

Publiekszaken
Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2018
gemeente Zwolle

Inhoud

1	Inleiding	4
2	Ontwikkelingen en projecten in 2018	5
2.1	Omgevingsdienst IJsselland	5
2.2	(Sub)regionale of provinciale projecten	6
2.3	Stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen	6
2.4	Wijziging Bouwbesluit 2012, o.a. woonboten	6
2.5	AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)	7
2.6	Omgevingswet	7
2.7	VTH beleid	7
2.8	Digitaal opkopersregister en meevoeren inbrekerswerktuigen	7
2.9	Toezicht openbare ruimte	8
2.10	Ondermijning	8
3	Vergunningverlening	9
3.1	Milieu	10
3.1.1	Milieutaken vergunningverlening	10
3.2	Bouwen	11
3.2.1	Aanvragen bouw in 2018	11
3.3	Ruimtelijke Ordening	11
3.4	Brandveilig gebruik	12
3.5	Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)	12
3.6	Monumenten	12
3.7	Reclame, kap en uitweg	12
3.8	Natuur	13
3.9	Parkeren	13
3.10	APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang	13
4	Toezicht en Handhaving	16
4.1	Milieu	16
4.1.1	Periodiek toezicht bij bedrijven	16
4.1.2	Niet periodiek toezicht bij bedrijven	17
4.1.3	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder	18
4.1.4	Toezicht Wet bodembescherming en Bouwstoffenbesluit	18
4.1.5	Asbestsloop	18
4.1.6	Projecten en Ketentoezicht	18
4.1.7	Afval (lokaal, geen basistaak)	19
4.1.8	Lozingen	20
4.2	Bouwen	20
4.2.1	Constructieve veiligheid	21
4.2.2	Controle tijdens bouw	22
4.2.3	Monumenten en Beschermd Stadsgezicht	23
4.3	Brandveilig gebruik	24
4.3.1	Toezicht bij nieuwe panden	24
4.3.2	Regulier toezicht bij bestaande panden	24

4.4	Gebruik openbare ruimte	25
4.4.1	Reclame	25
4.4.2	Parkeeroverlast en afzetcontainers	25
4.4.3	Honden	26
4.4.4	Terrassen	27
4.4.5	Markten en Standplaatsen	27
4.4.6	Woonschepen, havens en waterwegen	28
4.4.7	Brugbediening	30
4.5	APV/Bijzondere Wetten	30
4.5.1	Evenementen	30
4.5.2	Winkeltijdenwet	31
4.5.3	Drank en horeca	31
4.5.4	Digitaal opkoperregister en inbrekerswerktuigen	31
4.5.6	Wet kinderopvang	32
4.5.7	Carbid	32
5	Bijlagen	33

1 Inleiding

Met dit jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) 2018 kijkt Zwolle terug op de uitvoering van het VTH programma 2018.

We geven aan welke doelen we hadden en welke inzet we in 2018 hebben gepleegd op de VTH-taken om deze doelen te halen. Aangezien we onze doelen nog niet altijd met effect indicatoren meetbaar hebben gemaakt of kunnen maken geven wij aan in hoeverre we qua inzet onze planning hebben gehaald en indien dit afwijkt wat hiervoor de verklaring is. Op basis van de resultaten is waar nodig de doelstelling en de planning voor 2019 bijgesteld. De resultaten vormen mede een basis voor volgende VTH-programma's. Daarmee vormt dit verslag zowel een sluitstuk als een beginstuk in de beleidscyclus. We voldoen daarmee aan de kwaliteitscriteria voor programmatisch uitvoeren en handhaven.

Met het VTH-jaarverslag leggen we als afdeling Fysieke Leefomgeving verantwoording af aan het college, als college aan de raad en als gemeente aan onze burgers. Het jaarverslag dient tevens als middel om verantwoording af te leggen aan de provincie in het kader van interbestuurlijk toezicht.

Terugkijkend op 2018 (en voorgaande jaren) constateren wij dat voor veel taken de in het programma gestelde doelen voor het jaar 2018 zijn gehaald. De uitvoering heeft plaatsgevonden op een wijze die aansluit bij onze organisatieprincipes. Er wordt veel meegedacht en aangesloten bij initiatieven en in overleg naar een oplossing gezocht.

2 Ontwikkelingen en projecten in 2018

In het VTH programma 2018 hebben wij een aantal nieuwe ontwikkelingen en projecten benoemd. In dit hoofdstuk geven wij aan wat in 2018 de ontwikkelingen zijn geweest op deze onderdelen en wat dit heeft betekend voor onze inzet.

2.1 Omgevingsdienst IJsselland

Vanaf 1 januari 2018 is de gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst IJsselland (OD) operationeel. De OD voert alle uitvoerende inrichtingsgebonden milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving uit en een aantal met name genoemde specialistische taken. In haar bedrijfsplan heeft de OD bewust tijd (twee jaar) gereserveerd voor het opbouwen en ontwikkelen van haar organisatie.

Zoals afgesproken bij de transitie van regionale uitvoeringsdienst (RUD) naar OD zijn wij in het VTH programma 2018 uitgegaan van dezelfde planning als in 2017. De jaaropdracht en de OD en de overdracht van capaciteit en middelen is op deze planning gebaseerd. In hoofdstuk 3 Vergunningverlening en hoofdstuk 4 Toezicht en Handhaving gaan we in op de inzet van de OD op deze taken in 2018. Voorafgaand daaraan geven wij in deze paragraaf een algemene toelichting.

De OD maakt gebruik van een eigen VTH-systeem (IJssellandse VTH Informatievoorziening (IJVI)). Zowel door opstartproblemen met dit systeem als door problemen met de conversie van gegevens van de gemeentelijke systemen naar dit systeem, kon de OD in 2018 nog niet alle informatie uit het systeem halen die de gemeenten als bevoegd gezag nodig hebben voor verantwoordingen en sturing. Niet alle gevraagde gegevens waren beschikbaar of de beschikbare gegevens waren niet allemaal van voldoende kwaliteit en betrouwbaarheid. Hierdoor kunnen de resultaten over 2018 niet eenduidig en helder in beeld worden gebracht.

De OD heeft op basis van de cijfers die er wel zijn en de werkwijze die ze hebben gevolgd, aangegeven dat de te voorziene producten in 2018 voor een belangrijk deel gerealiseerd zijn:

- Adviezen zijn tijdig en met een goede kwaliteit geleverd.
- Op vergunningaanvragen en meldingen is binnen de wettelijke termijnen besloten.
- Toezicht en handhaving is na een aanvankelijke lastige start vanwege veel vacatures en problemen met de datakwaliteit goed op gang gekomen, maar de volledige planning kon niet meer worden gehaald. Bij de uitvoering en planning is voorrang gegeven aan de meest milieurelevante bedrijven. Hierdoor zijn de controles bij bedrijven in de hoogste risico categorieën in ieder geval volgens planning gecontroleerd.

Om in het vervolg wel de gevraagde informatie te kunnen leveren is de OD samen met de partners gestart met het project datakwaliteit. De verbetering van IJVI moet op termijn leiden tot een verbetering van inzicht in openstaande acties, zoals bijvoorbeeld actualisatie van bestaande vergunningen en uit te voeren controles.

In OD-verband is voor alle taken die door de dienst worden uitgevoerd een producten- en dienstencatalogus (PDC) opgesteld om tot een uniforme werkwijze te komen. De verdere verfijning heeft niet in 2018 plaatsgevonden, maar is doorgeschoven naar 2019. Wel zijn er in 2018 op onderdelen, zoals bijvoorbeeld de afhandeling van sloopmeldingen, nadere procesafspraken gemaakt met de OD.

In 2018 is nog geen uitvoering gegeven aan de herijking van de huidige gezamenlijke regionale risico analyse, onder meer door de transitie van RUD naar OD. In het uniform beleid voor de uitvoering van VTH 2019 – 2021 (taken OD) (zie ook paragraaf 2.7) is de actualisatie in 2019 voorzien.

2.2 (Sub)regionale of provinciale projecten

De afgelopen jaren zijn de taken op het gebied van de Drank- en Horecawet (DHW) door een aantal partners van de RUD ingebracht in de RUD. Zwolle heeft in 2018 onderzocht of zij de samenwerking met de betrokken partners nu de OD er is wilde voortzetten. Er is vastgesteld dat de samenwerking geen meerwaarde meer had voor Zwolle en bij partners was ook begrip voor de beëindiging hiervan.

In 2018 is toegewerkt naar een volwaardige uitvoeringsorganisatie op het gebied van energietoezicht. In dat kader heeft de OD in 2018 een projectplan 'Energie en duurzaamheid 2019 t/m 2021' opgesteld. In paragraaf 4.1.6 wordt nader ingegaan op de projecten ketentoezicht en energie die in 2018 zijn uitgevoerd.

2.3 Stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen

In 2018 is gestart met het stimuleren van duurzaamheidsmaatregelen zoals zonnepanelen en warmtepompen bij nieuwbouw van woningen en bij het verduurzamen van monumenten. De vorm die daarvoor is gekozen is een korting op de leges (groene leges regeling). Sinds 13 maart 2018 is de korting van toepassing en is voor negen bouwplannen een korting gegeven op de leges. Acht bouwplannen hadden betrekking op de bouw van een enkele woning met een EPC van 0,0 en zonder gasaansluiting. Bij één bouwplan ging het om het verduurzamen van een monument.

2.4 Wijziging Bouwbesluit 2012, o.a. woonboten

Op 1 januari 2018 is de Wijziging Bouwbesluit in werking getreden, waarbij onder andere specifieke regelgeving voor drijvende bouwwerken is ingevoerd.

In 2018 zijn stappen gezet om de gemeentelijke regelgeving en ook de interne werkprocessen hierop aan te passen. We hebben de Ligplaatsenverordening herzien (zodat deze alleen nog geldt voor varende schepen), we hebben een nieuw (paraplu) bestemmingsplan voor woonboten gemaakt (om te zorgen dat op water gebouwd mag worden, aan te wijzen waar schepen mogen liggen en waar walgebruik is toegestaan) en de Welstandsnota is aangepast. De vaststelling van deze stukken heeft niet in 2018 plaatsgevonden, dit is voorzien in 2019.

2.5 AMvB Brandveilig Gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)

Op 1 januari 2018 is deze nieuwe AMvB in werking getreden. Dit besluit geeft regels over het brandveilig gebruik voor plaatsen waarvoor dit nog niet was geregeld en basishulpverlening op die plaatsen (zoals openluchtfestivals). In 2018 is onderzocht wat dit besluit betekent voor de uitvoering van de VTH-taken. Dit heeft er mede toe geleid dat wij de BGBOP meenemen in het proces rondom evenementen en in 2019 informatie over het BGPOP op onze website gaan plaatsen.

