

Brief aan de raad

2021-0022426

Onderwerp: 1,5 jaar inzet zorgmariniers

2 maart 2021

Aan de leden van de raad,

Aanleiding

De gemeente is verantwoordelijk voor goede zorg en ondersteuning aan inwoners. In de afgelopen jaren werd duidelijk dat bij complexe problematiek casussen vastliepen en zorgverleners naar elkaar keken. In het raadsprogramma is deze problematiek onderkend en is ruimte gegeven voor de inzet van zorgmariniers (1,5 FTE verdeeld over 2 functionarissen). De inzet van de zorgmariniers was de opmaat naar het transformatieplan sociaal domein “We zijn ervan en doen het samen” waarmee we het systeem op alle niveaus willen veranderen ten gunste van onze inwoners. De zorgmariniers zijn ingezet om daar waar inwoners vastlopen in het systeem van zorg en ondersteuning doorbraken te realiseren. Doel van de inzet is om samen met aandachtshuishoudens en betrokken professionals tot betere, snellere en daarmee tot efficiëntere zorg en ondersteuning voor deze huishoudens te komen. De zorgmariniers voeren (proces)regie in de huishoudens waarbij sprake is van meervoudig complexe of urgente problematiek en hoge kosten. Inmiddels zijn we 1,5 jaar onderweg en we willen u door middel van deze brief informeren over:

1. De context waarbinnen de zorgmariniers worden ingezet;
2. De doelen die we willen bereiken met de inzet van de zorgmariniers;
3. Wat de zorgmariniers in deze periode hebben gedaan en bereikt (ook in Coronatijd);
4. Inzet op het scheidsvlak van zorg en veiligheid (doorontwikkeling van de rol).

We sluiten deze brief af met een doorkijkje naar het vervolgproces. Op basis van de bevindingen en opbrengsten van de inzet van de zorgmariniers lijkt het ons verstandig om hieraan vervolg te geven na 2021. Hiervoor zullen we u een voorstel doen ter afweging bij de kadernota 2022.

De context waarbinnen de zorgmariniers worden ingezet

De rol van de zorgmariniers staat niet op zichzelf maar maakt onderdeel uit van een bredere aanpak in het Sociaal Domein. We schetsen daarom kort de context waarbinnen de zorgmariniers worden ingezet. Vanuit het raadsprogramma “Krachtig Zwijndrecht” en specifiek vanuit het programma “Welzijn en Zorg” werken we aan een integrale aanpak van onze taken op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet en de Participatiewet. Hierbij staat de inwoner centraal

en organiseren we onze voorzieningen zo dicht mogelijk bij onze inwoners. We zijn gestart met de inzet van de zorgmarinier vanuit het programma “Welzijn en Zorg”. We werken aan:

1. Een gezonde basis voor iedereen.
2. Zorg en ondersteuning wanneer dat nodig is.
3. Doorbraken wanneer het systeem van ondersteuning en zorg geen uitkomst biedt voor inwoners.

We kijken daarbij steeds of wat we doen het goede is voor onze inwoners en of we dat ook goed doen. Maar wat we zagen is dat het aantal hulpvragen van inwoners explosief bleef stijgen, dat de hulp versnipperd werd aangeboden en dat de kosten voor zorg en ondersteuning de pan uit rezen. Doordat we veel taken op afstand hadden gezet hadden we bovendien nauwelijks invloed op waar het geld naar toeging. In praktijk bleek er meer nodig om voor al onze inwoners een gezonde basis te realiseren en hen de zorg en ondersteuning te bieden die nodig is. U heeft daarom in 2020 het transformatieplan “Koers naar een Krachtig Zwijndrecht - We zijn ervan en doen het samen” vastgesteld waarmee we inwoners en hun talenten centraal stellen en sindsdien is hard gewerkt aan de transformatie van het sociaal domein aan de hand van de vier onderstaande samenhangende sporen:

1. VIVERA Sociaal Wijkteam (0-100 aanpak) centraal: grip op de uitvoering, toegang en transformatie;
2. Sturen op de transformatie: we sturen mee in de uitvoering, jagen aan en versnellen de transformatie;
3. Primaat van het Sociaal Domein ligt lokaal: we bepalen zelf het speelveld door de kaderstelling van het beleid en de financiën weer naar Zwijndrecht te halen;
4. Sturen op een evenwichtiger woningbestand: Zwijndrecht is aantrekkelijk om te komen wonen en te blijven wonen.

