



Contractering sociaal domein

Zwolle



Zwolle

Welkom



Zwolle



Agenda

- 19.30 **Inleiding: contractering sociaal domein**
Toelichting Henk Proce
- 19.40 **Contractering jeugdhulp**
Toelichting Jacomien van der Bij
- 20.15 **Pauze**
- 20.30 **Contractering Wmo: Dagbesteding , Diah, hulpmiddelen en WMO vervoer**
Toelichting Suzanne Bruns
- 21.00 **Contractering Wmo: Beschermd wonen**
Toelichting Lauris van Eekeren
- 21.15 **Aandachtspunten en dilemma's**
o.l.v Henk Proce
- 21.45 **Afronding**

Zwolle



Wat willen we bereiken?

Voor inwoners:

- Meer kwaliteit en maatwerk
- Meer flexibiliteit
- Meer regie en inzicht in keuze voor aanbieders
- 1 aanspreekpunt voor de uitvoering/ 1 aanbieder verantwoordelijk
- Focus op resultaat en niet op de inspanning
- Mogelijk kortere wachttijden
- Meer tijd voor ondersteuning, lagere administratieve lasten

Door aanpassing contractering impuls voor transformatie , innovatie en maatwerk

Zwolle



Waar staan we nu?

Sociaal domein-breed

- Afgelopen jaar transformatieagenda uitgewerkt
- Tegelijkertijd transformatie al gestart met vernieuwende pilots en projecten

Contractering

- Eerste stappen gezet naar resultaatgericht
- Samenhang sociaal domein, verschil in tempo
 - Nu eerst integratie binnen domeinen
 - Gefaseerde invoering tussen 2018 en 2020
- Vanaf 2020 integratie irt contractering tussen domeinen

Past binnen landelijke ontwikkelingen



Contratering Jeugdhulp 2018 e.v.

Zwolle



Zwolle



Agenda contractering Jeugd

1. Huidige contractering Jeugdhulp
2. Uitgangspunten bekostigingsmodel jeugdhulp
3. Hoe is het model tot stand gekomen ?
4. Hoe werkt het bekostigingsmodel?
5. Tarieven van het bekostigingsmodel
6. Wat valt niet onder het bekostigingsmodel?
7. Van -> naar: wat wordt er anders?
8. Lokale ruimte
9. Planning

Zwolle



Huidige contractering – hoe doen we het nu?

- Ruim 30.000 Zwolse jeugdigen= 25% van het totaal.
- 9,5% van de jongeren tot 18 jaar ontvangen jeugdhulp
- Zachte landing: overname systematieken van voor transitie
- Regionale samenwerking (11 gemeenten)
- Contractering in verschillende jeugddomeinen: LVB, J- GGZ, J & O
 - J en O: subsidieafspraken met 3 hoofaannemers en circa 10 aanbieders
 - J-GGZ: DBC's, circa 110 aanbieders, budgetplafonds
 - LvB: p x q, circa 60 aanbieders - 3 vertegenwoordigen circa 40 zorgboerderijen
 - PGB: circa 250 budgethouders

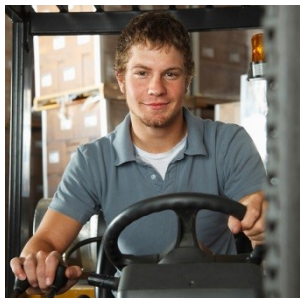
Zwolle



Wat willen we bereiken?

- Doelen en resultaten staan centraal
- Transformatie en innovatie
- Eén aanbieder verantwoordelijk voor resultaat,
- Heldere rol- en taakverdeling toegang
- Resultaten worden gemeten op outcome-criteria : tevredenheid, uitval, doelrealisatie
- Vertrouwen
- Administratieve lastendruk voorkomen
- Betalen van reële prijs.
- Vloeiende overgang huidige cliënten

Zwolle



Hoe is het model tot stand gekomen?

- Gebaseerd op landelijke bouwstenen vanuit VNG(iSD)
- Gebaseerd op ervaringen van regio's elders in het land
- Participatiebijeenkomsten met 11 gemeentelijke gemeenten, gemeentelijke toegangen en aanbieders

Overige betrokken partijen:

- Regionaal cliëntenplatform
- Gecertificeerde instellingen
- Gemeenteraden
- Participatieraad
- Klankbordgroep Jeugd

Zwolle



Hoe werkt het in de praktijk?

