

**Beslisnota voor de raad**

Datum 3 april 2018

Openbaar

Onderwerp Begroting 2019, jaarstukken 2017, Kadernota 2019 – 2022 GBLT en  
aanpassing GR

Versienummer

Portefeuillehouder Klaas Sloots  
Informant Paul Schoorlemmer / Mark Pierik  
Afdeling Financiën / AFF  
Telefoon (038) 498 2862 / 498 2163  
Email PW.Schoorlemmer@zwolle.nl

Bijlagen  
Aanbiedingsbrief Zwolle  
Jaarstukken GBLT 2018  
Kadernotitie 2020  
Ontwerpbegroting 2020

**De raad wordt voorgesteld te besluiten om:**

- 1 Kennis te nemen van de jaarstukken 2018 GBLT.
- 2 Kennis te nemen van de Kadernota 2020 – 2023.
- 3 Akkoord te gaan met de begroting 2020 GBLT en geen zienswijze in te dienen.
- 4 Toestemming te verlenen aan het college van burgemeesters en wethouders tot wijziging van de Gemeenschappelijke regeling GBLT

Datum 3 april 2019

### Toelichting op het voorstel

#### **Inleiding**

Conform de Wet Gemeenschappelijke Regeling en de gemaakte afspraken hierover heeft GBLT haar jaarstukken 2018, de Kadernota 2020 – 2023 en de begroting 2020 aangeboden aan de gemeente Zwolle. De jaarstukken 2017 en de Kadernota 2020 - 2023 zijn ter kennisname.

Voor de begroting 2020 wordt een akkoord gevraagd. Voor de begroting 2020 kunnen eventuele zienswijzen worden ingediend. In het vervolg van deze beslisnota wordt u aan de hand van deze documenten geïnformeerd over de voortgang, ontwikkeling en verbetertrajecten van GBLT.

Daarnaast wordt de raad gevraagd akkoord te gaan met de technische wijziging van de Gemeenschappelijke regeling GBLT. Deze wijziging maakt het mogelijk dat GBLT lid wordt van een reeds opgerichte werkgeversvereniging. Daarnaast wordt de naam ingekort naar GBLT.

#### **Beoogd effect**

De raad te informeren over de voortgang, ontwikkeling en verbetertrajecten bij GBLT.

#### **Argumenten**

##### *1. Kennis te nemen van de jaarstukken 2018 GBLT*

De jaarstukken bestaan uit een bestuursverslag en een jaarverslag. Het bestuursverslag en jaarverslag geeft een uitgebreid beeld van de verrichtte inspanningen en behaalde resultaten. De jaarrekening sluit af met een positief resultaat van € 1,46 mln. Het positieve resultaat wordt met de deelnemers verrekend. Voor de gemeente Zwolle betekent dit conform de verrekensystematiek een te betalen bijdrage van € 13.000,--. Dit heeft als oorzaak dat in 2018 de kosten voor het project waarden op gebruiksoppervlakte hoger zijn uitgevallen door een versnelling in dit project. Dit resultaat is verwerkt in de jaarrekening van de Gemeente Zwolle. Naar het oordeel van de accountant geeft de jaarrekening een getrouw beeld en zijn de baten en lasten rechtmatig tot stand gekomen en daarmee heeft de accountant een goedkeurende verklaring afgegeven

De informatie in het bestuursverslag geeft een uitgebreid beeld van de verrichtte inspanningen en behaalde resultaten. Hieruit blijkt dat GBLT zich verder heeft ontwikkeld. Het jaarverslag laat een overzichtelijk beeld zien van de cijfers.

De belastingoplegging is nagenoeg volgens productieplanning uitgevoerd. Dit is het effect van de verbeterde datakwaliteit en de inhaalslag op oude jaren. De invordering verliep voorspoedig. Het debiteurensaldo is gedaald. In 2018 zijn diverse vooronderzoeken gestart naar de mogelijkheden van sociaal invorderen binnen GBLT.

Het aantal klantencontacten is afgenomen. Dit is een signaal dat producties van GBLT bij de klanten minder vragen of bezwaren oproepen. In 2018 is het aantal digitale contacten en het gebruik van de Berichtenbox net als vorig jaar toegenomen. De medewerkers besteden meer tijd per contact om de klant in één keer goed te helpen waardoor de kosten voor het klantenverkeer niet dalen.

In 2018 is er een klantreisonderzoek uitgevoerd. Bij dit onderzoek zijn de wensen en behoeften van klanten over dienstverlening in kaart gebracht. In 2019 wordt gestart met de uitvoering van de verbeteracties.

GBLT werkt aan de processen van gegevensbeheer, dit moet resulteren in een afname van uitval van productie.