In deze brief gaan we verder in op de rol van de zorgmariniers in dit geheel. In maart ontvangt u separaat een brief waarin we stilstaan bij de stand van zaken van de uitvoering van het transformatieplan en de focus en acties voor het sociaal domein in 2021 en 2022 waar de inzet van de zorgmariniers onderdeel van uitmaakt.

De doelen die we wilden bereiken met de inzet van de zorgmariniers

In de wetenschap dat de rol van de zorgmariniers en het bijbehorende mandaat in de praktijk verder invulling moest krijgen was bij aanvang de rol als volgt omschreven (uitvoeringsprogramma Krachtig Zwijndrecht):

“We zetten in op de ‘top 50 Zwijndrechtse probleemgezinnen’ en kijken hoe we de zorg beter, sneller en efficiënter kunnen organiseren. De zorgmariniers krijgen een mandaat om dwars door het systeem besluitvorming af te dwingen”.

Het idee hierbij was dat de zorgmariniers vooral zouden worden ingezet daar waar het systeem van ondersteuning en zorg voor huishoudens of individuele inwoners geen uitkomst bood in hun specifieke situatie. Het gaat vooral om inwoners of huishoudens met problematiek op meerdere levensdomeinen waarbij verschillende (hulpverlenings-) organisaties betrokken zijn. Inwoners of huishoudens waar een doorbraak nodig is om problemen duurzaam op te lossen. Het doel van de inzet van de zorgmariniers is daarom tweeledig:

1. Op individueel niveau maken de zorgmariniers het verschil door effectieve en efficiënte hulp en ondersteuning voor aandachtshuishoudens te organiseren;

2. Op systeemniveau maken de zorgmariniers het verschil door belemmeringen en/of knelpunten in de samenwerking met en tussen organisaties en belemmeringen en/of knelpunten als gevolg van beleid, wet- en regelgeving te signaleren en op te lossen.

Op basis van de opbrengsten tot nu toe durven wij te stellen dat de zorgmariniers deze doelstellingen waar maken en betekenisvol zijn voor zowel onze inwoners als onze professionals die vastlopen in ons systeem van zorg en ondersteuning.

Aanvullend heeft uw raad aangegeven dat de inzet van de zorgmariniers het volgende moet opleveren:

- De inzet moet zowel maatschappelijk als financieel effect hebben bij de aandachtshuishoudens;
- De inzet moet een bijdrage leveren aan de begrote taakstelling
- Laat in een eindmeting zien dat de betrokken huishoudens zich geholpen voelen;
- De inzet levert inzicht op in een aantal systeemknelpunten in de uitvoering;
- De zorgmariniers zorgen voor een wezenlijk verschil door zijn/haar tussenkomst.

Ook hebben de zorgmariniers een rol in de uitvoering van het transformatieplan sociaal domein. Ze leveren een bijdrage aan minder versnippering in de aanpak voor huishoudens (integrale plannen), verbetering van de mogelijkheden om sneller op te schalen (zo zwaar als nodig) en sneller af te schalen (normaliseren). De samenwerking tussen het VIVERA Sociaal Wijkteam en de zorgmarinier is daarin de sleutel omdat er stevige samenhang ontstaat tussen de regierol van het VIVERA Sociaal Wijkteam en de regierol van de zorgmarinier bij de meest complexe problematiek.

Uit de opbrengsten tot nu toe wordt duidelijk dat de inzet van de zorgmariniers maatschappelijk gezien effect heeft bij zowel de aandachtshuishoudens als professionals in de zorg. Systeemknelpunten worden zichtbaar en ofwel opgelost of er worden creatieve oplossingen gevonden om inwoners te kunnen helpen. Voor inwoners en professionals maken zij een wezenlijk verschil. Minder duidelijk op dit punt is hoe en in welke mate de inzet van de zorgmariniers ook een financieel effect heeft bij de aandachtshuishoudens en bijdraagt aan de begrote taakstelling. Onder het kopje “Wat is er gedaan en bereikt in 2019 en 2020” gaan we hierop verder in.

Wat is er gedaan en bereikt in 2019 en 2020

In de afgelopen periode zijn twee zorgmariniers ingezet. Een van hen werkte vanuit de schil van het VIVERA Sociaal Wijkteam en is specialist op het gebied van een persoonsgebonden aanpak. De andere zorgmarinier richtte zich op complexe casuïstiek en het doorbreken van systeemknelpunten.

