

Gemeente
Zwijndrecht

2020

Handhaving



Inleiding

Het Zwijndrechts college werkt samen met verschillende partners aan een veilige en leefbare gemeente, waar inwoners zich thuis voelen. De openbare ruimte speelt daarin een belangrijke rol. In straten, plantsoenen en parken komen inwoners en bezoekers elkaar tegen. Deze plekken geven Zwijndrecht een fris en fraai aanzien en bepalen haar identiteit. Door handhavers (boa's domein 1) in te zetten proberen we een leefbaar Zwijndrecht te creëren voor inwoners en bezoekers. In dit jaarplan staan de projecten en focus voor 2020.

Wie doen mee?

In Zwijndrecht worden op dit moment drie vaste boa's ingezet, die worden ingehuurd via de gemeente Dordrecht bij marktpartij Handhaving Support. We hebben met Dordrecht een dienstverleningsovereenkomst afgesloten tot en met 2020. We nemen de volgende uren af:

Integrale handhaving	2.964 uur
Drank- en horeca	740 uur

Middels Kadernota is voor 2020 €69.000,- extra aangevraagd. Dit vertaalt zich naar 1.131 uur. Vanaf 2021 is er €157.000 extra beschikbaar. Dit zijn 2574 uur. Vanwege de onder toezichtstelling bij de provincie hebben we nog geen verplichtingen kunnen aangaan voor deze budgetten.

De DVO met de gemeente Dordrecht loopt eind dit jaar af. Begin 2020 wordt een oriëntatie/positionering onderzoek uitgevoerd bij verschillende buurgemeenten.

In Zwijndrecht werken de boa's nauw samen met de politie. De acties en projecten uit dit plan worden in samenspraak uitgevoerd. Eéns in de zes weken is er handhavingsoverleg. Vanuit handhaving, de gemeente en de politie worden agendapunten aangeleverd. De handhavers hebben de gemeentewerf als onderkomen. Hierdoor is de betrokkenheid en samenwerking zichtbaar vergroot tussen de handhavers, toezichthouders en opzichters binnen Zwijndrecht.

Oriëntatieavond Boa's

Op 28 januari 2020 is er een oriëntatieavond geweest over het onderwerp Handhaving. Tijdens deze avond is er op hoofdlijnen en locatieniveau op inhoud gesproken. Het volgende is afgesproken:

- We informeren de raad 2 keer per jaar: 1 keer met het jaarplan, 1 keer over de resultaten en effecten van de inzet van de boa's (evaluatie).
- We gaan ons meer focussen op gedragsbeïnvloeding en preventie maar verliezen het belang van repressie niet uit het oog.
- In 2020 zal via het OCD aan het bewonerspanel mening worden gevraagd voor het jaarplan 2021.

TOP 3 hondenpoep, verkeersoverlast en afvalproblematiek

Kleine leefbaarheidsproblemen zijn de grootste bron van ergernis van bewoners. Daarom is er ook in 2020 weer prioriteit voor hondenoverlast, verkeersoverlast en rommel op straat. De handhavers kunnen niet overal zijn. Er wordt vooral gehandhaafd op de hotspots: daar waar de problemen het meest ervaren worden. Voor het Dorp Heerjansdam zal apart uren worden ingeroosterd zodat verdeling van de capaciteit evenredig is. Samen met de wijkagenten is een hotspotlijst gemaakt per wijk (bijlage). In oktober 2019 is het nieuwe meldingssysteem Fixi gelanceerd. De meldingen gericht op handhaving zijn nu goed te monitoren, dit zal als input worden gebruikt voor de hotspotlijst.

Algemene aandachtspunten Hondenpoep

In 2018 is gebleken dat het handhaven op hondenpoep een lastige opgave is. De handhavers moeten een heterdaad hebben om een proces verbaal te kunnen schrijven. In 2018 is de apv gewijzigd en hierdoor zijn er meer mogelijkheden om te controleren. In 2020 zal de focus liggen op;

- Loslopende honden (verboden bebouwde kom)
- Bijdragen van doeltreffende middelen om de hondenpoep te kunnen ruimen
- Begin 2020 gratis hondenzakjes worden aangeboden bij de receptie van het gemeentehuis
- In 2020 3 acties worden gedaan ism stagiaires van handhaving om aandacht te vragen voor dit onderwerp (uitdelen sleutelhanger en waarschuwen).