- 11 ondersteuningenprofielen en drie intensiteiten
- Vraagverheldering: gesprek tussen ouders/jeugdigen en toegang
- Formulering zorgdoelen, bepalen profiel en intensiteit
- Jeugdige/ ouders kiezen binnen een profiel 1 aanbieder naar keuze.
- Aanbieder is integraal verantwoordelijk en heeft acceptatieplicht.
- Aanbieder kan aanvullende expertise erbij halen.
- Duur van het traject staat niet vast en afhankelijk van te behalen resultaten.
- Bij afsluiting van het traject → meting outcome-criteria

Zwolle



Route van vraag naar resultaat

Cliëntbehoefte	Resultaat	Behandeling & organisatie	Doelrealisatie
Vraag & context	Bepalen zorg / resultaat / intensiteit	Uitvoering , bekostiging & regie	Uitkomst & tevredenheid
<i>Wat is aan de hand?</i>	<i>Welk resultaat willen we bereiken?</i>	<i>Wat is daarvoor nodig?</i>	<i>Is het resultaat bereikt?</i>
Gezinsplan	Behandelplan		

Doelrealisatie
Uitval
Cliënttevredenheid

Zwolle



Hoe zien de profielen eruit?

Profiel 1	Vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige in een problematische situatie waarbij gezinscommunicatie en/of opvoedproblemen een rol spelen.
Profiel 2	Begeleiden en behandelen van een jeugdige met ontwikkelings- en gedragsproblematiek in interactie met één of meerdere van de drie milieus (school, thuis, vrije tijd).
Profiel 3	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een cognitieve beperking.
Profiel 4	Behandelen en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met ontwikkelings- en gedrags en/of psychiatrische problemen door kindfactoren.
Profiel 5	Behandelen en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een cognitieve beperking met ontwikkelings- en gedrags en/of psychiatrische problemen door kindfactoren.
Profiel 6	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met een lichamelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel.

Zwolle



Hoe zien de profielen eruit?

Profiel 7	Ondersteunen, begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige, die belasting ervaart door een of meer opvoeders met een ziekte of beperking en het ondersteunen van deze opvoeders in de opvoeding.
Profiel 8	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van de jeugdige met ontwikkelings-, gedrags- en/of (vermoedelijke) psychiatrische problemen in samenhang met opvoeders met (vermoedelijke) psychiatrische problemen, die daardoor problemen bij het opvoeden ervaren.
Profiel 9	Begeleiden en vergroten van ontwikkelingskansen van een jeugdige met ontwikkelings-, gedrags- en/of psychiatrische problemen uit gezinnen met multi-problematiek, waarbij de draagkracht van het gezin verbetert.
Profiel 10	Ondersteunen van jonge kind van min negen maanden tot 7 jaar en hun gezin die gezien hun leeftijd en de complexiteit van de problematiek specifieke kennis, procesdiagnostiek en specifieke ouder/kind interventies behoeve.
Profiel 11	Het bieden van crisishulp aan een jeugdige en gezin in crisissituatie, zodat de situatie stabiliseert.
Profiel 12	Ernstige enkelvoudige dyslexie

Zwolle



Tarieven van het bekostigingsmodel

- Vast tarief per cliënt, (= maximaal tarief)
- Van > 200 producten naar 14 profielen met max. 40 verschillende tarieven
- Meerwerk kan niet in rekening worden gebracht
- Tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde prijs voor een totale populatie binnen het profiel
- De vaste tarieven leiden tot slimme samenwerkingen en innovatief aanbod
- Geen koppeling met de prestatie die de aanbieder levert om het resultaat te bereiken.