2.6 Omgevingswet

Volgens de huidige planning zal de Omgevingswet op 1 januari 2021 worden ingevoerd. Deze stelselwijziging heeft grote gevolgen voor de gemeentelijke organisatie, de manier van werken, de werkprocessen, de digitale systemen, de procedures en de instrumenten in het brede fysieke domein. De wet raakt ook het VTH-takenpakket. De wet gaat uit van minder regels, overzichtelijke regels, meer ruimte voor initiatieven en lokaal maatwerk en neemt vertrouwen als uitgangspunt.

De implementatie van de Omgevingswet is een ontwikkeling waarop we in Zwolle al volop anticiperen. De wet heeft vooral veel impact op hoe wij als gemeente onze dienstverlening organiseren. Anticiperend op deze ontwikkelingen is in 2018 gestart met het (opnieuw) uitlijnen van processen van de VTH-taken, waarbij nadrukkelijk (de vraag van) de inwoners en bedrijven centraal worden gezet. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden (zowel procesmatig als digitaal) om de processen te verbeteren en te versnellen.

2.7 VTH beleid

In 2018 zijn belangrijke stappen gezet om te komen tot een wettelijk verplicht uitvoerings- en handhavingsbeleid, waarin wordt aangegeven welke doelen worden gesteld bij de uitvoering (lees: vergunningverlening en toezicht en handhaving) en welke activiteiten worden uitgevoerd om de doelen te bereiken.

In 2018 heeft een werkgroep met vertegenwoordigers van gemeenten, provincie en OD een gezamenlijk en uniform beleid voor de uitvoering van VTH 2019 – 2021 (taken OD) opgesteld. Het college heeft op 13 november 2018 ingestemd met dit gezamenlijk uniform VTH-beleid. Naast het uniform VTH-beleid OD taken is in 2018 gestart met het proces om te komen tot een VTH beleidsplan voor de overige VTH-taken, de zogeheten 'thuis-taken' (zoals bouwen, kappen, afwijken bestemmingsplan).

2.8 Digitaal opkopersregister en meevoeren inbrekerswerktuigen

Het doel van controle en handhaving op het Digitaal opkopersregister (DOR) en op het meevoeren van inbrekerswerktuigen is om een bijdrage te leveren aan het terugdringen van het aantal (woning-)inbraken. In 2018 heeft de gemeente de toezichtstaak op het DOR zelfstandig opgepakt. De politie heeft hierbij nog wel een ondersteunende en adviserende rol. Ten aanzien van het meevoeren van inbrekerswerktuigen is de afspraak dat de controle hierop een taak blijft van de politie. De gemeente heeft hierbij in de sanctionering een flankerende rol.

2.9 Toezicht openbare ruimte

In 2018 zijn stappen gezet om te komen tot een nieuwe visie, die duidelijkheid moet bieden over wat we willen bereiken met toezicht in de openbare ruimte, wat daarvoor nodig is en hoe de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk kan worden ingezet. De raad wordt bij de totstandkoming van deze nieuwe visie betrokken, het streven is om in het eerste kwartaal van 2019 met de raad in gesprek te gaan om de uitgangspunten voor de visie scherp te krijgen.

2.10 Ondernijning

In 2018 is een ondernijningsbeeld voor Zwolle opgesteld. Dit heeft mede geleid tot bewustwording bij de medewerkers VTH-taken. Op dit moment wordt gewerkt aan een programma ondernijning met als doel weerbaarheid vergroten, bewustwording van het thema voor de organisatie en de maatschappij en het zorg dragen van een systeemaanpak om ondernijnende activiteiten zoveel mogelijk tegen te gaan.

3 Vergunningverlening

De sectie Vergunningen van de afdeling Fysieke Leefomgeving heeft in 2018 een bijdrage geleverd aan een veilige en leefbare stad door te zorgen voor een gereguleerd gebruik van de fysieke leefomgeving. Ons doel daarbij is alle lopende en nieuwe vergunningen- en ontheffingsaanvragen en meldingen tijdig te af te handelen. Hierbij sluiten wij aan bij de koers van Zwolle, te weten:

1. We werken opgavegericht.
2. We zijn gastvrij en maken het mogelijk.
3. We zijn een betrouwbare partner.
4. We zijn vernieuwend.

Wij bieden initiatiefnemers en burgers op diverse manieren ondersteuning bij aanvragen en algemene vragen. Zo ondersteunen wij bij de formulering en afbakening van complexere initiatieven, zodat de haalbaarheid van de plannen wordt vergroot.

In 2018 is het aantal spreekbox afspraken (vooroverleg-gesprekken, waarin onder andere bouwplannen van particulieren zijn besproken), met circa 40% afgenomen. Het aantal conceptaanvragen is circa 20% toegenomen. Ook het aantal telefonische en schriftelijke vragen is significant toegenomen. Het aantal (advies)aanvragen per mail lag een stuk hoger dan was voorzien. Het gaat hierbij om een fors aantal verzoeken, waarbij ook blijkt dat er veel behoefte bestaat aan uitleg van wet- en regelgeving en bevestiging van de uitkomst van de door initiatiefnemers ingevulde vergunningencheck op het landelijke digitale omgevingsloket.

Enkele in het oog springende initiatieven waarover uitgebreid overleg heeft plaatsgevonden, zijn:

- Schubertstraat, moskee: het slopen van een voormalige schoolgebouw en de nieuwbouw van de moskee.
- Billitonstraat, 12 appartementen: het ontwikkelen van een inbreidingslocatie aan de Billitonstraat:
- Zonneparken De Weekhorst, Sekdoornse plas en Bomhofspas: in 2018 hebben initiatieven voor zonneparken een vlucht genomen. De sectie Vergunningen denkt mee om in een zo vroeg mogelijk stadium met de initiatiefnemers invulling te geven aan omgevingsparticipatie. Voor zonnepark De Weekhorst heeft dit geresulteerd in een vergunning, waartegen geen beroep is ingesteld. De besluitvorming over de beide andere parken zal naar verwachting in 2019 plaatsvinden.

Binnen de taakvelden bouw en milieu zijn de werkzaamheden beïnvloed door het economisch klimaat. In ons VTH-programma 2018 is daar qua te verwachten werkvoorraad rekening mee gehouden en onze inschatting van de te verwachten werkvoorraad blijkt achteraf goed te kloppen (zie totaaloverzicht, opgenomen onder hoofdstuk 5, bijlage 1). Daar waar het werkelijke aantal significant afwijkt van het verwachte aantal is in dit verslag een toelichting opgenomen.

Anticiperen op pieken en dalen in de werkvoorraad doen wij door 2 maal per week de werkvoorraad te monitoren. De raad heeft bij de begrotingscyclus ingestemd met het beschikbaar stellen van extra financiële middelen, waarmee uitbreiding van de

beschikbare personele capaciteit (via extra inhuur en uitbesteding van werkzaamheden) plaatsvond.

In totaal zijn er 1.285 Wabo-zaken behandeld (inclusief meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer, brandveilig gebruik en sloop), 374 Wabo gerelateerde zaken (zoals meldingen besluit bodemkwaliteit, ondergrondse leidingen) en circa 11.000 niet Wabo-zaken (waaronder voor parkeren circa 9.500 (aanvragen, intrekkingen, mutaties)).

Er zijn in totaal 17 aanvragen Wabo-vergunningen om diverse redenen geweigerd en in 5 Wabo-gevallen is er van rechtswege een vergunning verleend, omdat niet tijdig binnen de wettelijke beslistermijn een beslissing op de aanvraag is genomen.

In 2018 zijn tegen 41 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen ingediend, in bijna alle gevallen ging het om zienswijzen binnen een reguliere procedure (8 weken). In 8 gevallen is de zienswijze tijdens de behandeling daarvan ingetrokken, veelal na overleg tussen aanvragers, omwonenden die zienswijzen hebben ingediend en de gemeente waarbij in een enkel geval de vergunningaanvraag is aangepast. Van de overige 33 aanvragen is er na primaire besluitvorming in 10 gevallen ook bezwaar ingediend.

Er zijn wat betreft VTH taken, circa 207 bezwaarschriften ingediend (primair besluit vergunningen ca. 60%, primair besluit handhaving ca. 40%). Soms zijn er meerdere bezwaren tegen één besluit (als voorbeeld: 55 bezwaren aanvraag coffeeshop). Van de afgehandelde bezwaarschriften zijn er slechts 3 (deels) gegrond verklaard. Onze inspanningen in het primaire proces dragen bij aan het lagere aantal gegronde bezwaarschriften. Bij 65 van de 207 bezwaarschriften is het bezwaar (na mediation) ingetrokken op verzoek van bezwaarmaker. In 21 gevallen is het bezwaar ingetrokken als gevolg van een nieuw primair besluit (m.n. toezicht & handhaving en parkeren). De overige bezwaarschriften hebben geleid tot een beslissing op bezwaar.

3.1 Milieu

De taken op het gebied van vergunningverlening milieu worden sinds 1 januari 2018 door de OD uitgevoerd.

3.1.1 Milieutaken vergunningverlening

De omvang van de werkzaamheden is gerelateerd aan de samenstelling van het bedrijvenbestand. Binnen de gemeente Zwolle vallen circa 2.300 bedrijven onder de Wabo en het Activiteitenbesluit milieubeheer. Op dit moment zijn wij als gemeente bevoegd gezag voor circa 55 vergunningplichtige inrichtingen, 52 in de industriële sector en 3 in de agrarische sector. De vergunningplicht voor agrarische bedrijven geldt alleen nog voor IPPC-bedrijven en grote melkrundveehouderijen. Daarnaast zijn wij bevoegd gezag voor circa 43 inrichtingen met meldingsplicht + Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (OBM).

In 2018 zijn in totaal 12 vergunningaanvragen milieu afgerond. Van die 12 was in 3 gevallen de uitgebreide voorbereidingsprocedure van toepassing, in 9 gevallen was sprake van een reguliere procedure (milieu neutrale wijziging / OBM). Daarnaast zijn er

3 (vormvrije) mer-beoordelingen behandeld. Het aantal aanvragen was vergelijkbaar met 2017, maar lag lager dan in het programma was opgenomen. Er heeft geen ambtshalve wijziging van bestaande vergunningen plaatsgevonden.

