

Brief aan de raad

Uitkomsten Inspectieonderzoek Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid

Aan de leden van de raad,

Op 30 juni heeft mevrouw Versteeg namens Transitie Hulpverlening Huiselijk Geweld (THHG) ingesproken in de gemeenteraadsvergadering van gemeente Zwijndrecht. THHG heeft tot doel om samen met beleidsmakers en uitvoerders van het beleid tot een aanpak te komen waarbij slachtoffers van huiselijk geweld het slachtofferschap achter zich kunnen laten. Mevrouw Versteeg benoemt dat uit de inspectierapporten van het Toezicht op het sociaal domein blijkt dat Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid niet aan de kwaliteitseisen voldoet. Wethouder de Meij heeft tijdens de raadsvergadering aangegeven dat hij het geschetste beeld van Veilig Thuis niet herkent en dat nader zou onderzoeken. Met deze brief komt het college de toezegging na.

In 2015 en 2017 hebben de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid. In de bijlage vindt u de inspectierapporten uit 2015 en 2017. Wethouder De Meij is gesprek gegaan met Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid om de uitkomsten van deze onderzoeken te bespreken. Deze brief licht toe dat Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid sinds 2017 aan de eisen van de Inspecties voldoet.

Inspectieonderzoek 2015: stap 1 van het toezicht.

Het onderzoek in 2015 was gericht op de (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie van de wettelijke taken. De inspecties stelden dat Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit was bij 18 van de 24 verwachtingen het geval. Tot 1 maart 2016 kreeg de organisatie de tijd om alsnog aan alle punten te voldoen. Dit is in regulier toezicht met de inspectie besproken. Hierover worden geen rapportages verstrekt. In dit gesprek kon Veilig Thuis aantonen aan alle punten te voldoen. Veilig Thuis werkt sindsdien met het vernieuwde handelingsprotocol Veilig Thuis, waarin alle 24 verwachtingen zijn opgenomen.

Inspectieonderzoek 2017: stap 2 van het toezicht

Het onderzoek in 2017 was gericht op de kwaliteit van onderzoek en het inzetten van vervolgotrajecten en op de verwachtingen op het gebied van cliëntposities en kwaliteitsmanagement. De inspecties hebben geconcludeerd dat de kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voldoende is. Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid voldeed aan 26 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader. Veilig Thuis heeft concrete verbetermaatregelen getroffen om te voldoen aan alle verwachtingen.

portefeuillehouder: Meij, R. de
informatie: W. Waanders
telefoon: 078 770 52 49
e-mail: w.waanders@zwijndrecht.nl
bijlagen: 2
ter inzage:

- | | | |
|----|--------------|---|
| 1. | Verbeterpunt | De veiligheidsplannen en –afspraken moeten beter worden gemaakt en vastgelegd. |
| | Maatregel | Het veiligheids-, herstel- en hulpverleningsplan zijn ingevoerd als onderdeel van de standaard werkwijze. |
| 2. | Verbeterpunt | De monitorfunctie moet systematisch worden ingevoerd. |
| | Maatregel | Er is extra formatie ingezet om openstaande monitortrajecten te verwerken. |
| 3. | Verbeterpunt | Er moet niet alleen worden gemonitord of hulpverlening op gang is gekomen, maar ook of geweld is gestopt en veiligheid is hersteld. |
| | Maatregel | Bij monitoring wordt explicieter aandacht besteed aan het herstel van veiligheid en eindigen van geweld. |
| 4. | Verbeterpunt | De doorlooptijd van onderzoek moet worden verminderd |
| | Maatregel | Het aantal onderzoeken met een langere doorlooptijd dan 10 weken wordt gemonitord en gerapporteerd aan de Serviceorganisatie en centrumgemeenten. |

Uit beide onderzoeken kwam naar voren dat Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid een aantal punten moest verbeteren. Die verbeterpunten zijn in de loop van 2017 doorgevoerd en in een regulier overleg met de inspectie eind 2017 vastgesteld. Veilig Thuis voldeed daarmee aan de eisen van de Inspectie.

In 2018 is door de gezamenlijke Veilig Thuis Organisatie gewerkt aan verdere kwaliteitsverbetering. Dit heeft erin geresulteerd dat Veilig Thuis ZHZ sinds 2019 werkt conform een vernieuwd handelingsprotocol. Het werken met dit protocol zorgt ervoor dat de wijze waarop gezinnen en huishoudens door medewerkers van Veilig Thuis worden benaderd, de informatie die zij krijgen, de manier waarop zij op hun rechten worden gewezen, steeds met dezelfde kwaliteit gebeurt.

Om de kwaliteit op niveau te houden en waar mogelijk verder te verhogen wordt de samenwerking tussen lokale teams, de Raad voor de Kinderbescherming en Jeugdbescherming en Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid verstrekt. In een convenant met het Vivera Wijkteam zijn samenwerkingsafspraken vastgelegd die helder maken op welke manier wordt samengewerkt. Hiernaast is gestart met het nieuwe werken 'Veilig opgroeien is teamwerk'. Ook ten behoeve van de lokale geïntensiveerde aanpak Kindermishandeling is en blijft de gemeente Zwijndrecht met Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid in gesprek.

De gemeente Dordrecht is regionaal verantwoordelijk voor de regiovisie 'Geweld hoort nergens thuis' en is daarmee de aangewezen organisatie om met THHG te zoeken naar mogelijkheden om de samenwerking rond huiselijk geweld verder te verbeteren. Dordrecht is al enige tijd met THHG in gesprek en THHG is een belangrijke gesprekspartner in de invulling en uitvoering van de regiovisie.

Het college hoopt met deze brief duidelijk te maken dat Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid aan de eisen van de Inspecties voldoet en via welke weg dit is vastgesteld.

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,

Bijlage 1: Inspectierapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid stap 1' (2015)
Bijlage 2: Inspectierapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland-Zuid stap 2' (2017)