



Onderwerp: Eén loketbenadering

De raad van de gemeente Zwijndrecht in vergadering bijeen op 13 juli 2021

De raad,

Constateernde dat:

- Niet al onze inwoners over de vaardigheden beschikken om zelfredzaam te kunnen zijn.
- Daardoor problemen kunnen ontstaan, doordat procedures, of het invullen van formulieren niet begrepen worden.

Overwegende dat:

- De overheid er is voor haar inwoners
- Het vertrouwen tussen inwoners en overheid onder druk staat.
- Ook de Nationale Ombudsman pleit voor meer toegankelijkheid voor onze inwoners bij overheid.
- Het preventief kan werken om op kleine vragen antwoord te geven, om grotere vragen en problemen te voorkomen.

Roept het college op:

- Bij de begrotingsbehandeling te komen met een plan om een fysiek loket in te richten waar onze inwoners 5 dagen in de week terecht kunnen met al hun vragen betrekking hebbend op overheid en daar de financiële middelen voor beschikbaar te stellen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening
fractie en naam:

CDA
ZPP

Datum

Pagina
2 van 2