



Tellen & Vertellen
Rapportage 2021



Samen veerkrachtiger



Norderstedtplein 14 | 3332 GK Zwijndrecht
T 078 620 60 60 | www.diverz.info



Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage 2021 waarin we verslag doen over onze activiteiten en diensten in de vorm van Tellen & Vertellen. Voor het tweede jaar op rij hebben we de impact van de coronamaatregelen in de praktijk gezien. Er zijn minder reguliere activiteiten uitgevoerd en er waren minder mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. De uitvoering is op een andere wijze verlopen en per thema terug te lezen in dit verslag. De beperkende maatregelen en de verstoring van het dagelijkse leven hebben gezorgd voor een toename van eenzaamheid onder ouderen én jongeren. Met name de laatste groep heeft een gemis aan toekomstperspectief ervaren. Voor de meest kwetsbare mensen zijn de activiteiten in kleine groepen en op afstand uitgevoerd en na de vaccinaties kon er weer meer. Ook bij onze medewerkers en vrijwilligers is veelvuldig een beroep gedaan op hun veerkracht. Weer een nieuwe aanpassing incasseren en daarmee omgaan. Geen gemakkelijke opgave, voor niemand. En toch is het gelukt om het hele jaar door er te zijn voor onze buurtbewoners, deelnemers en klanten van onze diensten.

Opvallend in 2021 is dat er beduidend meer aandacht is geweest voor gezonde voeding door bijpassende activiteiten, het Boerenbord wijkkeuken en de Krachtpunten. Er is volop aandacht geweest voor de jongeren, specifiek voor hun financiële zelfredzaamheid. En ook voor de opkomende energie armoede. Tevens is ingezet op het ontzorgen van mantelzorgers door respijtzorg in de thuissituatie te organiseren vanuit DWZ. Evenals voorgaande jaren laat Zwijndrecht voor Elkaar een stijgende lijn zien met de vrijwillige inzet. Ook de verbouwingen van enkele locaties zijn doorgegaan en is er bij Kubiek een in-house bibliotheek gerealiseerd. Onze bijdrage aan het project Buurtaanpak is met de inzet van een senior opbouwwerker gegroeid en samen is gebouwd aan een professionele aanpak in de buurt.

Al met al blikken we terug op een dynamisch jaar waarin we een toenemende vraag zien naar ondersteuning en aanwezigheid van Diverz. Wij blijven het belangrijk vinden om in te spelen op actuele ontwikkelingen, met bewoners en partners, in nauwe verbinding met gemeente Zwijndrecht. Om samen aan een veerkrachtige samenleving te bouwen.

Veel leesplezier,

Yvonne Zuidgeest
Directeur-bestuurder

1. Algemeen

In 2021 startten we het jaar met een lockdown en eindigden we ook in een lockdown. Tussentijds waren er periodes van sluiting, van geheel - en van gedeeltelijke openstellingen. Alle negentien persconferenties volgden we en hadden altijd impact op onze bedrijfsvoering. Intern bespraken we in ons opstartteam de gevolgen van de nieuwe maatregelen en werd de programmering aangepast. Het beroep dat gedaan is op onze flexibiliteit, onze veerkracht en aanpassingsvermogen was enorm groot. Een gevoel van grote waardering is er voor alle professionals en vrijwilligers die continue naar wegen zochten om er voor de buurtbewoner te zijn. In vergelijking met 2020 verliepen de aanpassingen wel sneller door de opgedane ervaring en het ongeloof en het ongemak van het eerste coronajaar waren minder. Het incasservermogen is nog meer gegroeid. De veerkracht van eenieder was beduidend groter en had vooral betrekking op het incasseren. Maar veerkracht gaat niet alleen over incasseren, maar ook over herstellen en versterken. Met name voor de twee laatstgenoemde hebben mensen elkaar nodig. Veerkrachtige mensen omringen zichzelf met een netwerk van familie, vrienden en kennissen en dat is precies waar we vanuit onze welzijnsrol aan bijdragen; netwerkversterking. Elkaar ontmoeten, sociale contacten op doen en er zijn voor elkaar, in welke vorm of invulling dan ook. We constateren dat we op dit moment te lang in isolatie hebben gezeten en dat zal zijn effecten hebben de komende jaren. De duur en de landelijke aanpak van de crisis zorgden voor meer polarisatie en een tweedeling in de maatschappij. Dat is een ontwikkeling die we binnen onze locaties en buiten in de buurten ervaren en dat ons zorgen baart. Als de coronacrisis ten einde komt, begint eigenlijk pas het herstel van de maatschappij en de mensen. Het verwerken van deze nare periode heeft alle aandacht nodig en daar zullen we ons volledig op richten binnen onze mogelijkheden. Zowel voor onze buurtbewoners, klanten als medewerkers en vrijwilligers. Het uitwisselen van ervaringen, het erkennen van hetgeen is doorgemaakt en het bestrijden van eenzaamheid zullen bijdragen aan de verwerking van die tijd.

Verder is er eind 2021 een onderzoek gepubliceerd dat noemenswaardig is. Uit onderzoek van Sociaal Werk Nederland¹ is vast komen te staan dat het maatschappelijk rendement van sociaal werk, en specifiek van welzijnswerk, aantoonbaar is. Direct en indirect draagt sociaal werk bij aan vermindering van zorggebruik, een gezonder en productiever arbeidsaanbod en een betere kwaliteit van leven. Op korte termijn via substitutie van zorggebruik, waardoor de druk op de arbeidsmarkt van zorgverleners kan verminderen. Op lange termijn via preventie van zorggebruik en het voorkomen van andere vormen van dure ondersteuning, denk bijvoorbeeld aan uitgaven in verband met criminaliteit, vroegtijdige schooluitval en non-participatie. Hoewel het kleine aantal beschikbare studies te weinig aanleiding geeft om te komen tot een precieze inschatting van het economisch rendement, is wel duidelijk dat sociaal werk maatschappelijk gezien rendeert. Kijkend naar de minimumvariant van de beschikbare businesscases ligt dit (bruto) rendement op ongeveer 1,6 dat wil zeggen dat de baten een factor 1,6 hoger liggen dan de kosten.

¹ <https://www.sociaalwerknederland.nl/?file=22663&m=1612823226&action=file.download>

Visie & strategie

Diverz werkt vanuit een visie die richtinggevend en sturend is. Om deze visie te realiseren is een strategie 2018-2021 ontwikkeld. Onze strategie hebben we op consequente wijze voortgezet en invulling aangegeven, waarbij onze visie in het geloof van de kracht en talenten van mensen voorop blijft staan. We staan náást de bewoners en ondersteunen hen om hun talenten en mogelijkheden in te zetten. We kennen de buurtbewoners en zij kennen ons. Zodoende kunnen we van betekenis zijn in de wijken en in de maatschappij.

Voor dit jaar is gewerkt aan de vier strategische pijlers die we op de lange termijn bereikt willen hebben en waarbij het vergroten van het welzijn van Zwijndrechtse bewoners centraal staat. De vier strategische doelstellingen zijn gericht op:

1. Dynamisch - We werken samen met sociale ondernemers ter verbreding van ons aanbod en we stimuleren ondernemerschap binnen de organisatie;
2. Duurzaamheid - We zetten de energietransitie in voor het creëren van sociale cohesie en duurzaamheid is doorgevoerd in ons primair proces en in de accommodaties;
3. Digitalisering - We blijven bewoners digitaal vaardig maken en zetten digitalisering in als dagelijkse praktijk in de uitvoering;
4. DNA - We organiseren betekenisvol werk en groeien naar een lerende organisatie waarin talentontwikkeling en eigen verantwoordelijkheid centraal staan.

Voor de doelstelling Dynamisch is voortgang geboekt en vooral in de samenwerking met onverwachtse partners. Met bijvoorbeeld de Jiffy groep, een bedrijf uit de tuinbouwsector, is een connectie gelegd en zetten zij jaarlijks hun medewerkers in bij Diverz voor een vrijwilligersdag. Met een Turkse horeca-exploitant zijn afspraken gemaakt over het gratis leveren van maaltijden aan kansarme jongeren. Hotel Ara levert maaltijden, gemaakt van overgebleven voedsel, aan ons buurtrestaurant. Uiteraard zetten we de samenwerking met de zorgboerderij De Zuidpunt voort.

Voor de doelstelling Duurzaamheid is het project 'Op naar een sociale energietransitie' met de focus op energiearmoede succesvol uitgevoerd en willen we dit in 2022 een vervolg geven. Diverse workshops voerden we uit samen met partners als Drechtse Stroom en de bibliotheek. Ook zijn energiecoaches geworven. Tevens is samenwerking met de Provincie tot stand gekomen en zijn we in gesprek over de energietransitie met de woningcorporaties. Duurzaamheid is een terugkerend aandachtspunt bij onze dagelijkse bedrijfsvoering, nieuwe projecten en verbouwingen.

Op het gebied van Digitalisering hebben we vorderingen gemaakt met ons project E-health. Met dit project geven we een kwantitatieve en kwalitatieve push aan het (digitaal) ondersteunen van cliënten met een zorgvraag die gebruik maken van onze alarmering. In samenwerking met het digitale platform van LaCoTa. De resultaten volgen begin 2022.

Het organiseren van betekenisvol werk/DNA voor jong en oud is onder andere ingevuld door de voortzetting van de maatschappelijke diensttijd, project vrijwillig traineeship. Aandacht voor betekenisvol werk voor migranten en jongeren als middel tegen existentiële eenzaamheid blijft nodig en vraagt van ons in 2022 meer inzet, conform onze aanvraag.

Bereik

Met onze diensten, activiteiten en onze accommodaties hebben we een behoorlijk bereik in Zwijndrecht. Normaal gesproken hebben we gemiddeld genomen jaarlijks in alle gebouwen ca. 81.000 bezoekers oftewel drempeloverschrijdingen. Dit zijn overigens geen unieke bezoekers maar vaak terugkerende. Bij reguliere opening hebben we per jaar ca. 101 maatschappelijke organisaties en verenigingen die gebruik maken van onze locaties. Ongeveer 30% hiervan komt wekelijks. In 2021 hebben we vanwege de coronacrisis een aangepaste programmering gekend waardoor het bereik, onze inzet en inkomsten een ander beeld laten zien dan regulier.

Uitvoering

Afgelopen jaar zijn zo goed als mogelijk de welzijnstaken uitgevoerd, passend binnen de thema's van het raadsprogramma en de maatregelen die vanwege corona van kracht waren. Ook is sturing gegeven aan de Brede welzijnsaanpak door de verbinding tussen Diverz en Vivera Sociaal wijkteam te continueren, binnen de mogelijkheden. Het Vivera Sociaal wijkteam heeft een verscheidenheid aan taken erbij gekregen als gevolg van de ontwikkelingen bij de SDD. Dat maakt het sturen op normaliseren en de preventieve aanpak nog beter mogelijk.

Naast de uitvoering van de opdracht is Diverz gevraagd om bij te dragen aan het gemeentelijke transformatieplan 2020-2021 'We zijn ervan en we doen het samen'. Streven is dat de gemeente nieuwe afspraken gaat maken met partners om ervoor te zorgen dat wél alle inwoners de zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben én dat ze duurzaam grip krijgt op de groeiende zorgvraag en kostenontwikkeling in het Sociaal Domein. Onze bijdrage is o.a. te vinden in het uitvoeringsplan met het Vivera Sociaal wijkteam, de verschuiving van de leeftijdsgrens van jongeren voor jongerenwerk en de inzet van jongerenwerk op scholen. Aandachtspunt blijft de ondercapaciteit van het jongerenwerk. In 2021 is de aandacht ook uitgegaan naar een aantal innovatieve sociale interventies waaronder bewonergestuurde wijkontwikkeling en de aanpak van multiproblemhuishoudens. Hierover later meer.

De voortgang van onze uitvoering is in de accountoverleggen met de gemeente besproken. Waar nodig heeft bijstelling plaatsgevonden. Over het eerste half jaar 2021 is een financiële rapportage uitgebracht en een eerste rapportage Tellen & Vertellen uitgebracht. Daaruit bleek al dat de effectmetingen lastig te duiden zijn, vanwege de afwijkingen van de reguliere uitvoering.

Ook is aandacht uitgegaan naar de verbouwingen van een drietal accommodaties. Bij Kubiek is een dependance van de bibliotheek gekomen en heeft een verbouwing plaatsgevonden. Voor 2022 liggen er plannen om het gebouw verder te moderniseren. De locatie 't Klankbord is voorzien van een nieuwe keuken en enkele aanpassingen en dat is een mooi startpunt om samen met de bewoners deze locatie onderdeel laten worden van de wijk. Ook in 2022 continueren we dit. Als derde de locatie Xiejezo waar er voorbereidingen zijn getroffen voor een nieuwe keuken en nieuwe vloer die voorjaar 2022 gereed zal zijn. De locatie Nederburgh is aangekocht van de woningcorporatie zodat we de continuïteit van onze activiteiten kunnen borgen.

