

Versimpelteam

Retouradres: Postbus 10007, 8000 GA Zwolle

Participatieraad Zwolle
t.a.v. mevrouw A. Wertheim

Stadhuis
Grote Kerkplein 15
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon (038) 498 4107
GJ.van.de.Bunt@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Behandeld door Gerda van de Bunt
Datum 24 april 2019
Onderwerp Reactie op uw advies Versimpelteam

Beste mevrouw Wertheim,

Hartelijke dank voor het advies dat de Participatieraad Zwolle op 14 maart 2019 heeft uitgebracht over de nota 'Versimpelteam: resultaten 2017 – 2018 en ambities voor 2019 – 2021'. Daarin complimenteert u de aanpak van het Versimpelteam en adviseert u het college van B&W op verschillende punten. Hieronder leest u de reactie van het college.

Intensiveren van de aanpak

U adviseert de aanpak van het Versimpelteam te intensiveren en versneld, gemeentebreed, uit te voeren. Het Versimpelteam heeft budget voor 2020 en 2021 aangevraagd in de PPN 2020 – 2023. Het college stelt de gemeenteraad voor om vaart te houden met het Versimpelteam en de komende twee jaar ervoor te kiezen om op de ingeslagen weg door te gaan. Dit betekent dat het Versimpelteam de testpanels uitbreidt, inwoners gaat uitnodigen om versimpelideeën aan te dragen en bij meer partners in de stad ideeën gaat ophalen voor het versimpelen van documenten. Daarnaast gaat het Versimpelteam de taaltool Klinkende Taal uitrollen. Deze Word-plugin helpt alle medewerkers bij het schrijven van leesbare teksten.

Het Versimpelteam vindt het inderdaad belangrijk om het Sociaal wijkteam te betrekken bij haar werkzaamheden. Inmiddels heeft het Versimpelteam een deel van de teksten op de website SWTZwolle.nl vereenvoudigd en de eerste beschikkingen versimpeld. Nieuw foldermateriaal voorziet het Versimpelteam van korte teksten op B1-of B2-leesniveau en pictogrammen. De aanpak die het Versimpelteam hanteert voor het sociaal domein past het dus ook toe voor het Sociaal wijkteam.

Brieven

Het Versimpelteam vraagt ervaringsdeskundigen om vereenvoudigde brieven te checken op leesbaarheid en toegankelijkheid. De afgelopen maanden zijn brieven van Schulddienstverlening en Inkomensondersteuning ook aan twee taalgroepen (in samenwerking met het Taalpunt), Schuldhulpmaatje en WijZ voorgelegd. Daarnaast heeft het Versimpelteam een aantal teksten laten checken door een taalambassadeur en

Datum 24 april 2019

taalcoach. De verbeterpunten die het Versimpelteam op deze wijze ophaalt, voert zij zoveel mogelijk door en neemt zij mee bij het versimpelen van ook andere teksten. De brieven laten lezen door inwoners die de onderwerpen in de brieven aangaan, ziet het Versimpelteam dan ook zeker als waardevol. Het Versimpelteam gaat de testpanels komende twee jaar vaker inzetten.

Website

U adviseert ons om (op korte termijn) de hele website, op basis van de principes van het Versimpelteam, aan te pakken. Momenteel past het Versimpelteam de meest bezochte pagina's op Zwolle.nl aan. Dat geldt ook voor de pagina's over veelgevraagde producten, zoals paspoorten en rijbewijzen. Voor deze en nieuw toe te voegen content gebruikt het Versimpelteam zoveel mogelijk de uitgangspunten die zijn toegepast voor de webpagina's over leren en werken. Het team zet tools in om de (technische) toegankelijkheid van de webpagina's te testen.

Training

U ziet graag dat de schrijftraining voor interne en externe medewerkers verplicht wordt gesteld. Het Versimpelteam gaat de verschillende schrijftrainingen duidelijker en vaker binnen de gemeentelijke organisatie onder de aandacht brengen. Voor afdelingen die daar behoefte aan hebben, bestaat de mogelijkheid tot het volgen van een maatwerktraining. Het Versimpelteam gaat onderzoeken bij welke afdelingen de behoefte aan deze maatwerktraining het grootst is, op welke termijn het Versimpelteam deze kan ontwikkelen en aanbieden en welke kosten dit met zich meebrengt. Daarnaast gaat het Versimpelteam bekijken op welke manier duidelijke taal geborgd kan worden. Zodat medewerkers het geleerde daadwerkelijk in de praktijk weten te brengen.

Inclusief beleid

U vraagt aandacht te hebben voor de groep inwoners die moeite blijft houden met gemeentelijke informatie en adviseert duidelijk aan te geven waar zij hulp kan vinden. Het Versimpelteam voorziet brieven en andere teksten altijd van contactgegevens. Inwoners die vragen hebben, kunnen bellen naar het algemene telefoonnummer van de gemeente of het Sociaal wijkteam. De voorkeur gaat echter uit naar vermelding van het rechtstreekse telefoonnummer van de contactpersoon. Als persoonlijk contact tot de mogelijkheden behoort, staat ook deze informatie vermeld.

Het college verwacht dat het Versimpelteam op de ingeslagen weg verder gaat. De samenwerking met de Participatieraad ziet het Versimpelteam als erg positief en zet het team de komende jaren graag voort.

Met vriendelijke groet,
Namens burgemeester en wethouders,

Gerda van de Bunt
Projectcoördinator Versimpelteam