

Jaarverslag 2018

Tellen & Vertellen

'Bouwen aan een brede basis. Dáár hebben we het afgelopen jaar op ingezet'

Norderstedtplein 14 | 3332 GK Zwijndrecht
T 078 620 60 60 | www.diverz.info



BOUWEN AAN EEN BREDE BASIS

Zwijndrecht, april 2019

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Diverz over 2018, waarin we terugblikken op een dynamisch jaar. Een jaar dat begon met de fusie van Diverz en de Stichting Welzijn Ouderen Zwijndrecht (SWOZ), en waarin we met elkaar hebben gebouwd aan een nieuwe organisatie. In deze nieuwe organisatie bundelen we de krachten en ook de netwerken van beide organisaties. Zodoende hebben we nog meer verbindingen kunnen leggen tussen de verschillende bewoners. Samen met onze medewerkers, vrijwilligers, collega's vanuit het wijkteam en met partners in het veld. Dat betekent winst, voor de bewoners en ook voor de betrokken partijen. We doen ons werk met heel veel enthousiasme en passie. We kijken naar talenten en mogelijkheden en kunnen wel zeggen dat Diverz een groot hart heeft.

Zwijndrecht is een gemeente met verschillende gezichten en met vele uitdagingen. In het Raadsprogramma 2018-2022 'Krachtig Zwijndrecht' komt dit tot uiting in de vier grote thema's voor de komende raadsperiode: Wonen, bouwen en wooncarrière, Bestrijding van armoede, Welzijn en zorg, en Veiligheid en leefomgeving. Welzijn en zorg is vanzelfsprekend hét thema waarin onze professionals het verschil kunnen maken voor bewoners van Zwijndrecht. Maar ook op de andere thema's zijn wij actief, soms direct maar vaak ook indirect. We zijn er voor de bewoners die een beroep doen op de Wmo, een uitkering aanvragen of meedoen aan de diverse activiteiten binnen en buiten onze locaties. Of het nu gaat om ontmoeten, samen eten of de taal leren, het draait om herkenbare, preventieve en laagdrempelige ondersteuning aan de voorkant. En daarmee hebben we een mooie wisselwerking gerealiseerd tussen welzijn en de hulpverlening vanuit het wijkteam. Voor iedereen van 0-100 jaar zijn wij er en bieden we onze brede basisvoorziening aan.

In dit eerste jaarverslag van de nieuwe organisatie hebben we gekozen voor een vernieuwende manier van verantwoorden, bestaande uit een combinatie van tellen & vertellen. De feiten en aantallen zijn relevant maar alleen als ze ingekleurd worden door de verhalen van klanten en professionals. Voor onze diensten en activiteiten hebben we een keuze gemaakt in de meest relevante gegevens. Samen met de gemeente is duiding gegeven aan de 16 thema's door veelvuldig met elkaar in gesprek te gaan en ideeën en signalen vanuit de praktijk te delen. Deze signalen hebben we in dit verslag ook meegenomen.

Op heel veel manieren heeft Diverz, samen met anderen, bijgedragen aan deze brede basis en heeft daarmee een effect teweeggebracht bij mensen en hun omgeving. De verhalen in dit jaarverslag maken dat duidelijk en daar zijn we bij Diverz uiteraard trots op!

Ik wens u veel leesplezier.

Yvonne Zuidgeest, directeur-bestuurder

1. De nieuwe organisatie

In 2018 hebben we een intensief proces doorlopen dat passend is bij het fuseren van twee organisaties. Dit fusieproces bestond uit het drieluik *richten-inrichten-verrichten*. Het bouwen van een stevige organisatie met een brede basis stond hierbij centraal. Alleen vanuit een stevige organisatie met een brede basis kunnen we er optimaal zijn voor de bewoners van Zwijndrecht. In dit hoofdstuk gaan we in op het proces van richten en inrichten. Het verrichten, ofwel het operationele proces, volgt in het hoofdstuk Tellen & Vertellen en beschrijft de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten van onze activiteiten.

Richten
De wereld om ons heen is een complex en verbonden netwerk waarin wij willen werken en handelen vanuit 'purpose', dat zich het beste laat vertalen als 'zingeving'. De eerste stap voor het richten van de organisatie was een herijking van de missie en visie, die duidelijk weergeeft waar we in geloven en waar we naar streven. Vervolgens is samen met alle medewerkers en management een nieuwe strategische koers voor de periode 2018-2021 vastgesteld.

Missie & visie

> *We streven naar duurzame groei van onze mensen, van onze vrijwilligers, van onze relaties en van de wereld (of wijken) om ons heen. We zijn er voor iedereen van 0-100 jaar.*
>
> *We gaan er vanuit dat de kracht van mensen mogelijkheden biedt voor een beter leven en meer welzijn. Onze medewerkers leveren een actieve bijdrage aan maatschappelijke vraagstukken zoals armoede, eenzaamheid en energietransitie. We staan náást de bewoners en ondersteunen hen om hun talenten en mogelijkheden in te zetten. We kennen de buurtbewoners en zij kennen ons. Zodoende kunnen we van betekenis zijn in de wijken en in de maatschappij.*
>
> *We gaan toe naar een duurzame, dynamische en digitale omgeving waarin iedereen van betekenis kan zijn, ter bevordering van het welzijn van mensen.*
>
> *We verbinden en versterken!*

Onze besturingsfilosofie gaat uit van werken vanuit vertrouwen. Het vertrouwen is stevig gefundeerd op een inspirerende en gedeelde visie. Het behoeft een goede interne en externe informatievoorziening voor alle medewerkers in de organisatie. Het sturen puur op harde (financiële) parameters leidt niet tot een toekomstbestendige en wendbare organisatie. We zoeken juist naar de balans tussen harde en zachte factoren passend bij de aard van onze sector. Met sturen op zachte factoren bedoelen we factoren als de innovatiekracht, de ontwikkeling van medewerkers en het koppelen van talenten aan bedrijfsdoelen. We zetten in op de autonomie van medewerkers en beleggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie, namelijk bij de teams. Het denken en werken vanuit teams heeft daarmee een boost gekregen.

Voor het *richten* van de organisatie op korte termijn maken we gebruik van een instrument; de zogenaamde Balance Scorecard. Met dit instrument sturen we de prestaties en hebben we de strategie omgezet in doelgerichte acties. In 2018 gebruikten we voor de eerste keer het instrument en we zullen het de komende periode evalueren.

Strategische koers

Diverz is trots op de nieuwe organisatie die in 2018 is ontstaan. Ook de resultaten van de samenwerking tussen welzijn en het wijkteam, waarin de diverse partners deelnemen, zijn noemenswaardig. Hiermee is daadwerkelijk invulling gegeven aan een belangrijk deel van de opdracht. Voor 2019 zal deze lijn worden gecontinueerd en werken we verder aan de doorontwikkeling van het wijkteam, in verbinding met welzijn.

Daarnaast geven we invulling aan de vier pijlers die samen de strategische koers bepalen voor de periode 2018-2021 en waarbij het vergroten van het welzijn van Zwijndrechtse bewoners voorop staat.

De vier speerpunten en strategische doelstellingen die voortvloeien uit onze visie zijn:

1) Dynamisch

We gaan samenwerken met sociale ondernemers ter verbreding van ons aanbod en we stimuleren ondernemerschap binnen de organisatie;

2) Duurzaamheid

We zetten de energietransitie in voor het creëren van sociale cohesie en hebben duurzaamheid doorgevoerd in ons primair proces en de accommodaties;

3) Digitalisering

We blijven bewoners digitaal vaardiger maken en zetten digitalisering in als dagelijkse praktijk in de uitvoering;

4) Inspirerend werkgeverschap

We organiseren betekenisvol werk en groeien naar een lerende organisatie waarin talentontwikkeling en eigen verantwoordelijkheid centraal staan.