Praktisch gezien hebben we naast de fysieke activiteiten een uitgebreid online programma gelanceerd en op vele manieren onder de aandacht gebracht. Zo waren er bijvoorbeeld de cursus omgaan met tegenslagen, meditatie, pilates les, de online workshop 'Klimaat en de energierekening verlagen' en de workouts en voorlichting door onze jongerenwerkers. Ook is fors geïnvesteerd in het zomerprogramma voor de thuisblijvers en is dat positief ontvangen. Veel vaker dan voorheen zijn onze professionals en vrijwilligers langsgegaan bij de mensen, bijvoorbeeld tijdens pannenkoekendag. Ook Koningsdag is anders verlopen. In plaats van dat bewoners gezellig bij ons langskwamen zijn wij naar hen toe gegaan. Voor de extra bezoeken aan de eenzame ouderen zijn de jongeren van het project Vrijwillig Traineeship ingezet en zijn er mooie gesprekken tussen jongeren en ouderen ontstaan. We hebben een langere periode geen wijkkeuken kunnen uitvoeren en hebben bemerkt dat dit een enorm gemis is. Weliswaar waren er wekelijks afhaalmaaltijden maar misten de mensen hun vertrouwde plek en gezelschap. Zoals dat voor vele activiteiten gold. Al met al is de uitvoering anders gelopen dan de initiële aanvraag en opdrachtverstrekking. Sommige activiteiten mochten wel doorgaan maar bleven de deelnemers thuis. In andere situaties zijn activiteiten stilgelegd of zijn we geschakeld van fysieke naar online activiteiten. Uiteraard hebben we de effectmetingen wel toegevoegd aan deze verantwoording maar zien we dat het minder aansluit. De duiding en inzichten die we verkrijgen door de effectmetingen van bepaalde interventies zijn minder goed te duiden. We gaan hierover in overleg met de gemeente om voor 2022 te bepalen hoe hiermee om te gaan.

Integraal wijkgericht werken

Sinds begin 2018 werken we per wijk vanuit de integrale welzijnsteams waarin de sociaal werkers, te weten de opbouwwerkers, sociaal-cultureel werkers, jongerenwerkers en de beheerders samenkomen. De ouderenadviseurs vormen onderdeel van de schil van het Vivera Sociaal wijkteam. De teams werken vanuit de diverse accommodaties en vormen onderdeel van de vele netwerken.

De geografische indeling is als volgt;

1. de wijken Kort Ambacht en Centrum, met Hart van Meerdervoort, Diverszity en Mikado;
2. de wijken Noord en Walburg met Xiejezo;
3. de wijken Nederhoven en Heer Oudlands Ambacht en Heerjansdam met Kubiek, Nederburgh, Klankbord en Jeugdthonk Heerjansdam.

Naast de integrale welzijnsteams bestaat het primair proces uit het dienstenteam dat werkt voor geheel Zwijndrecht.

We zien dat het wijkgericht werken, waarbij gekeken wordt naar het gehele systeem, in de praktijk vaker terugkomen. Zoals bijvoorbeeld bij de nieuwe aanpak van het integrale overleg JIZ, dat de wijk als uitgangspunt neemt en breder kijkt en ook de thuissituatie en omgeving van de jongeren mee laat spelen. Daarnaast geven we uitvoering aan de diverse projecten die Diversz breed zijn, zoals het project Veerkracht dat heeft geleid tot de Krachtpunten en het Boerenbord, het project e-health, het project 'Op weg naar een sociale energietransitie', project Buurtaanpak, project financieel jongerenwerk, de Werkplaats en project MDT/Vrijwillig Traineeship.

We werken vanuit de visie dat professionals moeten kunnen inspelen op variatie en onvoorspelbaarheid van situaties. Ruimte voor de professional. Want pas dan kunnen we de optimale bijdrage leveren aan het welzijn samen met bewoners, klanten en ketenpartners. We doen dat met gestructureerde zelforganisatie met de daarbij horende kaders, regels en procedures. De bedoeling is om effectief met elkaar te kunnen samenwerken zonder de behoefte aan hiërarchie of consensus. Dit doen we om de missie van Diversz te bereiken: welzijn in Zwijndrecht bevorderen.

Deskundigheidsbevordering

Ons leer & ontwikkelprogramma, zoals we deze bij aanvang van de fusie hebben opgesteld, is voortgezet. We blijven investeren in de ontwikkeling van medewerkers en vrijwilligers alsmede in organisatieontwikkeling. Een nieuwe organisatiecultuur en werkwijze ontwikkelen en implementeren vergt een jarenlange inzet en twee jaren in de coronacrisis hebben gezorgd voor vertraging. Onderdeel van het leer & ontwikkel programma is intervisie en daaraan is in 2021 een impuls gegeven voor onze professionals door de inzet van een extern deskundige. Daarnaast is in lijn met de planning een start gemaakt met het ontwerpen en implementeren van een feedbackcultuur. Feedback geven is één van de krachtigste instrumenten om ontwikkeling en prestaties positief te beïnvloeden. Bij Diversz bouwen we aan een feedbackcultuur die een bepaalde structuur kent en past bij onze sector. Het HR-instrument 360° wordt stapsgewijs ingezet.

De inhoudelijke deskundigheidsbevordering betrof seksuele diversiteit, online werken, de training signalering financiële uitbuiting en huiselijk geweld voor professionals en vrijwilligers.

Het personeels- en vrijwilligersbestand is in 2021 in aantal medewerkers licht gegroeid in vergelijking met voorgaande jaren. Mede vanwege een aantal nieuwe projecten waaronder het financieel jongerenwerk, de buurtaanpak en het vrijwillig traineeship. In samenwerking met Vivera sociaal wijkteam werken onze twee ouderenadviseurs in de schil en fungeren als de verbinding tussen welzijnsprofessionals en wijkteamleden hetgeen een waardevolle link is. Het aantal vrijwilligers is gedaald naar ca. 270 en dat heeft te maken met het opschonen van ons bestand. Er is met alle vrijwilligers contact geweest en om uiteenlopende redenen zoals gezondheid, een andere vrijwilligersjob of veranderende privéomstandigheden is de daling te verklaren. Het aantal ingezette

participanten is ook fors gedaald en dat baart ons zorgen. De effecten van de corona maatregelen zijn daar deels debet aan en we streven ernaar om in 2022 de aantallen te verhogen door aanscherping van onze afspraken met Zwijndrecht Werkt.

Financieel

Het jaar 2021 is met een licht positief resultaat afgesloten. De subsidie inkomsten zijn gelijk gebleven maar door de corona maatregelen is er wel een verschil te zien in de inkomsten van activiteiten.

Gedurende het jaar is er sprake geweest van volledige sluiting, deels open en geheel open maar met beperkte capaciteit. Kortom, wederom geen regulier jaar.

De verbouwing van twee wijklocaties heeft plaatsgevonden en er is sprake van de aankoop van maatschappelijk vastgoed.

Het saldo van de 'gewone' staat van baten en lasten laat over het jaar 2021 een positief resultaat van € 18.099 zien.

Maar er zijn ook bedragen uitgegeven ten laste van de Investeringsreserve (€ 42.350) en de Bestemmingsreserve Buurtaanpak (€ 42.333).

Als met beide zaken rekening gehouden wordt, dan sluit Diverz het jaar financieel af met een negatief resultaat van € 66.584.

Het vrij besteedbaar vermogen (exploitatie-reserve en bestemmingsreserve) komt hiermee eind 2021 uit op € 265.394.

Meer toelichting over de financiële verantwoording is te vinden in de jaarrekening 2021.

2. Thema's 2021

Voor 2021 hebben we in gezamenlijkheid met de gemeente besloten om een aantal hoofdthema's te beschrijven waar we extra aandacht aan geven, passend bij de huidige maatschappelijke ontwikkelingen en aanvullend op de aanvraag van 2020 die ook nog in 2021 doorloopt. Uiteraard hebben we zoveel als mogelijk onze reguliere activiteiten voortgezet en daarover rapporteren we bij de effecten de behaalde resultaten. Alsmede in de telbladen en in de verhalen is dat terug te lezen.

2.1 Gezonde leefstijl

Voor dit jaar lag onze focus nadrukkelijk op het thema Gezonde leefstijl en sloten we aan bij de JOGG-aanpak en werkten we samen met o.a. de partners van het Sportakkoord, Toppies, Fitmakers, GGD en de Drechtstadsboer. De gekozen focus heeft alles te maken met het corona virus dat ook in 2021 een grote bedreiging vormde voor kwetsbare inwoners. Er tekent zich steeds meer sociale onrust af en veerkracht is hard nodig om ons te wapenen tegen COVID-19.

Gezonde leefstijl in onze accommodaties & een gezonder en duurzamer aanbod

Diverz heeft accommodaties waar we gezond en duurzaam eten nog meer zijn gaan uitstralen.

Recentelijk zijn samen met de gemeente, GGD en Teamfit de mogelijkheden verkend. Ook is er overleg geweest met de ambtenaar duurzaamheid en staat Diverz in de duurzaamheidsagenda van de gemeente door o.a. bij te dragen aan het vergroenen van buurten. Verdere resultaten zijn:

A. In plaats van de richtlijn Gezondere kantines is er een andere richtlijn van toepassing waarover door Teamfit advies gegeven wordt. Het bieden van een betere keuze van een productgroep staat daarin opgenomen. Na de verbouwing van Xiejezo gaat Teamfit aan de slag.

B. In september 2021 is het nieuwe afhaalpunt van de Groenten van Cors geopend, in onze locatie Hart van Meerdervoort. Wekelijks worden door buurtbewoners de onbespoten groenten opgehaald.

C. In de accommodaties komen, waar passend, watertappunten of worden extra waterkannen geplaatst ter stimulering van water drinken.

D. In een drietal accommodaties zijn zogenaamde Krachtpunten geplaatst. Dat zijn punten die op interactieve speelse wijze bijdragen aan bewustwording van gezond eten, bewegen en duurzaamheid. Met bijdragen van fondsen hebben we een eerste serie Krachtpunten kunnen ontwerpen en zelf kunnen bouwen. De Krachtpunten worden beheerd door vrijwilligers/inwoners en onze professionals integreren ze bij de activiteiten. Bijvoorbeeld het Krachtpunt gezond eten heeft een onderdeel *de eetwisseling*. Tijdens de kidsclub gaan kinderen op speelse wijze aan de slag met hun eetwissel en zodoende ontstaat bewustwording. Ook zijn we in de wijkkeuken gestart met het Boerenbord. Dat is een maaltijd in de wijkkeuken die in het teken staat van de groenten van Cors. Een keer per maand, op twee locaties, wordt er met de groenten van Cors gekookt door vrijwillige koks. Zij hebben een workshop gedaan olv een professionele kok zodat ze vegetarisch en met de vergeten groentes een heerlijke gezonde maaltijd kunnen klaarmaken. Rondom het Boerenbord wordt informatie gedeeld. Voor buurtbewoners bieden we een bezoek aan de zorgboerderij aan maar door corona heeft dat nog niet plaatsgevonden. In 2022 ontwikkelen we een foodcommunity en maken we gebruik van de expertise van de GGD. Het beoogde resultaat van alle ingezette acties en Krachtpunten is dat meer inwoners zich bewust zijn van een gezonde leefstijl. Dat gaan we in 2022 kwalitatief meten door het doen van een clientonderzoek zodra we de beperkende maatregelen achter ons hebben gelaten.

2.2 Transformatieplan

In maart 2020 heeft de gemeente expliciet besloten dat zij lokaal meer aan het roer moeten zitten, zodat de gemeente directer kan sturen op de toegang tot zorg en ondersteuning en dat de gemeente beleidskeuzes kan maken in het brede Sociale Domein. Daarom ligt er nu een "Transformatieplan Sociaal Domein Zwijndrecht 2020 - 2021". Het is een plan waarin de gemeente de traditie van samenwerken met inwoners, maatschappelijke partners en ondernemers voortzet. De koers die wordt geschetst in het Transformatieplan is helder: We zijn ervan en doen het samen.

We werken samen met het VIVERA Sociaal Wijkteam voor alle leeftijden aan dienstverlening waarin inwoners echt centraal staan

De samenwerking vanuit de Brede Welzijnsaanpak met het Vivera Sociaal wijkteam is afgelopen jaar redelijk verlopen en professionals weten elkaar nog steeds goed te vinden. Op tactisch niveau is er mondigesmaat afstemming geweest en dat heeft te maken met het wegvallen van de manager jeugdteam. Plus de vele extra taken bij het Vivera sociaal wijkteam zorgen ervoor dat de samenwerking minder aandacht heeft gekregen. In de bijlage een meer uitgebreidere weergave.