Hondenpoep is een bron van overlast voor onze inwoners. Handhaving hierop is echter zeer arbeidsintensief. Het vraagt veel tijd van onze BOA's en de pakkans is laag. Vanuit de oriëntatieavond handhaving op 28 januari 2020 heeft de raad aangegeven dat handhaving op honden geen expliciete prioriteit is. Uiteraard wordt dit wel meegenomen in de surveillance en wordt bij constatering van een overtreden wel gewaarschuwd of gehandhaafd.

Algemene aandachtspunten verkeer en parkeren

In 2020 wordt er aandacht besteed aan de volgende zaken:

Verkeer

- Door middel van verkeersveiligheid acties rondom scholen maken we ouders bewust van de veiligheid bij het brengen en ophalen van de kinderen
- preventief controleren van fietsverlichting rondom scholen
- Veilige wegafsluitingen, controle conform CROW 96B
- Slecht zicht, veroorzaakt door verkeerd geplaatste bouwcontainers etc.
- Inrijverboden vrachtwagens
- Voorrang geven aan voetgangers bij zebrapaden, met name bij winkelcentra, ouderen centra en scholen.
- Auto's op fietspaden
- Fietsen op het trottoir bij winkelcentra

Parkeren

- Overlast parkeren in buurten waaruit blijkt dat zij onvoldoende bereikbaar zijn voor de nood- en hulpdiensten
- Juist gebruik van parkeerplaatsen bij laadpalen
- Het parkeren van grote voertuigen op de niet daarvoor aangewezen locaties
- Het parkeren voor uitritten en garages met als gevolg deze niet meer gebruikt kunnen worden of dat de hulpdiensten niet bij de ingang kunnen komen;
- Parkeerregulering (blauwe zone en betaald parkeren).
- Parkeren op speelpleinen

Voor het voorkomen van overlast voor het parkeren van grote voertuigen zal maandelijks aparte uren worden ingeroosterd.

Drank- en Horeca inzet

Er wordt gecontroleerd op de regels zoals genoemd in de Drank- en Horecawet, APV en Drank- en Horecaverordening. Aandachtspunten die bij de horeca-handhaving zijn: voorkomen van overlast, controle op paracommercie: geen oneerlijke concurrentie door feesten en bijeenkomsten van derden. Voor de overlast op en rond Veerplein is in 2019 een proef gehouden met sus-wachten.

De resultaten zijn goed: beduidend minder klachten en minder overlast. Voor 2020 is extra budget ter hoogte van €10.000,- aangevraagd in de kadernota.

Vanuit het belang van preventie zal ingezet worden op naleving van de leeftijdsgrenzen bij de verkoop en het schenken van alcohol. In dat kader zullen supermarkten, slijterijen, snackbars en sportkantines gecontroleerd worden.

Evenementen

In 2020 behoeven de volgende evenementen ondersteuning:

- Wattan Zwijndrecht 12 september
- Intocht Sinterklaas Zwijndrecht en Heerjansdam 14 november

De boa's en politie worden tegelijkertijd betrokken bij de voorbereidingen door de evenementen coördinator. De evenementen voor 1 september zijn allemaal geannuleerd vanwege de Corona maatregelen. Vandaar dat deze niet in dit overzicht staan.

Wees en verkeerd gestalde fietsen.

4 keer per jaar worden er acties gehouden rondom wees en verkeerd gestalde fietsen in Zwijndrecht. Er wordt gewerkt conform de werkinstructies die in 2018 gemaakt zijn. In 2018 is er een nieuwe website gemaakt, waar de foto's van de fietsen worden gepubliceerd.