De subsidie inkomsten zijn door de fusie en de rol als hoofdopdrachtnemer van het Vivera Wijkteam sterk gestegen. Daarnaast zijn er projectinkomsten toegevoegd die bij indiening van de begroting 2018 nog niet bekend waren. Omdat de lasten lager zijn dan de baten sluit Diverz het jaar financieel af met een positief resultaat van €162.000,-. Het vrij besteedbaar vermogen (exploitatiereserve en bestemmingsreserve) komt hiermee eind 2018 uit op € 537.314, -.

Inrichten

Medewerkers van Diverz zijn allemaal mens én sociaal werker. Zij voeren hun vak uit met kennis en vaak jarenlange ervaring. Onze werkwijze is wijkgericht, dichtbij bewoners en samen met de verschillende organisaties, partners en gemeente. We stellen de relatie tussen de bewoner en de professional van Diverz centraal. Vanuit de vraag van de bewoner en kijkend naar wat deze bewoner nodig heeft, worden diensten, activiteiten of ondersteuning geboden. Dat gebeurt bij voorkeur dichtbij de bewoner, in de wijk. We vinden dat de professionals het beste weten wat nodig is voor de bewoners. Zij zijn leidend voor de inhoud en dat maakt dat we hebben gekozen voor een aangescherpte organisatievorm, waarin verantwoordelijkheden laag in de organisatie liggen, namelijk bij de nieuw ingerichte teams.

We hebben integrale welzijnsteams opgezet waarin onze sociaal werkers, te weten de opbouwwerkers, sociaal-cultureel werkers, jongerenwerkers en de beheerders samen werkzaam zijn. De teams zijn te vinden in bepaalde wijken, werken vanuit de accommodaties in die wijk, vormen onderdeel van netwerken en zijn verantwoordelijk voor het resultaat.

We kennen de volgende indeling:

1. de wijken Kort Ambacht en Centrum, met de accommodaties Hart van Meerdervoort, Diverzity en Mikado;

2. de wijken Noord en Walburg met de accommodatie Xiejezo;

3. de wijken Nederhoven en Heer Oudelands Ambacht en Heerjansdam met de accommodaties Kubiek, Nederburgh, Klankbord en Jeugdhonk Heerjansdam.

Naast de integrale welzijnsteams bestaat het primair proces uit het dienstenteam dat werkt voor heel Zwijndrecht en korte lijnen heeft met de integrale welzijnsteams en met de Vivera Wijkteams.

Verder zijn er de Vivera Wijkteams bestaande uit professionals van Diverz en van de partners MEE, Vivenz, Internos en SDD, met ieder hun eigen expertise. Zij worden functioneel aangestuurd vanuit Diverz. Hierdoor ontstaat de optimale verbinding tussen zorg en welzijn in de gehele keten van preventie tot maatwerk.

Bij het inrichten van de fusieorganisatie is daarnaast ook veel aandacht uitgegaan naar het harmoniseren en opstellen van beleid. Dit omvatte onder andere de Meldcode, de AVG, het positioneren van de nieuwe organisatie, het stroomlijnen van werkprocessen en het samenbrengen van de (financiële) systemen. Voor het 'in control' zijn op financieel vlak is een 'treasurybeleid' opgezet, werken we met een liquiditeitsbegroting en heeft een risico-analyse plaatsgevonden. Daarnaast hebben we actief gebouwd aan een cultuur die past bij onze kernwaarden; verbindend, klantgericht en ondernemend. Het was geen gemakkelijke opgave, maar door de inspanningen en energie van alle medewerkers en vrijwilligers gezamenlijk staat er na een jaar een sterke organisatie.

Vanaf begin 2018 heeft Diverz een OR die bestaat uit leden van de twee voormalige organisaties. Ook is er een pop-up vrijwilligersraad opgezet en is met hen het nieuwe vrijwilligersbeleid vastgesteld. In 2019 gaan we vrijwilligers meer betrekken bij ontwikkelingen bij Diverz.

De kwaliteit van een deel van de dienstverlening is in 2018 wederom gecertificeerd volgens het HKZ-systeem. Het behalen en onderhouden van het kwaliteitscertificaat vraagt een forse inspanning en past minder goed bij de nieuwe organisatie. Een herbezinning op de toegevoegde waarde van deze certificering is noodzakelijk.

Alle medewerkers kunnen gebruik maken van het individueel keuzebudget (IKB) en het loopbaanbudget om hun eigen deskundigheidsbevordering op peil te houden en ter bevordering van een duurzame inzet. In voorgaande jaren is het beschikbare loopbaanbudget nauwelijks gebruikt. In 2018 heeft echter 50% van de medewerkers het budget nuttig ingezet. Voor 2019 zal een verdere stimulering plaatsvinden en wordt een uitgebreid Leer- en Ontwikkelplan (LEO) opgesteld.

Begin 2018 is Diverz gestart met het uitvoeren van een analyse van de stakeholders, die vanwege de fusie in omvang uitgebreid zijn. Inmiddels zijn de stakeholders goed in beeld en worden de stakeholders zo goed en efficiënt mogelijk ingezet en mee samen gewerkt.

De nieuwe organisatie heeft de naam Diverz gekregen omdat deze naam de lading dekt van wie we zijn en wat we doen. Divers in onze vraaggerichte aanpak, voor een diversiteit aan bewoners door een diversiteit aan medewerkers en vrijwilligers.

Het logo en de huisstijl zijn begin 2018 ontworpen en daarin komt het mensgerichte duidelijk terug. Ook alle communicatiemiddelen zijn opnieuw ontwikkeld en in september hebben we een eerste Diverz-magazine gelanceerd.

Diverz had in 2018 ca. 40 medewerkers in dienst, in totaal 27 fte. Daarnaast voerden we de functionele aansturing uit voor 17 medewerkers van het wijkteam. We werkten samen met 50 participanten en met bijna 400 vrijwilligers. Het ziekteverzuimpercentage van 1,4% is ver onder het landelijk gemiddelde, een mooie prestatie, zeker gezien het feit dat het een fusiejaar was.

Registratie en effectmeting

De gezamenlijk wens vanuit de gemeente en Diverz is om in toenemende mate aantoonbaar te maken wat de inhoudelijke resultaten zijn van de geleverde diensten. In 2016 is daar een start mee gemaakt maar verder uitwerking heeft nagenoeg niet plaatsgevonden als gevolg van de diverse ontwikkelingen. Het vaststellen, meten en registreren van indicatoren van activiteiten willen we in 2019 verder uitwerken om daarmee te kunnen komen tot een adequate effectmeting. Een factor die dat bemoeilijkt, is dat we samenwerken in netwerken zodat het vaak om een gedeelde inspanning gaat en effecten niet alleen aan onze organisatie en werkwijze toe te schrijven zijn.

Vivera Wijkteam Zwijndrecht

In 2018 heeft Diverz ook invulling gegeven aan een nieuwe rol, namelijk van hoofdopdrachtnemer van het Vivera Wijkteam. Samen met de professionals van de partnerorganisaties is gewerkt aan de opdracht; het optimaal verbinden van zorg en welzijn en een laagdrempelige toegang creëren voor bewoners. De huidige formatie van de wijkteams (anno 2018), inclusief de fte's van de tijdelijke impulsen, is nét toereikend voor het oppakken, doorverwijzen en warm overdragen van casussen. Dat bleek uit onderzoek van 2018 van het Onderzoekscentrum Drechtsteden. Met de partnerorganisaties zijn samenwerkings- en verwerkersovereenkomsten afgesloten.