Het aantal ingediende meldingen was lager dan verwacht. In 2018 zijn 63 meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer afgerond, circa 30% minder als in 2017. Er hebben geen maatwerkprocedures plaatsgevonden. De complexiteit van de te controleren meldingen voor meldingsplichtige bedrijven neemt toe. De bedrijven die een melding indienden zijn geïnformeerd over de voorschriften die op dat moment op hun inrichting van toepassing zijn.

Naast de basistaken zijn door de OD ook nog andere taken uitgevoerd, zoals:

- 27 meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- 157 meldingen Besluit bodemkwaliteit
- 27 meldingen Besluit uniforme saneringen

Daarnaast zijn 87 aanvragen / vergunningen op grond van de Waterwet (Waterschap Groot Salland is bevoegd gezag) beoordeeld, o.a. op mogelijke samenloop met de omgevingsvergunning.

3.2 Bouwen

Werkzaamheden voor het taakveld bouw vallen niet onder het basistakenpakket, het zijn zogenaamde lokale taken.

3.2.1 Aanvragen bouw in 2018

De werkzaamheden op het gebied van bouw en RO worden beïnvloed door wat er bij de gemeente aan aanvragen binnen komt. In 2018 zijn 589 aanvragen omgevingsvergunning bouw ingediend, waarbij het in circa 79 gevallen ging om een samengestelde aanvraag bouw (voor twee of meer activiteiten, bijvoorbeeld bouw en sloop, bouw en afwijken bestemmingsplan (zie ook volgende paragrafen)).

Het aantal aanvragen lag daarmee nagenoeg op het aantal dat werd verwacht. Onder de aanvragen bouw zaten ook aanvragen voor enkele grotere projecten, zoals Katwolderplein (84 appartementen, parkeergarage, in- en uitrit), de bouw van een sportcentrum aan de Boerendanserdijk en het bouwen van 48 grondgebonden woningen en 8 appartementen in appartementengebouw.

Het aantal aanvragen en meldingen sloop is ongeveer gelijk aan de verwachting. In 2018 zijn in totaal 430 meldingen sloop ingediend (135 bij gemeente, 295 bij OD) en 2 aanvragen om een omgevingsvergunning sloop.

3.3 Ruimtelijke Ordening

Soms is voor het bouwen ook een afwijking van het bestemmingsplan nodig. Het aantal Wabo-aanvragen waarbij (ook) een afwijking bestemmingsplan aangevraagd is was met circa 26 een heel stuk lager dan voorzien. Het aantal enkelvoudige aanvragen om een afwijking lag met 38 iets lager dan verwacht.

Adviseur ruimtelijke initiatieven

De adviseur ruimtelijke initiatieven begeleidt mensen die zelf plannen hebben voor een ruimtelijke ontwikkeling in Zwolle en biedt hierbij een helpende hand. In 2018 heeft hij zoals verwacht circa 20 initiatieven begeleid, waaronder Foodcourt en 56 woningen aan de Nieuwe Deventerweg.

Deze taak vindt plaats voorafgaand aan de vergunningfase en valt om die reden niet onder de VTH-taken. Omdat de Adviseur ruimtelijke initiatieven in 2018 is overgegaan naar de afdeling PPP (Programma, Project, Proces), zijn deze werkzaamheden niet meer opgenomen in het VTH-programma van 2019.

3.4 Brandveilig gebruik

In 2018 zijn 14 aanvragen omgevingsvergunning brandveilig gebruik binnengekomen, 4 meer dan was voorzien. Het aantal meldingen was met 38 circa 15% minder dan verwacht.

3.5 Aanleg (uitvoeren van werkzaamheden)

In het bestemmingsplan kan zijn bepaald dat voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals het (ver)graven van een sloot of het aanleggen van een verharding, een omgevingsvergunning nodig is. Vaak is tevens een omgevingsvergunning nodig voor het afwijken gebruik van het bestemmingplan (bijvoorbeeld het aanleggen van een parkeerplaats in de bestemming "groenvoorziening"). In 2018 zijn er 12 aanvragen voor een omgevingsvergunning voor uitvoeren werkzaamheden behandeld, in het programma was uitgegaan van 8 aanvragen.

3.6 Monumenten

Deze aanvragen worden in nauwe samenwerking met het team monumentenzorg behandeld. Vaak is naast het onderdeel monumenten ook voor het onderdeel bouw de omgevingsvergunning nodig. In dat geval is sprake van een samengestelde aanvraag. Het aantal ingediende aanvragen lag lager dan op basis van de cijfers van 2017 verwacht. Een verklaring hiervoor is niet te geven.

In 2018 zijn de volgende aanvragen behandeld:

- Omgevingsvergunning monumenten enkelvoudig: 3
- Omgevingsvergunning monumenten samengesteld: 17

3.7 Reclame, kap en uitweg

Het aantal binnengekomen aanvragen reclame en kap lag lager dan voorzien in het programma.

In 2018 zijn de volgende aanvragen behandeld met betrekking tot reclame, kap en uitweg:

- Omgevingsvergunningen reclame: 30
- Omgevingsvergunningen kap: 58
- Omgevingsvergunningen uitweg: 24

3.8 **Natuur**

Aanvragen die mogelijk negatieve gevolgen hebben voor de natuur worden ook beoordeeld op ecologische aspecten. Als daar aanleiding toe is, is in ieder geval om een quickscan gevraagd.

3.9 **Parkeren**

Het totaal aantal behandelde aanvragen lag hoger dan voorgaande jaren.

In 2018 zijn de volgende aanvragen behandeld met betrekking tot parkeren:

- Parkeervergunningen, abonnementen, bezoekersvergunningen en gehandicaptenparkeerplaatsen: totaal 3064 waarvan 136 aanvragen voor gehandicaptenparkeerplaatsen en 2928 aanvragen voor parkeervergunning/abonnement/bezoekersvergunning. Hiervan zijn ongeveer 850 vergunningen via de backoffice verleend en de rest via het digitaal loket
- Balieproducten/tijdelijke vergunningen: 1150 waarvan 657 via de balie en 493 via het digitaal loket
- Opzeggingen: 1079 via het digitaal loket
- Intrekkingen n.a.v. verhuizing: 600
- Kentekenmutaties: 2104 via het digitaal loket
- Klantcontacten, overwegend kentekenmutaties en opzeggingen: 1822
- Algemene informatieverzoeken: 131
- Bestellingen voor uitrijkaarten: 78

Sinds 1 juni 2016 is het voor de vergunninghouder mogelijk om digitaal een vergunning aan te vragen of te wijzigen. Momenteel zitten we in een transitiefase van “vergunningen verlenen” naar “vergunningen regisseren”. De gewenste situatie is dat alle vergunninghouders zelf (kenteken) wijzigingen doorgeven en zelf een nieuwe vergunning aanvragen in het digitale loket www.zwolle.nl/parkeerloket. Ook de betaling wordt steeds verder geautomatiseerd. Circa 70% van de 9.500 parkeerproducten wordt jaarlijks automatisch verlengd middels de betaalwijze automatische incasso.

De totaalbalans laat op dit moment nog niet zien dat er sprake is van tijdbesparing. Het daadwerkelijk beoordelen van aanvragen neemt minder tijd in beslag, daar staat tegenover dat er behoorlijk wat nieuwe werkzaamheden bij zijn gekomen (controlelijsten, meer klantvragen, projectgroep, testwerk en deelprojecten in de gehele parkeerketen). Er wordt gestreefd naar een verdere verbetering van de digitale dienstverlening voor de vergunninghouders en meer efficiency in de backoffice.

3.10 **APV / Bijzondere wetten / Kinderopvang**

Naast de Wabotaken (reclame, kap en uitweg) hebben wij in 2018 een diversiteit aan “toestemmingen” in de openbare ruimte behandeld (voor o.a. evenementen, ligplaatsen en standplaatsen), maar ook aanvragen / mutaties kinderopvang en aanvragen op grond van de Drank- en Horecawet.

Terrassen

In 2018 hebben we een herstart gemaakt met het terrassenproject nadat het project is 2017 was gestagneerd door een omissie in de APV. We hebben daarom een groot deel

van de gesprekken met ondernemers in 2018 opnieuw gevoerd om zeker te weten of hun wensen in de loop van de tijd niet waren veranderd en om , waar mogelijk goed bij de wensen aan te kunnen sluiten. In veel gevallen kon een vergunning voor het terras conform de wensen worden verleend of konden we overeenstemming bereiken over de aanpassingen die nodig waren om tot een vergunbare situatie te komen. Er zijn 94 vergunningen verleend.

In andere gevallen gaat dit proces moeizaam omdat meerdere ondernemers aanspraak maken op een zelfde deel van de openbare ruimte of wensen hebben die niet passen in de omgeving. Ook andere belangen, zoals (verkeers)veiligheid en belangen van marktkoopliden en ondernemers moeten goed worden meegewogen. We proberen in goed overleg tot een passende verdeling te komen. De vergunningverlening is in deze gevallen nog niet afgerond. Dit loopt nog door in 2019.

Drank en horeca

Er zijn in 2018 52 aanvragen Drank en Horecavergunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen, loterijen) ingediend. In 1 geval heeft de aanvrager de aanvraag ingetrokken.

Vijfde coffeeshop

Volgens het Zwolse beleid mogen er maximaal 5 coffeeshops in de stad zijn gevestigd. In 2018 hebben we de aanvraag voor de 5^{de} coffeeshop en de zienswijzen daartegen behandeld en de vergunning verleend. Gelet op het feit dat het aantal coffeeshops is gelimiteerd tot 5, is hier sprake van een zogenaamde schaarse vergunning. We hebben de vergunning om die reden ook niet meer voor onbepaalde tijd verleend maar voor een termijn van 10 jaar.

Exploatievergunning speelautomatenhal

In 2018 is voor de duur van 10 jaar een nieuwe exploitatievergunning voor de in het stadion gevestigde speelautomatenhal verleend. Er is in Zwolle 1 speelautomaten hal toegestaan dus ook dit is een zogenaemde schaarse vergunning.

Om te komen tot een goede vergunningverlening is voorafgaand aan de vergunningprocedure eerst de Verordening Speelautomatenhal 2018 opgesteld en de oude verordening uit 2005 ingetrokken. Hierin is het toewijzingsbeleid geregeld en zijn nadere regels omtrent de indieningsvereisten voor een exploitatievergunning opgesteld. Ook is hierin geregeld voor welke termijn een vergunning verleend wordt.

Evenementen

In 2018 zijn in totaal 195 aanvragen afgehandeld, waarvan 88 in combinatie met een ontheffing geluid.