Opbouwen van een netwerk

Het werk van de zorgmariniers valt of staat met een goed netwerk. Er is daarom de afgelopen anderhalf jaar veel tijd en energie gestoken in het opbouwen van een lokaal, regionaal en landelijk netwerk en er zijn diverse samenwerkingsverbanden aangegaan. Er is ook geïnvesteerd in de relatie met al deze partners omdat vertrouwen de basis is voor een goede samenwerking. De zorgmariniers zijn daardoor in relatief korte periode gevonden door zowel lokale als regionale en landelijke partners. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste verbanden die zijn gelegd in deze periode:

- Het VIVERA Sociaal Wijkteam is verantwoordelijk voor het totaalaanbod van informatie, advies en de toegang tot zorg en ondersteuning en zij zijn de verbindende en regisserende schakel in het Zwijndrechtse Sociaal Domein. De zorgmariniers voeren de regie over de

meest complexe casuïstiek. Er is wederzijds geïnvesteerd in de samenwerking om te zorgen voor samenhang in de aanpak.

- Om snel te kunnen schakelen met lokale partners is bij de politie, bij de woningbouwcorporaties, scholen, welzijnsorganisaties en het VIVERA Sociaal Wijkteam een contactpersoon aangewezen als “Doorbraakambassadeur”. Met deze ambassadeurs kan wanneer nodig snel geschakeld worden.
- Er zijn samenwerkingsverbanden aangegaan met onder andere: het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), het Instituut Publieke Waarden (IPW), de landelijke unit Complexe Casuïstiek (UZZ) van het ministerie van VWS en het Programma Maatwerk Multiprobleemhuishoudens (PMM), een Rijksprogramma met verschillende interventies voor inwoners die klem zitten tussen de regels van verschillende uitvoeringsinstanties.
- De zorgmariniers schakelen met de VNG, Sociale Dienst Drechtsteden en het VIVERA Sociaal Wijkteam om Zwijndrechtse inwoners die geraakt zijn door de kinderopvangtoeslag affaire goede hulp en ondersteuning te bieden.

Casuïstiek: het verschil maken voor inwoners

De oorspronkelijke insteek was om de zorgmariniers te laten starten met de top 50 van Zwijndrechtse probleemgezinnen en daarbij te kijken hoe we de zorg bij deze gezinnen beter, sneller en efficiënter konden organiseren. In praktijk bleken we hiermee meteen het eerste systeemknelpunt in beeld te hebben, want op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mochten de gegevens van gezinnen niet zomaar worden gedeeld. Om die reden hebben de zorgmariniers onze maatschappelijke partners en betrokken partijen benaderd met een werkwijze die wel past binnen de AVG. Met hen is gecommuniceerd dat casuïstiek mag worden aangedragen waarin men om verschillende redenen vastloopt. Denk hierbij aan knelpunten als gevolg van wet- en regelgeving, onduidelijkheid over de te volgen route, problemen in de samenwerking. Op basis van deze oproep zijn in de periode van augustus 2019 tot en met december 2020 in totaal **160 casussen** bij de zorgmariniers aangemeld.

Door wie is er gemeld

De casussen die zijn aangemeld bij de zorgmariniers kwamen zowel van onze lokale partners als vanuit inwoners en onze regionale partners (centrumgemeente Dordrecht en het veiligheidshuis).

Melder	Aantal	Melder	Aantal
VIVERA Sociaal Wijkteam	40	Onderwijs	7
Zorgaanbieders	26	Zorg- en veiligheidshuis	5
Gemeente	17	Inwoners	5
Politie	17	Landelijke Belastingdienst	3
Stichting Diverz	15	Sociale Dienst Drechtsteden	3
Woningbouwcorporaties	11	Ministerie van BZ	1
Dordrecht (centrumgemeente)	10		

Casuïstiek op hoofdlijnen

Hieronder wordt kort inzicht gegeven in de casussen die bij de zorgmariniers zijn gemeld. In alle casussen is door de zorgmariniers met de partners samen een passende oplossing gezocht. In bijna

1,5 jaar inzet zorgmariniers

alle gevallen zijn de casussen na afronding geëvalueerd om hiervan met elkaar te leren en om onderliggende systeemknelpunten op te lossen (ook voor soortgelijke casussen in de toekomst).