De wijkteams zijn laagdrempelig, werken integraal en zijn verbonden met de voor hen relevante partners. Er zijn geen wachtlijsten en er is een begin gemaakt met het versterken van de sociale infrastructuur door de verbinding met de basisvoorzieningen (welzijn), het ondersteunen van mantelzorgers en het inzetten van vrijwilligers. De conclusie is dat de huidige formatie nodig blijft om de positieve resultaten als brede bekendheid, goede beoordelingen van de kwaliteit van het wijkteam door partners en voorkomen van zwaardere zorg door effectieve preventie van huisuitzettingen te behouden. Daarnaast is in 2018 gebleken dat er behoefte is aan behoud van de 'Zichtbare schakel' (wijkverpleegkundige functie), waarvoor de financiering vanuit de zorgverzekering wegviel. De Zichtbare schakel is onmisbaar gebleken in het functioneren van de wijkteams. We hebben ons sterk gemaakt om de tijdelijke formatie-uitbreiding van 5,6 fte te continueren en per 2019 structureel te maken en de wijkverpleging te versterken.

De in te zetten expertise en deskundigheid van de professionals zullen continu afgestemd worden op de aard en inhoud van de hulpvragen en de kenmerken van de hulpvragers. Meer cijfers over clientkenmerken staan verderop in het jaarverslag genoemd. In april 2018 heeft een verhuizing van het wijkteam plaatsgevonden vanuit het oude schoolgebouw 'de Toorts' naar de accommodaties en kantoren van Diverz, om hiermee dichter bij de bewoners en bij de professionals van welzijn te komen. De registratie is verder verfijnd en zal in 2019 tot meer inzicht leiden in de effecten van de inzet van het wijkteam.

De clienttevredenheid is begin 2018 gemeten en gaf een 8,1 als resultaat. Een mooie waardering voor de gezamenlijke inspanning van alle professionals. Met wethouder Jolanda de Witte is dit gevierd met een taart.



Bovenstaande biedt een overzicht van hoe we het ‘richten’ en ‘inrichten’ het afgelopen jaar hebben vormgegeven. In het afsluitende hoofdstuk van dit jaarverslag Tellen en vertellen’, laten we zien tot welke cijfers en aantallen het ‘verrichten’ leidt, en hoe het ‘verrichten’ er in onze dagelijkse praktijk uitziet.

2. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de nieuwe stichting Diverz. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief (geweest) in de gemeente Zwijndrecht of actief in het sociaal domein.

Samenstelling Raad van Toezicht en bestuur tot 31 december 2018:

Naam	Functie en portefeuille	
Drs. Ruud Jonkman	Voorzitter, deel governance, kwaliteit en contact wethouder	Voormalig bestuur Diverz
Drs. Marcel Bouman	Financiën, juridisch, huisvesting	Voormalig bestuur Diverz
Joke Verhage	P&O en een deel governance, WMO, kwaliteit; vanaf 01-01-2019 vice-voorzitter, bestuurlijke contacten en contactpersoon OR	Voormalig RvT SWOZ
Ans van de Wetering	Vice-voorzitter en contacten met de gemeente	Voormalig RvT SWOZ

Met ingang van 1 januari 2018 is de Raad van Toezicht ingericht voor de nieuw gefuseerde organisatie, bestaande uit twee leden van het bestuur van Diverz en twee leden van de Raad van Toezicht van SWOZ. De eerste periode is gericht geweest op het opstellen van de governance code waarbij de code sociaal werk leidend is geweest. Voorts is een reglement voor de Raad van Toezicht opgesteld, een overlegstructuur vastgelegd en heeft een portefeuilleverdeling plaatsgevonden. In 2018 zijn conform het reglement de jaarrekeningen, jaarverslagen, het proces voor organisatieontwikkeling en het strategisch plan 2018-2021 goedgekeurd.

Door de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder is deelgenomen aan een workshop over de Governance code. Hieruit zijn de verschillende acties voortgekomen die gedurende 2018 zijn uitgezet. Een van de voornemens van de Raad van Toezicht is om frequent het contact te onderhouden met de OR. Om meer aansluiting te krijgen bij de uitvoering van de organisatie is onder andere besloten om per vergadering een andere locatie van Diverz te kiezen.

Een evaluatie van het functioneren van de directeur-bestuurder heeft plaatsgevonden en de bevindingen zijn in een verslag vastgelegd. Wederzijds is waardering uitgesproken en een dergelijk gesprek zal jaarlijks plaatsvinden.

In 2018 heeft overleg plaatsgevonden met de gemeente waarbij de wethouder, enkele ambtenaren, leden van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder aanwezig waren. Er is constructief gesproken over de fusie en de toekomst van de nieuwe organisatie. Leden van de Raad van Toezicht hebben op diverse manieren contacten gehad met medewerkers en vrijwilligers. Zo is deelgenomen aan een personeelsbijeenkomst, OR vergaderingen en aan de Kerstmarkt 2018 waarbij medewerkers van Diverz, medewerkers van het wijkteam en vrijwilligers aanwezig waren.

3. Tellen & Vertellen




Vivera wijkteam, inzet 13,1 fte
De clienttevredenheid is 8,1
1031 nieuwe vragen opgepakt
Nieuwe casuïstiek: 615
Korte vragen: 1710
Aantal contacten inwoners: 11.381
Actieve cliënten (caseload): 696
Aantal waakvlamcontacten: nb*
Beursvloer Zwijndrecht
55 matches
Buurtaanpak
Deelname aan aanpak
Project Samen Doen in 3 wijken, 200 adressen bereikt, meer dan 10% geactiveerd. Inzet van opgeleide vrijwilligers
Vivera wijkteam casussen
samenwerking jeugdteam: nb*
afschaling naar welzijn: nb*
afschaling vanuit SDD: nb*
Deelname aan wijkplatformoverleg : 12x
Voor afstemming en informeren
TELLEN - 2018
Zwijndrecht voor elkaar
Gebruikers: 328 vrijwilligers, 121 organisaties en 153 particulieren
Gemeten matches: 236
Deelnemers trainingen: 67
Cursus Sportieve recreatie 80% diploma behaald.
Toekomstperspectief
Leren & werken
14 leerlingen Sprong, 4 stagiaires LOKET, 4 HBO, 5 MBO
Bereik door diensten zijnde alarmering, maaltijden, klussendienst, thuisadministratie: 904 ouderen.
Betreft 20% van de totale populatie >75 jr
Aantal actieve vrijwilligers: ca. 400
Waardering vrijwilligers: dagje uit, informatiebijeenkomsten, kerstmarkt etc. Pop-up raad opgezet.
De klantencontacten leverden 2600 hulpvragen op, telefonisch en face-to-face, waardoor preventief gehandeld kon worden.
* = niet bekend maar wenselijk om te meten in de toekomst

Thema's in 2018
De uitvoering van alle activiteiten van Diverz pasten in de volgende thema's, die door Gemeente Zwijndrecht worden gehanteerd:

- Gezonde stad, gezonde inwoners;
- Door te bewegen blijf je in evenwicht;
- Kunst en cultuur voor iedereen;
- Heel Zwijndrecht leest en schrijft;
- Weet wat je kan;
- Van Jop naar Job;
- Als er iets speelt, laat het de kinderen zijn;
- Aan de slag met armoede;
- Thuis in Zwijndrecht;
- Lang zullen ze wonen;
- Eenzaamheid kun je delen;
- Vivera wijkteams een begrip in elke wijk en soepel van 18 – naar 18+;
- Mantelzorg doe je samen.