In het programma 2018 is op basis van een toename in de voorgaande jaren uitgegaan van 160. Het aantal aanvragen in 2018 ligt circa 20% hoger dan verwacht. Ook in 2018 heeft de complexiteit van de aanvragen, afstemming met de omgeving en aanvrager en de aandacht voor veiligheid bij evenementen geleid tot forse inzet bij het beoordelen van aanvragen.

Ligplaatsvergunningen

Alle beschikbare plaatsen worden gebruikt, waardoor er alleen aanvragen komen op het moment dat er een wijziging plaatsvindt. In 2018 zijn 5 aanvragen om een ligplaatsvergunning behandeld.

Standplaatsen

Voor standplaatsen is gebruik gemaakt van de in 2012 vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn. In 2018 zijn 10 standplaatsvergunningen verleend en 79 eenmalige (incidentele) vergunningen.

Overige APV aanvragen en ontheffingen

Daarnaast zijn er 108 aanvragen voor overige APV vergunningen en ontheffingen behandeld, zoals verkoopvergunningen vuurwerk en ontheffingen nachtelijke werkzaamheden.

Kinderopvang

Het aantal aanvragen en wijzigingen Kinderopvang lag met in totaal 528 hoger dan de verwachting van in totaal 475.

4 Toezicht en Handhaving

Naast goede regelgeving en vergunningverlening is toezicht en handhaving nodig om zoveel mogelijk te zorgen voor een veilige en leefbare stad. De gemeente (secties Bouwtoezicht, Toezicht Openbare Ruimte en Markten en Havens) en de Omgevingsdienst IJsselland (OD), dragen hier aan bij door toe te zien op de naleving van regels die betrekking hebben op beheer en gebruik van de fysieke leefomgeving. Het gaat dan met name om toezicht op de naleving van regelgeving op het gebied van milieu (o.a. geluid, bodem, asbest, lozingen en energie), bouw, brandveilig gebruik, en gebruik van de openbare ruimte.

Als bij de uitvoering van toezicht blijkt dat regels en voorschriften niet correct worden nageleefd, zetten we in op handhaving. Dat wil zeggen dat we actie ondernemen om te zorgen dat overtredingen worden beëindigd. Vaak begint dit met voorlichting en het aanspreken van overtreders op hun gedrag en verantwoordelijkheid. Waar mogelijk bereiken we hiermee dat de overtreding in goed overleg wordt opgelost. Waar nodig worden ook repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen ingezet. Hierbij handelen de OD en gemeente volgens de Landelijke Handhavingsstrategie. Deze strategie zorgt voor een eenduidige uitvoering van handhavingsinstrumenten.

Voor wat betreft de Wabo taken (onder meer bouw, milieu en ruimtelijke ordening) moeten we hierbij voldoen aan de kwaliteitscriteria. Binnen dit taakveld is dit onder meer bereikt door (de verplichte) samenwerking in de OD. Als gemeente blijven wij hiervoor verantwoordelijk. Dat houdt onder meer in dat we zorgen dat de OD bij de uitvoering kan voldoen aan de kwaliteitscriteria en de afgesproken planning kan halen door hiervoor voldoende capaciteit en financiële middelen beschikbaar te stellen. Als basis hiervoor is een gezamenlijk risicoanalyse gemaakt (m.b.v. de risicotool) en een producten en diensten catalogus vastgesteld.

In samenwerking met de OD wordt gewerkt aan een nieuw digitaal systeem. In deze overgangsfase is het helaas niet mogelijk gebleken om uit ons eigen digitale systeem noch uit het gezamenlijke digitale systeem gespecificeerde informatie te halen. Zo was het onder meer niet mogelijk om het exacte aantal controles per klasse weer te geven, te herleiden waar klachten betrekking op hadden en op welke overtredingen handhavingstrajecten zijn ingezet. We gaan ervan uit dat we na het project datakwaliteit (IJVI) deze gegevens wel kunnen leveren.

4.1 Milieu

De taken op het gebied van toezicht en handhaving milieu worden sinds 1 januari 2018 door de OD uitgevoerd. Voor de specifieke taken, zoals bodem, bouwstoffen, geluid, asbest en ketenprojecten verwijzen we dan ook naar het jaarverslag van de OD.

4.1.1 Periodiek toezicht bij bedrijven

De OD heeft in 2018 in totaal 222 periodieke controles uitgevoerd. De planning voor 2018 is niet gehaald. Zie meer hierover in hoofdstuk 2.

De onderverdeling van deze controles is als volgt:

0 IPPC agrarisch (er is 1 bedrijf dat eens per 3 jaar bezocht wordt)

0 IPPC niet agrarisch, (er zijn 2 bedrijven die jaarlijks bezocht worden*)

20 in Klasse II agrarisch,

202 controles in Klasse I, II en III niet agrarisch (industrie en overig)

*Een van deze twee IPPC bedrijven is wel bezocht in 2018 maar omdat de controle nog niet is afgerond is deze niet opgevoerd als controle in 2018. Het andere bedrijf was kennelijk uit beeld geraakt, deze is nu voor 2019 ingepland.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. De afspraak met de OD is dat een bedrijf dat niet in orde is, altijd kort na afloop van de hersteltermijn bezocht wordt voor een hercontrole. Er was bij 25 bedrijven sprake van overtredingen. Er zijn wel hercontroles uitgevoerd maar die zijn niet apart geregistreerd dus er kan niet worden aangegeven hoeveel hercontroles er zijn uitgevoerd. Als het bedrijf bij de hercontrole wederom niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd. Er zijn in 2018 door de OD 8 handavingsbesluiten (last onder dwangsom) opgelegd.

4.1.2 Niet periodiek toezicht bij bedrijven

Opleveringscontroles

Bij opleveringscontroles gaat het om een eerste controle na afhandeling van een melding in het kader van het Activiteitenbesluit of na het verlenen van een vergunning. Er zijn in 2018 geen opleveringscontroles uitgevoerd door de OD.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Milieuklachten en/of -meldingen komen binnen bij zowel de gemeente als OD en in enkele gevallen ook bij de politie. Als de klachten veroorzaakt worden door een bedrijf, stuurt de gemeente en politie de klachten door naar de OD. In 2018 heeft de OD 76 klachten over bedrijven binnengekregen en opgepakt (waarvan 22 via de gemeente). Deze klachten gingen onder andere over geluidsoverlast afkomstig van horeca en een sportschool, en klachten over geuroverlast.

In 2018 zijn er bij de gemeente 181 klachten ingediend die geen betrekking hadden op bedrijven. Het gaat dan bijvoorbeeld om klachten over geluidsoverlast door burens, bladblazers, sloopwerkzaamheden, crossmotoren, helikoptervluchten, klokkengelui, en straatmuzikanten. Ook klachten over luidruchtig publiek uit horeca of na afloop van een voetbalwedstrijd vallen hieronder.

Garageboxen Marslanden

Voordat de milieutaken zijn overgedragen aan de OD bezochten we jaarlijks de garageboxen op de Marslanden. Dit zijn kleine zelfstandigen die opereren in garageboxen die hiervoor specifiek door de gemeente zijn ingericht. Volgens de Risicomatrix is de vastgestelde bezoekfrequentie bij deze bedrijven eens per 3 jaar. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico vonden wij dit een te lage

bezoekfrequentie. Daarom bezochten wij deze jaarlijks. Aangezien wij dit samen met partners deden stond dit in ons programma als een project maar het is feitelijk een van de specifieke “Zwolse keuzes”. In de overdracht is dit niet specifiek als zodanig benoemd. Deze bedrijven zijn derhalve in 2018 niet bezocht. Voor 2019 wordt dit meegenomen in de jaaropdracht aan de OD.

Vuurwerkcontroles

Alle in Zwolle aanwezige vuurwerkpunten zijn in december 2018 gecontroleerd. Tijdens deze eindejaarscontroles is vooral gekeken naar de gedragsvoorschriften met betrekking tot veilige opslag en verkoop (zoals het niet vastzetten van brandwerende deuren, de wijze en hoogte van opstapelen, niet verkopen aan jongeren etc.). Alle gecontroleerde bedrijven voldeden aan de voorschriften.

4.1.3 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit bij bedrijven en (vaste) horeca;
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (geen VTH taak).

Deze taken worden uitgevoerd door de OD.

4.1.4 Toezicht Wet bodembescherming en Bouwstoffenbesluit

De gemeente Zwolle is bevoegd gezag met betrekking tot de Wet bodembescherming (Wbb) en is verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht op de naleving van deze wet en op naleving van het Besluit Uniforme Saneringen (Bus). De uitvoering van deze taak ligt bij de OD.

4.1.5 Asbestsloop

De controles op asbestsloop worden uitgevoerd door de OD.

4.1.6 Projecten en Ketentoezicht

Bij ketentoezicht gaat het om een vorm van toezicht waarbij, veelal in samenwerking met politie en OM, een keten wordt gevolgd en waarbij ook over gemeentegrenzen heen controles worden uitgevoerd. Zo wordt bij grondverplaatsingen gecontroleerd op de locatie waar de grond vrijkomt én op de locatie waar de grond wordt toegepast. Bij asbest wordt de keten van de locatie van verwijderen tot verwerken gevolgd. In alle gevallen gaat het om ketens in de milieutaken, dus ook dit wordt uitgevoerd door de OD.

In 2018 heeft de OD uitvoering gegeven aan de volgende ketentoezichtprojecten en overige projecten:

- Asbest i.s.m. ROVA (specifiek voor Zwolle)
- Luchtwassers
- Co-vergisters
- Energiebesparing

4.1.7 Afval (lokaal, geen basistaak)

De doelstellingen voor het toezicht op afval luidden: het onjuist aanbieden en illegaal storten zoveel mogelijk tegengaan. Wanneer dit toch gebeurt, moet het zo snel mogelijk worden opgeruimd om een gevaarlijke, vieze of rommelige omgeving te voorkomen. Dit doel wordt zowel bereikt door preventieve maatregelen, zoals voorlichting en het bieden van extra voorzieningen, als door repressieve maatregelen, zoals (zichtbaar) toezicht en adequate handhaving.

Preventieve maatregelen: voorlichting en extra aanbiedgelegenheid bieden:

In nieuwbouw- en renovatiewijken is altijd veel verbouwingsafval en verhuisafval en bieden we extra inzamelmogelijkheden aan om te voorkomen dat dit afval op straat beland. In 2018 hebben we 4 extra inzamelacties gehouden in de wijk Diezerpoort, eerst 2 acties vanwege de uitverhuizingen en later nog 2 keer in relatie tot de opleveringen van nieuwe woningen.

