



Beslisnota voor het college

Datum 20 maart 2019

Openbaar

Openbaar

Onderwerp Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2018
Versienummer v 0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer
Informant Nico Kuiper
Afdeling Juridische Zaken
Telefoon (038) 498 2394
Email JN.Kuiper@zwolle.nl

Financiële gevolgen

Betreft doel 9.1.4 Onze bedrijfsvoering ondersteunt de realisatie van de gestelde doelen
Begroting wijzigen Nee
Dekking ten laste van -

Parafering

datumparaaf

Afdelingshoofd
C.M.C. Veldman
Portefeuillehouder
H.J. Meijer

Raad

- ☒ Informatienota voor de raad
- ☐ Opinionota voor de raad
- ☐ Beslisnota voor de raad
- ☐ n.v.t.

Bijlagen

Informatienota voor de raad
Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2018

Ontwerp besluit

Het college besluit:

- 1 In te stemmen met bijgevoegde informatienota voor de raad.

Collegebesluit d.d.:

- ☐ Conform
- ☐ Gewijzigd
- ☐ Aangehouden
- ☐ Teruggenomen

Datum 20 maart 2019

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling. Het verslag wordt ter informatie aan de raad gezonden. Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld.

Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

In 2018 was het aantal bezwaarschriften ruim 17% hoger dan het voorgaande jaar en ook hoger dan het gemiddelde over de afgelopen zeven jaren. Van de ingediende bezwaarschriften hadden 51 betrekking op het besluit om een vijfde coffeeshop toe te staan.

90% van de bezwaarschriften is binnen de wettelijke termijn afgehandeld, 47% is op alternatieve wijze afgehandeld en bij 98% van de met hoorzitting behandelde bezwaarschriften is ambtelijk horen toegepast.

Beoogd effect

Voor 2019 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Bezwaarschriften worden afgehandeld binnen de wettelijke behandeltermijn.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-mediation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast

Argumenten

1.1 Naleving wettelijke behandeltermijnen.

Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen is in 2018 vergelijkbaar met het voorgaande jaar. 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen.

2.1 Bewuster kiezen voor een passende aanpak.

Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al enige jaren de aandacht, waaronder het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation.

3.1 Invoeren ambtelijk horen.

In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling aangepast en het ambtelijk horen ingevoerd.

Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Bij 98% van de met hoorzitting behandelde bezwaarschriften is ambtelijk horen toegepast.

Vervolg

Het verslag wordt gepubliceerd en ter informatie aan de raad gezonden.

Datum 20 maart 2019

Openbaarheid

Dit voorstel is openbaar.