Cijfers Diensten & Zwijndrechtvoorelkaar

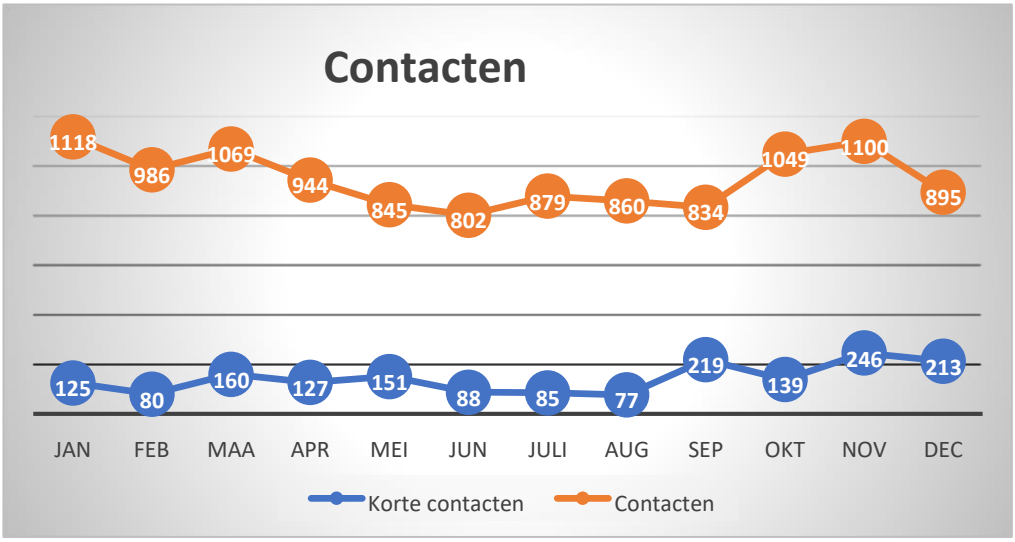
- Binnen de dienstverlening zijn in 2018 904 ouderen, veelal 75+, ondersteund. Bereik: 20%
- Onderverdeeld in gebruikers van:
- Alarmering: 409
- Maaltijdendienst: 245, in totaal 22.856 maaltijden bezorgd
- *Voor Elkaar: 250
- *Binnen de dienst Voor Elkaar gaat het om klussen, tuinonderhoud, boodschappendienst, thuisadministratie;
- De gemiddelde leeftijd van de klanten is: 80 jaar;
- De Vrijwilligers Pas 2018-2019 is op 29 juni uitgereikt i.s.m. SSKW. Het aantal passen voor personen uit Zwijndrecht is met 941 iets gestegen. Er zijn 18 aanbieders in Zwijndrecht.;
- De fysieke bereikbaarheid ten behoeve van het Vivera Wijkpunt in Nederhoven heeft in 2018 aandacht gekregen en gaat anders georganiseerd worden;
- In het 4e kwartaal van het verslagjaar is de samenwerking met het SSKW beëindigd; Zwijndrechtvoorelkaar is vanaf dat moment in z'n geheel belegd bij Diverz.

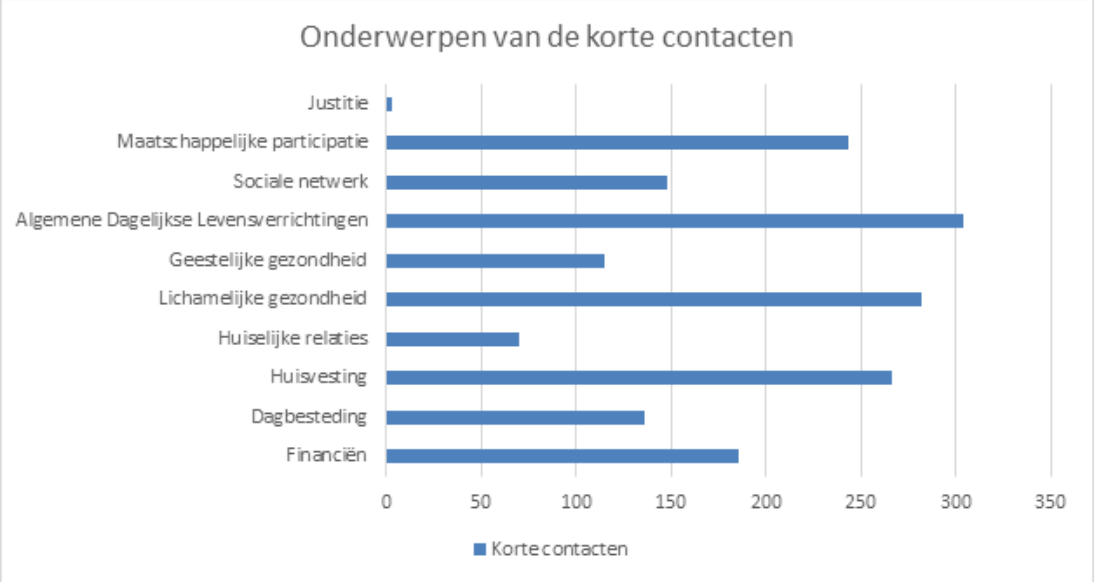
De dienstverlening geeft mogelijkheden tot signaleren. Door de vele klantcontacten hebben we de groep in beeld en kunnen we de situatie van de klant volgen. Wanneer wij signalen binnen krijgen die bijvoorbeeld duiden op beginnende dementie kunnen wij indien gewenst actie ondernemen. In 2018 zijn er 2600 hulpvragen gekomen.

Vivera wijkteam

- Uitvoering door MEE, Vivenz, Internos, SDD en Diverz;
- Het wijkteam is begin 2018 verhuisd vanuit een centrale werkplek naar diverse werkplekken in de huizen van de wijk. Daardoor zijn er korte lijnen tussen welzijn en wijkteam ontstaan die hebben geresulteerd in een laagdrempelige preventieve aanpak;
- Themabijeenkomsten zijn bijgewoond bij de ketenpartners. Het team heeft zelf aandacht aan de volgende thema's gegeven middels interne scholing; Signalering LVB/ verstandelijke beperking, huiselijk geweld, mantelzorg, respijt zorg, teamcoaching en rolverdeling;

- Clientkenmerken: 41% man, 59% vrouw;
- Leeftijdsopbouw: 7%<20 jaar, 17% is tussen 21 en 30 jaar,
  20% tussen 31 en 40 jaar, 37% tussen 41 en 70 jaar en 19% > 70 jaar;
- Aantal nieuwe vragen: 1031;
- Aantal actieve cliënten/lopende vragen: 696.





Rollen
Impact door de rol in de maatschappij
a) Verbindende rol in de gehele keten van preventie tot zorg;
b) Afstemming met actieve wijkplatforms;
c) Accommodaties als trekpleisters en basisvoorziening in de wijk.

Impact door de rol op individueel/bewoner niveau
a) Faciliterend, activerend, informerend, signalerend, motiverend voor bewoners in hun rol van mantelzorger, participant en vrijwilliger;
b) Ondersteunend en adviserend voor hulpvragers;
c) Spin-off van de 400 vrijwilligers.

Vivera wijkteam:

- De spreekuren worden zoveel mogelijk gehouden op plaatsen waar een lage drempel is en ook andere activiteiten/diensten plaatsvinden. In Heerjansdam: 62 bezoekers. Hart van Meerdervoort 169, Nederburgh 241, Xiejezo 503. Tijdens de zomerperiode en de feestdagen vinden de spreekuren in het kantoor aan het Norderstedtplein plaats;
- Het aantal mensen in contact met het wijkteam die in loondienst zijn is toegenomen, zoals ook de eenoudergezinnen of alleenstaanden;
- De top 4 onderwerpen van de vragen in 2018 is ADL, huisvesting, maatschappelijke participatie en lichamelijke gezondheid;
- Aantal doorverwijzingen naar de SDD waren 311, de doorverwijzingen van en naar welzijn en jeugd werden in 2018 niet apart geregistreerd zoals ook het samenwerken binnen een casuïstiek. In 2019 is dit binnen het Registratiesysteem RIS verbeterd;
- De doelgroepen jongeren, ouderen en psychiatrische cliënten hebben in 2018 meer de aandacht gekregen, zowel in kennis als in het netwerk van specialisten. Wijkteamleden verdelen taakgebieden zodat ze contact kunnen houden met partners in het sociaal domein, ontwikkelingen volgen, werkwijzen afstemmen op wat nodig is en ook een signaalfunctie kunnen geven;
- Wekelijks zijn de wijkteamleden aanwezig bij de casuïstiek verdeling van het jeugdteam. Ook bij veiligheidshuis meldingen wordt er gezamenlijk binnen het gezin gewerkt. Vooral bij cliënten van 17/18 jaar gaat extra aandacht uit naar soepele overgang jeugd- volwassen wetgeving.

