elkaar (o.a. klussendienst, tuinonderhoud, boodschappendienst)

4. Er is veel aandacht besteed aan de ondersteuning van mantelzorgers
   - Er is actief bijgedragen aan de bekendheid van de Vivera mantelzorgpas, verstrekt door de gemeente als waardering voor de inzet van mantelzorgers. 270 (nieuwe) mantelzorgers hebben via het Vivera wijkteam een mantelzorgpas aangevraagd. Eind 2018 waren er 754 mantelzorgers ingeschreven (ten opzichte van begin 2018: + 265)
   - Er zijn cursussen (o.a. Zorg de Baas en Brussencursus), scholingen voor professionals en bijeenkomsten voor mantelzorgers (8x) georganiseerd.
   - 75 individuele trajecten afgerond, 35 nieuwe trajecten gestart. Er wordt samengewerkt met vrijwilligers, o.a. 10 cliënten zijn gekoppeld aan vrijwilligers, die o.a. geworven zijn via Zwijndrecht voor Elkaar.
   - Ondersteuning van regelmaatjes die mantelzorgers ondersteunen bij praktische zaken.
   - 70 jonge mantelzorgers hebben deelgenomen aan activiteiten.

5. Net als voorgaande jaren heeft Diverz veel aandacht aan taal besteed. Hierbij werkt zij samen met de bibliotheek AanZet:
   - binnen het wijkteam is aandacht geweest voor het herkennen van laaggeletterdheid.
   - 110 mensen hebben deelgenomen aan taaloefengroepen (vaak laagdrempelige taaloefenactiviteiten op een laag niveau).
   - taalmaatjes: 37 actief.
   - inzet 7 vrijwillige docenten.
   - 2 Klik & Tik cursussen.

6. Diverz heeft inwoners ondersteund als zij (langdurig) in armoede leven, vooral ouderen met alleen een AOW, mensen een GGZ en LVB achtergrond, statushouders, laaggeletterden en jongeren. Diverz constateert een complexe en omvangrijke doelgroep die problemen hebben met basiscompetenties, zoals taal, rekenen, digitale vaardigheden, weerbaarheid en stress. Door de laagdrempelige activiteiten in de Huizen van de Wijk worden o.a. contacten gelegd met het wijkteam en zijn mensen naar de 'goede loketten' begeleid en verwezen.

7. De activiteiten in de wijkkeukens en het buurtrestaurant (De Nederburgh) dragen in belangrijke mate bij aan de bestrijding van eenzaamheid. Deze activiteiten zijn een succes:
   - 230 keer de wijkkeuken (Xiejezo en Hart van Meerdervoort): 4000 bordjes ouderen
   - Buurtrestaurant: 21x met 25 à 30 deelnemers per keer: 525 bordjes eten.

8. Inzet jeugd- en jongerenwerk
   - Een groep hinderlijke jongeren in Walburg is succesvol naar Mikado geleid.
   - Aantal inloopmomenten jongeren: 386 (Mikado, Jeugdhonk Heerjansdam, Klankbord in Heer Oudelands Ambacht, Hart van Meerdervoort in Kort Ambacht. Het gaat om 8 groepen.
   - Er zijn verschillende voorlichtingsactiviteiten georganiseerd, bijvoorbeeld 'omgaan met geld, gevolgen alcohol- en drugsgebruik (o.a. gevaren van lachgas), gebruik sociale media

- 266 kinderactiviteiten. Er zijn 2 kinderclubs in Xiejezo en Hart van Meerdervoort, die 2x in de week activiteiten hebben georganiseerd.
- Jongeren zonder perspectief in beeld (16 tijdens inlopen, 14 op straat via ambulanten),. De inzet is het voorkomen van verder 'afglijden'. Hierbij werkt Diverz niet alleen samen met politie, straatcoaches en Veiligheidshuis, maar er zijn ook contacten met school, jeugdteam en wijkteam
- Begeleiding van stagiaires van de Sprong (14 jongeren)

Samenvattend: we zijn tevreden over de resultaten. Diverz heeft in een belangrijke mate bijdragen aan de gemeentelijke doelen, zoals heel Zwijndrecht leest en schrijft, aan de slag met Armoede, Eenzaamheid kun je delen, Vivera wijkteam een begrip in elke wijk, mantelzorg doe je samen, e.d. We zien dat Diverz deze positieve ontwikkeling heeft doorgezet naar 2019.

We vertrouwen erop u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De secretaris, De burgemeester,