Zwolle



Wat wordt er anders? (1)

Van	Naar
sectoraal	integraal
meerdere verantwoordelijken	1 aanbieder verantwoordelijk
bepaalde mate maatwerk en flexibiliteit	maatwerk en flexibiliteit
Door bomen bos niet meer kunnen zien	Duidelijk overzicht van welk aanbieder wat uitvoert
rolverwarring tussen toegang en aanbieders	duidelijke rol- en taakverdeling tussen toegang en aanbieder
bepaalde ruimte voor nieuwe aanbieders	ruimte voor nieuwe aanbieders – vooraf en tijdens (2x per jaar)
transitie	transformatie en innovatie

Zwolle



Wat wordt er anders? (2)

Van	Naar
aanbodgericht	vraaggericht
inspanningsgericht	resultaatgericht
complexe administratie	vermindering van administratieve lastendruk
beperkte grip op kosten	meer grip op kosten
budgetplafonds	geen budgetplafonds
korte contracten	meerjarige contracten

Zwolle



Wat valt niet onder het model?

- PGB- beleid:
- Jeugdbescherming en –reclassering
- Veilig Thuis
- Hoogcomplex landelijke zorgvormen
- Vervoer

Zwolle



Lokale ruimte

Regionaal ligt vast:

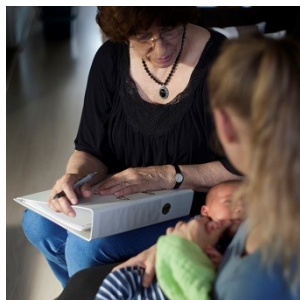
- De wijze waarop inkoop, financiering en eindafrekening plaatsvindt.
- De toewijzing van jeugdhulp aan een zorgaanbieder o.b.v. de ondersteuningsprofielen in het model.

Lokale ruimte:

- Inrichting en werkwijze lokale toegang, beschikbaarheid van expertise
- Bepaling met de cliënt en de toegang van zorgdoelen en systematiek die daarbij wordt gebruikt
- Samenwerking met huisartsen en scholen
- Samenwerking met andere lokale partners
- Organisatie van voorliggende voorzieningen

Zwolle

Planning



Datum	Wat
april	11 besluiten door colleges inkoopstrategie Jeugd
april	Informatie naar gemeenteraden contractering SD
april	Start aanbestedingsproces
mei – oktober	Vorbereidingen implementatie
juni	Bepalen tarieven en definitieve datum inwerkingtreding
oktober	Afsluiten contracten met aanbieders
okt – dec	Implementatieproces tbv implementatie per 1-1-2018

Zwolle



Vragen?





Doorontwikkeling dagbesteding

**Vanuit voorveld en dagbesteding naar een
laagdrempelige basisvoorziening**

Zwolle



Zwolle



Hoe ziet de dagbesteding er nu uit?

- 614 cliënten
- Ruim 55 aanbieders en daarnaast onderaannemers
- Aanbod gericht

Zwolle

Hoe is de dagbesteding ingericht?

- Algemene, vrij toegankelijke voorziening
- Aanbieders met vaste budgetten
- Overlegtafel met informele vertegenwoordigers
- Minimale inhoudelijke en financiële verantwoording