In 2018 zijn er circa 20 huisbezoeken uitgevoerd door de afvalcoach om in bijzondere situaties, bijvoorbeeld bij mensen die niet meer in staat zijn om hun afval zelfstandig naar het inzamelpunt te brengen, maatwerkafspraken te maken.

Repressieve maatregelen: snel optreden naar aanleiding van overtredingen

Om te zorgen dat onjuiste aanbiedingen snel worden gesignaleerd (liefst nog voordat deze gemeld worden door derden) wordt door toezichthouders gesurveilleerd. In de praktijk houdt dit in dat de toezichthouders afvalovertredingen, die zij onderweg naar een melding waarnemen, ook direct registreren en afhandelen. Dit gebeurt logischerwijs het meest in de wijken waar de meeste meldingen voor worden gedaan. Het repressief optreden tegen afval wordt dus gestuurd door een combinatie van meldingen en eigen constateringen.

Het aantal meldingen van derden (burgers/bedrijven/woningcorporaties/ROVA) was in 2018 in het totaal 2932. In 2017 was dit in het totaal 2512. De meldingsbereidheid is en blijft groot. Hier zijn we blij mee want het stelt ons in staat om snel op te treden. We zien hierin ook de wisselwerking andersom: doordat we snel optreden en bewoners dus effect zien op hun melding is men makkelijker bereid een volgende melding te doen.

In onderstaande tabel is het verloop van het totaal aantal afvalmeldingen over de afgelopen jaren weergegeven. In dit totaal is een stijgende trend te zien.

Jaar	Totaal aantal	Aantal afvalmeldingen*	Aantal eigen constateringen zonder bekende veroorzaker
2013	1763	1763	--
2014	1770	1770	--
2015	4068	2542	1526
2016	4196	2564	1632
2017	4655	2744	1911
2018	5630	3144	2486

* Dit zijn de meldingen van derden plus eigen constateringen "afval waarbij wel een veroorzaker is gevonden"

Het onjuist aangeboden afval dat we aantreffen, is altijd doorzocht op adresgegevens. Dit vraagt tijd en capaciteit terwijl we heel vaak geen gegevens vinden. Om inzichtelijk te maken hoe groot de hoeveelheid te onderzoeken afval is houden we sinds 2015 niet alleen het aantal meldingen bij maar ook apart het aantal eigen constateringingen waar geen overtreder is gevonden. In het verleden werden deze niet geregistreerd. Als we de aanbieder kunnen achterhalen en als er op dat moment geen storting was, wordt de aanbieder aangemerkt als overtreder en wordt deze aangeschreven.

In 2018 hebben wij 308 overtreders aangeschreven en in deze gevallen worden ook de kosten voor het verwijderen van afval op de overtreder verhaald.

Uit bovenstaande blijkt dat het totaal aantal constateringingen en meldingen van illegale/onjuiste aanbiedingen ieder jaar stijgt. De stijging over 2018 is buitengewoon fors. Een goede verklaring voor deze toename is niet te geven. We blijven van mening dat extra inzet op preventie nodig blijft omdat goede informatie en goede faciliteiten uiteindelijk bijdragen aan juist aanbiedgedrag.

Adequate handhaving (snelheid)

Het streven is om meldingen over afval en eigen signalering van afval direct (zoveel mogelijk dezelfde dag nog) af te handelen. Alleen als een melding heel laat op de dag binnenkomt, lukt het niet meer om het diezelfde dag nog op te laten ruimen.

4.1.8 Lozingen

We controleren nu al twee jaar niet meer stelselmatig op vetafscheiders. Wel reageren we op meldingen over verstoppingen. Verder wordt de controle op vetafscheiders meegenomen in integrale milieucontroles door de OD. Ook controleert het waterschap voor ons de bedrijven die vergunningsplichtig zijn in het kader van de Wet verontreiniging oppervlaktewateren.

In 2018 hebben we 3 meldingen ontvangen: 2 meldingen hadden betrekking op dezelfde situatie (het lozen van bronneringswater op het openbare riool) en 1 geval op het lozen van frituurvet vanuit een woning. De situatie van het bronneringswater is doorgegeven aan het waterschap. Tegen de lozing van frituurvet is waarschuwend opgetreden. In geen van de gevallen heeft dit geleid tot grotere problemen in het riool.

Het waterschap doet de controles op indirecte industriële lozingen (lozingen op het riool) voor de gemeente.

4.2 Bouwen

Onder het thema Bouw vallen, in volgorde van prioriteit, de volgende taakvelden:

- constructieve veiligheid;
- monumenten;
- controle omgevingsvergunningen bouw;
- bouwen en gebruiken zonder vergunning (illegale bouw);

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid en duurzaamheid, zoals het toezicht op welstand, behoud van monumenten en energie-prestatie-normen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

4.2.1 Constructieve veiligheid

Doelstelling is om bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is, vóór de bouw een controletoets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen, m.u.v. bouwwerken die normaliter vergunningsvrij zijn, maar alleen door de situering en welstandseisen vergunningsplichtig zijn.

Controle op constructieve gegevens kan zowel plaats vinden in het kader van advisering aan vergunningverlening (adviseringstoets), ter controle op inhoud van de aangeleverde berekeningen (controletoets) als ter plaatse (buitencontroles).

Adviseringstoets

Adviseringstoets houdt in dat ingediende bouwplannen op verzoek van vergunningen worden gecontroleerd om vast te stellen of bij de aanvraag constructieve gegevens moeten worden aangeleverd en om te beoordelen of de aangeleverde gegevens voldoen aan de eisen. Deze taak maakt dus onderdeel uit van het vergunningverleningsproces.

We houden hier geen aantallen van bij aangezien dat geen goed beeld geeft van de inzet. Het kan zijn dat bij een aanvraag in één keer alle constructieve berekeningen zijn ingediend (berekening hoofddraagconstructie, detailberekeningen fundatie, palenplan, berekeningen prefab beton, diverse verdiepingsvloeren, sonderingen etc.), en dan is één advies veel omvattend, of het kan gaan om aparte adviesvragen per soort berekening.

Controletoets

Bij de controletoets worden de constructie berekeningen gecontroleerd om na te gaan of het bouwwerk constructief veilig gebouwd kan gaan worden. Constructieve gegevens (berekening hoofddraagconstructie, detailberekeningen fundatie, palenplan, berekeningen prefab beton, diverse verdiepingsvloeren, sonderingen etc.) kunnen direct bij de aanvraag worden ingediend, maar op onderdelen kunnen deze ook naderhand als aanvulling op de vergunning worden ingediend (zoals verdiepingsvloer, lateien, balkons etc.).

In totaal zijn er 940 controletoetsen uitgevoerd op constructieberekeningen en -tekeningen. Hiervan waren er 108 (ca. 11%) niet in orde. In deze gevallen werden nieuwe en/of aanvullende berekeningen geëist.

De stukken moeten gecontroleerd zijn voordat de betreffende werkzaamheden worden uitgevoerd. Alleen dan kan er bij onvolkomenheden in de berekeningen en tekeningen gereageerd worden en kan het ontwerp tijdig worden bijgesteld.

Volgens de indieningsvereisten vanwege bouwactiviteiten (Mor) moeten aanvullende stukken uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende werkzaamheden worden ingediend. Ons streven is om de ingediende berekeningen binnen een termijn van drie weken voor aanvang van de betreffende werkzaamheden te controleren.

In 628 gevallen (ca. 67%) zijn de berekeningen voor start van de betreffende werkzaamheden gecontroleerd. Bij 116 gevallen (ca. 12%) waren we te laat met de controle en bij 196 gevallen (21%) is het niet bekend of niet van toepassing. Niet van toepassing houdt in dat we bijvoorbeeld de kalenderstaten of akoestische doormetingen van palen controleren en dit gebeurt juist achteraf.

Als we te laat zijn hebben we niet voldaan aan ons streven. In de praktijk is er dan nog wel voldoende tijd om de controle voor de start van de bouw af te ronden. De uiterste termijn waarbinnen wij de stukken gecontroleerd moeten hebben is afhankelijk van de voortgang tijdens de bouw. Het beoordelen van de berekeningen stemmen wij dan af met de bouwer.

Bijzonderheden

Naar aanleiding van de instorting van de parkeergarage in Eindhoven zijn vanwege vergelijkbare vloerconstructies in Zwolle een 5-tal gebouwen geïnspecteerd. Gebouw X van Hogeschool Windesheim en basisschool Het Festival in Stadshagen zijn om deze redenen tijdelijk buiten gebruik gesteld, tot de noodzakelijke aanpassingen zijn uitgevoerd. Op basis van de verkennende onderzoeken zijn bij de overige drie gebouwen geen acuut verhoogde risico's aangetroffen.

Buitencontroles

Er zijn 140 bouwlocaties bezocht voor controle. Hierbij zijn in totaal 229 controlebezoeken uitgevoerd. Bij 95 controles was de uitvoering niet in orde, dat is ruim 41%. Controleren in deze fase blijkt dus zinvol. De meeste gebreken worden geconstateerd tijdens de controle van de betonwapening. Hierop wordt tijdens de controle bijgestuurd. Tijdens vervolgccontroles wordt gekeken of gemaakte afspraken zijn nagekomen. Veelal worden de gebreken in goed overleg opgelost.

4.2.2 Controle tijdens bouw

Conform planning is veel aandacht besteed aan de, in het programma genoemde, grote projecten. Alle projecten zijn meermaals bezocht in verschillende fases. Daar waar zaken aangepast moesten worden kon dit in de meeste gevallen in goed overleg met de aannemer worden opgelost. Er zijn geen handhavingstrajecten voor nodig geweest.

De projecten die in 2018 veel inzet van de sectie Toezicht hebben gevraagd zijn:

- Voormalige bioscoop Gasthuisplein (sloop en nieuwbouw),
- Hornbach, Katwolderweg 6,
- Dutch Nutrition, Bohemenstraat 18,
- Euroma, Ravensburgstraat 4,
- Wehkamp, Paderbornstraat 21,
- IJsselcentrale (sloop),
- Busbrug Spoorzone,

- Kraanbolwerk, nieuw bouw appartementencomplexen,
- Kop van de Hoogstraat, nieuw bouw appartementencomplexen,
- Lijnbaan, nieuwbouw appartementencomplex,
- Katwolderplein Blok B, nieuwbouw appartementencomplex,
- Burgemeester Roelenweg 2, kantoren ombouw naar appartementen.