Jongeren:

- Het jongerenwerk heeft inlopen in Heerjansdam, Heer Oudelands Ambacht, Kort Ambacht en het stedelijk jongerencentrum Mikado. Jongeren vinden hier een plek om te recreëren en hun talenten te ontwikkelen. Ook is er veel aandacht aan preventie door bespreking van de voor hen op dat moment belangrijke thema's. Zo komt bijvoorbeeld geregeld de soaquiz voorbij en is er aandacht voor alcohol- en drugs gebruik. In 2018 is ook ingezoomd op de gevaren van het gebruik van lachgas. Slut-shaming en social media vraagt steeds meer aandacht. Middels interactieve methodieken is hier tijdens de inlopen aandacht aan besteed. Vanuit de inlopen ontstaan individuele coaching trajecten. In Xiejezo is geen reguliere jongereninloop maar meer vraaggericht georganiseerd. Stimulering van jongeren vindt plaats om zelf actief te worden in Xiejezo of Mikado. Dat lukt nog matig. Diverz ziet de inloop als een middel om preventief met de jongeren bezig te zijn. Er zijn 386 inlopen georganiseerd waar jongeren welkom zijn;
- Daarnaast is het jongerenwerk natuurlijk op straat aanwezig om daar met jongeren in gesprek te gaan en het jongerenwerk gaat ook op overlastmeldingen af, gecoördineerd binnen het JIZ (overleg jongeren in Zwijndrecht), om te praten over gedrag op straat;
- Een groep jongeren die hinderlijk aanwezig was in de buitenruimte in de wijk Walburg is succesvol toe geleidt naar Mikado. Verschillende partijen maakten zich ernstig zorgen om deze groep. In samenwerking met straatcoaches, jeugdteam, politie en binnen het veiligheidshuis werken we aan het versterken van de individuele jongeren en in Mikado zetten we in op het respectvol met elkaar omgaan.

- In 2018 is de notitie visie jongerenwerk besproken met de gemeente. Voor precieze informatie verwijzen we graag naar de notitie. Het werk van de jongerenwerkers is onder te verdelen in de volgende categorieën:
    - Signalering 25%
    - Algemene informatie en voorlichting 20%
    - Specifieke groepsgerichte aanpak 35%
    - Individueel coaching traject 10%
    - Overlastzaken 10%
- Het jongerenwerk heeft overleg met tal van maatschappelijke partners om preventieve activiteiten af te stemmen of elkaar aan te vullen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de samenwerkingsactiviteit met de politie op het loket waarbij jongerenwerk samen met politie in de klassen heeft gesproken over groepsdruk. Of bijvoorbeeld de inzet van de preventiebus voor de zomervakantie met aandacht voor alcohol en drugsgebruik en het uitdelen van condooms voordat een grote groep Zwijndrechtse jongeren weer naar Chersonisos of Sunny Beach vertrekt;
- Wekelijks worden er 2 kinderclubs in Xiejezo en 2 in Hart van Meerdervoort georganiseerd. Onder leiding van een professional zijn vrijwilligers met de kinderen aan het knutselen, dansen, film kijken etc. De professional begeleidt de vrijwilligers en neemt de thema's door en verzorgt de samenwerking met andere organisaties zoals Hattrick, 't Weetpunt en stichting Minima;
- Diverz heeft bij signalen contacten met ouders, school, wijkteam en jeugdteam/CJG. In het laatste kwartaal van 2018 is er ook een wekelijkse kinderclub opgezet in Kubiek. Tijdens de kinderclubs wordt er veel aandacht besteedt aan gezondheid, bewegen, pesten en gebruik beeldschermen;
- Kunst en cultuur wordt vaak gebruikt als middel om de jongeren te activeren, enthousiasmeren en voor talentontwikkeling. Deelname en organisatie van de flitstentoonstelling, waar o.a. jongeren hun werk konden laten zien en ouderen een graffiti workshop hebben gevolgd. Deelname aan urban expo;
- Muzikantencentrum Diverzity verzorgt laagdrempelige muzieklessen en bandcoaching. Ook vinden er geregeld jamsessies plaats. De Golden Oldies oefenen hier en natuurlijk kan iedereen hier terecht om een cabine te huren om te oefenen. In 2018 is de studio op orde gemaakt zodat ook de rappers hier terecht kunnen. Onder leiding van enthousiaste vrijwilligers;
- In jongerencentrum Mikado wordt vooral ingezet op participatie en talentontwikkeling. Zo werken de jongeren bijvoorbeeld mee aan gezond budget koken, de vormgeving van de inlopen, bandjesavonden en wordt er gestimuleerd om nieuwe activiteiten te ontplooien.

Mantelzorg activiteiten:

Voor het vinden en versterken van mantelzorgers zijn samen met MEE, Diverz en Dienst wonen met Zorg verschillende activiteiten ondernomen. Onderstaand een niet volledig overzicht maar geeft wel een goed beeld van de breedte van de taken.

- Een benefietavond voor jonge mantelzorgers;
- Voor mantelzorgers van dementerende ouderen lotgenotencontacten georganiseerd in Nederburgh;
- Mantelzorgbijeenkomst 'Even vrij af voor mantelzorgers';
- Professionals getraind van wijkteam, jeugdteam, welzijn en zorgaanbieders;
- Voorlichting bij de Vrouweninloop Xiejezo;
- Ontwikkeling digitale respijtkaart, is dit jaar beschikbaar binnen Zwijndrecht;
- Netwerkcontacten verbreed (onder andere samenwerking Zorgmies);

- Respijtmogelijkheden, behoeftes en signalen in beeld;
- Lotgenoten contact begeleid;
- Bijdrage aan de gemeentelijke campagne ter stimulering van de Mantelzorg pas;
- Waarderingsacties uitgezet o.a. dag van de mantelzorg.

Vertellen - 2018

De wijkkeuken - 130 wijkkeukens & 4000 bordjes eten

Denk je aan een wijkkeuken, dan denk je in eerste instantie aan het gezellig en gezamenlijk eten van een voordelige maaltijd door wijkbewoners. Maar voor, tijdens en na zo'n wijkkeuken gebeurt heel veel meer. Voor de (hulp)koks is het gezamenlijk koken een manier om hun sociale vaardigheden te verbeteren, de taal te leren, te leren samenwerken, hun zelfredzaamheid en zelfvertrouwen te vergroten, zich gewaardeerd en nuttig te voelen. Soms is het ook een weg naar betaald werk. De koks leren van en met elkaar. Ze geven elkaar tips over gezonde voeding, over waar voordelig ingekocht kan worden en regelmatig worden er ook gezonde en voordelige recepten met de gasten uitgewisseld.