Het primaat van het Sociaal Domein – We zijn ervan en gaan erover

Een manier om de transformatie te versnellen is dat de gemeente de lokale verantwoordelijkheid neemt voor het Sociaal Domein en over het totaalaanbod gaat. In het kader van versnelling en vernieuwing is in 2021 gewerkt aan een tweetal vernieuwde sociale innovaties die in onze aanvraag staan benoemd.

A. Bewonergestuurde wijkontwikkeling - Meer focus op de wijk economie

Diverz is begin 2021 in de wijk Heer Oudelands Ambacht – wijklocatie 't Klankbord - gestart met de pilot Bewonergestuurde wijkontwikkeling (BGW). Kern van de achterliggende visie is de gedachte is dat je (wijk)problemen oplost, daar waar ze ontstaan. Het gaat hierbij om een omslag in denken bij bewoners, organisaties, professionals én lokale overheid. In plaats van dat bewoners dragers van problemen zijn, worden zij eigenaar van de oplossing en wordt ruimte gemaakt voor initiatief en leren (ondernemen). Uitgangspunt bij BGW is dat de bewoners de wijk maken, en de overtuiging dat elke buurt over voldoende, talent, enthousiasme en energie beschikt. Hierin worden bewoners aangemoedigd om zich te organiseren en (economische) activiteiten te ontplooiën. Essentieel is het richten op het zelforganiserende, het zelfzorgende en het ondernemende vermogen van de wijk. Het streven is een verbinding tussen bewoners, lokale zzp'ers en ondernemers om zelf activiteiten, diensten en (wijk)ondernemingen te gaan organiseren. Hiervoor is het nodig om in de wijk HOA inzicht te krijgen in de lokale ondernemers en zzp'ers én de wijze waarop zij een rol (kunnen) spelen in het ontwikkelen van wijk economie.

Corona (-maatregelen) en de verbouwing van t Klankbord hebben het experimenteren en vormgeven met BGW regelmatig in de weg gestaan. Belangrijke stappen zijn wel gezet:

- a. De Crew, bestaande uit professionals uit integraal welzijnsteam Devel zijn door de externe projectleider getraind in de uitgangspunten en werkprincipes van BGW
- b. De 1^e fase van verkennen (maart tot aan zomer 2021)
Benaderen van sleutelfiguren in de wijk: veel informatie opgehaald over de historie van 't Klankbord, de actuele beeldvorming over de locatie en het in beeld brengen van mogelijkheden om van 't Klankbord weer een 'bruisende ontmoetingsplek' te maken. Ook zijn we in gesprek gegaan met de accounthouders over de BGW-pilot en de perspectieven op wijkontwikkeling (inclusief de locatie 't Klankbord). Een verhelderend en boeiend gesprek. Ook gewerkt aan de verbouw/aanpassing naar hedendaagse vereisten. Hoewel de aanvankelijke start/planning in de zomer 2021 lag, konden de

werkzaamheden pas in november 2021 van start. Deze vertraging zorgde voor het temporiseren van de BGW-activiteiten; immers de locatie is de essentiële kern van BGW.

c. Zomer 2021 – december 2021

Coronamaatregelen temperen het tempo van de beoogde ontwikkelingen. De sluiting van de buurthuizen is niet bevorderlijk voor de voortgang. De basis kweken van BGW is gestart door verhelderende en inspirerende gesprekken met de winkeliers in het winkelcentrum. Eerste gedachten over samenwerken en het belang van wijkeconomie zijn gedeeld. Lokale ondernemers zijn bereid om mee te bouwen en hierover zijn we in gesprek.

De buurt is verder in beeld gebracht, inclusief kansen en problemen;

Samen met de Crew ligt er een plan voor continuering in 2022 en de fase van verbeelden en vormgeven de hoogste prioriteit te geven.

B. Normaliseren in multiproblemuishoudens, samen met Leger des Heils

Hoe maak je de stap naar de uitgangspunten van de transformatie waarbij normaliseren voorop staat? Vanuit die gedachte zijn we in 2021 begonnen om een verbinding tot stand te brengen tussen welzijn en geïndiceerde jeugdzorg. Want, met name in multiproblemegezinnen, is er een enorme grote behoefte aan perspectief. Het overvoerd worden door problemen vanwege een kind in de jeugdzorg, een grote afstand tot de arbeidsmarkt en het missen van structuur en een zinvolle dagbesteding, komen vaak voor. Om uit de problemen te komen is het noodzakelijk dat een inwoner zich weer gewoon mens gaat voelen, gaat participeren, zicht krijgt op een leuker leven en zicht krijgt op de eigen mogelijkheden. Binnen een gezin gaat het er dan om dat alle gezinsleden zicht krijgen op kansen. Hierin kunnen de welzijnsprofessionals een belangrijke rol vervullen vanwege de laagdrempeligheid en het vertrouwen en de relatie die ze vanzelfsprekend opbouwen.

In onze aanvraag 2021 noemden we de ambitie om met 10 complexe huishoudens aan de slag te gaan en daarmee kennis en ervaring op te doen. De beschrijving was als volgt;

Het ontwikkelen en uitvoeren van een basisprogramma voor huishoudens die langdurig en veelal perspectiefloos in een complexe maatschappelijk onregelende situatie leven. De drie doelstellingen zijn:

- 1. Ondersteuning bij herstel, probleemvermindering en probleemhantering*
- 2. Ondersteuning bij het dagelijks functioneren, het aanleren en onderhouden van vaardigheden en het vergroten van zelfredzaamheid*
- 3. Ondersteuning bij individuele ontwikkeling*

We richten ons op het toepassen van nieuwe interventies in situaties met huishoudens die er bij uitstek om vragen om uit de routine te stappen en onderzoeken wat hier en nu, bij deze mensen goed zou zijn om te doen (presentietheorie). We betrekken zo nodig de buurt, maken gebruik van de voorzieningen van Diverz en werken samen met organisaties die dat kunnen bieden wat op dat moment nodig is. De huishoudens en de sociale interventies worden nauwkeurig gevolgd in effecten en doelmatigheid. De opbrengst is een basisprogramma met een handreiking om integraal te werken aan herstel.

Zover als gepland zijn we dit jaar bijna gekomen. In eerste instantie hebben we gesprekken gevoerd met jeugdzorgaanbieder Jeugdprofs daar zij het gedachtegoed ondersteunen. Uiteindelijk bleken zij geen casussen te hebben in Zwijndrecht. Vervolgens hebben we toch succesvol contact kunnen leggen met Leger des Heils. Zij hebben op dit moment 6 casussen en zijn bereid om samen met ons te verkennen hoe we de gezinnen kunnen versterken door inzet van Diverz, waarbij we invulling geven aan bovenstaande doelstellingen. In 2022 worden de eerste resultaten verwacht.

Ook is geschakeld met de gemeente en zijn er drie multiproblemegezinnen aangedragen waarbij we vanuit welzijn kunnen verkennen hoe onze bijdragen kan zijn op het vlak van normaliseren. Weliswaar geen gezinnen die geïndiceerde jeugdzorghulp krijgen maar wel een mooie kans om nieuwe interventies toe te passen. In totaal zijn er dus 9 casussen die in aanmerking komen en waarin Q1Q2 2022 meer resultaten zullen volgen. De opbrengst zal een basisprogramma zijn waarin zwaardere zorg verschuift naar laagdrempelige normaliserende welzijnsinzet.

2.3 Samenwerking

2.3.1. Buurtaanpak

Vanuit de stuurgroep is, op advies van de projectgroep, besloten om miv 1 juli 2021 een opbouwwerker van Diverz toe te voegen aan het project Buurtaanpak. Daarmee kunnen we meer bijdragen aan het leggen van verbindingen in de buurt met maatschappelijke organisaties. Doel van de inzet van o.a. de opbouwwerker is het versterken van de sociale basis in buurten om de opvolging vanuit de signalerende functie/aanpak 'achter de voordeur' goed te kunnen borgen.

De start van de opbouwwerker viel samen met de koffermoord die tot ontzetting en verwarring leidden in een buurt van de Buurtaanpak. Een lastige start maar gaf ook direct de mogelijkheid om zichtbaar te zijn voor de bewoners en hen te ondersteunen. Zo vond er een bijeenkomst plaats in het wijkcentrum HvM waarbij de burgemeester aanwezig was. De opbouwwerker heeft nazorg geleverd door in gesprek te gaan en een luisterend oor te bieden. Bij een aantal bewoners van de Kapitein Horsmanflat heeft deze nazorg geleid tot vervolggesprekken en verbinding.

Het doel van de Buurtaanpak is het realiseren van een sociale duurzame verandering in de verschillende kansarme buurten die gekoppeld zijn aan de Buurtaanpak. De eerste periode is gewerkt aan de keuze voor een focus per buurt. In relatie tot de doelstellingen die we nastreven. Ook is in de projectstructuur een wijziging doorgevoerd en zijn er verschillende werkgroepen (Noord, Kortambacht Zuid en Leeuwerik- en Fazantplein) ontstaan waar afstemming mbt de uitvoering plaatsvindt. Een zinvolle stap omdat we elk uit andere type organisaties, cultuur, werkwijzen en percepties op vraagstukken en oplossingen kijken. Voor een goede samenwerking is een gemeenschappelijke taal nodig.

Per prestatie indicator, genoemd in onze beschikking, gaan we in op de bereikte resultaten.

- *Met nieuwe actieve bewoners wordt er onderzocht wat de bewoners zelf willen in hun eigen buurten. We streven naar 5-10 activiteiten.*

De opbouwwerker heeft in de Schildersbuurt een grote groep jongeren (+/- 20 jongeren, +/- 14 gezinnen) tussen 10 en 14 jaar in bereikt. Zij hebben behoefte aan een voetbalveld welke niet is te realiseren. Een goed alternatief is een zaalvoetbal locatie en de opbouwwerker begeleidt hen.

De bewoners in de Schildersbuurt hebben aangegeven dat zij meer behoefte hebben aan hulp en/of advies bij onderhoud van de tuinen. Dit komt o.a. voort uit de ophoging van de straat medio 2022 door de gemeente, wat mogelijk effect zal gaan hebben op de voortuinen van de bewoners. De opbouwwerker heeft een onderzoek uitgezet over de voortuinen in december 2021.

De opbouwwerker draagt zorg voor de invulling, aansturing en uitwerking van de activiteiten door en voor bewoners georganiseerd in hun eigen buurt. Hierdoor stuurt hij aan op maatschappelijke verantwoording van bewoners en heeft diverse activiteiten gefaciliteerd. Georganiseerde activiteiten zijn de viering van Halloween (Planetenbuurt) en kerstversiering met buurtbewoners (Schildersbuurt). Trivire hanteert het "Goed Wonen" gesprek met haar huurders. Bij nieuwe huurders trekken Trivire en de opbouwwerker in gezamenlijkheid op. Op deze manier is de opbouwwerker zichtbaar en maakt hij bekend wat zijn rol is in de Buurtaanpak en welke bijdrage hij kan leveren voor bewoners.

- *Het Buurtlab Horsmanflat wordt in werking gesteld en draait. Het Buurtlab heeft een buurtfunctie voor de bewoners. Bewoners hebben hun eigen inbreng voor de invulling en gebruik van het Buurtlab. Zorg kan laagdrempelig gebruik maken van het Buurtlab d.m.v. de ruimtes die worden aangeboden.*

Het is nog zoeken naar de invulling van het Buurtlab in de BTLS. De ruimte is klein en zonder ventilatie. Er zijn gesprekken gevoerd met bewoners uit de BTLS over overlast en vervuiling. Daarnaast loopt het

gordijnenproject om de woongebouwen te verbeteren. Er is gewerkt aan de bredere invulling van het Buurtlab Horsmanflat. Activiteiten kunnen op maat worden georganiseerd vanuit dit Buurtlab.

Onderstaand een aantal mogelijkheden;

- Aanbieden van een spreekkamer: in deze ruimte kunnen ambulante professionals landen voor gesprekken met bewoners. Mogelijkheid voor instellingen 1e en 2e lijn om de spreekkamer te gebruiken voor cliënten, zoals spreekuur wijkteam, Yulius, Gemiva, SDD, ect.
- Draaien van spreekuren door opbouwwerker zodat signalen van de hulpvraag bij bewoners snel kan worden opgepakt en doorverwezen worden naar de professionals in het werkveld.
- Ruimte inzetten voor educatieve bijeenkomsten zoals voorlichtingen, trainingen en workshops. Bijvoorbeeld sollicitatietraining, omgaan met energie of financiën (budgettering). Maar ook voor het invullen van formulieren zoals belastingdienst aanvragen, zorgtoeslagen etc.
- Aanpak voor inzet tot werk en scholing. Toeleiding naar maatschappelijke integratie. Praktijkvoorbeeld: oprichten van een sollicitatieclub: bewoners leren solliciteren en bezig zijn om met elkaar aan passend werk, scholing en/of stageplekken te vinden.
- Bewoners, juist ook de Somalische gemeenschap, sluiten aan bij bestaande activiteiten in het wijkgebouw Hart van Meerdervoort zoals vrouweninloop, inloop jeugd, etc.

Er heeft voor de beoogde bezetting van professionals in het Buurtlab nog geen start/informatie bijeenkomst plaatsgevonden vanwege de coronamaatregelen.

- *De opbouwwerker en de vertegenwoordiger van het Vivera Sociaal wijkteam zijn bekend met de gemaakte afspraken in het werkplan en geven hieraan uitvoering zodat bewoners op het juiste moment op de juiste plek terechtkomen.*

Deelname aan de werkgroep en het uitvoeren van het werkplan zorgt ervoor dat zij bekend zijn met de afspraken en hieraan invulling geven. Er is contact gelegd en kennisgemaakt door de opbouwwerker met de Buurtcirkel (professionals Pameijer). De Buurtcirkel levert een actieve bijdrage aan bewoners met LVB of GGZ-problematiek. De Buurtcirkel brengt deze bewoners bij elkaar en organiseert activiteiten. Deze activiteiten worden georganiseerd in de wijkcentra van Diverz.

- *Een aantal actieve bewoners per buurt functioneert in hun buurt met als eindverantwoordelijkheid de professional/gemeente.*

De opbouwwerker is het eerste aanspreekpunt en plaatst actieve bewoners in een bewonersgroep. De bewonersgroep wordt ondersteund door de opbouwwerker om een ontwikkeling door te maken zodat zij uiteindelijk ook signalerend en anticiperend kan handelen in hun buurt. Van daaruit kunnen zij activiteiten organiseren voor elkaar en participeren. Uiteraard zijn er de 'bekende' actieve bewoners maar we kijken graag breder. Tot nu toe zijn er 5 nieuwe actieve bewoners uit de Schildersbuurt, die in december een inventarisatie hebben uitgevoerd bij de buurtbewoners over het onderhoud van de tuinen. Doel is het realiseren van een gezamenlijke visie op de tuinen en dat bewoners elkaar ondersteunen daar waar nodig bij het onderhoud van de tuinen. Dit vergroot de sociale cohesie.

Diverz investeert en sluit aan bij dat wat de bewoners in de buurt op individueel, groeps- en samenlevingsniveau bezighoudt. Zij ondersteunt bij dat wat nodig is om de eigen kracht en de sociale cohesie te vergroten bij de bewoners. Projecten dienen voort te komen en gedragen te worden door de bewoners waar professionals een ondersteunende en faciliterende rol hebben. Thema's als laaggeletterdheid, schulden, problemen binnen de opvoeding, licht verstandelijke beperking, energietransitie, tuinen en botsing van levensstijlen komen aan bod. Hierbij speelt samenwerking binnen de aanpak een belangrijke rol. Denk aan huisbezoeken in het kader van 'Goed Wonen' samen met Trivire of de terugkerende opruimacties in de verschillende buurten.

Ontwikkelpunten voor 2022

We concluderen dat de nieuwe werkwijze de eerste positieve resultaten heeft opgeleverd. Een uitdaging ligt in het verder ontwikkelen van de onderlinge samenwerking binnen de werkgroep en de zichtbaarheid als Buurtaanpak in de buurten. Met als doel een gemeenschappelijke taal te ontwikkelen, efficiënt samen te werken waar ieders talenten op een goede manier worden ingezet met als resultaat een integrale aanpak. Een op te stellen communicatieplan gaat hier ook aan bijdragen. Daarnaast wordt ingezet om contacten aan te gaan, op te bouwen en te onderhouden met partners en professionals uit het veld om snel te schakelen om problemen aan te pakken en op te lossen. Denk daarbij aan partners als het LZN, Politie en zorgaanbieders als Yulius en ASVZ. Met een hands-on-mentaliteit, kennis en kunde op verschillende terreinen krijgen we toegang tot meer expertise en mogelijkheden.

2.3.2 Ketenaanpak jeugd

Het belang van de inzet van jongerenwerkers begint breder zichtbaar te worden in de maatschappij. In Zwijndrecht hebben we dat gezien in de periode van beperkende maatregelen als gevolg van de coronacrisis, bij de taskforce jeugd en op de scholen. We vragen aandacht voor deze professionals en zouden graag veel meer inzet willen plegen en zijn hierover in gesprek met de gemeente. Onderzoek wijst uit dat het jongerenwerk positief bijdraagt aan de transformatiedoelen van de Jeugdwet. In lijn daarmee richten we ons meer op de groep 10-18 jaar (voorheen 14-23 jaar). In 2020 is hier al op voorgesorteerd en in 2021 verder uitgewerkt. Dat betekent wel dat we te maken hebben met een overgangperiode en tijdelijk meer groepen jongeren binnen hebben. Ook bij onze wachtlijstactiviteit ondersteunen we jongeren, passend bij hun behoeftes en leidt dat tot mooie resultaten.

Onze zorgen om een grote groep jonge meiden blijft bestaan. De ketenpartners delen deze zorgen. In 2021 hebben we drie meidenactiviteiten geïntroduceerd. In de wijken Noord en HOA zijn deze activiteiten uitgevoerd, specifiek voor jonge meiden.

Onze jongerenwerkers zijn in 2021 gestart met de verbinding met de scholen. Samen met scholen, het samenwerkingsverband en partners zijn we een verkenning gestart naar de behoeftes van de scholen over de inzet van het jongerenwerk. We zien dat als een verkennende fase en nadat helderheid is over verwachtingen, benodigde inzet en beschikbare capaciteit kan de implementatie fase beginnen. Bij alle vier de VO-scholen zal er een andere aanpak wenselijk zijn, zo is de verwachting. De inzet op scholen zorgt voor een sterkere signalering van lichte problematiek en toeleiding naar normaliserende activiteiten, als ook duurzame verbindingen tussen de drie milieus van een kind: thuis, school en de wijk. Het resultaat is dat er verschillende vragen van scholen naar voren gekomen zoals bijvoorbeeld over het LHBTI-vraagstuk en hoe hier mee om te gaan. Samen met partners werken we aan een nog sluitender ketenaanpak. In gesprek met de scholen en de gemeente zal in 2022 helderheid moeten komen over onze inzet benodigde capaciteit en financiering.

2.4 Ambities van Zwijndrecht voor Elkaar

Vrijwillige inzet – Zwijndrecht voor Elkaar

Het platform Zwijndrecht voor elkaar (ZvE) is een belangrijk platform voor de informele inzet in Zwijndrecht. Het verbindt vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en hulpvragen met elkaar. Juist in de coronacrisis was het een belangrijk platform voor het matchen van corona hulpvragen en aanbod. Ook voor dit jaar lagen er mooie ambities. Gedurende 2021 hebben wij met de beperkingen steeds moeten zoeken naar de mogelijkheden die er waren om toch onze ambities zoveel mogelijk waar te maken. Het ontvangen van vrijwillige hulp en het doen van vrijwilligerswerk was namelijk in nog een coronajaar van groot belang en een lichtpuntje voor veel mensen. Het bood vrijwilligers structuur en zorgden voor veerkracht. Vrijwilligers hadden wat om handen en voelden zich van betekenis voor anderen.

Eind 2021 is in samenwerking met NLvoorelkaar een gebruikersonderzoek uitgevoerd waardoor een goed beeld is ontstaan hoe onze gebruikers het platform ZvE in 2021 hebben ervaren. Deze onderzoeksresultaten geven informatie over waar wij sterk in zijn maar ook punten waar wij in 2022 nog meer op in kunnen zetten. Terugkijkend op de ambities die wij voor 2021 hadden opgesteld en de resultaten die uit het 'Gebruikersonderzoek 2021' zijn de conclusies als volgt.

Betrokkenheid partners

De maatschappelijke organisaties geven in het gebruikersonderzoek aan dat het platform van grote meerwaarde is voor het werven van vrijwilligers. Zij beoordelen het platform dan ook met een 6,7 (waarbij de organisaties met een match een 7,7 geven en de organisaties zonder een 6,1). Ook 51% van de organisaties geeft aan ZvE een noodzakelijk wervingskanaal te vinden.

Feedback die wij van de organisaties ontvangen, is dat zij er tegenaan lopen dat contact krijgen met potentiële vrijwilligers via het platform geregeld lastig is want mensen reageren gewoonweg niet. Ook blijkt een digitale match lang niet altijd een goede match in de praktijk te zijn. Beide constatering zijn logisch bij een digitaal platform en laat tegelijkertijd zien dat persoonlijk contact met de organisaties van groot belang is en van belang is om te onderhouden. In persoonlijk contact met de organisaties hebben wij in 2021 benadrukt dat het succes van het platform vooral samenhangt met de manier waarop zij dit gebruiken. Bij een beter gebruik (een duidelijke hulpvraag, meer informatie opnemen over de competenties van een vrijwilliger, doorvragen) is de kans op succes groter. Met verschillende organisaties is hier 1 op 1 contact over. Wij hebben een beroep gedaan op hun doorzettingsvermogen en veerkracht en gelukkig zien zij dat dit vruchten afwerpt.

In 2022 gaan wij nog meer informatie geven over het gebruik van het platform. De bijeenkomsten zullen wij in 2022 fysiek en in groepen gaan organiseren om zo zoveel mogelijk organisaties te bereiken. Op die manier komt er grotere betrokkenheid van partners en een stijging van de diversiteit aan vragen.

Uitbreiding diversiteit (hulp)vraag en (hulp)aanbod

Het aantal nieuwe hulpvragen en nieuwe hulpaanbieders (potentiële vrijwilligers) is ook in 2021 gestegen. Onze ambitie op dit vlak hebben we dan ook kunnen realiseren. Echter kunnen wij n.a.v. het gebruikersonderzoek wel constateren dat er op dit moment vrijwillige inzet onbenut blijft. Wat vrijwilligers het meest belangrijk vinden bij het selecteren van een vrijwilligersklus is dat zij hun kennis, ervaring en talenten hierin kwijt kunnen.

Het blijven streven naar (nog) meer diversiteit aan hulpvragen zal ook in 2022 dan ook een doel blijven. Dit hangt samen met het streven naar nog meer betrokkenheid van partners.

Duurzaamheid vrijwilligerswerk

Er is ook ingezet op het stimuleren van duurzame inzet van vrijwilligers want vrijwillige inzet werkt tegen sociale en existentiële eenzaamheid. De gemiddelde inzet van de vrijwilligers is in 2021 gestegen naar 12 dagdelen per match. In 2020 was dit 3 dagdelen per match en dit hangt logischerwijs samen met de strikte coronabeperkingen van toen. In 2021 waren organisaties duidelijk beter voorbereid en konden zij sneller schakelen tussen wat wel mogelijk was. Het aantal dagdelen inzet per match van voor corona is echter nog niet bereikt (38 dagdelen per match in 2019). Hier speelt echter nog een factor mee: er werden meer eenmalige of kortdurende vrijwilligersactiviteiten aangeboden. Het aantal dagdelen vrijwilligerswerk per vrijwilliger in 2021 steeg namelijk veel harder dan het aantal dagdelen per match.

De conclusie kan dan ook getrokken worden dat het platform duurzame inzet stimuleert en dat we hier ook in 2022 naar blijven streven. Het aanbieden van eenmalige en kortdurende klussen is populair bij hulpaanbieders en wij zullen dan ook aandacht besteden aan deze categorie hulpvragen op het platform.

Omdenken

In 2021 hebben wij hulpvragers geregeld het voorstel gedaan of zij eventueel ook vrijwilligerswerk zouden willen doen. Een echte omdenkvraag. Uit het gebruikersonderzoek blijkt dat eind 2021 49% van de hulpvragers hier positief tegenover staat mits zij iets kunnen doen dat bij hen past, zij dit kunnen uitvoeren en zij hier vooral in het begin wat hulp bij kunnen krijgen.

Door het omdenken hebben in 2021 verschillende hulpvragers in hun behoefte kunnen voorzien door vrijwilligerswerk te gaan doen in plaats van te wachten op een vrijwilliger.

In 2022 organiseren wij een aantal bijeenkomsten over omdenken en over het durven doen van vrijwilligerswerk om zo een deel van de hulpvragers toch over de streep te helpen om zo hun hulpvraag op te lossen. Hierbij kunnen ervaren vrijwilligers ingezet worden als vrijwillige coach voor een vrijwilliger die wat hulp nodig heeft.

Vrijwilligersacademie

In 2021 zijn er enkele fysieke trainingen georganiseerd. Helaas waren deze fysieke trainingen zeer beperkt vanwege de coronamaatregelen en hebben wij met name ingezet op het online aanbod via de vrijwilligersacademie van ZvE. Echter is het animo voor een onlinetraining duidelijk minder dan voor een fysieke training.

Eind 2021 hebben we met een aantal maatschappelijke organisaties contact gehad en met elkaar de wens uitgesproken om in 2022 weer zoveel mogelijke fysieke trainingen te organiseren. Om de vrijwilligers een zo divers mogelijk aanbod voor te schotelen zullen verschillende organisaties hun trainingen in 2022 (weer) openstellen voor alle vrijwilligers in Zwijndrecht. Deze trainingen worden opgenomen in het aanbod van de Vrijwilligersacademie op ZvE. Wij hopen in 2022 weer terug te kunnen naar een vooral fysiek aanbod van trainingen zodat wij elkaar weer kunnen ontmoeten en met en van elkaar kunnen leren.

Wij kijken terug op 2021 als een, ondanks de beperkingen, impactvol jaar! Met een succesratio van online match naar geslaagde match van 49% (voorheen 33%) zijn wij ook dit jaar weer ontzettend blij met alle mensen die zich als vrijwilliger zijn gaan inzetten en blij voor de mensen/organisaties die aan een vrijwilliger zijn geholpen!

2.5 Energietransitie

Energietransitie – bestrijden van energie armoede

De energietransitie gaat steeds meer zijn beslag krijgen op het leven van inwoners in Zwijndrecht en heeft impact op het welzijn van de mensen. Om de CO2 uitstoot te laten dalen binnen de gemeente is een Transitie visie Warmte 2021 opgesteld. Deze visie geeft richting aan een aardgasvrije toekomst en meer helderheid over in welke wijken er gestart kan gaan worden. Vooralsnog staat Walburg als eerste wijk op de kaart om aangepakt te worden.

Zoals bekend ziet Diverz de energietransitie als een belangrijk sociaal vraagstuk en streven we al enige jaren naar een sociaal rechtvaardige transitie voor iedereen. Diverz ondersteunt juist inwoners in de sociaal zwakkere wijken en met een beperkt vermogen, om actief te zijn op het gebied van duurzaamheid. Met de stijgende gasprijzen is dat nog van groter belang dan voorheen. In 2020 zijn we gestart met het project 'Op naar een sociale energietransitie' in opdracht van de gemeente Zwijndrecht om energiearmoede te bestrijden. Deze opdracht is in 2021 succesvol afgerond. Over continuering van de opdracht in 2022 zijn gesprekken gaande.

Gestart is met een pilot van een aanpak die tot inzichten en resultaten leidt. Het doel van onze methodische aanpak is het bespreekbaar maken van de energietransitie, aan de hand van

energiearmoede. En daarnaast bewoners ondersteunen om daadwerkelijk in actie te komen. Bij onze aanpak richten we ons op anderstalige groepen bewoners die niet of niet makkelijk bereikt worden door de reguliere communicatie. We constateren dat bewoners door een taal- of digitale achterstand, of door een lager leesniveau of gewoonweg door onwetendheid niet kunnen deelnemen aan de beweging van duurzaamheid/energietransitie die gaande is. Juist deze moeilijk bereikbare groepen willen we bereiken en stimuleren tot participatie zodat er een kleinere kloof ontstaat en iedereen in de transitie kan meedoen. Onze doelstelling van onze methodische aanpak is om bewustwording en gedragsverandering te realiseren. Onze aanpak is in twee onderdelen uit te splitsen, te weten, een deel workshops 'Besparen op de energierekening' en het opzetten van multiculturele groep van energiecoaches. Uitgevoerd in samenwerking met Drechtse Stroom.

Gaandeweg de bijeenkomsten heeft Diverz een presentatie ontwikkeld met veel beeldend materiaal ter ondersteuning van workshops en onderverdeeld in 5 thema's: energie besparen, veranderend klimaat, comfort en ventilatie, energietransitie; wat kun je zelf doen? Het werken met eenvoudige taal, beelden en symbolen spreekt aan en is onderdeel van onze methodische aanpak. Hierdoor is de informatie makkelijker te begrijpen en ontstaat meer bewustwording.

De workshops blijken een goede methode te zijn om doelgroepen te bereiken die minder op andere wijze zijn te bereiken. De locatie is voor de doelgroepen laagdrempelig, bekend en vertrouwd. Dat is een belangrijk gegeven. Ook zijn de deelnemers aan de workshop veelal bij elkaar bekend en daardoor kan er snel openhartig gesproken worden. Deelnemers van de workshop vertellen elkaar wat goed is op het gebied van duurzaamheid en leren van elkaar. Dat maakt de impact van de workshops vele malen groter. Ook heeft onze methodische aanpak geleid tot meer informatie en meer bewustzijn op het vlak van energie besparen, klimaat, ventileren, energietransitie en eigen gedrag te genereren. Voor het grootste deel zijn de volgende doelgroepen bereikt: anderstalige bewoners, veelal vrouwen, bewoners met een (psychische/GGZ) beperking en bewoners met een hogere opleidingsachtergrond.

Het aantal bereikte deelnemers was met 110 ruim boven het gestelde 75. De werving van energiecoaches heeft de 5 nog niet bereikt maar de eerste is aan boord en binnenkort volgen er meer. Gedurende deze opdracht van de gemeente zijn al veel aandachtspunten naar voren gekomen die ons kunnen helpen bij een vervolgo opdracht.

2.6 Additionele dienst

Financieel jongerenwerker – jongeren meer financieel zelfredzaam maken

Sinds augustus 2021 is actief ingezet op preventie, voorlichting en individuele ondersteuning op het gebied van schulden, geld en inkomen. Dit wordt gedaan door de inzet van een financieel jongerenwerker met een nieuwe aanpak die door onze kennis & expertise veel jongeren gaat bereiken en de verbinding legt met het onderwijs. Zodoende werken we nog preventiever.

Helaas hebben we de aanpak door de corona beperkende maatregelen moeten bijstellen want we konden niet op scholen terecht. We zijn in 2021 actief ingestoken op het netwerk rondom jongeren en inkomen. Zo ligt er nu een actuele Sociale Kaart waarin netwerkpartner elkaar kunnen vinden, hebben er 5 casusoverleggen plaats gevonden, is er aangesloten bij het DICO-overleg en is actief ingezet op de samenwerking met de kinderburgemeester en -ambassadeurs. Ook zijn we online gegaan met berichten, artikelen, tips etc. en heeft dat geresulteerd in 521 reacties en interacties. De **Mind your Money** vlogs zijn maar liefst 2.385 keer bekeken en daardoor werden jongeren geactiveerd om hulp te vragen. Tot slot is in samenwerking met Nationaal Fonds Armoede een Menstruatie Uitgifte Punt georganiseerd in het wijkcentrum Xiejezo in Noord. Zodra de scholen weer open zijn, verleggen we de focus naar het onderwijs.

3. Raad van Toezicht

De toezichthoudende rol bij Diverz wordt vervuld door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever, de opdrachtgever en de samenleving aan de stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit, vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief (geweest) in de gemeente Zwijndrecht of actief in het sociaal domein.

Samenstelling Raad van Toezicht en bestuur tot 31 december 2021:

Naam	Functie en portefeuille	Duur
Drs. Ruud Jonkman	Voorzitter, deel governance, kwaliteit en contact wethouder	Geheel 2021
Drs. Marcel Bouman	Financiën, juridisch, huisvesting	Geheel 2021
Joke Verhage	P&O en een deel governance, WMO, kwaliteit, vice-voorzitter, bestuurlijke contacten en OR	Geheel 2021
Yvonne Zuidgeest MBA	Directeur-bestuurder	Geheel 2021

In 2021 zijn conform het reglement de jaarrekening, het jaarverslag en de begroting 2022 goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Middels een vijftal vergaderingen is door de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder aandacht besteed aan de actualiteiten tijdens de coronacrisis, het doorvoeren van gestructureerde zelforganisatie en de toekomstige ontwikkelingen. Verder is uitvoerig gesproken en verkend in hoeverre de aankoop van maatschappelijk vastgoed past bij Diverz. Tevens is extern advies ingewonnen en is uiteindelijk een positief besluit genomen. Met ingang van 1 januari 2022 is Diverz eigenaar van locatie Nederburgh en is continuïteit van onze activiteiten geborgd.

Een afstemmingsoverleg tussen de wethouder en ambtenaren van de gemeente en de voorzitter van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder heeft enkele malen plaatsgevonden. Specifiek is gesproken over de Samenwerking Diverz – VSWT, de impact van corona op programma en organisatie/financiën, huisvestingszaken, de energietransitie en de passende rol van Diverz.

De leden van de Raad van Toezicht hebben evenals voorgaand jaar niet kunnen deelnemen aan activiteiten. Wel zijn ze nauw betrokken geweest bij de aanpak van de coronacrisis. In lijn met het aftreedschema hebben twee leden van de Raad van Toezicht hun vertrek kenbaar gemaakt. Beide leden hebben zich ruim 8 jaar verbonden met Diverz en willen ruimte geven aan nieuwe leden. De werving is eind 2021 gestart.



Diensten:

Bereikt door diensten zoals alarmering, maaltijden, klussendienst en administratieve ondersteuning: 857 ouderen

Betreft 25,9% van de totale populatie >75 jr.

Leren & Werken

18 leerlingen Sprong
1 Develstein college
4 MBO, 2 VMBO
6 Hoge School Rotterdam

Aantal actieve **vrijwilligers**: 250

Vrijwilligers vanuit **vrijwillig traineeship**: 15

Online:

Online programma gepubliceerd, op onze website.

Aanbod: koken, yoga, cursussen, sporten (jong & oud) en creatieve activiteiten

Jongerenwerk heeft social media ingezet waaronder Instagram en TikTok voor o.a. sportchallenges

Zwijndrecht voor Elkaar:

Online matches: 871, waarvan

436 bevestigde matches

Aantal actieve gebruikers: 817

Re-integratie ondersteuning
van 17 **Participanten**

TELLEN – 2021



5. Effecten

Thema: Gezonde leefstijl en het verbeteren van de fysieke en psychische gezondheid van kwetsbare inwoners.

Voor dit thema is miv 2020 gestart met metingen maar door corona nog geen vergelijkende cijfers met een regulier jaar.

- Bij twee locaties hebben we een moestuin die we regelmatig inzetten voor educatie en om van te eten in de wijkkeuken. Bij de Kidsclub is specifieke aandacht geweest over gezonde voeding en is de moestuin gebruikt om met zaadjes en plantjes aan de slag te gaan.
- Samen met de Fitmakers hebben we invulling gegeven aan de Wintergames om juist jongeren zoveel mogelijk te laten bewegen.
- Uitvoering gegeven aan het sportakkoord
- Extra aandacht was er voor de gevaren van het gebruik van lachgas onder jongeren
- Een tweede afhaalpunt van de Groenten van Cors is geopend bij Hart van Meerdervoort

Gezonde leefstijl	Indicator 1	Indicator 2
Output	Aantal activiteiten met specifieke aandacht voor gezonde voeding	Aantal laagdrempelige beweegactiviteiten
Resultaat	24	18
Outcome	Bijdrage geleverd aan gezonde leefstijl.	Deelnemers worden zich bewust van het belang van bewegen.
Resultaat	60%	100%
Instrument	Registratie/interview	Interview/signalering

Toelichting:

- Indicator 1: De behoefte aan informatie over gezonde voeding en bewegen neemt toe bij onze bezoekers. In activiteiten is er een enorme groei te zien t.o.v. 2020. Zo is er specifiek bij de vrouweninloop een voorlichting gezonde voeding geweest, door een diëtiste. Ook in Heerjansdam heeft dat plaatsgevonden. Verder zijn er kinderactiviteiten zoals kinder kookworkshop gedaan en gezond koken voor jongeren. De Krachtpunten die eind 2021 zijn geïnstalleerd bieden de mogelijkheid om nog meer op de thema's gezond eten, bewegen en duurzaamheid in te zetten
- Indicator 2: Alle beweegactiviteiten en sportinlopen, ook de onlineprogramma's, zijn in aangepaste vorm aangeboden. Pas vanaf eind mei/begin juni waren er meer mogelijkheden door de versoepelingen. Onze beweegactiviteiten zijn: Fit voor 55+ gym, MBVO gym, Pilates, Yoga, Workout Linedance, Sportinloop jongeren, Bokstraining, Tai Chi, Wandelen, Fietsen, Koersbal, Tafeltennis, Bodygym, Bodyfit, biljarten en sporten voor vrouwen. We zien een toename in de behoefte bij kinderen en jongeren om te bewegen en daarin te variëren. Zowel de lichamelijke- als mentale gezondheid wordt hiermee bevorderd.