Met in het achterhoofd leefbaarheid en veiligheid worden bij Toezicht prioriteiten gesteld welke bouwinitiatieven wel en welke niet gecontroleerd worden. Zo voeren wij in beginsel geen controles uit bij kleine aan- en uitbouwen, reclame, dakkapellen en kleine bijgebouwen. Op basis van deze prioritering zijn er in 2018 367 verleende vergunningen gecontroleerd, 172 verleende Wabo-vergunningen gearchiveerd zonder dat er controle heeft plaatsgevonden en 78 Wabo-vergunningen gereed gemeld. In totaliteit zijn er 626 controles (eerste of hercontroles) uitgevoerd bij bovengenoemde grote projecten en vergunningen die voor controle geselecteerd zijn.

Er zijn 32 handhavingsverzoeken ingediend, waarbij wij merken dat een groot deel hiervan helaas zijn oorsprong vindt in onenigheid in de buurt. De handhavingsverzoeken die veel capaciteit hebben gevraagd betroffen een illegale opbouw op een garage en de vestiging van enkele specifieke doelgroepen in woonwijken.

Op grond van de controles of naar aanleiding van handhavingsverzoeken zijn er 17 bestuurlijke handhavingsacties opgestart.

Illegale bouw en strijdig gebruik

In de praktijk blijkt dat er nog steeds veel wordt gemeld. In 2018 zijn 300 meldingen ingediend. Dan gaat het niet altijd om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. 255 meldingen zijn na telefonisch contact met de melder of door ter plekke te gaan kijken afgehandeld, in 35 gevallen is handhavend opgetreden en in 10 gevallen is een legalisatietraject opgestart.

Verder zijn nog 5 meldingen gedaan vanuit het team BAG met betrekking tot illegale woningsplitsing. Deze meldingen zijn door Bouwtoezicht opgepakt.

4.2.3 Monumenten en Beschermd Stadsgezicht

Het doel is om de waarde van monumenten en de waarde van het Beschermd Stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- Alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren.
- Te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld.
- Direct op te treden bij dreigende aantasting van het beschermd stadsgezicht.

De controle en handhaving bij de monumentenpanden doen we in samenwerking met het team Monumentenzorg. Samen met dit team zijn 68 verleende vergunningen bij monumenten of vergunningen voor nieuw- of verbouw in Beschermd Stadsgezicht (ca. 85 bezoeken) gecontroleerd. In 4 gevallen is een handhavingsacties opgestart.

4.3 Brandveilig gebruik

Brandveilig gebruik van panden vraagt nadrukkelijk aandacht gelet op de risico's. Deze risico's zijn er vooral bij panden met meerdere gebruikers of met minder zelfredzame gebruikers.

4.3.1 Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouwprojecten wordt standaard voor oplevering gekeken naar de brandveiligheid. De eindcontrole van het bouwtraject is de eerste controle in het kader van brandveilig gebruik. Daarna wordt het gebouw conform de vastgestelde bezoekfrequentie ingepland voor vervolgccontroles.

4.3.2 Regulier toezicht bij bestaande panden

In 2009 heeft de gemeenteraad voor bestaande panden in Zwolle het toezicht niveau vastgesteld. Dit niveau is vertaald in een controleprogramma, waarin de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld zijn naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Het risico neemt toe als er veel gebruikers zijn, of gebruikers niet zelfredzaam zijn of als weinig onderlinge relatie is tussen de gebruikers. Per gebruik is een toezichtfrequentie aangegeven, bij hoger risico wordt er vaker gecontroleerd.

Het controleprogramma ziet er elk jaar als volgt uit:

prio	frequentie	Aantal	voorbeeld van dit soort panden
prio 1	1 keer/ jaar	111	ziekenhuis, kinderdagverblijven
prio 2	1 keer/ 2 jaar	178	horeca, parkeergarages onder woningen
prio 3	1 keer/ 3 jaar	186	kamerverhuur (vanaf 5 kamers)
prio 4	1 keer/ 4 jaar	672	grote kantoorgebouwen (meer dan 50 personen)

Helaas zijn wij afgelopen jaar geconfronteerd met langdurige uitval en een personeelsmutatie bij het team Brandveiligheid. Door extra inhuur is het effect hiervan enigszins beperkt, maar was het niet mogelijk het gehele programma alsnog uit te voeren. Uiteindelijk hebben wij ruim 70 % van het programma gerealiseerd.

In 2018 hebben wij het volgende controles uitgevoerd:

Prio		planning 2018	gerealiseerd 2018
1	Nieuwe integrale controles (incl. eventuele hercontroles)	81	75
	Hercontroles die volgen uit integrale controles die eind 2017 zijn uitgevoerd	30	41
2	integrale controle en eventueel hercontrole	89	83
3	integrale controle en eventueel hercontrole	62	53
4	integrale controle	30	18
	hercontroles prio 2, 3 en 4 (n.a.v. integrale controles 2016/2017)	145	46
	Totaal	437	316

Bij de 41 uitgevoerde hercontroles prio 1 kunnen meerdere hercontroles bij eenzelfde pand zitten. Deze gegevens kunnen niet uit ons systeem gehaald worden. In een enkel geval is afgezien van een hercontrole en is per telefoon navraag gedaan naar de stand van zaken of de benodigde certificaten. Deze administratieve controles zijn niet vastgelegd in ons systeem.

4.4 Gebruik openbare ruimte

Het doel is om door toezicht op naleving van regels met betrekking tot de openbare ruimte de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten.

Onder het thema gebruik openbare ruimte vallen de volgende taakvelden:

- reclame;
- parkeeroverlast;
- overlast van honden;
- terrassen;
- carbid;
- markten en standplaatsen;
- woonschepen, havens en waterwegen;
- brugbediening.

4.4.1 Reclame

Losse reclame en uitstallingen

We hebben in het centrum in de Diezerstraat, Roggestraat, Grote Markt en in de Nieuwstraat controles uitgevoerd op het juist opstellen van losse reclame in de openbare ruimte. Hierbij zijn 55 voornemen dwangsom brieven, 6 besluiten dwangsom verstuurd. In één geval zijn we overgegaan tot inning van een dwangsom.

De meldingen die betrekking hadden op reclame buiten het centrum hebben niet geleid tot vervolgacties.

Gevelreclame

Bij deze taak hebben we ons in 2018 beperkt tot controle op verleende vergunningen.

4.4.2 Parkeeroverlast en afzetcontainers

Het doel is om overlast door het parkeren van grote voertuigen en kampeervoertuigen (uitzichtbelemmering en hoge parkeerdruk) tegen te gaan. We doen dit door een paar keer per jaar reguliere controles uit te voeren op kampeervoertuigen (voor en na de vakantieperiodes), snel te reageren op meldingen, en door bij de afhandeling van meldingen ook te controleren in de directe omgeving van de melding.

Bij geconstateerde overtredingen wordt er eerst een voornemen tot handhaving gestuurd. Indien dit niet leidt tot beëindiging van de overtreding volgt ook een dwangsombesluit. In 2018 zijn er 66 brieven met voornemen tot handhaving, 15 dwangsombesluiten en 3 inningen van dwangsommen verstuurd.

4.4.3

Honden

Bewoners van Zwolle hebben in totaal 213 keer geklaagd over honden (zowel over loslopen, overlast van hondenpoep als ook de meldingen over mogelijke gevaarlijke en bijtincidenten). Aangezien de laatste jaren het aantal bijtincidenten is toegenomen en daarmee ook de angst voor (potentieel) gevaarlijke honden is in 2017 een nieuw bijtprotocol vastgesteld en is meer tijd gereserveerd om alle bijtincidenten en meldingen van gevaarlijke honden volgens dit protocol op te pakken

De afgelopen jaren en ook in 2018 heeft de afhandeling van bijtincidenten prioriteit gekregen boven controle op loslopende honden en opruimplicht. Dit is vanwege het veiligheidsaspect. Bovendien staat het onderwerp "gevaarlijke honden" ook landelijk hoog in aandacht.

Bijtincidenten

In 2018 hebben we 23 bijtincidenten geregistreerd na melding van burgers of politie. In 10 gevallen betrof dit meldingen van incidenten waar een mens is gebeten. Bij de overige 13 gevallen ging het om meldingen waarbij een andere hond is gebeten.

Al deze meldingen zijn onderzocht op bewijslast en ernst en zijn de bewezen incidenten geclassificeerd volgens het protocol. Dit heeft in 3 gevallen geleid tot het opleggen van een muilkorf/kortaanlijngedod en in 2 situaties is een voornemen tot muilkorf/kortaanlijnplicht verstuurd.

We hadden in 2018 nog twee honden in opslag die in 2017 in waren beslag genomen. Deze honden zijn getest op hun gedrag om een oordeel te kunnen vellen of de hond teruggeplaatst kan worden, herplaatst moet worden of geëuthanaseerd moet worden. Uit deze testen bleek dat één hond niet herplaatsbaar was. De eigenaar heeft afstand gedaan van de hond en wij hebben deze hond laten inslapen. De andere hond was wel herplaatsbaar maar niet bij de eigenaar. De eigenaar van de andere hond heeft ook afstand gedaan. Deze hond is herplaatst.

Meldingen potentieel gevaarlijke honden

De definitie van een potentieel gevaarlijke hond is een hond die agressief gedrag vertoont naar zijn omgeving zonder dat hiervoor aanleiding lijkt te zijn maar die nog niet heeft gebeten. Sinds 2017 kunnen mensen hier melding van doen. We hebben 20 meldingen gehad over potentieel gevaarlijke honden. Per melding wordt bekeken of nader onderzoek mogelijk en nodig is.

Onderzoek is niet mogelijk als een melding geen betrekking heeft op een concreet en herleidbaar geval (d.w.z. dat de melder kon aangeven om welke hond het gaat, wie de eigenaar en ons ook het adres van de eigenaar kon geven).

Of een onderzoek nodig is wordt beoordeeld aan de hand van de inhoud van de melding. Zo kan uit de melding blijken dat er eigenlijk geen sprake is van een potentieel gevaarlijke hond maar meer van angst bij de melder. Denk hierbij aan mensen die op de een of andere manier angstig zijn (geworden) voor honden in het algemeen, of specifiek angst hebben voor de hond waar de melding over is ingediend omdat ze het

gedrag van de hond verkeerd interpreteren, of aan mensen die slechte ervaringen hebben met een eerdere hond van dezelfde eigenaar. In deze gevallen is geen onderzoek ingesteld maar wel gesproken met de melder om uitleg te geven over ons beleid en mogelijkheden.

