

Meldt u
zich nu
aan!

Stationscongres Vechtdallijnen

Station van de toekomst

Hoe ziet het station er over 10 jaar uit? En wanneer voelt u zich veilig op een station? Hoe wordt het station het visitekaartje van de regio? Veel vragen! Benieuwd naar de antwoorden?

Kom dan naar het **Stationscongres op donderdag 11 mei 2017** in het Odeon Theater in Zwolle.

provincie Drenthe

provincie Overijssel

ARRIVA



Programma

9.00 uur	Welkom
9.30 uur	Opening
9.45 uur	Plenaire presentatie Vechtdallijnen
10.15 uur	Toelichting workshops
11.00 uur	Pauze
11.30 uur	Workshops ronde 1
12.30 uur	Lunch
13.30 uur	Workshop ronde 2
14.30 uur	Pauze
15.00 uur	Workshop ronde 3
16.00 uur	Borrel
17.00 uur	Sluiting

Aanmelden

Wilt u bij het stationscongres aanwezig zijn? [Meldt u dan aan via het aanmeldingsformulier](#). U kunt in het formulier aangeven aan welke workshops u wilt deelnemen. Hieronder ziet u een overzicht van de workshops. Kent u nog andere belangstellenden voor dit congres? Stuur dan deze uitnodiging door!

Overzicht van de workshops

Beleving van het station

Door: Mark van Hagen (NS)

Stations zijn belangrijke touch points in een reis van de klant. We weten uit onderzoek dat de trein de helft van het oordeel over de treinreis bepaald, maar het verblijf op een station is goed voor een kwart van dit oordeel. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat reizigers station goed waarderen? Het lijkt een no brainer, maar daarvoor is het noodzakelijk dat reizigers zich prettig voelen op een station. We werpen een blik op de reizigerswensen en hoe dit vertaald kan worden naar praktische maatregelen op een station. Deze maatregelen blijken verrassend goedkoop te zijn, hebben veel impact op de reizigersbeleving, het oordeel en gedrag van reizigers. Na deze workshop snapt u wat reizigers willen en hoe u daar op in kunt spelen.

Stel je eigen 'Landmark' samen

Door: Barend Aris (ProRail)

Hoe vinden reizigers het station en als ze daar zijn, hoe vindt men alle voorzieningen op en om een station? Met deze vragen gaat Barend Aris u helpen! Op basis van de 'Visie op informatie' van NS en ProRail kan u tijdens de workshop uw eigen behoefte bepalen en zo een eigen informatiepunt (landmark) samen stellen.

Station coöperatie Deurne

Door: Michiel Lintermans en Jos van Wegen

De omgeving van het NS-station in Deurne maakt al jaren een troosteloze indruk. Als fervent reiziger met het openbaar vervoer constateert ook Michel Lintermans dat de sfeer en uitstraling van het NS-station en de directe omgeving een negatieve waardering krijgen. Met enthousiasme ging Michel aan de slag om medestanders te vinden hier een zinvolle en duurzame verbetering in aan te brengen, omdat hij zaken niet zomaar laat gebeuren, maar de handen uit de mouwen wil steken. Het lukt na veel gesprekken en plannenmakerij om diverse partijen te overtuigen aan te haken bij de ideeën van Michel voor verbetering en verfraaiing van het stationsgebied.

Station Hardenberg

Door: Maarten Willering – gemeente Hardenberg

Om het groeiende aantal reizigers in goede banen te leiden, wil de gemeente Hardenberg het Stationsgebied in Hardenberg een nieuwe en toekomstbestendige inrichting geven. Het aantal reizigers dat van en naar het station reist, neemt de komende jaren verder toe. Dit komt onder andere doordat de treinverbinding

tussen Almelo en Mariëenberg is doorgetrokken naar Hardenberg. Hiermee ontstaat een treinverbinding tussen Twente en Zuidoost-Drenthe, met station Hardenberg als belangrijk knooppunt in het regionaal openbaar vervoersnetwerk. De gemeente Hardenberg wil klaar zijn voor de toekomst en het groeiende aantal reizigers in goede banen leiden. Daarvoor is het noodzakelijk het Stationsgebied aan te passen en een nieuwe toekomstbestendige inrichting te geven, zodat het Stationsgebied goed en veilig bereikbaar is. Maar dat kan de gemeente niet alleen. Wat komt er op een gemeente af als je in het stationsgebied aan de slag gaat. Maarten Willering vertelt over zijn ervaringen.

Station Coevorden

Door: Henk-Jan ten Brink – gemeente Coevorden

De stationsomgeving krijgt een metamorfose door allerlei aanpassingen, die de komende jaren worden gerealiseerd. Het werk moet in 2020 klaar zijn, omdat dan de zogenoemde RSP-gelden besteed moeten zijn. Henk-Jan ten Brink is programmamanager bij de gemeente en als zodanig onder andere bezig met de stationsomgeving. Samen met belangrijke partijen als NS Stations, ProRail en vervoerders/gebruikers van het gebied is aan de plannen gewerkt die aan beide zijden van het spoor liggen. Om deze goed te ontsluiten komt er een voetgangerstunnel. Maar dit ligt er niet zo maar. Benieuwd naar het proces? Kom langs!

Sociaal veilig stationsgebied

Door: J. Legebeke (Arriva) en politie

Wanneer voelt iemand zich veilig op een station? En wat gebeurt er nu eigenlijk echt op en rond de stations? Bent u benieuwd naar de echte cijfers van zowel de vervoerder als de politie, kom dan naar de workshop 'sociale veiligheid'.

Spoor voor dummy's – ProRail/NS

Door: Michiel Cussell (Arriva) in samenwerking met spoorspecialisten

Een extra trein inzetten, dat kan toch makkelijk! Er staan er altijd nog genoeg in Zwolle als ik er langs rij! Wat kost dat eigenlijk zo'n treintje? Hoe maak je nu een dienstregeling? Van wie is nu deze fietsenstalling? Heb je altijd al een vraag over het spoor gehad? Nu is het moment om het antwoord te krijgen!

Kansen voor de Vechtdallijnen

Door: Dave Hendriks (Overijssel)?

De Vechtdallijnen zijn een succes, maar dat betekent niet dat we nu niets meer hoeven te doen. Hoe krijgen we nog meer mensen in de daluren in de trein? De

trein uit Almelo rijdt nu door naar Hardenberg. Maar hoe krijgen we nu meer reizigers in deze trein?

Hubs, nieuwe rol voor een station?

Door: Martin Courtz (Drenthe)

De mobiliteit zal de komende jaren flink gaan veranderen. Hoe? Dat is nu nog niet duidelijk. De meningen verschillen over de opkomst van autonome voertuigen en de verdere digitalisering van de maatschappij. Al deze veranderingen hebben ook effect op de totale mobiliteit en de daarbij behorende infrastructuur. In de toekomst zal steeds meer 'passend' vervoer worden gevraagd/aangeboden. Dit betekent een verplaatsing soms gaat per (deel)auto, (deel)fiets, taxi en/of bus. Daarbij is het nog maar de vraag of men het alleen doet of met meerdere personen of gecombineerd met het vervoeren van vracht / pakketjes. Deze flexibiliteit vraagt wel om een andere vorm van infrastructuur. Reist men nu nog vaak rechtstreeks, zal dit in de toekomst mee via overstaplocaties gaan; de hub.

Rondleiding Museum De Fundatie

Door: Museum De Fundatie