De koks bedenken zelf een verantwoorde maaltijd en hoe dit budgetneutraal ingekocht kan worden. Vervolgens doen ze zelf de boodschappen. Tijdens het koken sturen zij de hulpkoks aan en leren zodoende ook te coördineren. Als de maaltijd bereid is, worden zij gestimuleerd om aan de gasten het menu te presenteren. Sommige koks vinden moeilijk of spannend en worden dan hierin bijgestaan door de hulpkoks. Naast de koks zijn er ook vrijwilligers die de tafel dekken, serveren, opruimen, schoonmaken en afwassen. Onder deze vrijwilligers vallen in Xiejezo ook twee cliënten van Gemiva. Deze dames met een verstandelijke beperking worden begeleid door een vrijwilliger die signaleert en rapporteert – een enorme bijdrage aan de groei van het zelfvertrouwen van deze vrijwilliger. Voor de dames van Gemiva is het een belangrijk onderdeel van hun dagbesteding.
En dan zijn er natuurlijk de bezoekers.

De voornaamste redenen dat mensen deelnemen aan de wijkkeuken zijn eenzaamheid en weinig te besteden hebben. Er is ook een groep GGZ-cliënten die graag gezamenlijk een gezonde maaltijd eten, omdat zij zelf niet koken of niet alleen aan tafel willen zitten. Als een bezoeker eenmaal heeft deelgenomen aan de wijkkeuken dan blijft hij of zij vaak terugkomen. Daardoor is er een vaste kern van bezoekers ontstaan, die wordt aangevuld met een groepje dat bestaat uit wisselende samenstelling. Dat zorgt voor mooie dynamiek aan tafel.

Over deze mensen hebben wij, zoals dat zo mooi omschreven wordt, de 'sociale regie'. Als een bezoeker zich heeft aangemeld maar niet op komt dagen, dan gaat er een (alarm)belletje rinkelen en onderzoeken wij of er misschien iets met deze persoon aan de hand is.
Verder maken we een praatje met de bezoekers, en kunnen we in dat gesprek inschatten of het goed met ze gaat. Is dit niet het geval, dan zoeken we de juiste hulp voor deze persoon. Soms wordt doorverwezen naar het Vivera Wijkteam of naar Graag Gedaan – en andersom verwijst het Wijkteam potentiële gasten of koks ook door naar de Diverz wijkkeuken. Soms wordt er gewezen op onze eigen voedselpakkettenuitgifte. Ook wordt er bekeken of de bezoeker misschien wat taken kan verrichten zodat hij of zij zich wat beter en nuttig voelt. Een voorbeeld: één van de GGZ-cliënten houdt de boel in de gaten en signaleert als er iets aan de hand is. Ook doet zij een rondje om het pand om alles te controleren. Dit past bij haar vorige werkervaring en zorgt ervoor dat ze een zinvolle bijdrage kan leveren.

Als taken goed gaan en de persoon zich veilig voelt, dan kunnen de uren en taken eventueel uitgebreid worden, zodat hij of zij wat vaker uit huis komt, zich zekerder gaat voelen en langzaamaan meer in zijn of haar kracht komt. Zo proberen we maatschappelijke participatie mogelijk te maken en te stimuleren. Er komt ook een wisselend aantal gasten, die contacten opdoet in de wijkkeuken en wat vaker naar het wijkgebouw komt om deel te nemen aan andere activiteiten. Of mensen die al deelnemen aan de samenleving, maar komen omdat ze de sfeer zo leuk vinden en graag wat betekenen voor anderen. Vaak zien we dat mensen uit deze groep uiteindelijk bijvoorbeeld taalmaatje of gastheer dan wel gastvrouw bij het wijkkeuken worden.

Op de avonden zelf leren mensen elkaar kennen, ontstaan er vriendschappen en vinden bewoners elkaar als 'maatjes'. Mensen gaan elkaar helpen. Elke wijkkeuken heeft dus een vaste vrijwilligersgroep die nagenoeg alle taken verricht rondom organisatie en uitvoering. De kok is vaak een participant.

De cursus 'Gewoon Doen
De overheid rekent op actieve burgers, mensen die zelf hun leven vorm kunnen geven en in staat zijn problemen op te lossen. Voor het merendeel van de bevolking is dit geen probleem. Er zijn echter ook mensen die hier niet toe in staat zijn. Vanuit die wetenschap en om deze groep meer perspectief te bieden is het project 'Wat aandacht krijgt, dat groeit' ontwikkeld. Dat is gedaan door Movisie, kennisinstituut voor de aanpak van sociale vraagstukken.
Het project is gericht op empowerment. In een serie van acht bijeenkomsten gaan de deelnemers aan de slag met vragen als: wie ben ik, wat wil ik, wat kan ik, welke stappen wil ik gaan zetten en wie kan mij daarbij helpen?

Diverz is in 2015 een samenwerking aangegaan met de voedselbank Zwijndrecht om dit project in Zwijndrecht op te starten. Medewerkers van Diverz kregen een training om de cursus te kunnen geven en trainden zelf vrijwilligers zodat zij later ook de training konden geven: train- detrainer in het kwadraat. Hieruit zijn uiteindelijk de cursussen 'Gewoon Doen' ontstaan; een op maat gemaakte en aan de deelnemende groep aangepaste training. Movisie heeft de effectiviteit onderzocht van deze methode. De uitkomst: het werkt! Dat zagen wij natuurlijk ook al, niet aan de cijfers, maar vooral aan het opbloeien van de deelnemers aan de cursus.

In 2018 hebben we twee cursussen gegeven, met elk acht deelnemers. Gezien de problematiek van de groep heeft Diverz ervoor gekozen om de opgeleide vrijwilliger de cursus niet alleen te laten geven, maar met permanente ondersteuning van een professional.

Voor het eerst met de bus!
Bij één van de taalgroepen wilden álle vrouwen de training 'Gewoon Doen' volgen. De meesten van hen komen uit oorlogsgebieden. Tijdens de persoonlijke intake voorafgaand aan de training vertelde een vrouw uit Afghanistan geëmotioneerd dat zij gevlucht is uit haar land. Zij is daar bang geworden om met de bus te reizen. Ze vertelt ook dat ze moeite heeft om mensen te vertrouwen en dat ze een grote druk voelt om te presteren. Haar familieleden in Amerika en Duitsland hebben zich allen goed ontwikkeld. En ondanks dat zij hoogopgeleid is, lukt het deze vrouw in haar eigen beleving niet om zich verder te ontwikkelen. Zij voelt zich bij elk telefoongesprek met familie onder druk gezet om wat te bereiken. Op de vraag wat zij wilde bereiken met de training, gaf ze aan dat ze haar rijbewijs wilde halen, staatsexamen wil doen en dat ze heel graag met het openbaar vervoer wil durven reizen. Maar bovenal wil ze van die stress af en ….. gewoon doen! Maar iets houdt haar tegen.

Omdat alle vrouwen veel last hebben van stress en de taal nog niet goed beheersen, werd tijdens de training elke ochtend speciale aandacht besteed aan woorden die ze niet begrepen. Ook was er in het programma tijd ingeruimd voor meditatie. Tijdens de tweede bijeenkomst vertelde de vrouw dat ze haar familie had laten weten dat zij aan een training meedoet, en dat de familie voorlopig niet meer moet beginnen over haar ontwikkeling. Zij beloofde de familie te informeren als er nieuws was. Tijdens de derde trainingsochtend vertelde de vrouw dat ze zich had aangemeld voor rijles en theorie-examen. Op de vierde ochtend bleek ze al uitgezocht te hebben hoe ze staatsexamen kon doen, omdat ze verder wilde leren. De vijfde ochtend had ze de boeken voor het staatsexamen al in huis en begon ze zich voor te bereiden. Ze vroeg haar taalmaatje om begrippen uit het staatsexamen en theorie van het rijbewijs met haar te oefenen. En op de laatste ochtend van de training kwam ze stralend binnen en vertelde ze dat ze in de bus had gezeten.