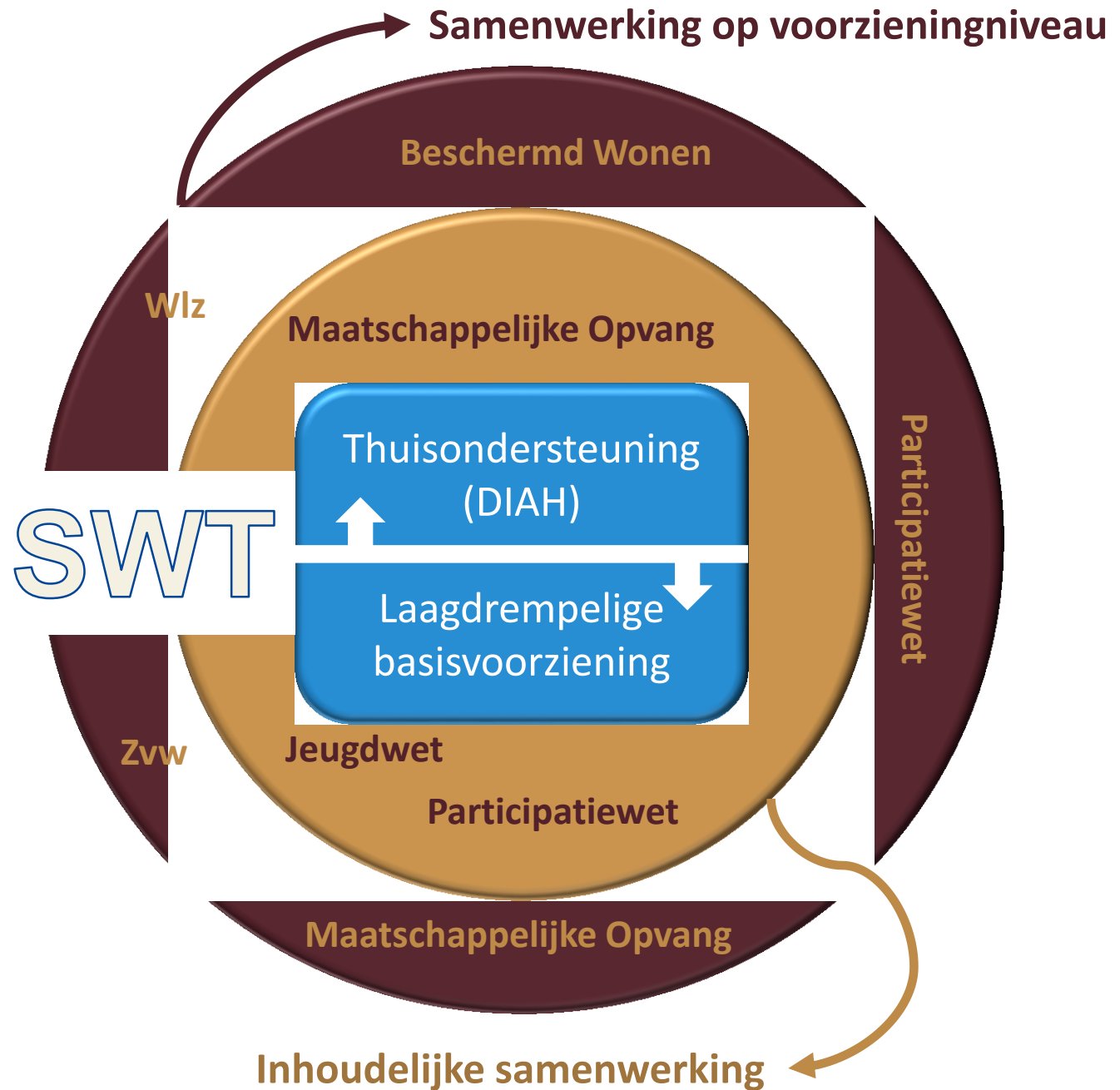
Zwolle



Waarom een transformatie

- De vraag naar dagbesteding groeit wat vraagt om effectief gebruik van middelen(2015: 430 2016: 614)
- Aanbodgericht ingericht in plaats van vraaggericht
- Beperkt zicht op de vraag
- Beperkte aansluiting op andere vormen van zorg en ondersteuning

Zwolle





Wat moet de transformatie opleveren ?

- Van producten naar sturen op resultaten
- Investeren in het voorveld; aandacht voor preventie, versterken eigen kracht en informele ondersteuning en inzet vanuit het sociaal netwerk
- Integrale ondersteuning, zoveel mogelijk direct bij de burger
- Los komen van de doelgroep benadering; over op vraagprofielen

Zwolle

Verbinding voorveld en dagbesteding: laagdrempelige basisvoorziening



Zwolle



Zoektocht inrichting laagdrempelige basisvoorziening

- Belanghebbenden: inwoners, (potentiële) aanbieders, voorveld
- Gebruik maken/samenwerken met aanliggende voorzieningen: WLZ, DIAH, Maatschappelijke Opvang, ZVW, Jeugdwet, Beschermd Wonen
- Vraagstuk inrichting: per stadsdeel?, aantal aanbieders?, samenwerkingsverband(en)?
- Op dit moment wordt gezamenlijk (cliënten, voorveld, aanbieders, SWT, gemeente) nagedacht over inrichting laagdrempelige basisvoorziening