Soort casus	Bevindingen
Gezinnen met minderjarige kinderen	• In 85 van de 160 gemelde casussen betrof het huishoudens met minderjarige kinderen. • In 32 van de 85 casussen betrof het alleenstaande ouders • In 14 van de 85 casussen betrof het alleenstaande moeders met kinderen die na emigratie permanent terugkeerden naar Nederland zonder huisvesting en die niet konden worden opgevangen binnen voorliggende voorzieningen
Alleenstaande meerderjarigen	• 75 van de 160 casussen betroffen alleenstaande meerderjarigen waaronder dak- en thuislozen. • In 11 van de 75 casussen ging het om meerderjarigen in de leeftijd van 18 tot en met 25 jaar oud die dak- en/of thuisloos waren of dreigden te worden.
Verward gedrag	• Bij 20 casussen was sprake van een persoon met psychische problemen die verward gedrag vertoonde. Opvallend hierbij is dat veel van hen nadrukkelijk geen hulp vroegen of accepteerden maar dat wel nodig hadden.
Maatwerkoplossingen/doorbraken	• Bij 20 casussen is een doorbraak geforceerd omdat er binnen het reguliere aanbod geen passende oplossing werd gevonden. Er zijn maatwerkoplossingen bedacht en hiervoor is het lokale maatwerkbudget ingezet.
Wegwijzer in het systeem	• Bij 46 casussen waarbij sprake was van problematiek op verschillende levensdomeinen fungeerde de zorgmariniers als wegwijzer in het systeem van zorg en ondersteuning. Het ging met name om vragen van professionals die zoekend waren naar de juiste routes buiten hun eigen domein.
Stapeling van aanbod maar geen resultaat	• Bij vrijwel alle complexe casussen stapelde het aanbod van zorgaanbieders voor één huishouden zich op als het resultaat van interventies uitbleef. • Bij de meeste casussen waren meer dan 10 professionals betrokken in één huishouden en vonden de professionals het moeilijk om samen tot een gedeelde visie en aanpak te komen volgens het principe van 1 huishouden, 1 plan, 1 regisseur.

Inhoudelijk en maatschappelijk effect van de inzet van de zorgmariniers

In het overzicht hieronder wordt in kaart gebracht wat het maatschappelijk effect is van de inzet van de zorgmariniers tot nu toe en hierop wordt een korte toelichting gegeven. Het gaat daarbij allereerst om de effecten voor onze inwoners maar daarnaast ook om de effecten voor maatschappelijke partners.

Inhoudelijk/ Maatschappelijk Effect	Toelichting
Doorbraken bij complexe	Zonder in te gaan op individuele casussen staan hieronder enkele