Datum 3 april 2019

## *2. Kennis te nemen van de Kadernota 2019 – 2022*

Aan de kadernotitie 2020 – 2023 is opnieuw veel aandacht besteed. In afwijking van de vorige kaderbrief heeft het ambtelijk en bestuurlijk overleg met de deelnemers waterschappen en gemeenten besloten de kadernotitie en begroting 2020 tegelijkertijd op te pakken. Door deze werkwijze kan de kadernota compact zonder herhalingen in de begroting. Deze notitie geeft een beeld weer wie GBLT wil zijn, wat zijn haar strategische doelen en met welke ontwikkelingen zij te maken krijgt. Daaruit volgt de beoogde organisatieontwikkeling (strategische consultatie) voor GBLT en geeft een schets weer welke thema's de komende jaren de agenda gaan beheersen. Zo is er o.a. aandacht voor toonaangevende kwaliteit van klantbeleving ("klantreis"), informatiemanagement en privacy, ontwikkelingen op het gebied van waarderen, maatwerkbenadering en sociaal invorderen. Om de kwalificatie "goed" van de Waarderingskamer te krijgen wil GBLT de specifieke gegevens van de objecten verder compleet maken. We zien dat GBLT zich verder ontwikkelt op de juiste aandachtsgebieden.

### Financiën:

De bijdrage van de gemeente Zwolle stijgt in 2020 met € 147.000,-- t.o.v. begroting 2019. Naast de algemene prijsontwikkeling wordt deze stijging vooral veroorzaakt door de doorberekening van de kosten voor de Wet Digitale Overheid (Generieke Data Infrastructuur, GDI) en de overgang van waarderen op basis van bruto inhoud naar het waarderen op basis van gebruiksoppervlakte. De verwachte hogere invorderbaten worden bij het KCC ingezet voor maatwerkbenadering en sociaal invorderen. Verder wordt extra geïnvesteerd in intensivering van de ICT. De eisen ten aanzien van de ICT zijn echter toegenomen wat tot uitdrukking is gekomen tot een hogere inschrijving bij aanbestedingen.

## *3. Akkoord te gaan met de begroting 2020 GBLT en geen zienswijze in te dienen.*

De begroting 2020 is een uitwerking van het eerste uitvoeringsjaar vanuit de uitgangspunten in de kadernota 2020 – 2023. De begroting 2020 richt zich op de volgende aandachtsgebieden:

- Het belastingsysteem wordt in 2019 aanbesteed en 2020 ingericht, getest en in gebruik genomen.
- Kwaliteit van dienstverlening wordt voortgezet met een zorgvuldige selectie van kleinere projecten, haalbaar en doeltreffend.
- Een volgende stap zetten naar preventief handelen, door actief samen te werken voorkomen dat de klant in de schulden raakt.
- De kennis binnen de organisatie groeit door opleiding en instroom. Centraal gegevensbeheer voor goede data.
- De logistiek in de organisatie verschuift van productiegericht naar klantgericht. Het denken en doen wordt daarbij meer en meer bepaald door data en de deskundigheid op informatiegebied.

De genoemde kostenstijging onder de kadernota van 147.000,-- zal verwerkt worden in de begroting 2020 van de gemeenten Zwolle.. Wij zien deze kostenstijging als onvermijdelijk en stellen dan ook voor geen zienswijze in te dienen.



Datum 3 april 2019

**4. Toestemming te verlenen aan het college van burgemeesters en wethouders tot wijziging van de Gemeenschappelijke regeling GBLT.**

Het ziet er naar uit dat per 1 januari 2020 de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren in werking treedt. Dit heeft tot gevolg dat de ambtenaren, net als werknemers in het bedrijfsleven, een arbeidscontract krijgen en collectieve arbeidsovereenkomsten (CAO's) in de plaats komen van rechtspositieregelingen.

GBLT heeft de wens uitgesproken om te anticiperen op deze toekomstige wijziging en is van plan lid te worden van een reeds opgerichte werkgeversvereniging. Echter, op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen kan GBLT alleen als lid toetreden indien de GR hierin voorziet. Door de wettelijke eis dat dit in de GR geregeld moet zijn, stemmen deelnemers impliciet in met de mogelijkheid van oprichting.

Daarnaast is er de wens om de naam van het openbaar lichaam in te korten tot GBLT. Er is gebleken dat binnen het bankverkeer de uitgeschreven ('statutaire') naam uit het Handelsregister wordt overgenomen, wat er toe leidt dat telkens verwezen moet worden naar de volledige naam van het openbaar lichaam, namelijk 'Gemeenschappelijke regeling Gemeenschappelijk belastingkantoor Lococensus -Tricijn 2016'. Om onduidelijkheden en misstappen in de toekomst te voorkomen wordt voorgesteld de naam te wijzigen in 'GBLT'.

Voor beide aanpassingen dient de GR aangepast te worden. Gezien het (technische) karakter van deze wijziging stellen wij de raad hiervoor toestemming te verlenen aan het college van burgemeester en wethouders.

**Risico's**

n.v.t..

**Financiën**

Het resultaat uit de jaarrekening van GBLT is voor Zwolle bepaald op € 13.000,-- negatief. Dit resultaat is verwerkt in de jaarrekening van de Gemeente Zwolle.

De uiteindelijke totale bijdrage van de gemeente Zwolle aan GBLT voor 2020 stijgt met € 147.000,--.

De extra investeringen vloeien vooral voort uit wet- en regelgeving en zijn naar onze mening onvermijdelijk.

**Communicatie**

n.v.t.

**Vervolg**

**Openbaarheid**

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Datum 3 april 2019

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris