

ZwolsModel? Inwoner centraal en gedegen aanpak

Aandachtspunten Sociale basis/Mantelzorgers

ZwolsModel: 62% vrijwilligers 1
Directie VWS: *'Wat ons opviel, is dat de gemeente Zwolle zeer positief naar voren kwam in dit rapport. Van de grotere steden in Nederland heeft de gemeente Zwolle bijvoorbeeld - met afstand - het hoogste aandeel vrijwilligers'. Zuinig op zijn! Let op draagvlak en draagkracht! Heb oog voor de kracht van de wijk en de buurt!*

Draagvlak 2
De verwachtingen van vrijwilligers, mantelzorgers, voorveldorganisaties nemen jaarlijks toe. Mensen en initiatieven moeten meer oppakken voor zichzelf en de omgeving. Werkgevers moeten openstaan voor 'nieuwe werknemers'. **Voor 'inclusie' is draagvlak nodig. Dit wordt vaak onderschat.**

Draagkracht 3
Naast draagvlak heeft het voorveld ook 'draagkracht' ofwel 'sterke schouders' nodig om meer en nieuwe verantwoordelijkheden te dragen. Lichte begeleiding en coördinatie is noodzakelijk om inwoners, initiatieven, vrijwilligers en mantelzorgers te ondersteunen. **Zorg voor lichte begeleiding, coördinatie en normalisatie**

Geen 'reorganisatie' van het voorveld 4
Collectivisering lijkt op een reorganisatieplan van het voorveld. Dat zou het niet moeten zijn. Dit voorveld is een mooi fijnmazig en hybride geheel dat niet totaal anders moet, maar wel ingezet kan worden voor normalisatie, fijne dagen, noaberschap. Dan dalen kosten en wordt het leuker. **Erken de eigen dynamiek van de sociale basis. Het initiatief komt uit de inwoner.**

Aandachtspunten Samenspel

Inbreng professionals en 'ZwolsModel' 5
De inbreng van (sociale) professionals, ervaringsdeskundigen en inwoners is noodzakelijk om deze stevige ambities waar te maken. Prima om te leren van andere steden, maar durf ook van eigen kracht uit te gaan. Er zijn wel 10 steden als 'best practice' genoemd, die dat later niet waren. **Kies voor een model met Zwols DNA (sociaal en samenwerken)**

Overzichtelijke delen 6
Collectivisering gaat over diverse thema's en kent meerdere bewegingen (zie onder). Het is raadzaam om de hervormingsagenda pijlers te geven naar thema (bijv. jeugd, beschermd wonen, ggz/epa, arbeid etc.). In elk thema speelt collectivisering. Per pijler: doelen en kernteam. Daarboven overkoepelende (strategische) sturing. **Overzichtelijke delen!**

Hervormingsagenda: pijlers en bewegingen 7
Herken de volgende bewegingen per thema:

- Preventief
- Van Licht naar Niet
- Van Zwaar naar Lichter
- Van individueel naar Collectief/groep
- Impactoptimalisatie (meer bereik op huidige inzet, betere benutting logistiek)

Voortbouwen op inspanningen 8
Er zijn de laatste jaren stappen gezet in het sociaal domein (SWT, maatschappelijk, participatie, voorveld, wmozorg etc.). **Belangrijk is verder te bouwen en samenhang vorm te geven.** Bouw verder op o.a. dagbesteding, thuisondersteuning, participatie. Ook is het goed om samen te evalueren.

Aandachtspunten Organisatorisch

Start van een proces 9
De stukken hebben we gelezen als een start van een proces. Er staat al wel 'hoe' en inhoud in waar kanttekeningen bij geplaatst kunnen worden. Soms lijkt het niet over Zwolle te gaan. De genoemde voorbeelden in het voorveld zijn er al. Ze kunnen wel worden versterkt. Ken het voorveld, kijk wat er is. Heb de data-analyse op orde en ontwerp programmastructuur.

Rollen en Professioneel Partnerschap 10
Samenwerken is belangrijk. SamenZwolle en proeftuin 'goede dagen' zijn mooie voorbeelden. Samenwerken is eenvoudiger vanuit **heldere rollen en verantwoordelijkheden en steunend opdrachtgeverschap**. Meer werkzaamheden in complexe consortia is onwenselijk en kostenverhogend. Wees zuinig op SWT. Ook SWT heeft baat bij heldere rollen en positie.

Aanbesteding, contractering en subsidiëring 11
Er zijn vele manieren om sociale activiteiten om te zetten in contracten. Landelijk zijn er veel voorbeelden dat aanbestedingen (bijvoorbeeld o.b.v. een 'big bang') niet gewenste resultaten leveren. Gelukkig landelijk erkend. Onderzoek vooraf bij activiteiten welk contract- of subsidievorm past. **Bouw op een ZwolsModel van gericht samen ontwikkelen.**

Systeem verandering en vertrouwen? 12
In een paar zinnen in het document: integrale opdracht, prikkels, bekostiging, afrekensystematiek, sturing, effecten, beleid, inkoop, juridisch, monitoring. Meer systeemwereld? Of ook vertrouwen en ruimte bij gebleken prestaties voor inwoners? **Ruimte voor innovatie. Ook dat is ZwolsModel!**