



Informatieblad voor gemeenten

Stichting Lotgenotencontact Kinderopvangtoeslagaffaire

Wie zijn wij

De Stichting Lotgenotencontact, een initiatief van BOinK, is op 17 februari 2022 aan de slag gegaan met het ondersteunen van gedupeerde ouders van de Kinderopvangtoeslagaffaire. De Stichting is onafhankelijk maar is financieel mogelijk gemaakt door het ministerie van Financiën.

De drie kernactiviteiten van de Stichting Lotgenotencontact zijn:

1. De Lotgenotenlijn (een landelijke telefoonlijn)
2. Het ondersteunen van individuele ouders in contacten met instanties, bijvoorbeeld met zogenaamde driegesprekken bij gemeenten en UHT.
3. Het deelnemen aan gemeentelijke bijeenkomsten en het meedenken met gemeenten over de hulp die ze aan ouders kunnen bieden.

Al vanaf begin 2020 is door BOinK, het Ouderpanel en anderen gewezen op de grote meerwaarde van de inzet van lotgenoten bij de ondersteuning van gedupeerde ouders. De afgelopen twee jaar zijn er op dit gebied vele initiatieven door zowel individuele ouders als oudergroepen ontplooid. Niet alleen individuele ouders, maar ook gemeenten en andere instanties doen veelvuldig een beroep op lotgenoten.

Kamerbrief van Staatsecretaris Toeslagen

In de kamerbrief van 14 december 2021 geeft de staatssecretaris aan dat zij BOinK heeft gevraagd om in nauwe samenwerking met het ouderpanel, een voorziening voor lotgenoten in te richten. Daartoe heeft BOinK een aparte stichting opgericht, waarbij niet alleen in de uitvoering, maar ook in de aansturing en bestuur lotgenoten zijn vertegenwoordigd. De groep ouders die aan de slag is gegaan, is zeer divers samengesteld en zijn de afgelopen jaren al actief geweest bij het ondersteunen van gemeenten en/of andere ouders.

De lotgenotenlijn is open van maandag t/m zaterdag van 9:00 uur tot 13:00 uur en van 17:00 uur tot 21:00 uur. Stichting lotgenotencontact is ook bereikbaar via een emailadres contact@lotgenotencontact.info of via het contactformulier op de website www.lotgenotencontact.info/contact

Stichting Lotgenotencontact Kinderopvangtoeslagaffaire

contact@lotgenotencontact.info

www.lotgenotencontact.info

gemeente@lotgenotencontact.info



Wat kan Stichting Lotgenotencontact voor u als gemeente betekenen?

De ouders in de Stichting zijn allemaal gedupeerden van de toeslagenaffaire. Zij worden intern persoonlijk begeleid om dit werk te verrichten. Zij kunnen met de gemeenten meedenken als men een bijeenkomst wil organiseren voor gedupeerde ouders, en zullen ook desgewenst bij deze bijeenkomsten aanwezig zijn. Maar ook kan men meedenken hoe gemeente contacten kunnen leggen met ouders die het eng vinden om in contact te komen met hun gemeenten, omdat ze uit het verleden slechte ervaringen hebben hiermee. De ouders van de Stichting hebben dan een ondersteunende rol.

Verder kan men meedenken in hoe de gemeenten de hulp kan inrichten voor de gedupeerde ouders. Elke gemeente krijgt een vast contactpersoon vanuit de Stichting Lotgenotencontact.

Kortom Stichting Lotgenotencontact heeft een veelzijdig aanbod wat ze aanbieden aan ouders en gemeenten.

We kunnen u ook in contact brengen met andere gemeenten waar al diverse activiteiten richting gedupeerden zijn geweest, om zo ervaringen onderling uit te wisselen.

Wilt u ook gebruik maken van ons aanbod of heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

- Mailadres: gemeente@lotgenotencontact.info.
- Telefoonnummer 030 – 44 20 000 keuzenummer 2
- Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur
- Contactformulier op de website: www.lotgenotencontact.info/contact/
- Coördinator Gemeenten: Kristel de Waal