Tijdens het evaluatiegesprek kwamen we natuurlijk terug op de vraag waarom deze vrouw nu wél die stappen had gezet? Ze gaf als antwoord dat wanneer je alleen bent en kijkt naar wat je allemaal moet doen en overwinnen, dat het dan een enorme berg lijkt. Tijdens de training leerde ze dat ze kleine stapjes moest zetten en dat ze niet alles in één keer kon oplossen. Ze leerde dat wanneer ze elke keer kleine stapjes zette en het lukte, dat ze daar dan een goed gevoel van kreeg en zelfvertrouwen, waardoor het volgende stapje gemakkelijker werd. Ook het contact met de andere vrouwen had haar goed gedaan. Ze hadden steun aan elkaar en belden elkaar tussen de trainingen door vaak op om elkaar aan te moedigen. Dat deden ze nog niet toen ze samen in een taalgroep zaten. Inmiddels is deze vrouw zelf taalmaatje geworden. Deze vrouw is – naast het onderzoek dat Movisie uitvoerde – voor ons het levende bewijs dat 'Gewoon doen' werkt.

Stipt op tijd
Begin 2018 kwam er een mevrouw binnenwandelen bij Diverz. Deze dame, die een aantal jaren geleden vanuit Egypte hierheen was gekomen, was bij het wijkteam geweest en had daar de vraag gesteld of ze een taalmaatje kon krijgen. De collega van het wijkteam nam haar toen mee naar de vrouweninloop in Hart van Meerdervoort. Ze vond het erg leuk, maar helaas was de locatie voor haar wat ver weg. Ze werd op de wachtlijst gezet voor een taalmaatje en een tijdje later, in juni 2018, was er een taalmaatje voor haar gevonden en werd er een goeie match gemaakt.

Gelukkig konden ze op een locatie van Diverz, vlakbij haar huis. De Egyptische wilde ook graag wat doen en vaker oefenen met de Nederlandse taal. Daar wilden we haar graag bij ondersteunen. In hetzelfde gebouw startte zij twee weken later al met vrijwilligerswerk. Twee dagdelen per week hielp ze bij activiteiten en oefende ze op die manier ook met de taal. Op tijd komen was niet haar sterkste kant, en daarom ging de begeleider met haar in gesprek.

Tijdens het gesprek bleek dat er een behoorlijk aantal problemen was in de thuissituatie en dat ondersteuning gewenst was. Vanuit welzijn konden we deze dame weer begeleiden naar het wijkteam, van waaruit de problemen meteen werden aangepakt. Uiteindelijk kreeg ze daardoor meer ruimte en minder stress en dat zorgde ervoor dat ze telkens stipt op tijd op haar afspraken verscheen. Na een tijdje kreeg ze de behoefte om een intensiever taaltraject te volgen. Samen met haar, en haar taalmaatje hebben we het aanbod van alle taalaanbieders doorgenomen en heeft ze gekozen voor de taallessen bij Sagenn. Ze gaat met sprongen vooruit - en ook bij Sagenn komt zij op tijd!

Samen schaken, samen koken
Eén van de vele nieuwe taalcursisten die zich in wijkcentrum Xiejezo kwam inschrijven voor taalles was een 39-jarige man uit Sri Lanka. Hij woonde pas sinds oktober 2018 in Nederland. Na het intakegesprek nam hij plaats aan de inlooptafel van GGZ-organisatie Yulius. Aan deze tafel zat regelmatig een Yulius-cliënt die ook uit Sri Lanka komt. Een man opleeftijd, die na een hersenbloeding in zichzelf gekeerd en heel stil is. Onze medewerkers hebben de beide mannen aan elkaar voorgesteld, vanwege hun gemeenschappelijke moederland. Tot grote verbazing van de medewerkers in het wijkcentrum startten ze een gesprek in het Nederlands. In Sri Lanka spraken zij verschillende dialecten, waardoor ze niet met elkaar in hun moedertaal konden communiceren. Dat belemmerde hen niet om een gezamenlijke hobby te vinden. Beiden bleken enorme schaakliefhebbers te zijn, en meteen besloten ze om een potje met elkaar te schaken. In Xiejezo hoorden ze ook van de wijkkeuken. Daarop ontstond het plan om samen Srilankaans te gaan koken in de wijkkeuken, voor alle gasten. Over het koken maken zij zich niet zo druk, maar het vertellen over hun gerecht aan alle gasten……. Daar zien ze nog een beetje tegenop. Een mooie uitdaging, die ze met hulp van onze medewerkers en vrijwilligers graag aangaan.

FC KAZ - FC POLITIE

We werken samen met verschillende partners in de wijk – zo ook met de wijkagenten, en met de politie. Niet alle jongeren hebben een goede relatie met de politie, dus toen één van de jongeren voorstelde om een voetbalwedstrijd te organiseren waarbij er tegen een team van agenten gevoetbald zou worden, werden we meteen enthousiast. Sport verbroedert, en het leek ons een goede manier voor jongeren en politie om elkaar ook eens van een andere kant te leren kennen. Toen er een datum was vastgelegd en teams waren gevormd, kon de voorbereiding beginnen. En sportief genoeg leende het team van Diverz een van hun spelers uit aan het team van de politie, toen daar één speler te weinig bleek te zijn. De bijzondere vriendschappelijke wedstrijd eindigde zonder dat de scheidsrechter (tevens jongerenwerker) ook maar één kaart hoefde uit te delen. En er werd meteen al gevraagd om een vervolg van dit mooie initiatief.

De gouden verbinding tussen welzijn & wijkteam

Eén plus één is drie

Vorig jaar kwam de Marokkaanse Mohammed voor het eerst bij een van onze wijkcentra. In de 'huiskamer' heette een van onze medewerkers hem welkom, en maakte een praatje met hem. Na een kopje koffie stond deze mijnheer ineens op en vertrok. Hoewel uitgenodigd voor een kopje koffie de volgende dag, duurde het een week voordat hij weer bij het wijkcentrum binnenwandelde. Wederom werd er een praatje gemaakt, en dronk de mijnheer een kopje koffie. Ook werd hij uitgenodigd voor een maaltijd. Het antwoord op de vraag hoeveel dat kost €2,50 per maaltijd – deed hem naar de wc verdwijnen, en daarna weer naar huis.

Daarna bleef Mohammed een tijdje weg. Toen hij na een paar dagen afwezigheid weer opdook, werd hem natuurlijk gevraagd wat er aan de hand was. Zijn eerste reactie was afwijzend – hij had geen zin in dat soort vragen. Maar bij het doorvragen, stonden ineens de tranen in zijn ogen. De medewerker van Diverz nam hem even apart, en toen kwam de aap uit de mouw: Mohammed heeft schulden. Grote schulden. Hij kan niet eens de € 2,50 betalen voor de wijkkeuken. Toen hij uitgehuild was, wilde hij meteen vertrekken, hij schaamde zich. We drongen erop aan dat hij nog even zou blijven, en boden hem ondersteuning en een luisterend oor. Ook vertelden we dat hij niet de enige was met dit soort problemen, sterker nog, dat zelfs een van de aanwezige vrijwilligers in eenzelfde situatie had gezeten. Deze schoof aan bij het gesprek, en vertelde Mohammed dat ook zij een keer het wijkgebouw binnen was gestapt op zoek naar hulp voor haar schulden, en dat het wijkteam haar vervolgens hielp. Mohammed liet zich door die woorden geruststellen. En belangrijker nog; hij wilde in gesprek met het wijkteam. Doordat we in hetzelfde gebouw zitten, kon er ook meteen iemand van het wijkteam bijgehaald worden. Nog geen vijf minuten later stapte het wijkteamlid binnen en ging in gesprek met Mohammed. Hij was blij dat hij zijn verhaal kan doen, en stemde in met een afspraak voor de volgende dag. Vanaf dat moment ging alles bergopwaarts: inmiddels is Mohammed vaste vrijwilliger in het wijkgebouw, doet hij mee aan vele activiteiten én heeft zijn administratie weer op orde!