Ondermijning

Het opiumbeleid is in mei 2018 in werking getreden. In 2018 zijn er vier panden en in 2019 zijn er eveneens vier panden gesloten. De sluiting wordt begeleid door de boa's. Ook voor het jaar 2020 is inzet van de boa's hiervoor benodigd, vooruitlopend kan geen inschatting worden gemaakt om hoeveel panden het zal gaan. In het kader van veiligheid is per pand een koppel noodzakelijk. Het aantal benodigde uren per pand uitgaande van een koppel is inclusief vooroverleg, bezoek, verzegeling, opening en rapportage is 8 uur.

Boa's zijn de ogen en oren van de gemeente, zij zijn veel buiten en zien en horen daardoor veel. Zij zijn daarmee bij uitstek de personen die "niet pluis signalen" kunnen waarnemen. Het waarnemen van het "niet pluis gevoel" past binnen de reguliere controles, het enige verschil is dat zij moeten kijken met een andere bril. Om deze "bril" op te kunnen zetten krijgen twee boa's in 2019 een autorisatie tot een online hulpmiddel. Hierdoor worden zij beter instaat gesteld om drugspannen te signaleren. In de reguliere overleggen zal meer worden gestuurd op de "ogen en oren" van de boa's, dit mede ter bevordering naar integraal toezicht. Er wordt gewerkt aan een plan van aanpak op het thema ondermijning. Inzet van boa's op een daaropvolgend thema zal ongetwijfeld nodig zijn. Hoeveel uren dit vergt en of dit past binnen het huidige DVO is op dit moment niet inzichtelijk. Er wordt inzet verwacht bij integrale controles op de bedrijventerrein. De inzet wordt geraamd op 14 uur per integrale controle, dit is inclusief vooroverleg, verkennend onderzoek en de controle zelf.

Heling heeft een beduidend raakvlak met het onderwerp ondermijning. Toezicht en Handhaving op heling is tevens een voortvloeisel uit de APV. Tot op heden is Toezicht en Handhaving op het onderwerp heling niet van de grond gekomen. Capaciteitsgebrek en gebrek aan kennis zijn de voornaamste redenen. In samenwerking met de politie zal voor 2020 Toezicht en Handhaving nader worden vormgegeven met als doel borging in de reguliere talen voor het jaar 2021.

Het afhandelen van meldingen en communicatie

We ontvangen via Fixi veel meldingen over ergernissen en problemen in de openbare ruimte. De handhavers kunnen een signalerende rol hebben of zelf meldingen afhandelen binnen Fixi.

Resultaten

De resultaten van de inzet van handhaving zijn niet objectief te meten. Leefbaarheid is namelijk een subjectief begrip. Op de volgende manieren proberen we toch de effecten van handhaving in kaart te brengen:

- We hebben actueel inzicht in het aantal geschreven processen verbaal en geregistreerde waarschuwingen. Een proces verbaal is echter geen doel op zich, omdat het niet zoveel zegt over het effect op de leefbaarheid. De overtreder kan gewoon betalen en de overtreding opnieuw begaan.
- Elk kwartaal levert Handhaving een MARAP aan waarbij aandacht is voor de genoemde prioriteiten in dit jaarplan.

Zichtbaarheid

We gaan in 2020 meer publiceren over handhaving. Doel is om de zichtbaarheid naar de samenleving te vergroten. Dit gaan we doen op de volgende manieren:

- Gemeentenieuws, 6 keer per jaar gericht op de top3 en verkeer/parkeren.
- Sociale media, gericht op acties op locatieniveau (wijkfacebook) 3 keer per jaar elke wijk/dorp. Totaal van 21 berichten in 2020.



Voorbeeld Facebookbericht

Bijlage: Hotspotlijst

Kort Ambacht		
Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Loslopende honden	Burg van t Hoffweg/Geerweg (vrachtwagenverbod)	Afval naast de containers bij de Kapitein Flats
Bilderdijkstraat / Genestetstraat / Jan Luykestraat / Jacob Catsstraat	Het parkeergedrag rond de Turkse bakker VATAN	Afval in de omgeving van de Turkse bakker Vatan
	Parkeergedrag voor de garages bij de Kapitein Flats.	Afval rondom de Lus
	Parkeren op de laad en loshaven van het winkelcentrum Kort-Ambacht aan de Kort-Ambachtlaan	
	Curacaostraat (laden en lossen)	
	Bonairestraat (gele streep)	
	Bilderdijkstraat (gele streep)	
	Parklaan (auto op fietspad)	

In de wijk moet verder aandacht zijn voor:		
1.		