Zwolle

Planning

- tot en met juni 2017: Voorbereiding inrichting met cliënten en (beoogde) aanbieders
- Voor de zomer 2017 besluitvorming
- sep –dec 2017: contractering
- 2018: Gefaseerde invoering





van
Diensten in/aan huis (DIAH)
naar
Integrale Thuisondersteuning

Zwolle



Zwolle



Achtergronden huidige werkwijze Diah

Trajectfinanciering gebaseerd op resultaten

- 2.495 huishoudelijke hulp (HH) in 2016
 - HH1, HH2, HH3
- 1.350 begeleiding (IB) in 2016
 - IB basis, 5 intensiteiten
 - IB gespecialiseerd, 5 intensiteiten
- Open contractering
 - 130 aanbieders met een contract,
 - 1/3 geen cliënten
 - 1/3 minder 10 cliënten
 - 1/3 ondersteunt 97% cliënten

Zwolle

Toename inzet Diensten in/aan huis 1

Inwoners wonen langer zelfstandig thuis

- Druk vanuit aanpalende sectoren:
 - Zvw (zorgverzekeringswet)
 - GGZ: Cliënten eerder naar huis, onderscheid behandeling/begeleiding
 - Wijkverpleging: grensvlakken persoonlijke verzorging/Wmo
 - Wlz
 - Inwoners kiezen voor de Wmo (meer ondersteuning, lagere eigen bijdrage)



Zwolle

Toename inzet Diensten in/aan huis 2

Inwoners wonen langer zelfstandig thuis

- Druk vanuit sociaal domein:

Open einde financiering Diah

- Druk vanuit aanpalende voorzieningen:
Beschermd wonen, Jeugd, Participatie

- Sociaal wijkteam
Laagdrempelig

- Specifieke doelgroepen



Zwolle



Naar integrale thuisondersteuning

- Integraal arrangement thuisondersteuning (HH en IB)
- Maatwerkvoorziening via SWT
- De te bereiken resultaten staan centraal
- Eén aanbieder is verantwoordelijk voor het behalen van het resultaat per cliënt
- Thuisondersteuning is aanvullend op resultaten voorliggende voorzieningen en eigen mogelijkheden inwoners

Zwolle



Hoe is het nieuwe model tot stand gekomen?

- Gebaseerd op landelijke bouwstenen VNG
- In samenspraak met:
 - Werkgroep resultaatbekostiging
 - Diah tafel
Aanbieders,
Participatieraad,
Swt
- Opgebouwd vanuit en getoetst in de praktijk aan de hand van concrete situaties
- Klankbordgroep Wmo

Het model integrale thuisondersteuning

1. Type ondersteuning

- Ondersteunend
- Activerend

2. Zwaarte ondersteuning

- Aantal resultaatgebieden
 - Administratie en financiën
 - Huishouden
 - Regelvermogen en dagstructuur
 - Sociaal en persoonlijk functioneren
 - Zelfzorg en gezondheid
 - Gezin (tijdelijk)

3. Benodigde intensiteit

- Gemiddelde intensiteit, intensiteit+, hoge intensiteit



Zwolle

Werking model integrale thuisondersteuning



Beweging naar het voorveld

	1 tot 2 resultaatgebieden		3 tot 4 resultaatgebieden		5 tot 6 resultaatgebieden	
	Onderst.	Act.	Onderst.	Act.	Onders.	Act.
Gemiddelde intensiteit						
Intensiteit +						
Hoge intensiteit						

Van zware naar lichtere ondersteuning

- Samenwerking voorveld
- Nieuwe ondersteuningsvormen: innovatie
- Prioriteren in resultaten en tijd

Zwolle



Situatie uit de praktijk

- Mevrouw van 65 jaar met stoornis autistisch spectrum, onlangs gescheiden en nu woont ze alleen.
- Structuur is weggevallen, geen daginvulling,
- Nu ze alleen woont zorgt ze niet meer voor zichzelf en voor het huishouden en ook overzicht over de financiën ontbreekt.
- Geen stabiele situatie, veel onrust.

