

Gemeente
Zwijndrecht

2020

Handhaving



Inleiding

Het Zwijndrechts college werkt samen met verschillende partners aan een veilige en leefbare gemeente, waar inwoners zich thuis voelen. De openbare ruimte speelt daarin een belangrijke rol. In straten, plantsoenen en parken komen bewoners en bezoekers elkaar tegen. Deze plekken geven Zwijndrecht een fris en fraai aanzien en bepalen haar identiteit. Door handhavers (boa's domein 1) in te zetten proberen we een leefbaar Zwijndrecht te creëren voor inwoners en bezoekers. In dit jaarplan staan de acties en projecten voor 2020.

Wie doen mee?

Boa's domein 1

In Zwijndrecht worden op dit moment drie vaste boa's ingezet, die worden ingehuurd via de gemeente Dordrecht bij marktpartij Handhaving Support. We hebben met Dordrecht een dienstverleningsovereenkomst afgesloten tot en met 2020. We nemen de volgende uren af:

Integrale handhaving	2.964 uur
Drank- en horeca	740 uur

In de Kadernota en de Begroting voor 2020 is € 69.000,- extra aangevraagd en toegekend. Dit vertaalt zich naar 1.131 uur. Vanaf 2021 is er € 157.000 extra beschikbaar gesteld. Dit vertaalt zich naar 2.574 uur. Vanwege de onder toezichtstelling bij de provincie hebben we nog geen verplichtingen kunnen aangaan voor deze budgetten.

Aangezien de overeenkomst met gemeente Dordrecht dit jaar afloopt, wordt er begin 2020 een oriëntatie uitgevoerd waar de volgende vragen centraal staan:

- Hoe zetten we de extra middelen in 2020 effectief in?
- Hoe gaan we de financiële middelen inzetten na 2020?
- Hoe organiseren we handhaving binnen de gemeente Zwijndrecht na 2020?
- Hoe verzorgen we de aansturing van handhaving binnen de gemeentelijke organisatie?

Politie

In Zwijndrecht werken de boa's nauw samen met de politie. De acties en projecten uit dit plan worden in samenspraak uitgevoerd. Eéns in de zes weken is er handhavingsoverleg. Vanuit handhaving, de gemeente en de politie worden agendapunten aangeleverd.

Gemeentewerf

De handhavers hebben de gemeentewerf als onderkomen. Hierdoor is de betrokkenheid en samenwerking zichtbaar vergroot tussen de handhavers, toezichthouders en opzichters binnen Zwijndrecht.

Waaraan werken de boa's in Zwijndrecht?

TOP 3 hondenpoep, verkeersoverlast en afvalproblematiek

Kleine leefbaarheidsproblemen zijn de grootste bron van ergernis van bewoners. Daarom is er ook in 2020 weer aandacht voor hondenoverlast, verkeersoverlast en rommel op straat. De handhavers kunnen niet overal zijn. Er wordt vooral gehandhaafd op de hotspots: daar waar de problemen het meest ervaren worden. Samen met de wijkagenten is een hotspotlijst gemaakt per wijk (bijlage 1). Halverwege het jaar zal deze worden geactualiseerd. In oktober 2019 is het nieuwe meldingssysteem Fixi gelanceerd. De meldingen gericht op handhaving zijn nu goed te monitoren. Dit zal als input gebruikt worden voor de hotspotlijst.

Algemene aandachtspunten hondenpoep

In 2018 is gebleken dat het handhaven op hondenpoep een lastige opgave is. De handhavers moeten een heterdaad hebben om een proces verbaal te kunnen schrijven. In 2018 is de APV gewijzigd en hierdoor zijn er meer mogelijkheden om te handhaven. In 2020 zal de focus liggen op;

- Loslopende honden (verboden bebouwde kom)

- Het bijdragen van meerdere doeltreffende middelen om de hondenpoep te kunnen ruimen
- Begin 2020 gratis hondenzakjes worden aangeboden bij de receptie van het gemeentehuis
- In 2020 3 acties worden gedaan samen met stagiaires van handhaving om aandacht te vragen voor dit onderwerp (uitdelen sleutelhanger en waarschuwen).

Algemene aandachtspunten verkeer en parkeren

In 2020 wordt er aandacht besteed aan de volgende zaken:

- Door middel van verkeersveiligheid acties rondom scholen maken we ouders bewust van de veiligheid bij het brengen en ophalen van de kinderen;
- Veilige wegafsluitingen, controle conform CROW 96B;
- Slecht zicht, veroorzaakt door verkeerd geplaatste bouwcontainers etc.;
- Inrijverboden vrachtwagens;
- Voorrang geven aan voetgangers bij zebrapaden, met name bij winkelcentra, ouderen centra en scholen;
- Auto's op fietspaden;
- Fietsen op het trottoir bij winkelcentra;
- Juist gebruik van parkeerplaatsen bij laadpalen;
- Het parkeren van grote voertuigen op de niet daarvoor aangewezen locaties;
- Het parkeren voor uitritten en garages met als gevolg deze niet meer gebruikt kunnen worden of dat de hulpdiensten niet bij de ingang kunnen komen;
- Parkeerregulering (blauwe zone en betaald parkeren);
- Parkeren op speelpleinen (voorbeeld: Opera);
- Halen en brengen, parkeren en oversteken rondom de scholen;

Drank- en Horeca inzet

Er wordt gecontroleerd op de regels zoals genoemd in de Drank- en Horecawet, APV en Drank- en Horecaverordening. Punten die bij de horecahandhaving terugkomen zijn: controle op paracommercie, geen oneerlijke concurrentie door feesten en bijeenkomsten van derden, meer inzet op overlast Veerplein en Maasboulevard. Voor de overlast op en rond Veerplein is in 2019 een proef gehouden met sus-wachten. De resultaten zijn goed: beduidend minder klachten en minder overlast. Voor 2020 is extra budget ter hoogte van €10.000,- voor extra drank- en horeca inzet aangevraagd in de Kadernota. Vanuit het belang van preventie zal ingezet worden op naleving van de leeftijdsgrenzen bij de verkoop en het schenken van alcohol. In dat kader zullen supermarkten, slijterijen, snackbars en sportkantines gecontroleerd worden.

