

Informatienota voor de raad

Datum 2 april 2019

Onderwerp	Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2018
Versienummer	V0.1

Portefeuillehouder H.J. Meijer

Informant J.N. Kuiper

Afdeling Juridische Zaken / AF

Telefoon 038 498 2394

Email JN.Kuiper@zwolle.nl

Bijlagen 1. Jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2018.

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

Het jaarverslag bezwaarschriftenbehandeling 2018.

Datum 2 april 2019

[Toelichting op het voorstel](#)

Inleiding

Jaarlijks wordt verslag uitgebracht over de bezwaarschriftenbehandeling. De wijze van behandeling van bezwaarschriften is in de loop der jaren veranderd. Naast een behandeling door de Adviescommissie met het houden van een hoorzitting en het uitbrengen van advies, worden steeds meer bezwaarschriften op een andere wijze opgelost. De inzet van premediation en mediation heeft dit verder doen toenemen. In 2013 is de procedure voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd en is het ambtelijk horen ingevoerd. Met behoud van kwaliteit en zorgvuldigheid van behandeling wordt, door vereenvoudigingen in het proces en een efficiëntere inzet van medewerkers, gestreefd naar een besparing op de kosten van bezwaarschriftenbehandeling.

Gekozen is voor een compact verslag waarin een totaalbeeld wordt geschetst en aan de verschillende vormen van afhandeling aandacht wordt besteed.

Kernboodschap

Het verslag bevat een overzicht van bezwaarschriften in totaliteit en per werkveld. Naast aantallen, aard en resultaten, wordt inzicht gegeven in de verschillende wijzen van behandeling en de werkzaamheden van de Adviescommissie bezwaarschriften.

Het aantal ingediende bezwaarschriften is in 2018 (567) 17% hoger dan in 2017 (483), en ook hoger dan het gemiddelde over de afgelopen zeven jaar (530 bezwaarschriften). Van de ingediende bezwaarschriften hadden 51 betrekking op het besluit om een vijfde coffeeshop toe te staan.

Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen was het afgelopen jaar gelijk aan het voorgaande jaar. 90% is binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

Een uitzondering vormen bezwaarschriften waarbij met instemming van de bezwaarmaker een andere termijn wordt afgesproken, bijvoorbeeld in afwachting van nadere advisering om tot de gewenste oplossing te kunnen komen.

Het bewuster kiezen van een passende aanpak bij de behandeling van bezwaarschriften heeft al meerdere jaren de aandacht. Ook het onderzoeken van de mogelijkheden van (pre)mediation. Door op korte termijn met de bezwaarde in gesprek te gaan lukt het om de eigenlijke bedoeling van het bezwaarschrift goed in beeld te krijgen en bij een hoog percentage tot een uitkomst naar tevredenheid te komen. In totaal is 47% (240) van de ingediende bezwaarschriften op een andere wijze afgehandeld.

In 2013 is de procedure is voor bezwaarschriftenbehandeling gewijzigd, de juridische expertise gebundeld en het ambtelijk horen ingevoerd. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting zijn behandeld, is bij 98% (230) bezwaarschriften) ambtelijk horen toegepast.

Voor 2019 zijn als doelstellingen geformuleerd :

1. Het naleven van de wettelijke behandeltermijnen.
2. Ten minste 40% van de bezwaarschriften wordt op alternatieve wijze afgehandeld (waaronder de toepassing van pre-mediation).
3. Van de bezwaarschriften die met hoorzitting worden afgehandeld wordt bij 90% ambtelijk horen toegepast.

Datum 2 april 2019

Communicatie

Het jaarverslag wordt gepubliceerd.

Openbaarheid

Het jaarverslag is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris