voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 6 februari 2019

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen SP over de collectieve zorgpolis Zwolle en contractering Salland
Versienummer	1

Portefeuillehouder Klaas Sloots

Informant A.M. Dekker
Afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling / OW
Telefoon 038 498 3268
Email A.M.Dekker@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Beantwoording door het college van artikel 45 vragen gesteld door de heer Sluier van de SP over de collectieve zorgpolis Zwolle en contractering Salland.

Datum 6 februairi 2019

Inleiding
De SP heeft vragen gesteld over over de collectieve zorgpolis Zwolle en contractering Salland. Sinds 1 januari 2019 wordt de collectieve zorgverzekering voor Zwolle uitgevoerd door Salland Zorgverzekeringen. De vragen gaan over welke zorg gecontracteerd is en of gebruik gemaakt kan worden van Zwolse zorg. De SP vraagt zich af of voor met de collectieve zorgverzekering op bepaalde gebieden geen zorgcontracten in Zwolle naar aanleiding van vergoeding voor een beweegprogramma in Zwolle. Het college heeft daarop de volgende antwoorden.

Vraag 1.
Is de wethouder bekend met dit probleem?
Antwoord
College leest uit de vragen dat door de SP als probleem wordt benoemd dat de nieuwe collectieve zorgverzekering andere dekking biedt bij andere zorgaanbieders dan de vorige collectieve zorgverzekering.
Het is de basis van de Zorgverzekeringswet dat men keuzevrijheid heeft voor het afsluiten van een zorgverzekering. Door de wijze waarop verzekeraars hun pakketten samenstellen, contracten afsluiten met aanbieders en tot een premiestelling komen, kunnen ze deze individuele keuzevrijheid bieden. Zwolle biedt aan minima ondersteuning om een persoonlijk passende zorgverzekering te kiezen, waarbij de collectieve zorgverzekering één van de opties is. Ruim 5.000 inwoners hebben eind vorig jaar via een vergelijkingssite of met persoonlijk advies via telefoon of een van de spreekuren in de wijk een keuze gemaakt voor een zorgverzekering die past bij hun persoonlijke situatie. De een kiest voor een lagere premie en spaart vrijwillig voor het eigen risico, de ander voor een uitgebreidere dekking of voor een pakket met specifieke dekking, zoals fysiotherapie of een hoge vergoeding voor orthodontie. College ervaart deze keuzevrijheid als positief en niet als een probleem.

Vraag 2.
Bij welke vormen van zorg en/of therapie, die wel in Zwolle worden aangeboden, heeft Salland op dit moment (nog) geen contract met zorgverleners in Zwolle afgesloten?
Antwoord.
Als college gaan we niet over het contracteringsbeleid van de zorgverzekeraar met individuele zorgaanbieders. Zowel Salland als Zilveren Kruis voldoen aan de wettelijke plicht om basiszorg te bieden binnen redelijke tijd en reisafstand voor verzekerden. Belangrijke argumenten voor het college om een contract met Salland te sluiten zijn geweest dat

- er een betaalbare premie gevraagd wordt,
- er extra dekking wordt geboden via het gemeentepakket en inwoners keuze hebben in het verzekeren via aanvullende pakketten,
- alle niet-gecontracteerde zorg in Zwolle voor 90% vergoed wordt.

Daarmee is voor inwoners in Zwolle met een collectieve zorgverzekering zorg in Zwolle goed toegankelijk.

Vraag 3.
De voorbereidingen voor de huidige zorgpolis van Salland zijn al van ver voor 1 januari 2019. Wat is de reden dat desondanks de zorgverlening in Zwolle niet tijdig dekkend geregeld is?
Antwoord
Het college is geen partij in contracten tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder.
De contracten tussen gemeente en Salland zijn tijdig geregeld en we zijn tevreden over zowel het aanbod als de inzet van Salland eind vorig jaar om inwoners te informeren en te ondersteunen bij het maken van een keuze voor een passende zorgverzekering. We zien dat ook veel inwoners voor een

verzekering bij Salland hebben gekozen.

Vraag 4.
Op welke termijn heeft Salland de in Zwolle aangeboden soorten zorg wèl dekkend gecontracteerd?
Antwoord
Zie antwoord 2 en 3.

Vraag 5.
De collectieve zorgverzekering van Salland is een zogenaamde naturapolis (*verzekerden zijn gebonden aan gecontracteerde zorgverleners of er moet worden bijbetaald bij niet-gecontracteerde zorgverleners).*
Is Salland bereid, voor die terreinen waarop wel zorg in Zwolle beschikbaar is maar waarvoor door Salland nog geen zorg in Zwolle is gecontracteerd, de vergoeding te verlenen als ware het een restitutiepolis (dus volledige betaling van de betreffende niet-gecontracteerde zorgnota), tot het moment waarop er voor het betreffende zorgvlak wel contracten met Zwolse zorgverleners zijn afgesloten?
Antwoord
De inwoner heeft de keuze om gebruik te maken van gecontracteerd zorg die in natura vergoed wordt of gebruik te maken van niet-gecontracteerde zorg waarvan 90% vergoed wordt.

Vraag 6.
Indien Salland hiertoe niet bereid is, is de wethouder dan bereid de daardoor ontstane extra kosten en/of niet volledig vergoede zorgkosten voor onze inwoners te vergoeden?
Antwoord
Zwolle heeft inwoners de gelegenheid geboden om individueel advies te krijgen bij het sluiten van een passende zorgverzekering. Door over te stappen van verzekeraar hebben veel inwoners fors op hun zorgpremie kunnen besparen. De eigen betaling van niet-gecontracteerde zorg van 10% zal in veel gevallen opwegen tegen de lagere premie vergeleken met de collectieve verzekering van vorig jaar. Wie gedurende het jaar geconfronteerd wordt met onverwachtse hoge zorgkosten waarin niet zelf kan worden voorzien, is altijd een beroep op bijzondere bijstand mogelijk.

Vraag 7.
Indien het antwoord op vraag 5 en 6 niet volmondig ‘ja’ is: Welke andere oplossing biedt Salland en/of de wethouder dan aan onze inwoners?
Antwoord
Salland en gemeente realiseren zich dat overstappen naar een andere collectieve zorgverzekeraar tot vragen kan leiden. Daarom is gezamenlijk ingezet op de goede voorlichting en ondersteuning, via KCC’s, het bieden van een vergelijkingssite en individuele ondersteuning bij spreekuren. Salland vindt laagdrempelige toegang belangrijk. Daarom zal Salland binnenkort een maandelijks spreekuur in Zwolle starten, zodat inwoners persoonlijk hun vragen aan een medewerker kunnen stellen. Meer informatie hierover volgt binnenkort.

Openbaarheid
Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Datum 6 februairi 2019

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris