voorstel

Zwolle

Beslisnota voor het college

Datum 25 februari 2019

Openbaar

Openbaar

Onderwerp	Leerlingenvervoer
Versienummer	1.0

Portefeuillehouder	M.W.J. van Willigen
Informant	Huub Lubbers
Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon	(038) 498 3291
Email	HGJ.Lubbers@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel	1.3.2 We realiseren een krachtige doorgaande leerlijn
Begroting wijzigen	Nee
Dekking ten laste van	

Parafering	datumparaaf	**Raad**
Afdelingshoofd		☐ Informatienota voor de raad
H Duteweert		☐ Opinienota voor de raad
Portefeuillehouder		☐ Beslisnota voor de raad
M.W.J. van Willigen		X n.v.t.

Bijlagen

Ontwerp besluit

Het college besluit:

1. In te stemmen met het conceptantwoord op het ongevraagd advies van de Participatieraad over Leerlingenvervoer van 08/02/2019
2. het advies van de Participatieraad over communicatie met ouders en begeleiding van leerlingen over te nemen.

Collegebesluit d.d.:

☐ Conform
☐ Gewijzigd
☐ Aangehouden
☐ Teruggenomen

Datum 25 februari 2019

Toelichting op het voorstel

Inleiding
In 2018 werd het Leerlingenvervoer van de gemeente Zwolle gegund aan één nieuwe vervoerder de firma Munckhof. De firma Munckhof maakt voor de uitvoering van het contract gebruik van een onderaannemer RM taxi.
In het nieuwe schooljaar startte RM taxi met nieuwe chauffeurs, nieuw materieel en nieuwe vervoersroutes. Dit leidde tot een aanmerkelijke toename van het aantal klachten. De participatieraad zag hierin aanleiding tot een ongevraagd advies.
De participatieraad spitst het advies toe op drie thema's: klachtenafhandeling, communicatie met ouders en scholing van chauffeurs.

Beoogd effect
We willen het ongevraagde advies van de Participatieraad beoordelen op zijn merites en aan hen vertellen hoe we het advies verwerken.

Argumenten
2.1 het advies over communicatie nemen we over.
Ouders rekenen er op dat hun kind bij het vervoer naar en van school in goede handen is. Het is een redelijke verwachting om reactie te krijgen op dan wel overleg te plegen met de ouders naar aanleiding van problemen in het vervoer. In zijn algemeenheid geldt dat er al het nodige contact zal zijn geweest. Aanvragen van het Leerlingenvervoer gaan per definitie via de gemeente en moeilijk oplosbare klachten komen evenzeer terecht bij de gemeente. Voor een evenwichtige benadering van een vervoersprobleem is contact met de ouders onontbeerlijk. We veronderstellen dan natuurlijk bekendheid van het vervoersprobleem bij de gemeente en kennis over de betrokken ouders.

2.2 het advies over scholing nemen we over
Leerlingen zijn soms overstuur als ze op school of thuis aankomen door het ontbreken van begeleiders met verstand van zaken. De participatieraad adviseert een gesprek over de noodzaak van scholing en training voor chauffeurs om adequaat om te kunnen gaan met deze kinderen.
We nemen dit advies over en zullen met de vervoerder de kwaliteiten van de ingezette chauffeurs bespreken. De gemeente heeft in de aanbesteding van 2018 gekozen voor vaste en ervaren chauffeurs. Alle chauffeurs dienen bekwaam te zijn, in het bezit van een VOG en een certificaat voor vervoer van mensen met een functiebeperking.

2.3 de klachtenprocedure voldoet goed
Het contract voor doelgroepenvervoer is gesloten tussen de gemeente Zwolle en het vervoersbedrijf Munckhof BV. Het is de verantwoordelijkheid van dit vervoersbedrijf om uitvoering te geven aan het contract en zorg te dragen voor een voldoende hoge kwaliteit.
Ouders kunnen grieven in de eerste plaats overleggen met de chauffeur die in dienst is van de onderaannemer RM taxi. Veel gebruikers richten zich na een eerste onbevredigend overleg met de vervoerder tot de gemeente. Indien de problemen niet naar tevredenheid worden opgelost kan men zich voor een formele klacht melden bij Zorgbelang Overijssel. Zorgbelang helpt om een oplossing te vinden voor de vervoersklacht. Zorgbelang Overijssel werkt onafhankelijk van de vervoerder en gemeente Zwolle. Zij ondersteunt gebruikers bij hun problemen.

Datum 25 februari 2019

Er is geen sprake van een extra belasting van de ouders want overleg met het hoofdkantoor van RM taxi in plaats van Munckhof, levert geen extra stap op in de procedure maar een vergelijkbare c.q. zelfde stap. De systemen van Munckhof en RM taxi zijn op elkaar afgestemd. Beiden beschikken over dezelfde informatie.

Risico's
niet van toepassing

Financiën
niet van toepassing

Communicatie
na vaststelling van het besluit en het conceptbrief zal aan de participatieraad bericht worden gedaan.

Vervolg
niet van toepassing

Openbaarheid
Deze nota is openbaar