Evenementen

In 2020 behoeven de volgende evenementen inzet:

- Koningsdag Zwijndrecht en Heerjansdam 27 april
- Kermis 17 t/m 27 april (reguliere uren)
- Verkerkloop 13 mei
- Vierdaagse Zwijndrecht 9 t/m 12 juni
- Noordparkfestival Zwijndrecht 27 juni
- Optie: Beachvolleybal Heerjansdam 29 augustus
- Wattan Zwijndrecht 12 september
- Intocht Sinterklaas Zwijndrecht en Heerjansdam 14 november

De boa's en politie worden tegelijkertijd betrokken bij de voorbereidingen door de evenementencoördinator. Het overzicht van de in te zetten uren staan in bijlage 2 opgesomd.

Weesfietsen en verkeerd gestalde fietsen

Vier keer per jaar worden er acties gehouden rondom weesfietsen en verkeerd gestalde fietsen in Zwijndrecht. Er wordt gewerkt conform de werkinstructies die in 2018 gemaakt zijn. In 2018 is er een nieuwe website gemaakt, waar de foto's worden gepubliceerd. Aandachtspunt blijft de te kleine

opslagcapaciteit voor de fietsen. Zodra de datums bekend zijn van de acties in 2020, dan worden deze bijgevoegd bij dit jaarplan.

Ondermijning

Het opiumbeleid is in mei 2018 in werking getreden. Voor 2018 zijn er vier panden en in 2019 zijn er eveneens vier panden gesloten. De sluiting is begeleid door de boa's. Ook voor het jaar 2020 is inzet van de boa's hiervoor benodigd, vooruitlopend kan geen inschatting worden gemaakt om hoeveel panden het zal gaan. In het kader van veiligheid is per pand een koppel noodzakelijk. Het aantal benodigde uren per pand uitgaande van een koppel is 8 uur, inclusief vooroverleg, bezoek, verzegeling, opening en rapportage.

Boa's zijn de ogen en oren van de gemeente, zij zijn veel buiten en zien en horen daardoor veel. Zij zijn daarmee bij uitstek de personen die "niet pluis signalen" kunnen waarnemen. Het waarnemen van het "niet pluis gevoel" past binnen de reguliere controles, het enige verschil is dat zij moeten kijken met een andere bril. Om deze "bril" op te kunnen zetten krijgen twee boa's in 2019 een autorisatie tot een online hulpmiddel. Hierdoor worden zij beter in staat gesteld om drugspanden te signaleren. In de reguliere overleggen zal meer worden gestuurd op de "ogen en oren" van de Boa's, dit mede ter bevordering naar integraal toezicht. Er wordt gewerkt aan een plan van aanpak op het thema ondermijning. Inzet van boa's op een daaropvolgend thema zal ongetwijfeld nodig zijn. Hoeveel uren dit vergt en of dit past binnen het huidige DVO is op dit moment niet inzichtelijk. Er wordt inzet verwacht bij integrale controles op de bedrijventerrein. De inzet wordt geraamd op 14 uur per integrale controle, dit is inclusief vooroverleg, verkennend onderzoek en de controle zelf.

Heling heeft een beduidend raakvlak met het onderwerp ondermijning. Toezicht en handhaving op heling is tevens een voortvloeisel uit de APV. Tot op heden is toezicht en handhaving op het onderwerp heling niet van de grond gekomen. Capaciteitsgebrek en gebrek aan kennis zijn de voornaamste redenen. In samenwerking met de politie zal voor 2020 toezicht en handhaving nader worden vormgegeven met als doel borging in de reguliere talen voor het jaar 2021.

Het afhandelen van meldingen en communicatie

We ontvangen via Fixi veel meldingen over ergernissen en problemen in de openbare ruimte. De handhavers kunnen een signalerende rol hebben of zelf meldingen afhandelen. Wanneer de handhavers slechts een signalerende en informerende rol hebben, wordt de melding door collega's van de gemeente doorgestuurd naar handhaving@zwijndrecht.nl. Collega's vragen dan alleen input of een actie van de boa's en handelen de melding zelf af richting de melder. Wanneer meldingen alleen een vraag om handhaving zijn, zijn de handhavers eigenaar. De melding wordt geplaatst in het team Handhaving.

Resultaten

De resultaten van de inzet van handhaving zijn niet objectief te meten. Leefbaarheid is namelijk een subjectief begrip. Op de volgende manieren proberen we de effecten van handhaving toch in kaart te brengen:

- We hebben actueel inzicht in het aantal geschreven processen verbaal en geregistreerde waarschuwingen. Een proces verbaal is echter geen doel op zich, omdat het niet zoveel zegt over het effect op de leefbaarheid. De overtreder kan gewoon betalen en de overtreding opnieuw begaan.
- Elk kwartaal levert Handhaving een MARAP aan waarbij aandacht is voor de genoemde werkzaamheden in dit jaarplan.
- We zoeken in 2020 naar een betere manier om inzicht te krijgen in de werkzaamheden van de boa's en deze te verantwoorden.