

Onderwerp: Loket Vraagwijzer

De raad van de gemeente Zwijndrecht in vergadering bijeen op 12 november 2019;

Constaterende dat:

- De gemeente Zwijndrecht een zeer hoog kostenpatroon heeft in het sociaal domein.
- Andere gemeenten, waaronder Amersfoort en Rotterdam, een loket hebben opgezet om kosten te drukken met positieve resultaten.
- Er in onze samenleving een ongewenste tweedeling is ontstaan en dat onze gemeente zich concentreert op de mensen die het allemaal aankunnen, die zelfredzaam zijn en de digitalisatie snappen.
- De andere groep, die substantieel van omvang is, wordt vergeten.
- Er gevaar dreigt doordat de gemeente taken uitbesteedt in de regio waardoor de burger een overheid krijgt die hij/zij niet meer kent.
- Steeds meer mensen de samenleving ingewikkeld vinden en nergens terecht kunnen met vragen anders dan gemeentelijke kwesties.

Overwegende dat:

- De Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR) heeft aangegeven dat de zelfredzaamheid van de burger wordt overschat.
- Een loket veel problemen en onnodige kosten kan voorkomen voor inwoners en gemeente.
- Er op dit moment door de Gemeente Zwijndrecht wordt ingezet op transitie van het sociaal domein, waarin Zwijndrecht aan de preventieve voorkant wil gaan zitten om hoge kosten achteraf te vermijden.
- Een dergelijk loket hierop een goede aanvulling/middel kan zijn.

Roept het college op:

- Om op het gemeentehuis van Zwijndrecht een loket te openen die bijv. bij de transitie van het sociaal domein e.e.a. zoals door de gemeenten Amersfoort en Rotterdam zijn opgezet, mensen hulp biedt.
- Dit loket moet laagdrempelig en toegankelijk zijn.

En gaat over tot de orde van de dag.

Zwijndrechtse Plus Partij

CDA

F. Hartmeijer

E.J. van de Mheen