Thema: Terugdringen kindermishandeling en huiselijk geweld

- Diverz heeft het keurmerk Meldcode verkregen en is daar blij mee. De drie aandacht functionarissen vragen blijvend aandacht voor dit thema op de werkvloer en organiseren trainingen voor medewerkers en vrijwilligers.
- Blijvende aandacht voor de effecten van veel thuis werken, scholen dicht en de beperkte veerkracht bij de mensen. Aan de hand van gesprekken en trainingen hier aandacht aan gegeven.

<i>Terugdringen kindermishandeling en huiselijk geweld</i>	Indicator 1	Indicator 2
Output	Signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld	Signalen van kindermishandeling vanuit de kinderclub
Resultaat	4	3
Outcome	Hulpverlening gestart a.g.v. opschalen vanuit Diverz (gespecificeerd naar Vivera Sociaal wijkteam, wijkagent, Yulius, GGD en Veilig Thuis)	% geactiveerde ouders a.g.v. de signalen
Resultaat	Van 2 van de 4 signalen is hulpverlening gestart. 1 dossier staat nu in de wacht vanwege opname. Ouders worden begeleid door wijkteam.	Kinderen zijn bij Diverz niet meer op de kinderclub. Met ouders is nog minimaal contact.
Instrument	Registratie	Registratie

Toelichting:

- Indicator 1: Signalen kwamen binnen vanuit een vrijwilliger, vanuit project Briefadres en vanuit de woningcorporatie. Niet elk signaal heeft geleid tot opstarten hulpverlening. We houden zoveel mogelijk vinger aan de pols. De aantallen zijn weliswaar laag maar elke mishandeling die gestopt kan worden, is er één.
- Indicator 2: Wel signalen maar het bereiken en daarna activeren van de ouders is lastig. Soms zijn ouders niet bekend of stoppen de kinderen met de kidsclub. De aandachtfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld heeft de kidsclubs op alle locaties bezocht en het onderwerp bij de begeleiders onder de aandacht gebracht.

Thema: Kinderen en jongeren ontwikkelen hun talenten en optimaliseren hun kansen

- De enorme betekenis van het jongerenwerk is ook afgelopen jaar nog meer zichtbaar geworden. Onze inzet op scholen en het online jongerenwerk zullen naar verwachting tot een verschuiving van de effecten leiden.
- Met ingang van 1 augustus is er de financieel jongerenwerker om jongeren en kinderen te bereiken en te werken aan financiële bewustwording en een luisterend oor te bieden voor hun financiële vragen
- Samen met scholen, Vivera Sociaal wijkteam, samenwerkingsverband en jongJGZ sluitende aanpak op VO-scholen ontwikkeld en in gesprek over de implementatiefase. Knelpunt is gelegen in de wensen van de scholen versus de beschikbare capaciteit van het jongerenwerk.
- Uitvoering gegeven aan de workshop 'grip op je dip'
- Deelgenomen aan No Shank campagne en gewerkt aan bewustwording en voorlichting. Ook promotie via diverse kanalen. Resultaat: 24 jongeren hebben wapens ingeleverd.
- Extra aandacht gegeven aan jongeren in Heerjansdam in april naar aanleiding van schietincident en het overlijden van een bij ons bekende jongere.
- Persoonsgerichte aanpak voor 40 jongeren met meer complexere vragen
- Jongeren op de wachtlijst van het jeugdteam worden verwezen naar jongerenwerk. Al 3 jongeren begeleid en een stap verder geholpen waardoor ze geen gebruik meer maken van het jeugdteam.

<i>Kinderen/ jongeren ontwikkelen hun talenten</i>	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3
Output	Aantal opgestarte coaching trajecten met jongeren	Aantal jongeren bij stedelijke voorlichtingsactiviteiten	Aantal jongeren, bij voorlichtingsactiviteiten bij groepsaankpak
Resultaat	40	164	109
Outcome	Behaalde doelen van de coaches	Toegenomen kennis bij deelnemers	Toegenomen kennis bij deelnemers
Resultaat	90% afgerond	80% zegt wat geleerd te hebben	80% zegt wat geleerd te hebben
Instrument	Intake/Exitgesprek	Evaluatie	Evaluatie

	Indicator 4	Indicator 5
Output	Groepsgerichte aanpakken	Aantal overlastzaken
Resultaat	7 groepsgerichte aanpakken	2
Outcome	Behaalde groepsdoelen	Afname meldingen op locatie
Resultaat	Werkend	n.v.t.
Instrument	Evaluatie	Registratie gemeente en politie. Storytelling

Toelichting:

- Indicator 1: Een toename van coaching trajecten onder jongeren over geheel 2021. Coaching gericht op bespreken thuisproblematiek, vinden van een stageplek, toe leiden naar werk, keuzestress over school en nasleep van corona maatregelen. Coaching vragen over financiën zijn verwezen naar de financieel jongerenwerker en niet meegenomen. Afgelopen half jaar hebben 8 jongeren individuele ondersteuning

gekregen. Totaal hebben er 21 gesprekken plaatsgevonden. 4 jongeren zijn doorverwezen naar een instantie, 4 coachtrajecten zijn afgesloten omdat ze zelf verder kunnen.

- Indicator 2: inclusief voorlichting bij VO-scholen, door sluiting en corona minder dan in 2019. De outcome, ook bij 3, is lastig kwantitatief te meten. Jongeren willen na een voorlichtingsbijeenkomst geen enquêtes invullen. Steekproefsgewijs vragen of ze er wat van opgestoken hebben geeft sociaal wenselijke antwoorden of 'grappige' antwoorden. Op basis van ervaring is dit getal een voorzichtige schatting.
- Indicator 3: Tijdens groepsaankpak een voorlichting samen met imam georganiseerd om dat er aandacht is voor religie. Maar dat was voor de jongeren te intimiderend. Verschillende voorlichtingsactiviteiten uitgevoerd met als thema drugs, alcohol en seks, en nieuw was LHBTI. Na de voorlichtingsactiviteit groepsaankpak is gedrag rondom Xiejezo iets verbeterd. Het verwijderen van JOP Uranusstraat heeft juist geleid tot een toename van overlast.
Indicator 4: De groepsgerichte aanpakken hebben geleid tot minder overlast in en rondom de wijkgebouwen. Veel doelstellingen van de groep liggen op toename zelfstandigheid en sociale vaardigheden. Echter heeft corona een enorme impact gehad op de groepssamenstellingen en de individuele behoeftes, waardoor er meer is ingezet op individuele vragen.
Indicator 5: Er is actief ingezet op taskforce avondklok en vanuit JIZ ingezet op directe hotspots. Door de verschuiving van het jongerenwerk naar scholen en herziening JIZ is de relevantie van deze indicator een vraag die we samen met de gemeente willen bespreken.

Thema: Inwoners kunnen goed lezen en schrijven en hebben goede digitale vaardigheden

- In 2020 zijn we gestart met het digivaardig maken van veel groepen en hebben dat in 2021 gecontinueerd. Een onlineprogramma is aangeboden maar in de praktijk blijkt dat velen het eng vinden om online een activiteit bij te wonen. Ook vinden ze het lastig om vanuit huis, waar alle dagelijkse dingen doorgang vinden, tijd vrij te maken voor een onlineactiviteit.
- Eind mei is er geworven voor vluchtelingen met een behaalde inburgeringscursus en een taalachterstand, ten behoeve van taallessen bij Da Vinci. Vier vanuit onze groep en twee vanuit Vivera Sociaal wijkteam zijn daar geplaatst.
- De intrek van de bibliotheek in Kubiek zorgt voor toename openingstijden en meer bezoekers

<i>Inwoners kunnen goed lezen en schrijven</i>	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3
Output	Aantal deelnemers aan taalgroepen	Aantal mensen dat een taalmaatje heeft	Aantal deelnemers digitaliseringscursus
Resultaat	81	18	6
Outcome	Behaalde doelen deelnemers taalgroep	Behaalde doelen van mensen met een taalmaatje	Behaalde doelen cursisten
Resultaat 1^e halfjaar	60%	60%	N.v.t.
Instrument	Evaluatie docent en/of tussengesprek met cursisten.	Intake/ evaluatie met taalmaatje en/of tussengesprek met cursist	Intake/exitgesprek

Toelichting:

- Indicator 1: De taallessen zijn weer actiever geworden sinds de opening voor kwetsbare groepen. In het begin waren er minder deelnemers, veel afstand houden en langzaamaan weer wat meer. Samenwerking in Taalhuis verloopt goed. We hebben gewerkt aan online taallessen maar dat bleek geen succes. Vanaf september is de pilot voorleesmaatjes gestart waarbij in 5 gezinnen thuis voor een specifiek kind wordt voorgelezen. De algehele vraag naar taallessen blijft stijgen, er is een wachtlijst. Per direct kunnen twee extra groepen starten en dat biedt juist voor deze mensen toekomstperspectief. Knelpunt is de beperkte capaciteit van onze professionals.
- Indicator 2: De taalmaatjes verrichten dankbaar werk en hebben ca. 3-4 mensen aan zich gekoppeld waar ze regelmatig Nederlands mee praten. We zien dat mensen met een taalmaatje meer vertrouwen krijgen en continuering is van belang. Tijdens de maatregelen zijn er taalmaatjes die thuis hebben afgesproken, zijn gaan wandelen of via whatsapp contact onderhouden. Afhankelijk van ieders behoefte zal de variëteit in communiceren blijven en dat is winst.
- Indicator 3: de cursus Klik & Tik is pas gestart vanaf juli 2021 en vindt nu plaats in HvM. De cursus omgaan met de whatsapp is in juni uitgevoerd, beperkt aantal deelnemers.

Thema: Versteven van positieve relaties in het sociale netwerk van mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb) Aanvullingen?

Voor dit thema is geen effectmeting maar uiteraard wel inzet gepleegd, waaronder:

- Samenwerking met de Sprong is gecontinueerd, binnen de mogelijkheden. Voor de moestuin zoeken we nog een stagiaire of een LVB-participant.
- Voorlichting door wijkteam aan LVB doelgroep en dat heeft geleid tot extra aanmeldingen
- Een groep vanuit ASVZ gaat wandelen en start 1 keer per twee weken vanuit Kubiek
- De speciale soos voor lvb in Kubiek heeft succesvol plaatsgevonden en is afgelopen jaar meerdere malen geweest. We zien wel dat er veel corona angst is onder de deelnemers.
- Contacten met life-coaches zijn gelegd.

Thema: Bestrijden van armoede met nadruk op het vinden en verbinden en op kinderen

- Armoede is een groot thema binnen de gemeente en dat is merkbaar in onze programmering. We bespreken het thema bij de verschillende groepen waaronder ook jongeren, we signaleren en verwijzen door naar Vivera Sociaal wijkteam en we organiseren extra trainingen & workshops. Een nieuw thema dat door ons is opgepakt is energiearmoede en is met de gestegen gasprijzen heel actueel. Hiervoor was een aparte opdracht van de gemeente. Resultaten zijn geboekt met het bereiken van kwetsbare groepen en vervolgaanvraag staat uit.
- Diverz is gestopt met het uitdelen van de overgebleven voedselpakketten van de voedselbank. Reden is de wijziging van de voedselbanknormen.
- De weggeefkasten in de verschillende locaties worden heel goed gebruikt door de bezoekers en door het vanuit duurzaamheid neer te zetten, is het minder een taboe om te gebruiken.
- Gestart met uitdelen in Xiejezo van middelen om menstruatie armoede tegen te gaan. Ism stichting armoede fonds.

<i>Bestrijden van armoede</i>	Indicator 1	Indicator 2
Output	Aantal participanten bij Diverz	Aantal geschoolde deelnemers cursus omgaan met geld
Resultaat	17	16
Outcome	Behaald doel, bepaald door participant en begeleider	Behaald doel cursist
Resultaat	65 % van de participanten hebben hun doel behaald	100%
Instrument	Registratie	Interview

Toelichting:

- Indicator 1: Nu de meeste participanten gevaccineerd zijn, komen ze vaker langs om hun activiteiten op te pakken. Sommige participanten vinden het moeilijk om discipline te laten zien en wekelijks te komen. Daardoor behalen ze niet hun doel, ondanks de inspanningen van de begeleiders. Bij Diverz delen we participanten in op verschillende niveaus, gebaseerd op de mogelijkheden van de participant waarbij doorstroming naar vrijwilligerswerk of betaald werk een mogelijkheid is. De matchingunit ZW heeft bepalende rol of een participant kan blijven of niet. Aandacht voor verwachtingenmanagement.
- Indicator 2: De onlinecursus omgaan met geld is minder goed ontvangen dan verwacht. Na de zomer is gestart met fysieke bijeenkomsten van de cursus en vinden er weer voorlichting sessies plaats door een ervaringsdeskundige armoede. Bij o.a. de vrouweninloop geweest.