S.v.p. even doorgeven

Een tijd geleden kreeg Diverz onderstaand mailtje van een mevrouw van over de 90 jaar, die regelmatig contact heeft met onze ouderenadviseur. Deze mevrouw is weduwe en heeft geen directe familie meer en vindt het ontzettend belangrijk om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.
'*Mag ik een beroep doen op u?*
Zojuist ben ik terug uit het ziekenhuis. (Geen opname hoor.)
Zij hebben mijn oren uitgespoten en proppen erin gedaan.
Ik hoor nu niets meer.
Zou u de dagopvang 6199715 kunnen bellen dat ik vrijdag niet kom?
Ik moet dan weer terug naar de KNO.
Bij voorbaat dank ……'

Laat duidelijk zijn dat deze mevrouw geen cursus digitalisering nodig heeft! Wel zoeken we regelmatig maatjes, om deze dame in de toekomst te ondersteunen bij het regelen van dit soort dingen of andere bewoners te helpen waar nodig.

Signalen

Gezonde stad, gezonde inwoners

- Wij constateren een onaanvaardbaar hoog niveau van negatief gedrag onder basisschool jongens in de wijk Noord. Er is al contact gelegd met de basisscholen. In 2018 is een aanvang gemaakt met een andere gerichte aanpak en zijn we in gesprek met partners, waaronder scholen.

Thuis in Zwijndrecht

- Wij signaleren dat bij de nieuwkomers er in mindere mate mannen aanwezig zijn bij de activiteiten. Voornamelijk de vrouwen zijn aanwezig;
- Er is sprake van een groep mensen die naar de huizen van de wijk komen om zich te laten scholen in de digitalisering. Een deel van deze groep komt erachter dat je daardoor beter de taal moet kunnen beheersen. Sommigen stromen meteen in bij een taalgroep van Diverz, maar er heerst onder deze groep een taboe op erkenning van hun taalprobleem. Het gaat hier om een mix van personen met verschillende achtergronden maar de autochtone laaggeletterde springt eruit. Deze veelal kansarme groep is meer gebaat bij combinatietrajecten met andere leefgebieden en zelfredzaamheid. Diverz wil in afstemming met de regionaal coördinator aanpak laaggeletterdheid hier een plan voor maken en uitvoeren.

Eenzaamheid

- De algemene koffie inloop in Xiejezo wordt voornamelijk bezocht door autochtonen. Diverz gaat zich inspannen om gevarieerder publiek binnen te krijgen.

Armoede

- Door de huurverhoging die in juli 2018 is doorgevoerd is een aantal inwoners hiervan de dupe doordat ze de huurtoeslag missen en onder de minimumgrens komen;
- De maatregelen die de overheid neemt om armoede terug te dringen zijn goed bedoeld maar maken het voor bewoners vaak complexer om in de wir war van regelgeving hun weg te vinden. Het aantal maatregelen is zeer divers. Elke maatregel kent andere voorwaarden en criteria. Bijna elke maatregel vraagt om een apart traject en verantwoording. De complexiteit heeft tot gevolg dat een deel van de doelgroep afhaakt. Vereenvoudiging is wenselijk;
- Met betrekking tot schuldenproblematiek is geconstateerd dat diverse organisatie de doelgroepen niet goed genoeg kennen en dat programma's of ondersteuningsmateriaal veelal nog te ingewikkeld is. Diverz ondersteunt de organisaties om hun materiaal en programma's goed te laten aansluiten;
- Stijging armoede, door stijgende lasten. In het bijzonder onder alleenstaande moeders met oudere kinderen.

Heel Zwijndrecht leest en schrijft

- In 2018 heeft Diverz extra subsidie gekregen om de taalactiviteiten uit te breiden en in samenwerking met andere taalaanbieders het aanbod te integreren in het reguliere aanbod. Na evaluatie bleek het niet haalbaar het aanbod te integreren in het reguliere aanbod daar het specifiek onderscheidende activiteiten zijn. In 2019 wordt hier extra aandacht aan besteed.
- Grote vraag naar laagdrempelige taal-oefen- activiteiten.

Kinderen en jongeren

- In 2017 kwam het signaal dat professionals zich zorgen maakten om een grote groep jonge meiden in de leeftijd van ongeveer 11 tot 14 jaar (basisschool groep 7/8 en brugklas) die erg open waren op social media en al flink aan het experimenteren waren met jongens. In 2018 is hier veel aandacht aan besteedt. Er zijn extra activiteiten vormgegeven voor en door meiden zoals Girlz night out (in samenwerking met jongerenwerk HIA), Girlz only avonden en een wekelijks moment in Hart van Meerdervoort voor meiden. Gebleken is wel dat de meiden erg veel behoefte hebben aan een eigen plekje zonder jongens. Jongens daarentegen vinden het niet boeiend of er ook meiden aanwezig zijn. Gezien de problematieken onder de meiden is coaching, werken aan zelfvertrouwen en het ontdekken van talenten geen overbodige luxe voor deze meiden. Diverz heeft in samenwerking met de meiden zelf, het Theaterhuis en JvdT Coaching een methodiek ontwikkeld om deze meiden in hun kracht te zetten. Ook in gesprek met de wijkagenten blijkt dat zij zich veel zorgen maken om jonge meiden. Niet genoeg om jeugdzorg in te schakelen, maar wel zorgen. Deze methodiek kan hierin voorzien. In 2019 gaat Diverz op zoek naar financiering voor deze gezamenlijke inzet op empowerment van deze meiden.

Overige signalen

- Beeldvorming Diverz bij de wijkplatforms. In het verleden is ooit afgesproken dat professionals 2 maal per jaar aanschuiven bij de wijkplatforms. Diverz is ook 2 x per jaar bij elk platform aanwezig. De aanwezige wijkplatformleden, raadsleden en wijkwethouder kennen vaak de afspraken tussen gemeente en Diverz niet goed. Dit kan leiden tot onbegrip over de rol van welzijn/Diverz. Meestal komt het neer op onderling informatie-uitwisseling over de wijk in relatie tot de activiteiten van Diverz;
- De spreekuren van SDD worden veelvuldig bezocht en worden positief beoordeeld door de bewoners;
- De brede welzijnsaanpak is vooral door het gezamenlijk aanwezig van professionals van welzijn en wijkteam in de huizen van de wijk in basis neergezet. Het elkaar kennen zowel professionals , vrijwilligers en wijkbewoners maakt het samenwerken eenvoudiger en zijn er initiatieven ontstaan om meer preventief en duurzamere oplossingen te ontwikkelen. Het is belangrijk dat welzijn en wijkteam, aanvullend aan elkaar, passende oplossingen met de inwoners creëren. Er is voldoende basis gelegd om in 2019 vanuit de wijken tot innovatieve methodieken door te ontwikkelen om tot nog meer duurzame oplossingen te komen;
- Convenant huisuitzetting vraagt om aanscherping werkafspraken;
- Diverz heeft de contacten in de wijk en met de verschillende doelgroepen. We constateren een toenemende vraag aan de professionals van Diverz om mensen toe te leiden naar cursussen, workshops en activiteiten van maatschappelijke partners. Even een melding doen, mensen attent maken op flyers is natuurlijk geen probleem en zal dat ook nooit worden, maar vaak genoeg verwacht men de gehele werving en zelfs inschrijving. Diverz is hier heel duidelijk in, werving en inschrijving hoort bij de organisatie die de cursus, workshop of activiteit verzorgt;
- Doorontwikkeling Huiskamers van de wijk vraagt om aanpassing van locaties;
- Stijging van het aantal alleenstaande moeders die problematisch alcohol en drugs gebruiken en vaker prostitueren;
- Toename aantal vechtscheidingen.