casussen	voorbeelden beschreven van doorbraken die door de inzet van de zorgmariniers zijn gerealiseerd. De oplossingen zijn soms ogenschijnlijk simpel, maar in praktijk buiten het systeem om en behoorlijk ingewikkeld. • Thuisloze jongere is geholpen aan een briefadres en via het VIVERA Sociaal Wijkteam is hulpverlening ingezet. Hierdoor kon de Mbo-opleiding worden vervolgd en heeft de jongere weer perspectief; • Thuisloze inwoner is geholpen aan een briefadres waardoor inschrijving bij een zorgverzekering en huisarts mogelijk werd. Benodigde medicatie kon daardoor weer worden opgestart; • Door kosten voor openbaar vervoer te betalen tot de aanvullende bijstand geregeld was heeft een jongere na twee jaar schooluitval de opleiding hervat. Aanleiding voor schooluitval waren de bijkomende kosten die de ouders niet konden dragen; • Er is bewindvoering geregeld voor een inwoner ter voorkoming van verder financieel misbruik door familie. Hiermee is verdere opbouw van schulden voorkomen; • Gezin tijdelijk gehuisvest in een vakantiehuisje om uithuisplaatsing van kinderen te voorkomen; • Plaatsing van een thuisloze inwoner met Corona in een zorghotel in Rotterdam.
Meer snelheid in het vinden van oplossingen	Uit de evaluatiegesprekken die de zorgmariniers hebben gevoerd met de professionals van het VIVERA Sociaal Wijkteam en andere lokale partners blijkt dat opschalen via de bestaande routes vaak veel tijd in beslag neemt. Het kan lang duren voor zij de juiste persoon spreken. Door het geleend gezag van de zorgmarinier in te zetten lukt het opschalen vaak sneller en deze snelheid is winst in veel casuïstiek. Credo van de zorgmarinier is dan ook "Los op of schaal op" bij ingewikkelde casussen.
Werken aan oplossingen vanuit gezamenlijke betrokkenheid.	Uit de evaluatiegesprekken die de zorgmariniers hebben gehouden met de professionals van het VIVERA Sociaal Wijkteam komt naar voren dat zij het gevoel hebben vanuit gezamenlijke betrokkenheid te werken aan de juiste hulp en ondersteuning voor onze inwoners en tot oplossingen te komen in casussen.
Zichtbaar en benaderbaar voor ketenpartners	Veel van onze samenwerkingspartners zien dat gemeente Zwijndrecht lokaal, regionaal en landelijk ingangen heeft om snel te kunnen schakelen en casussen snel op te kunnen pakken. Door de deelname van de zorgmariniers aan verschillende werkgroepen en overlegtafels zijn zij zichtbaar en benaderbaar voor de ketenpartners.
Werkafspraken bij (dreigende) huisuitzettingen waarbij minderjarige kinderen betrokken zijn.	In de afgelopen jaren zijn heldere werkafspraken gemaakt tussen de woningbouwcorporaties, Veilig Thuis en het VIVERA Sociaal Wijkteam over (dreigende) huisuitzettingen waarbij minderjarige kinderen betrokken zijn. Hieraan ligt een samenwerkingsconvenant ten grondslag dat op basis van de bevindingen van de zorgmarinier wordt aangevuld met een addendum. In aanvulling op de eerdere afspraken is met de woningbouwverenigingen, deurwaarders en incassobureaus afgesproken dat geplande uithuiszettingen waarbij minderjarige kinderen betrokken zijn worden bevroren, zodat er eerst een plan van aanpak voor het gezin kan worden opgesteld.
Betere samenwerking tussen de jeugdketen en volwassen keten	Een van de zorgmariniers (specialist op het gebied van persoonsgebonden aanpak) is ingezet om de samenwerking in de lokale keten en de samenwerking met onze regionale partners zoals de SDD en Stichting

	Jeugdteams te bevorderen. Doel hiervan was om de samenwerking tussen de jeugdketen en volwassen keten te bevorderen. Sinds 2020 bestaat er 1 integraal wijkteam in Zwijndrecht (VIVERA Sociaal Wijkteam) waar de zorgmarinier nu samen met de transformatiemanager werkt aan een integrale aanpak voor 1 huishouden met 1 regisseur.
Een echt lokaal zorgnetwerk	We zijn ervan en doen het samen luidt de titel van het transformatieplan sociaal domein. Deze ambitie hebben de zorgmariniers met onze samenwerkingspartners vertaald in een nieuwe opzet voor het Lokaal Zorgnetwerk (LZN). In het LZN wordt casuïstiek behandeld van inwoners die zelf geen hulpvraag stellen maar waarbij de omgeving zorgen heeft om die inwoners. Het gaat bijvoorbeeld om zorgmijders, verwarde personen en dak- en thuisloze inwoners. Tot de zomer van 2020 was het LZN regionaal georganiseerd. Daardoor hadden we lokaal (gemeente en partners) weinig zicht op de inwoners die er werden gemeld en welke resultaten er werden behaald. Een van de zorgmariniers heeft ervoor gezorgd dat met ingang van juli 2020 het LZN is ondergebracht bij het VIVERA Sociaal Wijkteam en dat de regie over zorgelijke casussen lokaal wordt gevoerd. In de periode van juli tot en met december zijn vanuit het LZN 45 casussen opgepakt. Komende periode wordt de samenwerking tussen het LZN en Zorg- en Veiligheidshuis geïntensiveerd onder andere op het gebied van de nazorg aan ex-gedetineerden. Het LZN stapt in op het moment dat iemand aan hen wordt overgedragen en daarnaast werkt het LZN gedurende het hele traject samen met de regionale en landelijke partners die betrokken zijn bij deze doelgroep.
Lokaal briefadres	Voor inwoners die dak- of thuisloos zijn is het lastig om zaken weer op de rit te krijgen. Om in aanmerking te komen voor een woning moet je een inkomen hebben (bijvoorbeeld een uitkering), maar om een uitkering aan te kunnen vragen heb je een woonadres nodig. Om die reden hebben de zorgmariniers in samenwerking met de afdeling Gemeentewinkel en Stichting Diverz een briefadres gerealiseerd. Daarmee krijgen we enerzijds sneller zicht op het welzijn van dak- en thuislozen en anderzijds kunnen we hen sneller gepaste hulp bieden. In 2020 is aan 8 mensen een briefadres toegewezen en op dit moment zijn er 4 mensen aangemeld.
Koppeling wonen en zorg en huisvesting van specifieke doelgroepen	De zorgmarinier heeft een aantal knelpunten ontdekt ten aanzien van verschillende doelgroepen die in Zwijndrecht lastig gehuisvest kunnen worden op het snijvlak van wonen en zorg. Op basis van deze signalen wordt nu met het VIVERA Sociaal Wijkteam en Woonkracht 10 gewerkt aan een zorgaanbod voor inwoners (huurders) met een lichte ondersteuningsvraag. Op dit moment zijn hiervoor 10 inwoners in beeld. De verwachting is dat dit aantal kan groeien naar ongeveer 20 per jaar wanneer we aan de slag gaan met specifieke doelgroepen als economisch daklozen, jongeren die uitstromen uit jeugdhulp, mensen die uitstromen uit instellingen en ex-gedetineerden. Daarnaast worden contracten ontwikkeld om jonge mensen met een lichte ondersteuningsvraag te helpen aan een woning in combinatie met een ondersteuningsaanbod.
Sport op recept	Veel leerlingen van praktijkschool "De Sprong" hebben een hulpvraag of krijgen veelvuldig te maken met hulpverleners. Samen met De Sprong hebben de zorgmariniers de pilot "Sport op Recept" ontwikkeld. Door onderwijs te combineren met sport (en bijvoorbeeld agressieregulering) wordt voorkomen dat leerlingen worden doorverwezen naar het VIVERA Sociaal Wijkteam voor geïndiceerde jeugdhulp. 8 jongeren hebben hieraan deelgenomen en er wordt op grond van de positieve effecten gewerkt aan borging van deze aanpak in het lokale aanbod.