Thema: Het organiseren van activiteiten die bijdragen aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen van inwoners, in samenwerking met zorg- en welzijnspartners

- Nauw contact tussen de ouderenadviseurs, gedetacheerd bij Vivera Sociaal Wijkteam, de werkgroep Dienst Wonen met Zorg van Aafje, Diverz en Swinhove en de integrale welzijnsteams om de ouderen zo veel mogelijk bij bijeenkomsten te betrekken. Op een veilige coronaproof manier. We rapporteren echter op het bereik van ouderen dmv onze diensten, die vooral eenzaamheid bestrijden en ouderen langer zelfstandig thuis laten wonen.

	Indicator 1	Indicator 2
Output	Bereik van 75+ inwoners, in %	Aantal afgenomen diensten
Resultaat	25,9%	1053
Outcome	75+ inwoners zijn ondersteunend in het langer zelfstandig thuis wonen	Inwoners weten de weg naar ADL-informatie te vinden, door bekendheid met Diverz, uitgedrukt in aantal vragen aan Diverz vanuit gebruikers 75+ diensten uit Diverz
Resultaat	In overleg met gemeente is onderzoek doorgeschoven naar Q1 2022	1239
Instrument	Trendonderzoek	Steekproef 2x per jaar

Toelichting:

Indicator 1: gemiddelde leeftijd is 81 jaar.

Indicator 2: Onder het aantal diensten wordt verstaan de maaltijden, alarmering, klussendienst, administratie en boodschappendienst. Activiteiten voor ouderen zijn onder deze indicator tot op heden niet meegenomen.

Thema: Bestrijden van eenzaamheid (actief signaleren, het helpen van die eenzaam zijn een netwerk op te bouwen, voorkomen dat mensen in een sociaal isolement terecht komen)

- Eenzaamheid is een veel voorkomend probleem, onder jongeren en ouderen, en is door de coronaperiode enkel nog maar versterkt. Het is subjectief en kent drie categorieën, te weten sociale -, emotionele- en existentiële eenzaamheid. We zien een toename in eenzaamheid bij deelnemers aan onze activiteiten en diensten en dat heeft de volle aandacht.

<i>Eenzaamheid bestrijden</i>	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3
Output	Aantal verwijzingen voor Welzijn op Recept	Aantal vrijwilligers werkzaam bij wijkkeuken	Gemiddeld % nieuwe gasten t.o.v. het totaal aantal gasten
Resultaat	2	13	25%
Outcome	% verwijzing dat actief is geworden in welzijnsactiviteiten	Stijging in autonomie	Positieve waarde wijkkeuken m.b.t. eenzaamheid
Resultaat	100%	80%	100%
Instrument	Registratie	Interview	Enquête/interview

Toelichting:

- Indicator 1: Gericht op sociale - en existentiële eenzaamheid. De verwijzingen vanuit de huisartsen zijn beperkt en door corona waren activiteiten onregelmatig. Er is contact gelegd met het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept voor advies. Het is namelijk een beproefde interventie die als randvoorwaarden heeft dat huisartsen en POH-ers hierin signaleren en verwijzen naar welzijn. Zonder deze verwijzingen kan Welzijn op recept geen succes worden. Binnen Diverz is een medewerker vrij gemaakt om Welzijn op recept nog beter onder de aandacht te brengen, met flyers, persoonlijk contact en berichten in lokale media. Resultaten volgen in 2022.
- Indicator 2: Het aantal vrijwilligers is beperkt gebleven doordat de wijkkeuken tot medio juni niet open was. In plaats van de wijkkeuken waren er afhaalmaaltijden. De vrijwilligers zijn erg flexibel gebleken toen ze een overstap moesten maken naar afhaalmaaltijden. Voor de vrijwilligers van de wijkkeuken is een bijkomend effect het bestrijden van eenzaamheid en het verbinden met elkaar. Bij vrijwilligers bemerken we meer zelfstandigheid in bedenken en bereiden van recepten en er is meer pro activiteit te bemerken. Verder zijn we teruggegaan van drie naar twee wijkkeukens in de week, op twee locaties.
- Indicator 3: De wijkkeuken is medio juni opengegaan en sindsdien worden er nieuwe gasten gesignaleerd. In de periode dat er alleen afhaalmaaltijden waren kwamen deelnemers vooral langs om te socializen.

Thema: Inzet voor mantelzorg (exclusief DWZ)

Inzet voor mantelzorg	Indicator 1
Output	Aantal bereikte jonge mantelzorgers
Resultaat	76
Outcome	Mate waarin bereikte jonge mantelzorgers zich ondersteund en ontlast voelen door het aanbod
Resultaat	85%
Instrument	Steekproef

Toelichting:

Het eerste halfjaar stond in het teken van samenwerking met scholen en voorbereidingen voor de week van de jonge mantelzorg in juni. Het Loket heeft uitdeelzakjes met hierin informatie voor eventuele gesignaleerde jonge mantelzorgers. (Inschrijfkaart, contact kaarten van het jongerenwerk, presentje). Meer dan 65% van de jonge kinderen heeft geen idee wat een mantelzorger is. Voorlichten is nog steeds heel belangrijk.

Samen met Fitmakers en MEE een sportactiviteit geweest in Develpark, met ruim 30 deelnemers, jonge mantelzorgers en hun vriendjes. Andere activiteiten zijn kookles met jonge mantelzorgers in onze locatie en in september zijn jonge mantelzorgers bij de dieren geweest, varkens geknuffeld en paardgereden. Ontspannen en leerzaam en voelen zich ontlast van de zware last die ze vaak voelen.

Daarbij is er in de jonge mantelzorgweek in juni een activiteit geweest waarbij 8 jonge mantelzorgers aanwezig waren. Bereik via de VO-scholen is goed. 83 kinderen deden mee aan quiz, 4 jongeren bleken mantelzorger te zijn en nu bekend bij ons. Na promo van Instagram account meer dan 60 volgers.

Thema: Vrijwillige inzet -Zwijndrecht voor Elkaar

Het platform Zwijndrecht voor Elkaar blijft groeien en is een belangrijk platform om de informele inzet in Zwijndrecht te vergroten. Begin 2019 is het platform onderdeel van Diverz en is de afgelopen drie jaar hard gewerkt aan het waarmaken van onze ambities. Hierover zijn de resultaten al beschreven.

	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3
Output	Aantal actieve gebruikers digitaal platform	Aantal aandacht activiteiten:	Aantal deelnemers aan de Beursvloer
Resultaat	817	38 aandacht activiteiten	N.v.t.
Outcome	Aantal online matches	Vergroting toegankelijkheid vrijwilligerswerk (aantal inschrijvingen en vragen)	Aantal gemaakte matches op de Beursvloer en vertegenwoordigde waarde
Resultaat	Aantal online matches: 871 Aantal bevestigde 871/ 2 = 436 matches	Aantal nieuwe vragen: 164 Aantal nieuwe inschrijvingen: 136	N.v.t.
Instrument	Registratie	Interview	Registratie

Toelichting:

Indicator 1: Vanaf 2021 hanteren we een andere verhouding online matches > bevestigde matches. De 1 op 4 regel heeft heel lang gewerkt maar in 2020 bleek dat 1 op 2 te zijn (50% werd een match!). Het aantal actieve gebruikers is bijna verdubbeld ten opzichte van twee jaar geleden. De matches zijn ook fors gestegen.

Indicator 2: De aandacht activiteiten waren een combi van online en fysieke activiteiten. Diverse kanalen en media zijn ingezet, er zijn netwerkbijeenkomsten geweest en organisaties bezocht. De vele pr-activiteiten maken Zwijndrecht voor elkaar een bekend platform maar de outcome is iets lager dan voorgaand jaar. Dat heeft vooral ermee te maken dat 2020 een uitzonderlijk jaar was doordat Zwijndrecht voor Elkaar het coronaplatform was. De extra activiteiten zijn o.a. extra PR aan hulpvragen en hulpaanbod, verschillende maatschappelijke organisaties bezocht, eerste fysieke training aangeboden na corona in het kader van de vrijwilligersacademie.

Vanuit Zwijndrechtvoorelkaar is er in 2021 ook aandacht voor het MDT-project Vrijwillig Traineeship. Dit om jongeren tussen de 16 en 27 jaar te stimuleren om zich maatschappelijk in te zetten en tegelijkertijd te werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Zo zijn er diverse activiteiten door hen uitgevoerd waaronder het gezamenlijk schilderen van de Kinderboerderij, tijdens NL doet.

Indicator 3: Ondanks de succesvolle onlineversie van de Beursvloer in 2020 hebben we deze in 2021 niet herhaald. We wilden toch graag een fysieke bijeenkomst hebben en dat lukte gewoonweg niet in 2021. Op dit moment worden de voorbereidingen getroffen voor de fysieke Beursvloer 2022 en zijn we afhankelijk van de financiële tegemoetkoming van het ondernemersfonds.

4. Vertellen

“Ik ben al zo lang op zoek naar hulp” - Dementievrijwilliger

Vrijdagmorgen belt een dochter om de alarmering van haar moeder op te zeggen en te bedanken voor de goede zorgen. Mevrouw heeft een paar keer gebruik gemaakt van de alarmering en werd altijd goed geholpen. Mevrouw is opgenomen in een verzorgingshuis en heeft last van dementie. Dochter vertelt hoe zwaar het soms is om voor haar moeder te zorgen. Als ik vertel dat wij een pilot dementievrijwilliger hebben en wij haar kunnen helpen aan een vrijwilliger, die één keer in de week bij haar moeder op visite kan komen, begint ze spontaan te huilen. Ze zegt “Ik ben al zo lang op zoek naar hulp en jij biedt het gelijk aan, ik ben zo blij met jou!”

“Ik wil zoiets als burgemeester worden” - Huiswerkbegeleiding

De huiswerkbegeleiding in Kubiek is een samenwerking van Diverz met de Protestantse kerken in Zwijndrecht. Het is een armoedeproject, wat betekent dat er alleen leerlingen deel kunnen nemen waarvan de ouders niet meer dan 140% van het minimum inkomen verdienen.

2 broertjes:

Broer 1 (Gymnasium 3): Ik kom graag naar de bijles wiskunde en natuurkunde. Door de online lessen heb ik wat hulp nodig bij deze moeilijke vakken. Ik kom sinds januari meestal twee keer per week. De vrijwilliger legt het goed uit.

Broer 2 (Havo 2): Ik kom sinds januari meestal twee keer per week naar bijles wiskunde, ik had in het begin van dit schooljaar een heel laag cijfer gehaald. Ik moest dat cijfer ophalen en dat is me goed gelukt! Ik ben blij met de steun van de twee bijlesdocenten in Kubiek.

Jongen (groep 4 basisschool): Ik vind buiten spelen leuker, maar toch kom ik graag naar Kubiek. De juf doet vaak leuke ‘spelletjes’ met mij en ik mag zelf ook dingen beslissen. Na een tijdje ben ik het wel zat. Mijn moeder vindt de rust en de begeleiding die ik krijg heel fijn voor mij. De juf is pas 17 en doet vrijwilligerswerk bij Diverz.

Meisje (groep 7 basisschool): Ik woon in Heerjansdam en ik zou wel naar de Huiswerkbegeleiding willen komen, maar dat gaat helaas niet zo makkelijk. Ik heb nog twee broertjes en een zusje en mijn ouders zijn daar druk mee. Iemand van de Huiswerkbegeleiding belde mij en ik heb gezegd waar ik graag hulp bij zou willen. Ik werd daarna gebeld en een vrijwilligster en Rita kwamen bij mij thuis. Die vrijwilligster gaat mij nu aan huis helpen met mijn huiswerk. Ik zou heel graag een havo-advies willen, in plaats van een mavo, want ik wil zoiets als burgemeester worden.

Ouder van een nieuwe leerling: mevrouw belde mij en zei: “Ik zou mijn kind graag willen aanmelden voor de Huiswerkbegeleiding in Kubiek, ik hoor zulke goeie verhalen daarover.”

Van werkloos naar vrijwillige kok

Al geruime tijd hebben wij een goede samenwerking met springkussenverhuur De Stuitbal, de eigenaar is dan ook zeer bekend met het werk wat Diverz doet. Hieronder zijn recente ervaring: ‘Ik merkte dat mijn buurman alleen en werkloos thuis zat met niets om handen. Ik stelde voor om met hem langs te gaan bij Hart van Meerdervoort. Na een leuk kennismakingsgesprek werd al snel duidelijk dat meneer graag kookt. Hij kon aan de slag in de wijkkeuken en verrast de wijkkeukengasten met de Haïtiaanse gerechten en cultuur. Ik ben ook blij dat meneer zijn ervaring kon delen als taalmaatje, hij is gekoppeld aan een cursist die hulp nodig heeft met de Nederlandse taal. Het doet mij goed dat hij snel aan de slag kon als vrijwilliger binnen Diverz’.

“Zij durft nu meer vragen te stellen” – Moediger met taal

Moediger met taal 1

Tijdens de klassikale taallessen voor volwassenen wordt er onder andere gewerkt aan het vergroten van de woordenschat.