Huidige toekenning: IB gespecialiseerd, traject 2 én HH1 (dubbele indicatie)

Nieuwe model: integraal arrangement, voorliggende voorziening in combinatie met indicatie thuisondersteuning (3 resultaatgebieden, middelzware intensiteit, activerend)

Zwolle



Randvoorwaarden integrale thuisondersteuning

- Ruimte voor professionals
- Samenwerking en partnerschap
 - Aanbieders
 - SWT
 - Voorveld
- Uitgaan van vertrouwen,
 - elkaar kennen, samen optrekken rond inwoner
- Terugbrengen administratieve lasten
- Meetbaar maken resultaten en kwaliteit
 - Cliëntervaringsonderzoeken,
 - De menselijke maat
- Bewaken budgettaire kaders

Zwolle



Inkoop Thuisondersteuning per 1-4-2018

- Nieuwe contractering
Nieuwe werkwijze is een wezenlijke wijziging bestaande contracten
- Transformatie inkoop:
Selecteren (minder) aanbieders die concreet kunnen aangeven hoe zij bijdragen aan de gewenste beweging; meetbaar maken
- Gesloten contractering
 - Investeren in duurzame samenwerking aanbieders met voorliggende veld, SWT en aanbieders onderling;
 - Investeren in kwaliteit
 - Toename aanbod, leidt niet tot toename diversiteit



Contractering hulpmiddelen

Zwolle



Zwolle

Contractering hulpmiddelen

- Aantal hulpmiddelen 2016

- Vervoersvoorzieningen 377
- Woonvoorzieningen 104
- Rolstoelen 415



Zwolle



Afgelopen periode

- Wekelijks overleg SWT – Welzorg
- Inrichten Wmo portaal
- Procesverbeteringen Welzorg
- Lange wachttijden hoofdzakelijk bij complexe hulpmiddelen; eenvoudige hulpmiddelen wachttijden in algemeen weer binnen gestelde termijnen
- Ervaringen SWT's

Zwolle



Komende periode

- Opstellen escalatieprotocol
- Zorgvuldige inventarisatie naar ervaringen, wensen en verwachtingen van cliënten
- Haalbaarheid bepalen van nieuw lokaal initiatief voor het verstrekken en onderhouden van hulpmiddelen
- Verkennen regionale samenwerking (oa Apeldoorn)
- Marktconsultatie met (potentiële) aanbieders

Zwolle

Aanbesteding hulpmiddelen

- Contract Welzorg 1-10-2018
- Geen leverings- onderhoudscontract, maar een samenwerking waarin cliënt en proces waarlangs die het beste geholpen kan worden centraal staat.
- Tijd voor een zorgvuldige overdracht





Contractering vervoer

Zwolle



Zwolle



Wmo vervoer

Bedoeld voor mensen die niet in staat zijn om met het openbaar vervoer te reizen en met een vervoersbehoefte die niet anders op te lossen is;

31-12-2016: 593 gebruikers

- Wmo Zwolle biedt onbeperkt vervoer in Zwolle voor 24 uur per dag, zeven dagen per week.
- Voor vervoer in de regio (25 km) geldt een budget ad €562,-
- Twee diensten: deur-tot-deur en kamer-tot-kamer
- Klant betaalt een eigen bijdrage op basis van OV
- Klachten via Zorgbelang Overijssel

Contract met Munckhof tot 1 juli 2018

Zwolle



Zwolle



Regionale samenwerking vervoer

Doel:

Realisatie maatwerkvervoersvoorziening vanaf juli 2018. Innovatie en verdere integratie van doelgroepen met daardoor een groter volume. Operationeel vanaf 1 juli 2018.

- Leerlingenvervoer
- Regiotaxivervoer
- Dagbesteding / dagopvang vervoer
- Participatiewet vervoer
- Vervoer jeugd

Zwolle



Contractering

- Keuze voor contract op hoofdlijnen (regiecontract)
- Resultaat van de vervoerder staat centraal
- Fase 1: ingegaan 1-1-2017:
6 gemeenten Wmo vervoer
- Fase 2: 1-7-2018:
Gezamenlijke aanbesteding
In mei besluit Zwolle om wel of niet met de regionale aanbesteding mee te doen.



