

**Beantwoording motie Loket Vraagwijzer (1941)
16 juni 2020**

Aan de leden van de raad,

In de raadsvergadering van 12 november 2019 bij de besluitvorming over de begroting 2020-2023 heeft uw raad de volgende motie aangenomen:

"De raad roept het college op om:

- op het gemeentehuis van Zwijndrecht een loket te openen die bijv. bij de transitie van het sociaal domein e.e.a. zoals door de gemeenten Amersfoort en Rotterdam zijn opgezet, mensen hulp biedt.
- dit loket moet laagdrempelig en toegankelijk zijn."

In deze brief beantwoorden wij deze motie, mede in het licht van de doelstellingen van het raadsprogramma "Krachtig Zwijndrecht" en het recent (op 25 mei 2020) vastgestelde Transformatieplan Sociaal Domein Zwijndrecht "We zijn ervan en doen het samen".

Een brede loketfunctie in Zwijndrecht

De motie van de gemeenteraad richt zich vooral op de dienstverlening vanuit het gemeentehuis en de toegankelijkheid daarvan voor kwetsbare inwoners. Dat wil niet zeggen dat het gemeentehuis het enige loket zou moeten zijn waar inwoners terecht kunnen met vragen. Integendeel: we mogen in Zwijndrecht trots zijn op de brede loketfunctie die is neergezet door de voorgangers van het Vivera Sociaal Wijkteam: het Vivera Wijkteam en het CJG/Jeugdteam, en door professionals van o.a. de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) en het Bureau Sociaal Raadslieden van de gemeente.

De professionals van deze organisaties ondersteunen (kwetsbare) inwoners deskundig en betrokken bij het verhelderen van hun vragen en helpen hen waar nodig bij het vinden van de weg naar passende ondersteuning. We zien dat deze professionals elkaar steeds beter weten te vinden en samen optrekken. Dat is ook waar het om gaat: het maakt niet uit waar je aanklopt, je bent altijd aan het goede adres.

Integreren van de toegangsfunctie voor inwoners in de vorm van een 0-100 team

Zoals u weet zijn we als gemeente met de betrokken uitvoeringsorganisaties aan de slag om uitvoering te geven aan het raadsprogramma "Krachtig Zwijndrecht". Waarin uw raad de ambitie heeft opgenomen om tot een integrale toegangsfunctie te komen in de vorm van een 0-100 team. Een laagdrempelige toegang in de wijk, die toegankelijk en begrijpelijk is voor inwoners en integraal werkt.

portefeuillehouder: Meij, R. de; Jansen, T.
informatie: A. Halff
telefoon: 078 770 37 22
e-mail: am.halff@zwijndrecht.nl
bijlagen:
ter inzage:

Met het recent vastgestelde Transformatieplan Sociaal Domein Zwijndrecht, geven we een extra impuls aan die ontwikkeling. We willen de positie van het Vivera Sociaal Wijkteam als dé integrale toegang voor inwoners van Zwijndrecht versterken. Enerzijds door de al in gang gezette integratie en ontwikkeling van de regiefunctie van het team te versterken. Tegelijkertijd maken we ons sterk om nog meer toegangsfuncties in het 0-100 team te integreren. Zo hebben we in het Transformatieplan de ambitie opgenomen om de indicatiestelling voor de Wmo lokaal, in Zwijndrecht, te beleggen.

Uitvoering van de motie: laagdrempelige gemeentelijke dienstverlening als onderdeel van de lokale toegang

Bij de begrotingsbehandeling heeft het college met uw raad afgesproken dat de uitvoering van de moties plaatsvindt binnen de kaders van het raadsprogramma en in gang gezette ontwikkelingen. Dit betekent dat we werken aan het verder verbeteren van de integrale toegangsfunctie vanuit het raadsprogramma en het Transformatieplan, zoals hiervoor beschreven. Maar bijvoorbeeld ook door een koppeling te maken met het verbeteren van onze dienstverlening via het traject 'Weet wat je kan' of de aanpak laaggeletterdheid.

De motie roept specifiek op om aandacht te hebben voor de bereikbaarheid en toegankelijkheid van het gemeentehuis voor (kwetsbare) inwoners met vragen. Ons streven is dat we samen met partnerorganisaties nog meer inwoners kunnen helpen door als lokale overheid gemakkelijk bereikbaar te zijn voor inwoners die hun vraag graag (als eerste) stellen aan de gemeente. Als één van de ingangen die samen de laagdrempelige, integrale lokale toegang voor inwoners van Zwijndrecht vormen. Wat we vervolgens 'aan de achterkant' doen is het koppelen van de vraagsteller aan de juiste professional die de vraag verder oppakt: bij de gemeente, waaronder het Bureau Sociaal Raadslieden, het welzijnswerk, vrijwilligersorganisaties, het Vivera Sociaal Wijkteam, etc. Vanuit de gedachte 'Het maakt niet uit waar je aanklopt, je zit altijd goed'.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,