‘Een van de deelnemers is zo dankbaar voor de taallessen die zij krijgt van Taaldocent Annemarie. Zij durft nu meer vragen te stellen in winkels, doordat zij goede zinnen kan vormen en personeel haar begrijpt’.

Moediger met taal 2

Voorlezen doet wonderen! Eén van onze voorleesmaatjes heeft te horen gekregen dat ‘haar’ gezin zo blij is met het resultaat na 20 weken voorlezen aan hun kind. Allereerst is hun zoon het voorlezen meer gaan waarderen en kruipt nu zelfstandig achter een boek. En door meer met taal bezig te zijn (met voorlezen als middel) merken de ouders dat hun zoon zelfverzekerder is en steeds meer durft te gaan praten.

Muziek de universele taal die mensen verbindt - Diverzity

Muziek brengt mensen samen! Een van de buurtbewoners wilde zich graag aanmelden voor taal.

En kwam uiteindelijk ook terecht in ons muziekcentrum Diverzity! Door zijn talent met een oed heeft hij kennis mogen maken met meerdere muzikanten in Diverzity.

‘A is ontzettend dankbaar, ondanks zijn taalachterstand, dat hij aansluiting heeft gevonden bij muzikanten in Diverzity. Hier kan hij volledig zichzelf zijn en muziek maken!

Maaltijdvrijwilliger handelt snel in geval van nood

Als vrijwilliger stond ik aan de deur van een warme maaltijdklant om haar de maaltijd te bezorgen. Ineens hoor ik iemand vanuit de woning roepen. Daar mevrouw niet zelf de deur kon openmaken, dacht ik dat ze was gevallen. Ik heb contact gezocht met de professional van de maaltijddienst en zij kon snel handelen. Mevrouw had ook alarmering van Diverz en er werd contact opgenomen met de alarmcentrale. De alarmcentrale heeft toen de professionele opvolging van Swinhove ingeschakeld en die zijn direct naar de klant toegegaan. De klant bleek gevallen te zijn en ze had de zender van het personenalarm vergeten om te doen. Ik ben blij dat mevrouw elke dag een warme maaltijd krijgt van ons waardoor ik haar vandaag heb kunnen helpen.

Kracht van de weggeefkast

Zoveel mensen maken gebruik van de weggeefkast van Xiejezo. Een grote groep gebruikers heeft veel baat bij dit project. Mensen met een klein inkomen halen hier gratis kleding, schoenen, boeken, spelletjes, huishoudelijke artikelen en soms zelfs kleine meubels.

Maar ook steeds meer mensen die hun spullen een tweede leven gunnen weten de weggeefkasten te vinden. De grotere spullen en/of meubels worden vaak digitaal aangeboden die wij dan trachten op de juiste plek te krijgen zoals bijvoorbeeld bij briefadresgebruikers die een woning krijgen toegewezen.

Een vaste vrijwilliger zorgt ervoor dat de weggeefkasten altijd netjes en overzichtelijk blijven.

En soms leidt deze kast naar meer. Twee Syrische zussen die nog niet zo lang in Nederland zijn kunnen ook heel goed deze gratis spullen gebruiken. Na wat beter kennisgemaakt te hebben met de dames en ze gewezen te hebben op onze activiteiten zijn ze deel gaan nemen aan de vrouweninloop en zijn daar nu ook vrijwilliger. Ze wilden al snel meer. Op dat moment waren wij op zoek naar vrijwilligers voor de kinderclub. Nu zijn ze daar ook alweer een aantal weken vol enthousiasme aan de slag. De zussen nemen kinderen van burens ook af en toe mee naar “hun” kinderclub.

Bijlage I Uitvoering brede welzijnsaanpak 2021

In onze subsidiebeschikking is continuering van de samenwerking met het Vivera Sociaal Wijkteam, hierna te noemen VSWT, opgenomen. Daar ook 2021 een jaar in de corona crisis is geweest, met de nodige beperkingen, zijn zaken anders verlopen. Doel om met de brede Welzijnsaanpak de inwoners te versterken, blijven we nastreven.

In 2020 zijn we gestart met gedeelde kernwaarden en een mooie basis. Afgelopen jaar hebben we verder gewerkt aan de inbedding van de brede welzijnsaanpak. Vanwege de corona beperkingen en de uitval van de manager jeugdteam hebben er helaas op tactisch niveau geen overleggen plaatsgevonden tussen Diverz en VSWT. Wel is kennisgemaakt met de procesregisseur van Diverz en de intentie uitgesproken om tot een soepel samenwerkingsproces te komen. Onderstaand worden de resultaten over 2021 per onderdeel beschreven.

Integrale klantroute

Voor het bieden van informatie & advies, hulpverlening en ondersteuning voor inwoners van 0-100 jaar wordt een primair werkproces beschreven. Dit proces noemen wij de integrale klantroute. Een aantal aspecten van de integrale klantroute willen we in relatie tot de samenwerking tussen VSWT en Diverz in beeld brengen en concretiseren.

De professionals, vrijwilligers van Diverz bevinden zich in de wijken en op de wijklocaties. Zij staan dichtbij de inwoners en signaleren hulpvragen en zorgbehoeften. Een deel van deze inwoners weet de weg naar hulp en ondersteuning minder goed te vinden en hebben Diverz als vindplaats. Het VSWT organiseert zich dusdanig ook op dit type hulpvraag en/of zorgsignaal door deze laagdrempelig en dichtbij de inwoner op te pakken, in samenwerking met Diverz. Vervolgens komt de vraag wie is de 'klant'? Is dit de inwoner met een hulpvraag, het gezin/partner (systeem) van de betreffende inwoner of de straat, buurt, wijk? Integraal betekent dat wij op deze 3 niveaus acteren en zo nodig passend ondersteuning of hulp op bieden. Dit kan betekenen dat de inwoner in kwestie passende hulp ontvangt, het hele gezin /partner wordt ondersteund door formeel en/of informele netwerk en op wijk of buurtniveau activiteiten worden geboden die passend zijn bij de wijk. Een integrale werkwijze die VSWT en Diverz in samenhang benaderen. De basis voor de klantroute is in essentie in 2019 ontwikkeld door de gezamenlijk organisaties.

De onderdelen van de integrale klantroute waarin Diverz en VSWT elkaar ontmoeten lichten we hier nader toe;

- Door als VSWT zichtbaar en fysiek aanwezig te zijn op de locaties van Diverz weten inwoners, die gebruik maken van de voorzieningen, het VSWT sneller en makkelijker te vinden. Hetzelfde geldt natuurlijk voor de professionals; het elkaar ontmoeten versterkt de samenwerking en kennisuitwisseling. In Xiejezo loopt dat goed, in de andere locaties is ruimte voor verbeteringen en ligt het initiatief bij het VSWT. Professionals vanuit het jeugdteam zien we ook graag in de locaties verschijnen maar tot nu toe niet gebeurd.
- Onderdeel van de klantroute is de wijze waarop hulpvragen worden benaderd. Dit is het moment waarop de koppeling wordt gemaakt tussen de hulpvraag en het meest passende aanbod. Wij zouden graag al in deze fase van het proces willen experimenteren met de inzet van expertise vanuit Diverz, middels een welzijnsprofessional. De professional denkt mee over een mogelijke koppeling tussen de hulpvraag, hulpverleners, welzijnsaanbod, informele zorg en het versterken van het netwerk van de cliënt. Per 01-01-2022 is Vivera Sociaal Wijkteam gestart met de integrale klantroute "Omgekeerde Toets", voor 18+ en 18-. Een methode om integraal te werken.

- Op/afschalen; dit mechanisme geeft de mogelijkheid om *zo licht als mogelijk en zo zwaar al nodig* in te vullen. Daar waar een bewoner het best geholpen is met de inzet van welzijn, zal het VSWT afschalen naar Diverz. Ook bestaat er de mogelijkheid van arrangementen. Anderzijds wordt er vanuit Diverz een casus opgeschaald naar het VSWT als de problematiek het beste daar kan worden opgepakt. Het ontbreken van een registratie bij het VSWT van het op/afschalen maakt het lastig om data te overleggen. Dat het in de praktijk plaatsvindt is een mooi gegeven en de wens is om deze data ook te verzamelen. Diverz heeft hier aandacht voor gevraagd aan manager VSWT.
- De welzijnsprofessional van Diverz sluit op verzoek van VSWT aan bij cliëntbesprekingen om mee te denken over inzet of versterken van informele zorg.

Versterken werk in uitvoering

Vergroten gezamenlijk groepsaanbod

Dit aanbod is in 2021 niet vergroot, mede vanwege de verschillende corona maatregelen. Wel zijn er vanuit het VSWT verwijzingen naar de taallessen en soms naar een taalmaatje. VSWT biedt sinds 2021 assertiviteitstrainingen aan. Door corona is dit wel stil komen te liggen, maar gaat dit jaar weer starten. Dit is niet persé in samenwerking met Diverz. Voor 2022 is dit wel een aandachtspunt, namelijk verkennen waar groepswerk gezamenlijkheid kan krijgen met het VSWT.

Participanten

In 2021 heeft VSWT geen participanten aangeleverd bij Diverz. Wel stuurt Diverz hun participanten naar VSWT voor bijv. financiële ondersteuning of andere begeleidingszaken.

Samenwerking jongerenwerk en jeugdprofessionals

Doel is om meer gebruik te maken van elkaars kennis, expertise en inzet, zodat jeugdigen sneller lichtere hulpverleningsaanbod krijgen en bestaande initiatieven zoveel mogelijk worden benut, gericht op normaliseren. Het is van belang in te zetten op de talenten en krachten van de jongeren & activiteiten die het zelfvertrouwen en de vaardigheden vergroten, zodat zij zich kunnen ontwikkelen tot gezonde volwassenen die actief deelnemen aan de samenleving. Door de corona maatregelen is het perspectief voor jongeren wat troebel geworden. Behalve elkaar kennen was het in 2021 van belang om de mogelijkheden voor samenwerking verder te ontdekken. Een voorbeeld is de zogenaamde wachtlijst activiteit die is ingezet door ons. Vanwege de lange wachttijd en het feit dat we jongeren niet uit het oog willen verliezen, is gekozen om deze jongeren soms 1 op 1 te begeleiden en soms aan een activiteit zoals voetballen, te laten meedoen.

Samenwerking Onderwijs en de betrokken partners in Zwijndrecht

Het onderwijs leent zich bij uitstek om met de pijlers van de gemeente Zwijndrecht aan de slag te gaan, zeker wanneer het gaat om de pijlers 'preventie en normaliseren'. Uit de gesprekken met het voortgezet onderwijs, gevoerd door VSWT en het SWV, kwam naar voren dat het jongerenwerk op het onderwijs uit beeld is geraakt. Dit terwijl het jongerenwerk preventief het verschil kan maken. Zij staan dichtbij en naast de jongeren en kunnen 'zeer' laagdrempelige ondersteuning en activiteiten aanbieden, gericht op de krachten en talenten. Daar komt bij dat jongerenwerkers jongeren bereiken die de stap richting hulpverlening niet (snel) zetten. Ergo, het jongerenwerk is een cruciaal onderdeel in de sluitende aanpak, waaraan Diverz zich heeft verbonden. In 2021 is gestart met het inzichtelijk maken van ieders rol en hebben we eind van het jaar de verkennende fase per VO school nagenoeg kunnen afronden.

Zwijndrecht voor Elkaar

Zwijndrecht voor Elkaar is in coronatijd uitgegroeid tot hèt platform voor vraag en aanbod van coronahulp. De medewerkers van VSWT hebben de site ook meegenomen in hun gesprekken met cliënten en er wordt regelmatig gebruik van gemaakt. Klanten worden geholpen met klusjes en maatjes/contacten. Aantallen zijn niet bekend.

Regie

Verscherping van de regiefunctie, uitgevoerd door de professionals van het VSWT, valt mooi samen met de ambitie van de gemeente. Dit proces vindt vooral plaats in het VSWT en Diverz heeft geen aandeel in dit proces.

Monitoring

We hadden in ons plan voorgesteld om drie gezamenlijke accountgesprekken met de accounthouders van Diverz en VSWT te voeren. Uiteindelijk heeft er één plaatsgevonden en is één gesprek doorgeschoven naar 2022. Mede door ziekteverlof lukte dat vanuit VWST niet anders. Uit het accountgesprek is gebleken dat er vele taken en werkzaamheden extra bij het VWST zijn belegd waardoor de focus wat is verschoven. Uiteraard blijft de wens bestaan om vanuit cliënten te vernemen hoe zij onze samenwerking hebben ervaren. En zou registratie van op/afschalen hier ook in kunnen worden meegenomen om te beoordelen hoe vaak er gebruik gemaakt wordt van elkaars meerwaarde.