Contractering beschermd wonen
(en maatschappelijke opvang)

Centrumgemeenteregio Zwolle

Zwolle



Zwolle

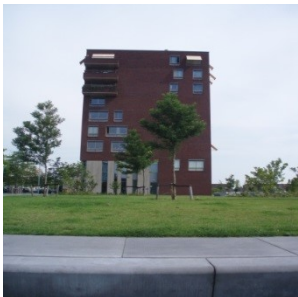


Beleidsuitgangspunten contractering

- Continuïteit van ondersteuning bieden
- Sturen op maatschappelijke resultaat en vanuit vertrouwen
- Goede balans tussen bevorderen participatie en bieden van bescherming (en maatschappelijke opvang)

Ten aanzien van beschermd wonen vastgesteld door gemeenteraad Zwolle, juni 2014

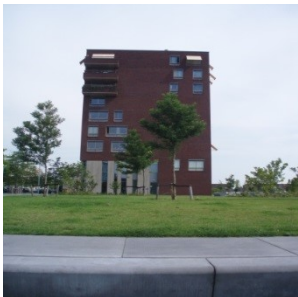
Zwolle



Huidige bekostigingssystematiek

- Vanuit sturingsprincipe ‘sturen vanuit vertrouwen’ en daardoor zo min mogelijk administratieve lasten
- Beschikbaarheidsbekostiging (bij beschermd wonen gecombineerd met populatiebekostiging)
- Subsidiesystematiek vastgelegd in subsidieverordening (vastgesteld door gemeenteraad, voorjaar 2016)
- Resultaten, voorwaarden en verplichtingen vastgelegd in subsidiebeschikking (en gerelateerd aan eisen Wmo 2015 en kwaliteitscriteria VNG)

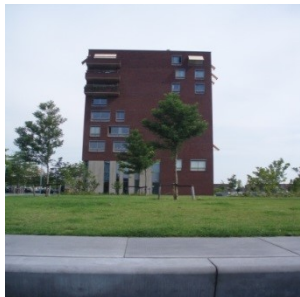
Zwolle



Doorontwikkeling bekostigingssystematiek

- Waarborgen rechtmatigheid (o.a. door vaststelling subsidieverordening, voorjaar 2016)
- Optimaliseren en aanscherpen voorwaarden/verplichtingen, kwaliteitscriteria en maatschappelijk resultaat (1e stap gerealiseerd eind 2016, 2e stap te realiseren voor 31-12-2017)
- Integreren en harmoniseren subsidierelaties beschermd wonen en maatschappelijke opvang (1e stap gerealiseerd, eind 2016, 2e stap te realiseren voor 31-12-2017)
- Introductie 'tussenvorm' beschermd wonen en ook maximale subsidiabele kosten maatschappelijke opvang (door College vast te stellen voor 1 juli 2017)

Zwolle

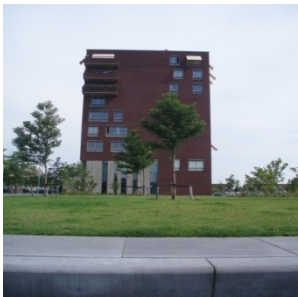


Verandering bekostiging: beleidsopgave

Regionale veranderagenda beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2016-2019
centrumgemeenteregio Zwolle (vastgesteld door gemeenteraad Zwolle, voorjaar 2016).

- “Resultaatgerichte bekostiging”
- “Meer gericht op maatschappelijke resultaat”
- “Goede financiële prikkels”
- “Faciliteren en positief prikkelen van duurzaam maatschappelijk herstel en uitstroom”

Zwolle

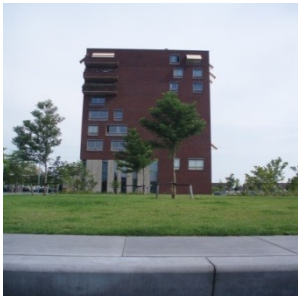


Verandering bekostiging: criteria

Bekostigingssystematiek dusdanig dat...:

- Maximaal veranderopgave gestimuleerd en gefaciliteerd wordt ('beperken instroom, bevorderen door- en uitstroom')
- Op- en afschalen van hulp en ondersteuning maximaal mogelijk is;
- Administratieve lasten zo veel als mogelijk worden beperkt
- Maximale samenhang en/of integratie van contracteringsvormen in het sociaal domein wordt nagestreefd (mits dit een bijdrage levert aan de bovengenoemde uitgangspunten).
- In het proces tot contractering 2019 ingevoerd kan zijn

Zwolle



Vragen?

Zwolle



Aandachtspunten en dilemma's

Zwolle

**Bedankt voor uw
aandacht en tijd**