Heer Oudelands Ambacht		
Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Valeriusseingel (loslopen)	Fietsen over winkelcentrum (het rijden met (snor/brom)fiets over het WC tussen de Lidl en de AH)	Develpark (nabij de JongerenOntmoetingsPlaatsen wordt heel veel straatafval op straat gegooit)
Klarinetsingel (loslopen)	Parkeren Elgarstraat nabij school Develhoek rond 08.30 en 14.00 uur (voor het dubbel parkeren, parkeren op het trottoir geldt een zero tolerance beleid)	Zwerfafval van drinkende Oostblokkers in het Molenvlietpark (veel van die mannen wonen aan de Molenvliet en halen op WC Oudeland hun boodschappen)
Sweelinckplantsoen (poep/loslopen)	Straussplaats e.o. (Parkeren in vakken)	

In de wijk moet verder aandacht zijn voor:		
1.	Vuurwerkoverlast in en rond het Develpark (afsteken illegaal vuurwerk)	
2.	Jeugd in de JOP van het Molenvlietpark (schuin achter de skatebaan). Dit betreft een plek waar niemand de jeugd ziet staan – extra toezicht kan geen kwaad.	

Centrum		
Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Anna Paulownastraat (poep)	Controle blauwe zone!!	Tomatenplein (bijzetafval)
Tomatenplein/stationsweg (poep)	Omgeving Jan Campertstraat, Dr. Boutenstraat en Afslag.	
Willem van Oranjelaan (poep)	Westpier/Jollensteiger (parkeerverbod) Bezorgscooters horeca Marsdiep (parkeren in de vakken)	

In de wijk moet verder aandacht zijn voor:

1.	Langdurig geparkeerde aanhangwagens omgeving Prins Hendrikstraat	
2.	Fietsendiefstal omgeving NS station en winkelcentrum Walburg	
3.		

Walburg		
Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Stenen kamer (verbod)	Parkeerovertredingen op WC Walburg, met name op vrijdagmiddag en zaterdag.	Zwerfafval door jeugd bij ingang van sporthal en bij het speeltuintje Groene Kruispad Jeugd Walburgcollege thv Norderstedtplein
Eemstein/Zonnestein (poep)	Parkeerovertredingen rondom restaurant Zomerlust.	
Londenseplein (speelveld poep)	Pelster (parkeer verbod) De Were (auto op trottoir)	

Noord		
Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Saturnusstraat (poep)	Schildersbuurt (rijden tegen de richting in)	
Vennusstraat (poep)	Ter Steeghe Ring (parkeren vrachtwagens)	
Uranusstraat (poep)	Hoveniersplein (parkeren grote voertuigen)	
Jupiterstraat (poep)	Onrust (parkeren trottoir)	
Laurensvliet (poep)		
Dr. Plesmanstraat (poep)		

Nederhoven

Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
Ijsvogelplein (rondom poep) Groene zone Toutenburg (poep) Rijnestein e.o (poep) Singraven singel (poep)	Vogelbuurt (parkeren buiten de vakken) Nieuwerhoek e.o. (parkeren op trottoir)	

Heerjansdam

Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
De Manning e.o. (poep) Pad achter grondzeiler (poep) Boomgaardweg/Aalbespad (poep)	Parkeersoverlast, Sportlaan. Rondom de Rajubibos school. Tijdens in en uitgaan school. Industrieweg e.o. (Parkeren grote voertuigen) Veldbloemlaan (parkeren op trottoir) Paltrok/ Waalpad (fietsers op trottoir) Dorpsstraat, Molenweg (vrachtwagen verbod)	

Buitengebied

Hondenoverlast (waar & soort overlast)	Verkeersoverlast (waar & soort overlast)	Afval (waar & soort overlast)
	Overnachten vrachtwagens industriegebieden	Dumpingen in de natuur Afval vrachtwagenparkeerplaats

