



Aan: College van B&W Zwolle
Van: Fractie Socialistische Partij
Betreft: Overstappen zorgverzekering en schulden
Datum: 16 november 2018

Geacht college,

Het jaarlijkse overstapcircuit in zorgverzekeringsland is weer begonnen.

Mensen beoordelen of zij moeten veranderen van zorgverzekeraar of beter kunnen blijven zitten. Dat geldt ook voor Zwollenaren die gebruik maken van de collectieve zorgverzekering van de gemeente. Zorgverzekeraar Zilveren Kruis heeft dat contract echter opgezegd. Daardoor vervallen ook de collectieve voordelen die deze polis biedt. Wel heeft de gemeente een nieuw collectief contract geregeld bij Salland Zorgverzekeringen. De gemeente heeft de betrokken inwoners hierover per brief geïnformeerd.

Volgens www.rijksoverheid.nl kan een zorgverzekering niet opgezegd worden wanneer er een betalingsachterstand is. Daardoor is overstappen niet mogelijk.

In de voorlichtingsbrief van de gemeente staat dat er wel overgestapt kan worden als de betalingsachterstand niet groter is dan zes maanden en daarvoor een betalingsregeling is getroffen.

Dit betekent dat mensen met een collectieve zorgpolis van de gemeente Zwolle en een betalingsachterstand van meer dan zes maanden niet over kunnen stappen. Zij blijven met de (basis)verzekering vastzitten aan het Zilveren Kruis. Met een polis die per 1 januari 2019 niet meer de voordelen biedt van de huidige collectieve zorgverzekering (zoals dekking van de € 385,00 eigen risico of, afhankelijk van het pakket, WMO eigen bijdrage vergoeding of een extra bijdrage van de gemeente Zwolle). En mogelijk een hogere premie dan voorheen.

(Na zes maanden zal overigens de zogenaamde wanbetalersregeling gaan gelden. Je blijft verzekerd bij je eigen zorgverzekeraar, maar hebt alleen recht op dekkingen uit de basisverzekering. En de betaling gaat nu via een bestuursrechtelijke maandpremie aan het Centrale Administratie Kantoor CAK).

Kortom, degenen die het al moeilijk hebben door langdurige schulden, worden vanaf 1 januari 2019 ook nog eens geconfronteerd met een slechter pakket (een hogere premie en/of slechtere voorwaarden). Terwijl juist zij zich geen financiële tegenvallers kunnen veroorloven. Dit is werkelijk in niemands belang. In de eerste plaats niet in het belang van de betrokkene zelf, maar ook niet in het belang van de gemeente en zelfs niet in het belang van de zorgverzekeraar. Ook dreigt (indirect) het gevaar dat mensen onverzekerd zullen raken of zorg gaan mijden. Daarom moet er een oplossing voor deze inwoners komen.

Het bovenstaande brengt de SP fractie tot de volgende vragen:

(Omdat er niet op korte termijn mondelinge vragen gesteld kunnen worden; deze vragen s.v.p. met spoed behandelen en beantwoorden.)

1. Herkent de wethouder het probleem waar deze inwoners voor komen te staan?
2. Vindt de wethouder met de SP, dat Zilveren Kruis en Salland op dit punt hun maatschappelijke verantwoordelijkheid moeten nemen (als partners van de gemeente Zwolle in het sociaal domein) en voor deze personen tot een oplossing moeten komen?
3. Is de wethouder bereid, gezien de urgentie en korte overstaptijd, dit op korte termijn met beide verzekeraars te bespreken?
4. Indien deze zorgverzekeraars niet tot een tijdige of afdoende oplossing komen; gaat de wethouder dan zelf actie ondernemen om te voorkomen dat de inwoners verder in de financiële problemen komen?
(Denk bijvoorbeeld aan een tijdelijke verruiming van het perspectieffonds schulddienstverlening, of de innovatie/maatwerk gelden die ter beschikking staan aan het SWT voor gevallen die net vallen buiten de bestaande regelingen, of wellicht via de weg van de bijzondere bijstand.)
5. Indien het bovenstaande niet gerealiseerd wordt. Hoe worden deze problemen dan opgelost voor de betrokken Zwolse inwoners?
6. Op welke wijze gaat de wethouder de inwoners informeren over de gekozen oplossing(en)?

Wij verzoeken u mede gezien de korte overstaptermijn deze vragen zo *spoedig mogelijk* te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Namens de SP fractie
Bert Sluijer