Een melding kan ook gaan om situaties waarbij uit de melding blijkt dat er sprake is van een probleem tussen honden onderling waarbij de hond van de melder en de hond waarover de melding is ingediend, wederzijds agressief gedrag vertonen, terwijl het met andere honden en in andere situaties wel goed gaat. We wijzen dan beide eigenaren erop dat het hun beider verantwoordelijkheid is om dit in goede banen te leiden.

Slechts in enkele gevallen duidde de melding op een situatie waarbij een hond “onnodig of onverklaarbaar agressief gedrag vertoont” en dus valt aan te merken als potentieel gevaarlijke hond. In die gevallen is contact gezocht met de eigenaar en hebben we onderzoek ingesteld om te beoordelen of hier inderdaad sprake is van een potentieel gevaarlijke hond. Dat heeft in 3 gevallen tot deze kwalificatie geleid. We hebben de eigenaar dit laten weten met een besluit waarin we hun hond aanwijzen als een gevaarlijke hond. Naast dit besluit geven we het advies om samen met de hond een gedragsvaardigheidencursus te gaan volgen.

Loslopende honden en opruimplicht

Er zijn in 2018 63 meldingen binnengekomen over loslopende honden en 88 meldingen over hondenpoep die niet werd opgeruimd. Aangezien hier door het hoge aantal meldingen van bijtincidenten en potentieel gevaarlijke honden geen tijd voor over was hebben we hier conform het handhavingprogramma 2018 niet tegen opgetreden.

4.4.4 Terrassen

Het project terrassen stond in 2018 nog volledig in het teken van overleg, voorlichting en vergunningverlening. We hebben in 2018 nog geen handhavingssacties uitgevoerd. Waar nodig voor de duidelijkheid zijn in de buitenruimte fysieke markeringen aangebracht die zorgen voor extra herkenbaarheid van het vergunde terras en hebben we diverse ondernemers aangesproken als ze hun terras ruimer dan was vergund, hadden uitgezet.

4.4.5 Markten en Standplaatsen

Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en op de vrijdag- en zaterdagmarkt in de binnenstad. Het toezicht vindt plaats op basis van de Marktverordening.

Qua toezicht en handhaving ligt onze nadruk op het innemen van verkoopruimte, het opruimen van afval, het aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren.

Verder wordt gecontroleerd of de doorgang voor hulpverleningsdiensten gewaarborgd is en worden bak- en braadkramen regelmatig gecontroleerd op veiligheidsvoorschriften. Hierbij worden geregeld overtredingen geconstateerd. In deze gevallen zal de marktmeester altijd eerst proberen om de overtreding op te lossen door het gesprek aan te gaan.

Om deze werkwijze goed en tijdig te kunnen inzetten is het noodzakelijk dat de marktmeesters frequent en/of gedurende de duur van de markt op het marktterrein aanwezig zijn, waardoor ze overtredingen snel signaleren en fungeren als vertrouwd aanspreekpunt. In veel gevallen leidt dit tot het gewenste resultaat. Formele trajecten zetten we pas in nadat dit niet het geval is of eenzelfde ondernemers bij herhaling de regels niet zo nauw neemt. In 2018 hebben we geen formeel traject tegen een marktkoopman opgestart.

Naast de aandacht voor de gedragingen van de marktkooplui, hebben we op de markt ook regelmatig te maken met auto's van bezoekers of omwonenden die hun auto niet van het marktterrein hebben gehaald. We proberen dan altijd eerst in contact te komen met de eigenaar van de auto. Dat lukt vaak wel, maar in 9 gevallen hebben we toch een auto van het marktterrein moeten verwijderen, zodat de markt opgesteld kon worden.

Standplaatsen

We controleren maandelijks alle standplaatsen. Hierbij letten we met name op of de standplaats alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn, of de standplaats dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is als in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval.

Wij bezoeken iedere standplaats tenminste één maal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften. Jaarlijks worden ook alle oliebollenkramen gecontroleerd. In 2018 hebben we in 1 waarschuwingsbrief gestuurd omdat de standplaats houder verzuimde om dagelijks de standplaats te ontruimen.

4.4.6 Woonschepen, havens en waterwegen

Woonschepen

Aangezien de nieuwe ligplaatsenverordening en het nieuwe bestemmingsplan (zie hoofdstuk 2) nog niet zijn vastgesteld vindt het toezicht op woonschepen plaats op basis van de Ligplaatsenverordening woonschepen Zwolle 2015, de bijbehorende voorschriften en ligplaatsenkaart en op basis van de vergunning die per woonschip is afgegeven.

De doelstelling is het voorkomen van wildgroei op het water, bijvoorbeeld door aanleggen van zonneterras of door het afmeren van meerdere kleine vaartuigen bij

woonboten en het voorkomen van verontreiniging van het oppervlaktewater door lozingen of door vervuiling bij de verbouw en onderhoud van woonschepen. Hiervoor houden we toezicht op het gebruik van het openbare water. Ervaring heeft geleerd dat dit toezicht regelmatig nodig is om de situatie beheersbaar te houden. In 2018 zijn diverse kleinere overtredingen geconstateerd die in overleg beëindigd zijn.

Verder wordt ook altijd gecontroleerd op walgebruik. Na de pilot bij het Almelose kanaal, wordt nu voor de hele stad onderzocht waar walgebruik onder voorwaarden kan worden toegestaan. In afwachting van het vaststellen van het bestemmingsplan voeren we alvast gesprekken met de bewoners als er iets niet in orde is.

In de gebieden waar dit project al is afgerond wordt nu gecontroleerd op illegaal walgebruik als het nog steeds niet is toegestaan of naleving van de voorwaarden als het wel is toegestaan. In 2018 zijn daarbij geen overtredingen geconstateerd.

Havens en waterwegen

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het illegaal (recreatief) afmeren, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden. Doelstelling is het terugdringen van overtredingen op en langs waterwegen en in havens en het bevorderen van de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen. Dit doen we door in de winter een keer per maand en in de zomer twee keer per week te surveilleren in het buitengebied, worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen. In 2018 hebben we een verweerde zeilboot verwijderd uit de Noorderkolk.

Met het havenadministratiesysteem en de havenboot wordt bijgehouden hoeveel schepen aanleggen, het laadvermogen van de schepen en het aantal overnachtingen, zodat het juiste bedrag voor de inning van de havengelden kan worden bepaald. Bij alle vrachtschepen die in Zwolle zijn afgemeerd is het verschuldigde havengeld geïnd. In onderstaand overzicht is weergegeven hoeveel beroepsvaartschepen de afgelopen jaren de Zwolse havens hebben aangedaan.

Jaar	Aantal schepen
2014	1838
2015	1920
2016	1775
2017	1704
2018	1947

Sinds 2015 was er sprake van een licht dalende trend. De verwachting was dat er weer sprake zou zijn van een stijging als de economie aantrekt. Dit lijkt nu ook het geval te zijn maar het kan ook zijn dat de stijging over 2018 geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door de lage waterstand op de IJssel. Hierdoor konden de sluizen in Deventer enkele maanden niet bediend worden. Het kan zijn dat mensen hierdoor zijn uitgeweken naar Zwolle.

4.4.7 Brugbediening

In november 2017 is het brugbedieningscentrum verhuisd naar de locatie Spooldersluis van Rijkswaterstaat. De bediening wordt sindsdien uitgevoerd door RWS.

4.5 APV/Bijzondere Wetten

4.5.1 Evenementen

Bij de controles op de grootschalige evenementen is vooral veel aandacht voor het aspect geluid en veiligheid. Bij alle grootschalige evenementen is het onbemand geluidssysteem ingezet. Hiermee is bereikt dat organisatoren zelf steeds konden zien of ze nog binnen de geluidsnormen bleven en daar naar handelen. Dit heeft geleid tot een goede naleving van de geluidsnormen.

Onderstaand een overzicht van aantallen (geregistreerde) klachten per evenement.

	2014	2015	2016	2017	2018
Naam evenement en locatie					
Carnaval Binnenstad	2	4	1	1	3
Kingdance	51	41	16	126	79
Koningsnacht en dag binnenstad					12
Dance4Liberation	61	23	31	17	13
Bevrijdingsfestival Park de Wezenlanden	17	11	4	3	4
Kannen en Kruiken Park de Wezenlanden					4
Kermis Turfmarkt					1
Veldtrip Wijthmenerplas					12
Halve Marathon				1	0
Blauwvingerdag				1	0
Kermis Binnenstad	3	3	0	2	1
Stratenfestival Binnenstad				3	0
Huttendorp				2	1
Vliegende Vrienden Park de Wezenlanden					9
Zwolle Unlimited				2	4
Bruisconcert				5	0
Stadshagenfestival				1	2
WVF evenement				3	2
Tractorpulling IJsselhallen	onbekend	2	2	0	0
Lepeltje Lepeltje Ter Pelkwijkpark	n.v.t	n.v.t	4	1	1
Stadsfestival Binnenstad	n.v.t	n.v.t	1	1	1
Winterworld	0			2	1
Totaal	134	84	59	171	150

Bij klachten die telefonisch tijdens een evenement worden ingediend staan wij de klagers te woord en, mocht daar aanleiding voor zijn, gaan wij bij de klagers het geluidsniveau van het evenement meten. Klachten via de website worden in de regel schriftelijk beantwoord. Ten opzicht van 2017 zien wij een lichte afname van het aantal klachten.

Het naleefgedrag van de in 2018 verleende evenementenvergunningen, zowel op geluid als op de overige aspecten is goed te noemen. Ernstige overtredingen zijn niet geconstateerd en sancties zijn niet opgelegd. Wel blijven er verbeterpunten, die wij tijdens de evaluaties van de evenementen met de organisatoren bespreken. Een dergelijke evaluatie vindt overigens niet altijd plaats, maar is afhankelijk van de aard en omvang van het evenement en de verbeterpunten

4.5.2 Winkeltijdenwet

De gemeente controleerde de naleving van de winkeltijden wet op basis van meldingen. In 2018 is het beleid over de zondagopenstelling gewijzigd en mogen de winkels zondags open. We hebben sindsdien geen meldingen over winkeltijden meer gehad.

4.5.3 Drank en horeca

Vanaf 1 januari 2013 is de gemeente belast met het toezicht op de naleving van de Drank- en Horecawet. Dit behelst met name het toezicht op de naleving van de leeftijdsgrenzen bij het verstrekken van alcohol. Wij hebben ons hierbij de volgende doelen gesteld:

- Om de toezicht activiteiten af te stemmen op de speerpunten van het alcoholmatigingsprogramma,
- Om bij de uitvoering van de handhaving zowel het preventieve als het repressieve spoor te volgen.

De controles die we gedaan hebben waren verdeeld over evenementen, horeca-bedrijven en paracommerciële horecabedrijven als ook in enkele slijterijen en supermarkten. Hierbij is geen bestuurlijke boete uitgedeeld. Er is 7 keer bekeurd voor het bij zich hebben van aangebroken flessen, blikjes ed. met alcoholhoudende drank in gebied waarin dit niet toegestaan is. Tevens is hiervoor 7 keer gewaarschuwd. In 41 gevallen is er een boete opgelegd aan een jongere (<18) voor het voorhanden hebben van geopende alcoholhoudende drankverpakkingen.

4.5.4 Digitaal opkoperregister en inbrekerswerktuigen

We hebben 12 bedrijven bezocht voor controle op het Digitaal opkopersregister (Dor). Bij geen enkel bedrijf was het nodig om handhavend op te treden. We hebben bij diverse bedrijven wel opgemerkt dat de registratie nog verbeterd kan worden. In het geheel merken we dat de bedrijven die we bezocht hebben het DOR en de eisen die daaruit voortvloeien voldoende goed naleven en ook bereidwillig zijn om verbeterpunten over te nemen.

Eind 2018 heeft de politie 5 processen verbaal voor het meevoeren van inbrekerswerktuigen aan ons doorgestuurd met het verzoek hier ook bestuursrechtelijk op te acteren. Met het opleggen van een last onder dwangsom naast de strafrechtelijke sanctie wordt beoogd herhaling te voorkomen dan wel ernstig te ontmoedigen. In 4 gevallen kon op basis van deze processen verbaal ook een dwangsom worden opgelegd. In één geval was de bewijsvoering niet sterk genoeg om aannemelijk te kunnen maken dat het meegevoerde werktuig bedoeld was om mee in te breken. Eén van de 4 gevallen die zijn aangeschreven is in bezwaar ook om deze reden ingetrokken.

4.5.5 Hennepconvenant

De gemeente levert een bijdrage aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. Dat kan zijn tijdens een ontmanteling van een hennepkwekerij, maar ook erna (opruimen hennepafval ter voorkoming illegale dumping, veiligheid elektrische installatie etc.).

In 2018 hebben we 7 handhavingszaken ondersteund waarbij afsluiting van elektriciteit aan de orde was. Dit is in overleg met Enexis en betrokken woningbouwverenigingen uitgevoerd door Enexis. Na afsluiting moet de huisinstallatie eerst weer helemaal goedgekeurd zijn voordat deze weer aangesloten mag worden. De gemeente geeft hiervoor dan groen licht, hierbij is geen inzet van repressieve handhaving nodig.

4.5.6 Wet kinderopvang

Alle wettelijke verplichte controles bij kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, gastouders, gastouderbureaus en buitenschoolse opvang worden door de GGD uitgevoerd.

Er zijn in 2018 193 jaarlijkse onderzoeken verricht, bij 10 controles is een overtreding geconstateerd. Gezien de aard van de overtreding en de uitkomst van het overleg ter plekke heeft de GGD in 6 gevallen zelf een waarschuwing en een hersteltermijn gegeven. De gemeente heeft in 4 gevallen een handhavingsbrief verzonden en er zijn in 2018 nog 4 handhavingsbrieven gestuurd naar aanleiding van controles die in 2017 zijn uitgevoerd. De 8 handhavingstrajecten zijn in 2018 afgerond.

4.5.7 Carbid

Jaarlijks wijzen we locaties aan waar met carbid mag worden geschoten en controleren we op oudejaarsdag op het afsteken van carbid en het opruimen van de locaties. Zo ook in 2018.

We hebben alle aangewezen locaties tenminste 2 keer bezocht. Op alle aangewezen locaties werd ook daadwerkelijk met carbid geschoten. Op alle aangewezen locaties werd gebruik gemaakt van ballen. Tijdens deze controles constateerden we:

- Dat op 2 locaties met een te grote melkbus (nl van ongeveer 150 liter) werd geschoten. Dit hebben we laten beëindigen.
- Dat op een aantal locaties toch met deksels werd geschoten. We hebben op die locaties ballen uitgedeeld die vervolgens gebruikt zijn.
- Dat het vreugdevuur in het Archenault Plantsoen te groot was en op meerdere plaatsen brandde. De situatie was hierdoor niet meer goed beheersbaar. Hierover zijn we in januari 2019 met "de organisator" in gesprek gegaan. en er zijn afspraken gemaakt om dit volgende keer kleiner en beheersbaar te houden. Deze locatie krijgt dan extra aandacht.

Er zijn 4 meldingen over overlast van carbid binnengekomen op de speciaal hiervoor ingestelde telefoonlijn. We hebben hierop onderzoek ingesteld. De mensen die bezig waren met schieten op een niet aangewezen terrein hebben we verwezen naar locaties die aangewezen zijn.

5

Bijlagen

Bijlage 1: Vergunningverlening			
Product	Programma 2018	Werkelijk in 2018	toelichting
conceptaanvragen Wabo	65	102	ca 30% toegenomen; vaak aanvragen voor activiteit bouwen
Wabo adviesaanvragen per mail	350	2000	t.o.v. 2017 significant toegenomen
Wabo spreekboxaanvragen	550	250	t.o.v. 2017 gehalveerd
Wabo Contacten	aantal n.g.	880	t.o.v. 2017 met circa 40% toegenomen
Wabo VTH verkorte zaak (losse vragen etc.)	aantal n.g.	406	t.o.v. 2017 in aantal verdubbeld
aanvragen met zienswijzen	40	43	met name binnen reguliere procedures
aanvragen milieu enkelvoudig eenvoudig	3	3	Uitgebreide procedure: Op 3 aanvragen milieu die in 2018 zijn afgerond was de uitgebreide procedure van toepassing
aanvragen milieu enkelvoudig complex	10		
aanvragen milieu meervoudig eenvoudig	3		
aanvragen milieu meervoudig complex	2		
aanvragen milieu neutrale wijziging	niet genoemd	12	Reguliere procedure: in 2018 9 aanvragen OBM/milieuneutrale wijziging en 3 (vormvrije) mer-beoordelingen afgerond
aanvragen (vormvrije) mer-beoordeling	niet genoemd		
aanvragen OBM (beperkte milieutoets milieu)	10		
aanvragen intrekken vergunning milieu	4	0	
meldingen Activiteitenbesluit	150	63	
maatwerkprocedures	20	0	
meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen	aantal n.g.	27	
meldingen Besluit bodemkwaliteit	aantal n.g.	157	
meldingen Besluit uniforme saneringen	aantal n.g.	27	
beoordelingen aanvragen / vergunningen Waterwet (WGS bevoegd gezag)	aantal n.g.	87	
beoordelingen ontheffingen Wet natuurbescherming RWS (Natura2000) / Provincie (soortenbescherming) (NB excl. meldingen vellen houtopstand)			
aanvragen bouw enkelvoudig	600	510	waarvan 424 verleend, 3 van rechtswege, 9 geweigerd, 15 buiten behandeling, 43 ingetrokken / beëindigd, 14 vergunningvrij
aanvragen bouw samengesteld		79	waarvan 71 verleend, 2 buiten behandeling, 8 ingetrokken
aanvragen vergunning sloop	10	2	
meldingen sloop	375	430	295 bij OD, 135 bij gemeente
aanvragen afwijken BP enkelvoudig	40	38	waarvan 36 verleend, 2 buiten behandeling, 2 ingetrokken
aanvragen afwijken BP samengesteld	140	26	prognose (gebaseerd op cijfers 2017) bleek te hoog
advies aanvraag Wabo provincie bevoegd gezag	aantal n.g.	5	
nieuwe ruimtelijke initiatieven	20	20	
meldingen brandveilig gebruik	45	38	
aanvragen brandveilig gebruik	10	14	
aanvragen uitvoeren werkzaamheden	8	12	
aanvragen monumenten enkelvoudig	8	3	prognose (gebaseerd op cijfers 2017)
aanvragen monumenten samengesteld	40	17	bleek te hoog
aanvragen OGL (ondergrondse leidingen)	niet genoemd	168	
aanvragen reclame	40	30	waarvan 23 verleend, 1 van rechtswege, 2 buiten behandeling, 2 ingetrokken, 1 vergunningsvrij
aanvragen kap	75	58	waarvan 40 verleend, 3 geweigerd, 4 beëindigd / ingetrokken, 11 vergunningsvrij
aanvragen uitweg	25	24	waarvan 21 verleend, 1 van rechtswege, 1 ingetrokken, 1 vergunningsvrij
VTH algemeen (nieuw in overzicht per okt 2017)		760	dit zijn diverse contacten, vragen etc. die zijn behandeld als zaak
aanvragen D&H inclusief sluitingsuur, speelautomaten, kansspelen, loterijen	120	52	
aanvragen terrasvergunningen	125	94	
gedoogbeschikkingen (verkoop softdrugs)	1	1	
aanvraag exploitatievergunning speelautomatenhal		1	
aanvragen evenementenvergunning	160	195	waarvan 88 in combinatie met ontheffing geluid
ontheffingen geluid	70	88	
aanvragen standplaatsen	60	89	waarvan 79 eenmalig en 10 regulier
aanvragen ligplaatsen	15	5	
aanvragen overige APV vergunningen	80	108	
aanvragen kinderopvang: nieuw te registreren gastouderopvang	475	528	
verzoeken beëindiging bemiddelingsrelatie en gastouderopvang			
verzoeken verwijderen kinderdagverblijf/bso/gastouderB/peuterspeelzaal			
wijzigingsverzoeken gastouderopvang			
wijzigingsverzoeken kinderdagverblijf/bso/gastouderB/peuterspeelzaal	aantallen n.g.	ruim 9500, zie verslag	zie paragraaf parkeren in hoofdstuk 3 verslag
nieuw te registreren locatie kinderdagverblijf/bso/gastouderB/peuterspeelzaal			
parkeervergunningen / abonnementen / bezoekersvergunningen			
digitaal loket City Permit			
aanvraag voor (intrekken) van een gehandicaptenparkeerplaats			
aanvragen om uitrijkaarten			
aantal afgehandelde contacten parkeren in het MP			
TOTALEN			
Totaal aantal niet wabo zaken		circa 11000	
Totaal aantal wabo zaken		ca 1285	
Totaal aantal wabo vergunningen		ca 680	
Totaal aantal Wabo buiten behandeling		21	
Totaal aantal Wabo aanvragen vergunningvrij		27	
Totaal aantal weigeringen Wabo		17	
Totaal aantal Wabo van rechtswege		5	