Hernieuwde afspraken Jeugdpreventieteam (JPT)	Het Jeugdpreventieteam (JPT) is een samenwerkingsverband tussen Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid (in praktijk lokale jeugdprofessionals) en de politie. Medewerkers van politie, Halt en leerplicht kunnen door middel van een zorgmelding jongeren aanmelden bij het JPT voor een kortdurend traject. Binnen Zwijndrecht is het JPT een van de mogelijkheden om af te schalen wanneer jongeren in aanraking zijn gekomen met politie en/of justitie. Het aantal verwijzingen naar HALT in Zwijndrecht is een stuk hoger dan het landelijk gemiddelde (233 per 10:000 in Zwijndrecht ten opzichte van 132 landelijk). Om die reden hebben de zorgmariniers geïnvesteerd in vernieuwing van de afspraken tussen de JPT-partners om met ingang van 2021 het aantal HALT-verwijzingen naar beneden te krijgen.
Inbedding in reguliere werkwijzen	Verschillende interventies die door de zorgmariniers zijn ingezet om systeemknelpunten te doorbreken zijn inmiddels onderdeel van de reguliere werkwijzen van bijvoorbeeld het VIVERA Sociaal Wijkteam en de gemeente zelf en zijn vertaald in een lokale aanpak. Een voorbeeld daarvan is de lokale ketenaanpak voor groepen jongeren die als hinderlijk worden ervaren maar (nog) geen strafrechtelijke misstappen hebben begaan die is opgezet in samenwerking met politie, woningbouwcorporaties, VIVERA Sociaal Wijkteam en gemeente.

Het financieel effect van de inzet van de zorgmariniers (taakstelling)

Met de inzet van de zorgmarinier hebben we eerder kunnen ingrijpen en helpen bij inwoners/ huishoudens die vastlopen in de zorg. Daarmee is verdere cumulatie van zorg en de daarmee gepaard gaande vaak hoge kosten voorkomen. Zo zijn met een uithuisplaatsing van kinderen vaak tonnen gemoeid en het voorkomen daarvan zorgt voor minder kosten in het sociaal domein. De zorgmarinier doorbreekt ineffectieve patronen die in de zorg zijn ontstaan. Door betere samenwerking en afstemming tussen professionals wordt voorkomen dat meerdere trajecten naast elkaar worden gestart met hetzelfde doel voor een inwoner/huishouden. Ook daarmee worden kosten bespaard. De investering in de rol van zorgmarinier heeft zich daarmee ruimschoots terugverdiend en bij veel van de 160 casussen zijn daardoor oplopende kosten voorkomen. We hebben op dit moment nog geen tool om de exacte opbrengsten van deze inzet te kwantificeren. We bouwen daarom aan een monitor voor het sociaal domein om de effectiviteit van ons beleid te kunnen meten en hiervan ook een financiële vertaling te kunnen maken.

Inzet in coronatijd: interventieteam

Tijdens de eerste maanden van de Coronapandemie (april – juni 2020) is een lokaal interventieteam opgericht en ingezet om hulp in te kunnen zetten bij vastlopende casussen. Veel casussen die al jaren sleepten zijn tijdens de Coronamaatregelen geëscaleerd. Het betreft **5 casussen** die door het interventieteam snel opgepakt en vervolgens geland in het LZN dat sinds juli 2020 lokaal is georganiseerd.

Inzet op scheidsvlak zorg en veiligheid (doorontwikkeling van de rol)

Veel van de casussen en veel van de systeemknelpunten waarmee de zorgmariniers aan de slag zijn gegaan bevinden zich op het scheidsvlak van zorg en veiligheid. In de samenhang tussen het sociaal

domein en het veiligheidsdomein kunnen we nog veel stappen zetten. Rond tal van thema's is al een integrale aanpak gerealiseerd maar waar ook nog stappen gezet kunnen worden. Denk aan de aanpak rondom verwarde personen, huiselijk geweld en kindermishandeling en aan de bestrijding van overlast. Waar de zorgmariniers in eerste instantie vooral werden ingezet op het gebied van zorg verschuift de rol langzaam richting veiligheid. Waar we vanuit het transformatieplan binnen de zorg het primaat weer lokaal willen zien (we zijn ervan en doen het samen) geldt dat zeker ook voor verschillende onderwerpen die zich op het scheidsvlak van zorg en veiligheid bevinden. We werken aan meer inzicht in specifieke doelgroepen waarvan de regie op de aanpak nu elders (regionaal in de Drechtsteden of Rijnmond) is ondergebracht. We willen naast onze inwoners staan en er zeker van zijn dat zij de zorg en ondersteuning krijgen die nodig is. We zullen dan ook een voorstel doen om de inzet van de rol van zorgmariniers de komende jaren voort te zetten de met de focus onder andere op:

- De nazorg aan ex-gedetineerden;
- Inzicht in radicalisering en de aanpak daaromtrent;
- Aanpak dak- en thuislozen met focus op jongeren;
- Bestrijding van overlast;
- Lokale regie huis- gebieds- en/ of contactverbod (gekoppeld aan zorg);
- Lokale regie complex huiselijk geweld;
- Complexe jeugdzaken op het gebied van strafrecht en hulpverlening;
- Geformaliseerde escalatieroute voor casuïstiek op het gebied van zorg en veiligheid.

Vervolgproces

Oriëntatieavond

Doel van deze raadsinformatiebrief is om inzicht te geven in de opbrengsten van 1,5 jaar inzet van de zorgmarinier, maar niets geeft zoveel inzicht als een persoonlijk gesprek met een van de zorgmariniers zelf. In navolging van deze brief vindt dan ook op 9 maart een oriëntatieavond plaats waarin we kort met u stilstaan bij de inzet van de zorgmariniers in Zwijndrecht. De zorgmarinier vertelt u daarna over haar ervaringen in praktijk en gaat hierover samen met wethouder de Meij graag met u in gesprek.

voorstel kadernota

De inzet van de zorgmariniers wordt gefinancierd met de tijdelijke middelen die beschikbaar zijn gesteld voor de uitvoering van het raadsprogramma. Omdat we zien dat zowel op het gebied van zorg (transformatie sociaal domein) als op het scheidsvlak van zorg en veiligheid deze deskundigheid voor de zeer complexe casussen nodig blijft zullen we u bij de kadernota voorstellen om de inzet van de rol van zorgmarinier structureel te maken.

Tot slot

We kijken er naar uit om op 9 maart met u in gesprek te gaan. Tijdens dit gesprek kunt u vragen stellen aan de zorgmarinier over haar ervaringen en de opbrengsten van de inzet van de zorgmariniers tot nu toe. Ook kunt u vragen stellen aan wethouder de Meij en aandachtspunten meegeven over het vervolgproces.

1,5 jaar inzet zorgmariniers

Hoogachtend,

De secretaris,

De burgemeester,